



PEMBERITAHUAN PRIVASI KONSUMEN PMI

Kami menganggap privasi sangat penting. Pemberitahuan ini menyampaikan kepada anda siapakah kami, informasi apa yang kami kumpulkan mengenai anda, dan apa yang kami lakukan mengenai hal itu. Klik di “*dapatkan lebih banyak lagi*” di masing-masing seksi untuk informasi lebih lanjut.

Mohon dibaca juga ketentuan penggunaan berkaitan dengan jasa yang anda minati. Ketentuan tersebut memberikan lebih banyak informasi mengenai bagaimana kami melakukan usaha, dan batasan yang boleh dilakukan.

Siapakah kami?

Kami adalah anggota Philip Morris International. Data kami (nama, alamat, dsb.) akan diberikan kepada anda secara terpisah pada waktu (atau melakukan konfirmasi) mengumpulkan informasi mengenai anda, misalnya, melalui pemberitahuan di aplikasi atau situs web, atau melalui email, yang berisi tautan kepada pemberitahuan ini.

Dapatkan lebih banyak lagi ...

- *PMI*: Philip Morris International, grup tembakau internasional terkemuka. Terdiri dari beberapa perusahaan atau “afiliasi”.
- *Afiliasi PMI*: Setiap anggota grup perusahaan Philip Morris International adalah “afiliasi PMI”. Sebutan “kami” (atau “us” atau “our”) berarti afiliasi PMI yang pertama kali mengumpulkan informasi mengenai anda.
- *Produk PMI*: berarti [produk](#) kami atau afiliasi PMI lainnya.

Bagaimanakah kami mengumpulkan informasi mengenai anda?

Kami dapat mengumpulkan informasi mengenai anda dengan berbagai cara.

- Anda dapat memberi kami informasi langsung (misalnya, mengisi formulir, atau menelepon kami).
- Kami dapat mengumpulkan informasi secara otomatis (misalnya, bila anda menggunakan aplikasi atau situs web PMI).
- Kami dapat memperoleh informasi dari pihak ketiga (misalnya, informasi yang tersedia secara umum di sarana media sosial seperti Facebook dan Twitter).

Dalam pemberitahuan ini, kami menggunakan semua cara di mana anda berhubungan dengan kami sebagai “PMI touchpoints”. PMI touchpoints mencakup baik fisik (misalnya, gerai dan acara ritel), maupun digital (misalnya, aplikasi dan situs web).

Dapatkan lebih banyak lagi ...

Kami dapat mengumpulkan informasi yang anda berikan langsung. Biasanya ini akan terjadi bila anda:

- mendaftar menjadi anggota pangkalan data kami (misalnya, dapat saja dilakukan secara langsung, via aplikasi, atau dalam jaringan);
- membeli produk atau jasa PMI di gerai ritel;
- mengunduh atau menggunakan touchpoint digital (misalnya, aplikasi atau situs web);
- menghubungi kami melalui touchpoint, atau melalui e-mail, media sosial atau telepon;
- mendaftarkan perangkat pada kami;



- berlangganan portal panel PMI;
- mendaftar untuk menerima siaran pers PMI, pemberitahuan e-mail, atau komunikasi pemasaran;
- mengikuti survei PMI atau (dalam hal diperbolehkan oleh hukum) kompetisi atau promosi PMI; atau
- menghadiri acara yang diselenggarakan oleh afiliasi PMI.

Kami dapat mengumpulkan informasi mengenai anda secara otomatis. Biasanya ini akan terjadi bila anda:

- mengunjungi gerai yang menjual produk PMI (misalnya, dengan mengumpulkan data anda pada saat keluar, atau melalui sensor di gerai yang terhubung dengan teknologi bergerak);
- menghadiri acara yang diselenggarakan oleh afiliasi (misalnya, dengan membeli di acara atau melalui sensor di acara yang terhubung dengan teknologi bergerak);
- berkomunikasi dengan kami (misalnya, melalui *touchpoint*; atau sarana media sosial);
- menggunakan *touchpoint* PMI (misalnya, dengan mekanisme lacak melalui aplikasi atau situs web); atau
- mengirimkan posting di sarana media sosial yang kami ikuti (misalnya, sehingga kami dapat memahami opini publik, atau menanggapi permintaan mengenai produk PMI).

Kami juga mengumpulkan informasi mengenai anda secara otomatis dengan menggunakan *cookies* dan teknologi lacak yang serupa di *digital PMI touchpoints*. *Cookies* and teknologi tertentu yang digunakan tergantung pada PMI *touchpoint* tersebut. Untuk mengetahui tentang *cookies* (termasuk *analytics cookies* Google) and teknologi serupa yang digunakan di *touchpoint*, termasuk bagaimana anda dapat menerima atau menolak *cookies*, silakan lihat pemberitahuan *cookie* yang ada di atau melalui *touchpoint* tersebut.

Jika diperbolehkan oleh hukum, kami dapat memperoleh informasi mengenai anda dari pihak ketiga. Ini mencakup informasi yang dibagi/digunakan bersama di antara afiliasi PMI, informasi profil yang tersedia secara umum (seperti kesukaan dan minat) di situs media sosial pihak ketiga (seperti Facebook dan Twitter), and daftar pemasaran yang diperoleh dari agen pemasaran pihak ketiga.

Kami juga dapat mengumpulkan informasi karena kaitan lain yang muncul bagi anda pada suatu waktu.

Informasi apa yang kami kumpulkan mengenai anda?

Kami dapat mengumpulkan berbagai jenis informasi mengenai anda:

- informasi yang diperlukan untuk memenuhi pesanan anda
- informasi yang diperlukan untuk memberikan pelayanan jaminan
- informasi yang anda berikan kepada kami melalui formulir atau survei
- informasi mengenai kunjungan anda ke gerai dan acara kami
- informasi yang anda berikan kepada kami melalui telepon anda ke pusat telepon
- informasi mengenai kesukaan dan minat anda
- information yang diperlukan untuk melakukan verifikasi usia anda



dapatkan lebih banyak lagi ...

Informasi yang kami kumpulkan dari anda secara langsung akan jelas sesuai dengan konteksnya dengan anda memberikannya. Misalnya:

- jika anda memesan produk dari kami melalui *touchpoint*, anda memberikan nama, kontak, rincian tagihan anda, dan produk yang telah anda pilih sehingga kami dapat memenuhi pesanan anda;
- anda dapat memberikan informasi mengenai kesukaan dan minat produk anda sehingga kami dapat menawarkan kepada anda produk dan jasa yang akan menarik anda;
- jika anda mengadakan janji untuk menemui kami (atau orang yang membantu produk atau jasa kami), kami dapat mengumpulkan nama dan rincian kontak anda;
- kami dapat mengumpulkan informasi yang membuat kami dapat melakukan verifikasi usia anda, misalnya salinan dari dokumen identitas atau foto wajah anda.

Informasi yang kami kumpulkan secara otomatis pada umumnya mengenai:

- rincian kunjungan dan telepon anda (seperti waktu dan durasi);
- di gerai penjualan dan di acara (termasuk area di sekitarnya), seberapa sering anda berkunjung, area mana yang anda kunjungi dan berapa lama, dan apa yang anda beli;
- penggunaan *digital PMI touchpoints* anda (seperti halaman yang anda kunjungi, halaman asal anda, dan halaman yang anda tuju ketika anda keluar, melakukan pencarian, atau klik tautan di *touchpoint*); dan
- perangkat anda (seperti alamat IP anda atau *unique device identifier*, data lokasi, data *cookies* yang dapat kita simpan di perangkat anda).

Informasi yang kami kumpulkan dari pihak ketiga pada umumnya terdiri dari informasi profil yang tersedia secara umum (seperti kesukaan dan minat anda), misalnya dari posting media sosial umum.

Untuk tujuan apa kami menggunakan informasi mengenai anda, dan apa dasar hukumnya?

Dalam seksi ini, kami menjelaskan tujuan kami menggunakan informasi pribadi. Namun, ini merupakan pemberitahuan global, dan dalam hal hukum suatu negara membatasi atau melarang kegiatan tertentu yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini, kami tidak akan menggunakan informasi mengenai anda untuk tujuan di negara tersebut.

Sesuai dengan ketentuan di atas, kami menggunakan informasi mengenai anda untuk tujuan sebagai berikut:

- Untuk mematuhi kewajiban peraturan, seperti melakukan verifikasi usia dan status anda sebagai pengguna produk kami
- Untuk menjual produk kami kepada anda, termasuk memenuhi pesanan anda, memproses pembayaran anda
- Untuk memberikan jasa berkaitan dengan penjualan kepada anda, termasuk menangani pertanyaan dan permintaan anda, dan memberikan pelayanan jaminan
- Untuk memasarkan produk kami (dalam hal diperbolehkan oleh hukum), termasuk menjalankan program kesetiaan, peningkatan produk, riset pasar, mengembangkan strategi pemasaran, melakukan upaya pemasaran, dan menyesuaikan pengalaman anda di gerai yang menjual produk PMI dan di acara



- Bagi kami dan mitra usaha kami untuk memberitahu anda mengenai kesempatan untuk terlibat dalam memasarkan atau mempromosikan produk PMI
- Untuk mendukung semuanya di atas, termasuk menangani akun anda, membuat anda agar dapat menggunakan PMI *touchpoints*, berkorespondensi dengan anda, mengatur janji dengan kami atau dengan orang yang membantu produk atau jasa kami (misalnya, mengenai produk baru, atau pelayanan purna-jual), menyesuaikan pengalaman PMI *touchpoints* anda, dan administrasi dan menyelesaikan permasalahan
- Untuk analitik dan peningkatan usaha, termasuk meningkatkan produk, gerai dan acara PMI, dan informasi yang kami (atau afiliasi kami) berikan kepada pelanggan kami
- Untuk tujuan lain yang kami beritahukan kepada anda, atau akan jelas sesuai dengan konteksnya, pada saat informasi mengenai anda terkumpul pertama kali

Dasar hukum bagi kami untuk menggunakan informasi mengenai anda adalah salah satu dari berikut ini (yang kami jelaskan lebih rinci di seksi “*dapatkan lebih banyak lagi*”):

- memenuhi kewajiban hukum yang harus kami patuhi;
- menjalankan kontrak dimana anda adalah pihak;
- kepentingan usaha yang sah yang tidak dikalahkan oleh kepentingan dimana anda harus melindungi informasi tersebut;
- dalam hal tidak ada satupun di atas yang berlaku, persetujuan anda yang berlaku (yang akan kami minta sebelum kami memproses informasi tersebut).

Dapatkan lebih banyak lagi ...

Tujuan kami menggunakan informasi mengenai anda, dengan metode pengumpulan terkait dan dasar hukum yang digunakan adalah:

Tujuan	Metode pengumpulan dan dasar hukum untuk Pemrosesan
<p><i>Mematuhi kewajiban peraturan</i></p> <ul style="list-style-type: none">• melakukan verifikasi usia dan status anda sebagai pengguna produk kami	<p>Informasi ini pada umumnya diberikan kepada kami oleh anda secara langsung.</p> <p>Kami menggunakannya karena ini perlu bagi kami untuk mematuhi kewajiban hukum untuk menjual produk hanya kepada orang dewasa saja, atau di negara yang tidak ada kewajiban hukum seperti itu, karena kami memiliki kepentingan usaha yang sah untuk menjual produk kami hanya kepada orang dewasa yang tidak kalah penting dengan kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi informasi mengenai anda.</p>
<p><i>Menjual produk kami</i></p> <ul style="list-style-type: none">• memenuhi pesanan anda (termasuk mengirim tanda terima)• memproses pembayaran anda• memberikan pelayanan jaminan	<p>Informasi ini pada umumnya diberikan kepada kami oleh anda secara langsung (biasanya, nama, alamat, alamat e-mail, informasi pembayaran).</p> <p>Kami menggunakannya untuk melaksanakan kewajiban kontrak kami kepada anda sebagai pembeli produk kami.</p>



Tujuan	Metode pengumpulan dan dasar hukum untuk Pemrosesan
<p>Memberikan pelayanan terkait penjualan</p> <ul style="list-style-type: none">• menangani pertanyaan dan permintaan anda• berkorespondensi dengan anda• administrasi umum dan penyelesaian masalah• menjalankan program kesetiaan	<p>Informasi ini pada umumnya diberikan kepada kami oleh anda secara langsung.</p> <p>Kami menggunakannya karena kami memiliki kepentingan usaha yang sah untuk memberikan pelayanan terkait penjualan kepada pelanggan kami yang tidak kalah penting dengan kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi informasi mengenai anda.</p>
<p>Memasarkan produk kami (dalam hal diperbolehkan oleh hukum)</p> <ul style="list-style-type: none">• memahami kesukaan anda (seperti produk dan acara apa yang memikat anda atau dapat lebih disesuaikan dengan kebutuhan anda) dan, dalam hal diperbolehkan oleh hukum, memasarkan kepada anda secara pribadi• menjalankan program kesetiaan• mengundang anda untuk ikut serta pada dan mengadakan, survei atau usaha riset pasar• untuk riset pasar• mengembangkan strategi pemasaran• mengadakan usaha pemasaran• menyesuaikan pengalaman anda dengan PMI <i>touchpoints</i> (misalnya, membuat senang kunjungan anda, seperti sapaan atau saran yang mungkin memikat anda)	<p>Ini biasanya merupakan kombinasi informasi yang anda berikan kepada kami (misalnya, nama dan kontak dan data media sosial anda); informasi yang kami kumpulkan secara otomatis (misalnya, menggunakan teknologi untuk memantau penggunaan PMI <i>touchpoints</i>) dan (dalam hal diperbolehkan oleh hukum) informasi yang kami peroleh dari pihak ketiga (seperti posting media sosial umum).</p> <p>Kami menggunakannya karena kami memiliki kepentingan usaha yang sah untuk memasarkan produk kami, mengoperasikan PMI <i>touchpoints</i>, dan menyesuaikan pengalaman anda, dengan cara yang tidak kalah penting dengan kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi informasi mengenai anda.</p>
<p>Memasarkan produk kami (dalam hal diperbolehkan oleh hukum)</p> <ul style="list-style-type: none">• memberi anda informasi mengenai, dan mengelola, afiliasi PMI, promosi, produk dan jasa, gerai, acara mereka dan peraturan produk kami; dan mengembangkan dan meningkatkan alat untuk mencapai tujuan ini	<p>Ini biasanya merupakan kombinasi informasi yang anda berikan kepada kami (misalnya, data nama dan kontak anda, nama panggilan di media sosial); informasi yang kami kumpulkan secara otomatis (misalnya, menggunakan <i>cookies</i> dan teknologi serupa) dan (dalam hal diperbolehkan oleh hukum) informasi yang kami peroleh dari pihak ketiga (seperti posting media sosial umum).</p> <p>Kami menggunakannya karena kami memiliki kepentingan usaha yang sah untuk memasarkan hal-hal ini yang tidak kalah penting dengan kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi informasi mengenai anda</p> <p>Di negara tertentu, dalam hal diperbolehkan oleh hukum, kami akan mengirimkan kepada anda bahan ini dalam format elektronik hanya atas dasar persetujuan anda.</p>
<p>Dukungan untuk semua tujuan di atas</p> <ul style="list-style-type: none">• menangani akun anda• membuat anda dapat menggunakan PMI <i>touchpoints</i> (misalnya, membuat anda dapat	<p>Ini biasanya merupakan kombinasi informasi yang anda berikan kepada kami (misalnya, nama, kata sandi (atau yang setara)) dan informasi yang kami kumpulkan secara</p>



Tujuan	Metode pengumpulan dan dasar hukum untuk Pemrosesan
<p>tetap terhubung dengan seksi <i>touchpoint</i> yang dicadangkan hanya untuk pengguna sah, mengatur kesukaan bahasa anda, menghubungkan kereta belanja anda dengan anda)</p> <ul style="list-style-type: none">• berkorespondensi dengan anda• mengatur janji dengan kami atau dengan orang yang membantu produk atau jasa kami (misalnya, mengenai produk baru, atau pelayanan purna-jual), menyesuaikan pengalaman PMI <i>touchpoints</i> anda, dan administrasi dan menyelesaikan permasalahan• menambah pengalaman anda• administrasi dan menyelesaikan permasalahan	<p>otomatis (misalnya, informasi mengenai perangkat anda, <i>cookies</i> dan teknologi lacak serupa).</p> <p>Kami menggunakannya karena sesuai dengan tujuan menggunakan informasi yang kami dukung. Misalnya, dalam hal kami menangani akun untuk mendukung pembelian atau untuk memberikan pelayanan purna-jual, kami menggunakan informasi untuk menjalankan kewajiban kontrak kami terhadap anda sebagai pembeli produk kami; dalam hal kami menangani akun anda untuk menunjukkan produk kami, kami mendukung pemasaran dan oleh karena itu kami menggunakannya karena kami memiliki kepentingan usaha yang sah untuk memasarkan produk kami yang tidak kalah penting dengan kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi informasi mengenai anda, dan sebagainya.</p>
<p><i>Analitik dan peningkatan usaha</i></p> <ul style="list-style-type: none">• membuat kami atau mitra usaha kami dapat memberitahu anda mengenai kesempatan untuk terlibat dalam mempromosikan produk PMI• untuk analitik dan peningkatan usaha (termasuk untuk produk PMI, gerai yang menjual produk PMI products, acara, <i>digital PMI touchpoints</i> dan informasi yang kami (atau afiliasi kami) berikan kepada pelanggan kami)	<p>Ini biasanya merupakan kombinasi informasi yang anda berikan kepada kami; informasi yang kami kumpulkan secara otomatis; dan (dalam hal diperbolehkan oleh hukum) informasi yang kami peroleh dari pihak ketiga.</p> <p>Kami menggunakannya karena kami memiliki kepentingan usaha yang sah untuk menganalisis dan meningkatkan kinerja usaha kami, produk kami, PMI <i>touchpoints</i>, gerai dan acara, dan mengajak yang lain untuk terlibat dalam mempromosikan produk PMI, yang tidak kalah penting dengan kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi informasi mengenai anda.</p>

Dalam hal kami tidak mendasarkan penggunaan informasi mengenai anda pada salah satu dasar hukum di atas, kami akan meminta persetujuan anda sebelum kami memproses informasi tersebut (hal ini akan jelas sesuai dengan konteksnya).

Dalam beberapa hal, kami dapat menggunakan informasi mengenai anda dengan cara yang tidak dijelaskan di atas. Jika ini terjadi, kami akan menyampaikan pemberitahuan privasi tambahan yang menjelaskan penggunaan tersebut. Anda harus membaca setiap pemberitahuan tambahan bersama dengan pemberitahuan ini.

Dengan siap kami berbagi informasi dan untuk tujuan apa?

Kami membagi informasi mengenai anda dengan:

- afiliasi PMI;
- pihak ketiga yang memberikan produk atau jasa kepada afiliasi PMI atau anda;



- mitra usaha yang dipilih secara cermat dan pengiklan afiliasi PMI (di wilayah yang terkait dengan produk kami, atau sesuai dengan gaya dan citra mereka) sehingga mereka dapat menghubungi anda untuk penawaran yang menurut mereka dapat memikat anda, sesuai dengan kesukaan anda; dan
- pihak ketiga lainnya, jika diwajibkan atau diperbolehkan oleh hukum.

dapatkan lebih banyak lagi ...

Berbagi data dengan afiliasi PMI lainnya

- Informasi mengenai anda akan dibagi dengan Philip Morris International Management SA (berada di Lausanne, Switzerland), yang merupakan tempat administrasi pusat pemrosesan data pribadi untuk afiliasi PMI. Philip Morris International Management SA memproses informasi mengenai anda untuk semua tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini.
- Informasi mengenai anda dapat dibagi dengan afiliasi PMI yang bertanggung jawab untuk negara di mana anda tinggal (jika ini bukan afiliasi PMI yang pertama kali mengumpulkan informasi tersebut) untuk semua tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini.
- Informasi mengenai anda dapat dibagi dengan setiap afiliasi PMI lainnya yang anda hubungi (jika anda berpergian dan anda ingin mengetahui di mana membeli produk PMI di suatu negara baru, atau di mana dapat memperoleh jasa atau bantuan untuk produk PMI) untuk meningkatkan pelayanan kami terhadap anda.

Rincian afiliasi PMI dan negara-negara tempat didirikannya afiliasi tersebut tersedia [di sini](#).

Berbagi data dengan Pihak Ketiga

- Kami dapat berbagi informasi mengenai anda dengan pihak ketiga yang memberikan produk atau jasa kepada afiliasi PMI atau anda (seperti pengiklan, penyedia jasa pembayaran, penyedia penyerahan, pengecer, *product coaches*, penyedia jasa informasi dan penyedia verifikasi usia).
- Kami dapat berbagi informasi mengenai anda dengan mitra usaha yang dipilih secara cermat dan pengiklan afiliasi PMI (sejalan dengan hal dimana anda terhubung dengan produk kami, misalnya, karena produk tersebut memiliki citra, gaya, atau fungsi serupa atau tambahan) sehingga mereka dapat menghubungi anda untuk produk, jasa dan promosi yang menurut mereka dapat memikat anda, sesuai dengan kesukaan anda.
- Kami dapat berbagi informasi mengenai anda dengan pihak ketiga lainnya, dalam hal diwajibkan atau diperbolehkan oleh hukum, misalnya: badan regulator; departemen pemerintah; untuk menanggapi permintaan dari lembaga penegak hukum atau pejabat pemerintah lainnya; apabila kami menganggap pengungkapan diperlukan atau tepat untuk mencegah kerugian fisik atau kerugian finansial atau berkaitan dengan investigasi terhadap kegiatan mencurigakan atau ilegal; dan dalam konteks restrukturisasi badan.

Kemanakah kemungkinan informasi mengenai anda dikirimkan?

Mengingat ini suatu organisasi multinasional, afiliasi PMI mengirim informasi secara global. Oleh karena itu, informasi mengenai anda dapat dikirimkan secara global (jika informasi anda dikumpulkan di European Economic Area, ini berarti informasi anda dapat dikirim keluar dari area itu).



dapatkan lebih banyak lagi ...

Apabila menggunakan informasi seperti yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini, informasi mengenai anda dapat dikirim baik di dalam maupun ke luar negara atau teritori tempat dikumpulkannya informasi tersebut, termasuk ke negara atau teritori yang mungkin tidak memiliki standar perlindungan data yang sama.

Misalnya, afiliasi PMI di European Economic Area (“EEA”) dapat mengirimkan informasi pribadi kepada afiliasi PMI yang berada di luar EEA. Jadi, pengiriman akan:

- berdasar pada [European Commission adequacy decision](#);
- sesuai dengan pengamanan tepat, misalnya [EU Model Contracts](#); atau
- diperlukan untuk menjalankan kewajiban berdasarkan kontrak antara anda dan kami (atau implementasi tindakan prakontraktual yang diambil atas permintaan anda) atau untuk menyepakati atau menjalankan kontrak yang diadakan untuk kepentingan anda antara kami dan pihak ketiga, seperti berkaitan dengan pengurusan perjalanan.

Jadi, tindakan keamanan yang tepat untuk melindungi informasi pribadi akan diterapkan di negara atau teritori tersebut, sesuai dengan hukum perlindungan data yang berlaku.

Bagaimanakah kami melindungi informasi mengenai anda?

Kami melaksanakan tindakan teknis dan terorganisir yang tepat untuk melindungi informasi pribadi yang kami miliki terhadap pengungkapan, penggunaan, pengubahan atau penghancuran yang tidak sah. Jika diperlukan, kami menggunakan enkripsi dan teknologi lainnya yang dapat membantu dalam mengamankan informasi yang anda berikan. Kami juga mewajibkan penyedia jasa kami untuk mematuhi persyaratan privasi dan keamanan data yang ketat.

Berapa lama informasi mengenai anda akan disimpan?

Kami akan menyimpan informasi mengenai anda untuk jangka waktu yang diperlukan untuk memenuhi tujuan dikumpulkannya informasi tersebut. Setelah itu, kami akan menghapusnya. Jangka waktu tersebut beragam tergantung tujuan informasi tersebut dikumpulkan. Perlu diketahui bahwa dalam keadaan tertentu, anda memiliki hak untuk meminta kami untuk menghapus informasi tersebut. Demikian pula, kami adakalanya secara hukum wajib menyimpan informasi tersebut, misalnya, untuk kepentingan pajak dan akuntansi.

dapatkan lebih banyak lagi ...

Biasanya, kami menyimpan data berdasarkan kriteria yang dijelaskan dalam tabel di bawah ini:

Jenis	Penjelasan/kriteria penyimpanan khusus
<ul style="list-style-type: none">• memasarkan kepada anda (termasuk komunikasi pemasaran) (jika anda menggunakan <i>digital touchpoints</i> dan dapat dihubungi)	Sebagian besar informasi di profil pemasaran anda disimpan untuk jangka waktu selama masih ada hubungan pemasaran kami dengan anda; misalnya; bila anda terus menggunakan <i>digital touchpoints</i> , atau menjawab komunikasi kami. Namun, beberapa unsur profil pemasaran anda, seperti catatan bagaimana kami berinteraksi dengan anda, secara alami sudah lama setelah beberapa jangka waktu, maka kami menghapusnya secara otomatis setelah



Jenis	Penjelasan/kriteria penyimpanan khusus
	jangka waktu tertentu (biasanya 3 tahun) sebagaimana mestinya untuk tujuan pengumpulan oleh kami.
<ul style="list-style-type: none">• memasarkan kepada anda (termasuk komunikasi pemasaran) (jika anda tidak lagi berhubungan dengan kami)	Skenario ini sama dengan di atas, namun jika kami tidak memiliki kontak dengan anda untuk jangka waktu yang lama (biasanya 2 tahun), kami akan berhenti mengirim kepada anda komunikasi pemasaran dan menghapus sejarah tanggapan anda. Ini akan terjadi, misalnya, jika anda tidak pernah klik undangan untuk suatu acara, masuk ke <i>digital touchpoint</i> , atau menghubungi peduli pelanggan, selama waktu itu. Alasannya adalah dalam keadaan seperti ini, kami berasumsi bahwa anda lebih suka tidak menerima komunikasi.
<ul style="list-style-type: none">• memasarkan kepada anda (termasuk komunikasi pemasaran) (jika anda tidak dapat dihubungi)	Jika anda telah mendaftarkan untuk menerima komunikasi pemasaran, namun informasi yang anda berikan kepada kami untuk menghubungi anda tidak berfungsi, kami akan menyimpan data anda untuk jangka waktu biasanya hanya 6 bulan agar anda dapat kembali dan memperbaikinya.
<ul style="list-style-type: none">• memasarkan kepada anda (termasuk komunikasi pemasaran) (pendaftaran tidak lengkap)	Jika anda mulai mendaftarkan diri di pangkalan data, namun tidak menyelesaikan prosesnya (misalnya, jika anda tidak melengkapi proses verifikasi usia, atau anda tidak menerima ketentuan penggunaan <i>touchpoint</i>), kami akan menyimpan data anda hanya selama 6 bulan agar anda dapat kembali dan menyelesaikan prosesnya.
<ul style="list-style-type: none">• riset pemasaran	Jika anda tidak terdaftar pada kami untuk tujuan lain (misalnya, komunikasi pemasaran, jaminan, peduli pelanggan), dan kami menggunakan informasi mengenai anda yang tersedia secara umum agar dapat memahami pemasaran atau kesukaan anda, kami akan menyimpan data ini selama waktu yang sesuai dengan jaminan.
<ul style="list-style-type: none">• pembelian dan jaminan	Jika anda membeli barang, kami akan tetap menyimpan data ini selama diwajibkan untuk menyelesaikan penjualan, dan untuk memenuhi kewajiban hukum (misalnya, untuk tujuan pajak dan pembukuan akuntansi). Jika anda juga mendaftar untuk jaminan perangkat, kami akan menyimpan data ini selama waktu yang sesuai dengan jaminan.
<ul style="list-style-type: none">• peduli pelanggan	Jika anda menghubungi peduli pelanggan, kami akan mencatat hal tersebut (termasuk data pertanyaan anda dan jawaban kami) dan menyimpannya bila masih terkait dengan hubungan kami, misalnya, jika anda membutuhkan kami untuk mengganti alat sesuai dengan jaminan, atau jika pertanyaan terbaru anda terkait. Catatan sementara (misalnya, rekaman otomatis panggilan telepon di mana anda bertanya kepada kami untuk mengarahkan anda ke gerai ritel) dapat relevan hanya sampai rekaman yang lebih permanen dilakukan, dan akan disimpan sementara saja.
<ul style="list-style-type: none">• log audit sistem	Log audit sistem disimpan biasanya untuk jangka waktu beberapa bulan.
<ul style="list-style-type: none">• analitik usaha	Data analitik usaha biasanya dikumpulkan secara otomatis apabila anda menggunakan <i>PMI touchpoints</i> dan segera teranonim/tergabung setelah itu.

Hak dan opsi apa yang anda miliki?

Anda dapat memiliki sebagian atau semua hak berikut ini berkaitan dengan informasi mengenai anda yang kami miliki:

- meminta kami untuk memberi anda akses ke data tersebut;
- meminta kami untuk meralat data tersebut, memperbaruinya, atau menghapusnya;



- meminta kami agar kami membatasi menggunakannya, dalam keadaan tertentu;
- keberatan bahwa kami menggunakannya, dalam keadaan tertentu;
- menarik persetujuan anda bagi kami untuk menggunakannya;
- portabilitas data, dalam keadaan tertentu;
- menyatakan keluar dan kami tidak menggunakannya lagi untuk pemasaran langsung; dan
- mengajukan pengaduan kepada badan pengawas di negara anda (jika ada badan tersebut).

Kami menawarkan kepada anda cara yang mudah untuk menggunakan hak-hak ini, seperti tautan “tidak berlangganan”, atau memberi anda alamat kontak, melalui pesan yang anda terima.

Beberapa aplikasi bergerak yang kami tawarkan mungkin juga mengirimkan kepada anda pesan *push*, misalnya, mengenai produk atau jasa baru. Anda dapat mematikan pesan ini melalui pengaturan di perangkat telepon anda atau aplikasi.

dapatkan lebih banyak lagi ...

Hak-hak yang anda miliki tergantung hukum di negara anda. Jika anda di European Economic Area, anda akan memiliki hak-hak yang tercantum dalam tabel di bawah ini. Jika anda di tempat lain, anda dapat menghubungi kami (lihatlah paragraf “siapa yang harus anda hubungi untuk bertanya?” di bagian akhir pemberitahuan ini) untuk mengetahui lebih banyak.

Hak berkaitan dengan informasi mengenai anda yang kami miliki	Rincian lebih lanjut (catatan: batasan wajib tertentu untuk semua hak ini berlaku)
<ul style="list-style-type: none">• meminta kami memberi anda akses ke informasi	<p>Yang menegaskan:</p> <ul style="list-style-type: none">• apakah kami memproses informasi mengenai anda atau tidak;• nama dan data kontak kami;• tujuan pemrosesan;• kategori informasi bersangkutan;• kategori orang yang kami beri informasi dan, dalam hal orang berada di luar EEA dan tidak mendapat manfaat dari European Commission adequacy decision, pengamanan tepat untuk melindungi informasi;• (jika kami memilikinya) sumber informasi, jika kami tidak mengumpulkannya dari anda;• (sepanjang kami melakukan sebagian, yang menjadi perhatian anda) keberadaan pembuatan keputusan otomatis, termasuk penentuan profil, yang menimbulkan akibat hukum berkenaan dengan anda, atau sangat mempengaruhi anda dengan cara yang sama, dan informasi mengenai logik yang terlibat, serta pentingnya dan perkiraan konsekuensi pemrosesan untuk anda; dan• kriteria untuk menentukan jangka waktu kami akan menyimpan informasi. <p>Atas dasar permintaan anda, kami akan memberi anda salinan informasi mengenai anda yang kami gunakan (dengan ketentuan hal ini tidak mengganggu hak dan kebebasan orang lain).</p>



Hak berkaitan dengan informasi mengenai anda yang kami miliki	Rincian lebih lanjut (catatan: batasan wajib tertentu untuk semua hak ini berlaku)
<ul style="list-style-type: none">• meminta kami untuk meralat atau memperbaruinya	Ini berlaku jika informasi yang kami miliki tidak akurat atau tidak lengkap.
<ul style="list-style-type: none">• meminta kami untuk menghapusnya	Ini berlaku jika: <ul style="list-style-type: none">• informasi yang kami miliki tidak diperlukan lagi berkaitan dengan tujuan kami menggunakannya;• kami menggunakan informasi berdasarkan persetujuan anda dan anda menarik persetujuan anda (dalam hal ini, kami akan ingat tidak menghubungi anda lagi, kecuali anda memberitahu kami bahwa anda menginginkan kami menghapus semua informasi mengenai anda yang dalam hal ini kami akan menghargai keinginan anda);• kami menggunakan informasi atas dasar kepentingan yang sah dan kami mendapatkan bahwa, menyusul keberatan anda, kami tidak memiliki kepentingan yang lebih penting untuk terus menggunakannya;• informasi diperoleh atau digunakan secara tidak sah; atau• mematuhi kewajiban hukum.
<ul style="list-style-type: none">• meminta kami untuk membatasi pemrosesannya oleh kami	Hak ini berlaku, sementara bila kami memeriksa masalah anda, jika anda: <ul style="list-style-type: none">• mempermasalahkan keakuratan informasi yang kami gunakan; atau• keberatan bahwa kami menggunakan informasi atas dasar kepentingan yang sah (jika anda menggunakan hak anda dalam kasus ini, kami akan memberitahu anda sebelum kami menggunakan informasi itu lagi). Hak ini juga berlaku jika: <ul style="list-style-type: none">• kami menggunakan secara tidak sah dan anda menentang penghapusan data; atau• kami tidak lagi memerlukan data tersebut, namun anda membutuhkannya untuk pengajuan kasus hukum.
<ul style="list-style-type: none">• keberatan atas pemrosesannya oleh kami	Anda memiliki dua hak di sini: <ul style="list-style-type: none">(i) jika kami menggunakan informasi mengenai anda untuk pemasaran langsung: anda dapat “menyatakan keluar” (tanpa perlu membenarkannya) dan kami akan memenuhi permintaan anda; dan(ii) jika kami menggunakan informasi mengenai anda atas dasar kepentingan yang sah untuk tujuan selain pemasaran langsung, anda dapat keberatan kepada kami untuk menggunakannya untuk tujuan itu, dengan memberi penjelasan mengenai situasi tertentu anda, dan kami akan mempertimbangkan keberatan anda.
<ul style="list-style-type: none">• menarik persetujuan anda bagi kami untuk menggunakannya	Ini berlaku jika dasar hukum bahwa kami menggunakan informasi mengenai anda adalah persetujuan. Hal akan jelas sesuai dengan konteksnya.



Hak berkaitan dengan informasi mengenai anda yang kami miliki	Rincian lebih lanjut (catatan: batasan wajib tertentu untuk semua hak ini berlaku)
<ul style="list-style-type: none">portabilitas data	<p>Jika:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) anda telah memberikan data kepada kami; dan(ii) kami menggunakan data itu, melalui sarana otomasi, dan baik atas dasar persetujuan anda maupun atas dasar melaksanakan kewajiban kontrak kami terhadap anda, <p>maka anda memiliki hak untuk menerima data kembali dari kami dalam format yang umum dipakai, dan hak untuk meminta kami mengirimkan data tersebut kepada orang lain jika secara teknis layak bagi kami untuk melakukannya.</p>
<ul style="list-style-type: none">mengajukan pengaduan kepada badan pengawas di negara anda	<p>Setiap negara European Economic Area pasti menyelenggarakan satu atau lebih badan publik untuk tujuan ini.</p> <p>Anda dapat memperoleh data kontak mereka disini: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Untuk negara lain, silakan bertanya ke situs web dari badan di negara anda.</p>

Tempat tambahan tertentu-Negara

Menurut negara mana anda berada, anda dapat memiliki beberapa hak tambahan.

Jika anda di Perancis, dapatkan lebih banyak lagi ...

- Jika anda di Perancis, anda memiliki hak untuk memberi kami instruksi mengenai informasi yang kami miliki mengenai anda dalam hal anda meninggal dunia (terutama, apakah kami harus menyimpan atau menghapusnya, dan apakah orang lain berhak melihatnya). Anda dapat:
 - (A) mengajukan instruksi umum kepada penyedia jasa digital yang terdaftar di badan pengawas perlindungan data Perancis (disebut “CNIL”) (instruksi ini berlaku untuk semua penggunaan informasi mengenai anda); atau
 - (B) memberi kami instruksi tertentu yang berlaku hanya kepada penggunaan informasi mengenai anda oleh kami.

Instruksi anda dapat meminta kami untuk mengirimkan informasi mengenai anda kepada pihak ketiga (namun dalam hal informasi berisi informasi mengenai orang lain, kewajiban kami untuk juga menghormati hak privasi mereka dapat berarti bahwa kami tidak dapat memenuhi instruksi anda semuanya). Anda dapat menunjuk pihak ketiga untuk bertanggung jawab memastikan bahwa instruksi anda diikuti. Jika anda tidak menunjuk pihak ketiga dengan cara itu, ahli waris anda akan (kecuali anda menentukan sebaliknya di dalam instruksi anda) berhak menggunakan hak anda atas informasi mengenai anda setelah anda meninggal dunia:

- (i) untuk mengurus harta peninggalan anda (yang dalam hal ini ahli waris anda dapat menggunakan informasi mengenai anda untuk mengidentifikasi dan memperoleh informasi yang mungkin berguna untuk mengurus harta peninggalan anda, termasuk barang atau data yang dapat dianggap kenangan keluarga yang dapat dialihkan kepada ahli waris anda); dan



- (ii) memastikan bahwa para pihak yang menggunakan informasi mengenai anda memperhatikan kematian anda (seperti menutup akun anda, dan membatasi penggunaan atau memperbarui informasi mengenai anda).

Anda dapat mengubah atau mencabut instruksi anda kapanpun. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pemrosesan informasi mengenai anda dalam hal anda meninggal dunia, lihat Pasal 40-1 of undang-undang 78-17 tanggal 6 Januari 1978. Apabila anda meninggal dunia, dengan sendirinya anda akan berhenti menggunakan akun anda dan kami akan menghapus informasi mengenai anda sesuai dengan kebijakan penyimpanan kami (lihat paragraf “Berapa lama informasi mengenai anda akan disimpan?” untuk lebih rinci).

Siapa yang harus anda hubungi untuk bertanya?

Jika anda memiliki pertanyaan, atau ingin menggunakan hak anda, anda dapat memperoleh data kontak untuk afiliasi PMI bersangkutan, dan jika ada, petugas perlindungan data, [di sini](#). Data kontak juga akan diberikan di setiap komunikasi yang dikirimkan kepada anda oleh afiliasi PMI.

Jika negara anda memiliki badan perlindungan data, anda memiliki hak untuk menghubunginya untuk bertanya dan mengadu. Jika afiliasi PMI bersangkutan tidak dapat menyelesaikan pertanyaan atau pengaduan anda juga memiliki hak untuk melakukan upaya hukum di pengadilan nasional.

Perubahan pemberitahuan

Kami dapat memperbarui pemberitahuan ini (dan pemberitahuan privasi tambahan), dari waktu ke waktu. Kami akan memberitahu anda mengenai perubahan dalam hal diwajibkan oleh undang-undang untuk melakukannya.

Dimodifikasi terakhir 27 Maret 2018. Anda dapat memperoleh versi terdahulu pemberitahuan ini [di sini](#).