

ФМИ-дың ҚҰПИЯЛЫЛЫҚТЫ САҚТАУ ТУРАЛЫ ХАБАРЛАМАСЫ

Біз құпиялылыққа жете қараймыз. Бұл хабарлама сізге біздің кім екенімізді, сіз туралы қандай ақпарат жинап жатқанымызды және онымен не істейтінімізді айтады. Қосымша ақпарат алу үшін әр бөлімде «толығырақ білу» сілтемесін басыңыз.

Сонымен қатар, сізді қызықтыратын қызметке қатысты біздің пайдалану шарттарымызды оқып шығыңыз. Олар біздің бизнесті қалай жүргізетініміз туралы, сондай-ақ қолданылуға байланысты шектеулер туралы қосымша ақпарат береді.

Біз кіміз?

Біз Philip Morris International компаниясының мүшесі болып табыламыз. Біздің деректемелеріңіз (аты, мекен-жайы және т.б.) қолданба немесе веб-сайт туралы хабарламада немесе бұл хабарламаға сілтеме бар электрондық хат арқылы сізге қатысты ақпарат жинау (немесе растау) кезінде сізге берілетін болады.

Толығырақ білу...

- PMI: Philip Morris International, жетекші халықаралық темекі тобы. Ол бірқатар компаниялардан немесе «үлестес тұлғалардан» тұрады.
- PMI үлестес тұлғалары: Филип Моррис Интернешнл компаниялар тобының әрбір мүшесі - «PMI үлестес тұлғасы». «Біз» (немесе «біз» немесе «біздің») сіз туралы алғашқы ақпаратты жинаған PMI үлестес тұлғасына сілтеме жасайды.
- PMI өнімі: біздің [өнімді](#) немесе басқа PMI үлестес тұлғасының өнімін білдіреді.

Сіз туралы ақпаратты қалай жинаймыз?

Сіз туралы ақпаратты әр түрлі жолдармен жинай аламыз.

- Сіз бізге тікелей ақпарат беруіңіз мүмкін (мысалы, форманы толтыру немесе бізге қоңырау шалу).
- Ақпаратты автоматты түрде жинауымыз мүмкін (мысалы, PMI қолданбасы немесе веб-сайт).
- Біз үшінші тараптардан ақпарат алуымыз мүмкін (мысалы, Facebook және Twitter сияқты әлеуметтік медиа платформалары туралы жалпыға қолжетімді ақпарат).

Осы хабарламада біз сізбен байланысқан барлық әдістерді «PMI байланыс нүктелері» деп атаймыз. PMI байланыс нүктелері физикалық (мысалы, сауда нүктелері мен іс-шаралар) және сандық (мысалы, қолданбалар мен веб-сайттар) нүктелерін қамтиды.

Толығырақ білу...

Бізге сіздән тікелей берген ақпаратыңызды жинай аламыз. Әдетте, бұл сіз:

- Біздің дерекқорларымыздың мүшесі болу үшін тіркелу (бұл, мысалы, жеке, қолданба арқылы немесе онлайн режимінде болуы мүмкін);
- бөлшек сауда нүктесінде PMI өнімдерін немесе қызметтерін сатып алу;
- сандық нүктелерді (мысалы, бағдарлама немесе веб-сайт) жүктеп алу немесе пайдалану;
- бізбен байланыс нүктесі арқылы немесе электрондық пошта, әлеуметтік медиа немесе телефон арқылы хабарласу;
- құрылғыны бізбен бірге тіркеу;
- PMI панеліне жазылу;

- РМІ пресс-релиздерін, электрондық пошта хабарламаларын немесе маркетингтік хабарламаларды алу үшін тіркелу;
- РМІ сауалнамаларына немесе РМІ жарыстарына немесе акцияларына қатысу (заңмен рұқсат етілген жерде); немесе
- РМІ үлестес тұлғасы ұйымдастырған іс-шараға қатысу.

Біз сіз туралы ақпаратты автоматты түрде жинай аламыз. Әдетте, бұл сіз:

- РМІ өнімдерін сататын сауда нүктесіне бару (мысалы, деректерді жинау кезінде немесе мобильді технологиямен байланысатын бөліктегі сенсорлар арқылы жинау арқылы);
- РМІ үлестес тұлғасы ұйымдастырған іс-шараға қатысу (мысалы, іс-шарадағы сатып алулар арқылы немесе мобильді технологиямен байланысатын оқиға кезінде сенсорлар арқылы);
- Бізбен байланысу (мысалы, байланыс нүктесі немесе әлеуметтік медиа платформалар арқылы);
- РМІ сенсорлық нүктелерін қолдану (мысалы, қолданбада немесе веб-сайтта қадағалау механизмдері арқылы); немесе
- Біз қатысатын қоғамдық медиа платформаларда жария пост жасау (мысалы, қоғамдық пікірге жауап беру немесе РМІ өнімдеріне қатысты сұрауларға жауап беру үшін).

Сонымен қатар, біз сіз туралы ақпараттарды сандық РМІ сенсорлық нүктелерінде cookies файлдарны және оған ұқсас қадағалау технологияларын пайдалану арқылы жинай аламыз. Пайдаланылатын нақты cookie-файлдар мен технологиялар бұл мәселеге қатысты РМІ нүктесіне байланысты болады. Cookie файлдарын (соның ішінде Google Analytics cookie файлдарын) және сенсорлық нүктеде қолданылатын ұқсас технологияларды, соның ішінде cookie файлдарын қалай қабылдауға немесе қабылдамауға болатынын білу үшін, осы каскадта немесе оның көмегімен қол жетімді cookie файлдарын туралы хабарламаны қараңыз.

Заңмен рұқсат етілген жерде сіз туралы ақпаратты үшінші тұлғалардан ала аламыз. Бұл үшінші тұлғалардың әлеуметтік медиа сайттарында (мысалы, Facebook және Twitter) және үшінші тарап маркетингтік агенттіктерінен алынған маркетингтік тізімдерде РМІ үлестес тұлғалары арасында ортақ ақпарат, жалпыға қол жетімді бейіндегі ақпарат (мысалы, сіздің қалауыңыз бен мүдделеріңіз) болуы мүмкін.

Сондай-ақ, біз сізге сол уақытта көрінетін басқа контексттерде ақпаратты жинай аламыз.

Сіз туралы қандай ақпарат жинаймыз?

Біз сіз туралы әртүрлі ақпарат жинауымыз мүмкін:

- сіздің тапсырыстарыңызды орындау үшін қажетті ақпарат
- кепілдік қызметтерін ұсыну үшін қажетті ақпарат
- сіз бізге нысанда немесе сауалнамаларда берген ақпарат
- сауда нүктелеріне және іс-шараларға бару туралы ақпарат
- сіз қоңырау шалу орталықтарына жасаған қоңырауларға берген ақпарат
- сіздің қалауларыңыз бен мүдделеріңіз туралы ақпарат
- жасыңызды тексеру үшін қажетті ақпарат

Толығырақ білу...

Біз сізден тікелей жинайтын ақпарат сіз берген контекстен анық көрінеді. Мысалға:

- егер сіз өнімді бізден сенсорлық нүкте арқылы тапсырыс берсеңіз, сіздің тапсырысыңызды орындауға болатындай сіз өзіңіздің аты-жөніңізді, контактілеріңізді, есеп-шот мәліметтерін және сіз таңдаған өнімдерді бересіз;
- сізді қызықтыратын өнімдер мен қызметтерді ұсынуға мүмкіндік беру үшін өнімнің артықшылықтары мен мүдделері туралы ақпарат беруіңізге болады;
- егер біз сізді (немесе біздің өнімдерімізді немесе қызметтерді қолдайтын адамды) кездесуге тағайындасаңыз, біз сіздің атыңызды және байланыс мәліметтерін жинай аламыз;
- біз жасыңызды растауға мүмкіндік беретін ақпаратты, мысалы, жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін немесе сіздің бет-бейнеңізді жинауымыз мүмкін.

Біз автоматты түрде жинайтын ақпарат негізінен мыналарға қатысты болады:

- Сіздің сапарыңыз немесе қоңырауыңыз туралы мәліметтер (мысалы, уақыт пен ұзақтығы);
- сауда нүктесінде немесе іс-шараға (тікелей жақын жерлерде), қаншалықты жиі баратыныңызға, сіз қай салаларға, қаншалықты ұзаққа созылатынына және сатып алатындығына;
- сандық РМІ сенсорлық нүктелерін пайдалану (мысалы, сіз кірген беттер, сіз келіп түскен бет және кетіп кеткенде баратын бет, енгізілген іздеу шарттары немесе сенсорлық нүктеде басылған сілтемелер сияқты); және
- құрылғыны (IP мекенжайы немесе бірегей құрылғы идентификаторы, орын туралы деректер, құрылғыңызда сақталған кез келген cookies файлдары туралы мәліметтер).

Үшінші тараптардан жинайтын ақпарат, әдетте, жалпыға қолжетімді профиль ақпаратынан (мысалы, сіздің қалауларыңыз бен мүдделеріңізден) тұрады, мысалы, қоғамдық әлеуметтік медиалар болуы мүмкін.

Сіз туралы ақпаратты қандай мақсатта және қандай заңды негізде пайдаланамыз?

Бұл бөлімде біз жеке мәліметтерді пайдаланатын мақсаттарды сипаттай аламыз. Дегенмен, бұл жаһандық хабарлама және елдегі заңдар осы хабарламада сипатталған белгілі бір әрекеттерді шектейді немесе тыйым салса, біз сіз туралы сол елдегі мақсаттарға қатысты ақпаратты пайдаланбаймыз.

Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, біз сіз туралы келесі мақсаттар үшін ақпаратты пайдаланамыз:

- Сіздің жасыңызды және біздің өнімдеріміздің пайдаланушысы мәртебесін тексеру сияқты заңдық міндеттемелерді сақтау
- Сіздің өнімдеріңізді сату, соның ішінде сіздің тапсырыстарыңызды орындау, төлемдеріңізді өңдеу
- Сатылымға байланысты қызметтерді, соның ішінде сіздің сұрауларыңыз бен сұрауларыңыз туралы және кепілдік қызметтерін ұсыну
- Өнімді нарыққа шығару үшін (заңмен рұқсат етілген жерлерде), соның ішінде бейілділік бағдарламаларын, өнімдерді жетілдіруді, маркетингтік зерттеулерді жүргізуді, маркетингтік стратегияларды әзірлеуді, маркетингтік науқандарды жүргізуді және РМІ өнімдерін сататын нүктелерді және іс-шараларды жетілдіру

- Маркетингке немесе РМІ өнімдерін насихаттауға ықтимал мүмкіндіктер туралы сізге немесе біздің іскерлік серіктестерімізге хабарлау
- Жоғарыда айтылғандардың бәрін қолдау үшін, соның ішінде тіркелгілеріңізді басқару, сізбен сәйкес келетін РМІ сенсорлық нүктелерін пайдалануға, бізбен кездесулерді басқаруға немесе біздің өнімдерімізді немесе қызметтерді қолдайтын адаммен (мысалы, жаңа өнімге қатысты немесе сатудан кейінгі қызмет көрсету), РМІ сенсорлық нүктелерінің тәжірибелерін және басқару және ақаулықтарды жою
- Бизнесі талдау және жетілдіру, соның ішінде РМІ өнімдерін, сауда нүктелерін және оқиғаларды және біз (немесе біздің үлестес компанияларымыз) клиенттерімізге беретін ақпаратты
 - Біз сізді хабардар ететін немесе контекстен анықтай алатын басқа мақсаттар үшін сіз туралы ақпарат сізге алдымен жиналады

Сіз туралы ақпаратты пайдаланудың құқықтық негізі төмендегілердің бірі болып табылады (біз «толығырақ біл» бөлімінде егжей-тегжейлі түсіндіреміз):

- заңдылықтың сақталуына байланысты біз міндеттіміз;
- Сіз қатысушы болып табылатын келісімшартты орындау;
- мүдделеріңізден бас тартпайтын заңды мүдделілік, сіз ақпаратты қорғауыңыз керек;
- Жоғарыда айтылғандардың ешқайсысы қолданылмаса, сіздің келісіміңіз (біз ақпаратты өңдеуден бұрын сұрайтын боламыз).

Толығырақ білу...

Сіз туралы ақпаратты жинаудың тиісті әдістерімен және пайдаланудың құқықтық негіздері келесідей:

Мақсаты	Өңдеу әдісі және өңдеудің құқықтық негіздері
<p>Заңды сақтау</p> <ul style="list-style-type: none"> • жасыңыз бен біздің өнімдеріміздің пайдаланушысы мәртебесін тексеру 	<p>Бұл ақпарат сізбен тікелей бізге беріледі.</p> <p>Біз оны тек қана ересектерге сатуға қатысты заңдық міндеттемені сақтауымыз үшін пайдаланымыз. Мұндай заңды міндеттеме жоқ елдерде де, сіздің қалауларыңызға, құқықтарыңызға және бостандықтарыңызға қарсы келмейтіндей біз өнімдерімізді тек ересектерге сатуға заңды мүддеміз бар.</p>
<p>Біздің өнімдерімізді сату</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сіздің тапсырыстарыңызды орындау (соның ішінде түбіртек жіберу) • төлемдеріңізді өңдеу • кепілдік қызметтерін ұсыну 	<p>Бұл ақпарат әдетте сізбен тікелей беріледі (әдетте аты, мекен-жайы, электрондық пошта мекенжайы, төлем туралы ақпарат).</p> <p>Біз оны біздің өнімдерімізді сатып алушы ретінде сіздің келісім-шарттық міндеттеріңізді орындау үшін пайдаланамыз.</p>

<p>Сатылымға байланысты қызметтерді ұсыну</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сіздің сұрауларыңыз бен өтініштеріңізді шешу • сізбен хабарласу • жалпы әкімшілік және ақаулықтарды жою • бейілділік бағдарламаларын басқару 	<p>Бұл ақпаратты сіз тікелей бізге бересіз.</p> <p>Біз оны пайдаланамыз, өйткені біздің клиенттерімізге сатылымға байланысты қызметтерді ұсынуға заңды мүддеміз бар, бұл сіздің мүдделеріңіз, құқықтарыңыз бен еркіндіктеріңіз туралы сіз туралы ақпаратты қорғау үшін шектеуге арналмаған.</p>
<p>Біздің өнімдерімізді нар(заңмен рұқсат етілген жерде)</p> <ul style="list-style-type: none"> • сіздің қалауыңызды (мысалы, қандай өнімдер немесе іс-шаралар сізді қызықтыруы немесе сіздің қажеттіліктеріңізге сәйкес болуы мүмкін) түсіну және заңмен рұқсат етілген жерде сізге жарнамалау • бейілділік бағдарламаларын басқару • Сізді сауалнамалар жасауға немесе зерттеу науқандарына қатысуға және басқаруға шақыру • маркетингтік зерттеулер үшін • маркетингтік стратегияларды әзірлеу • маркетингтік науқандарды басқару • РМІ сенсорлық нүктелеріндегі сіздің тәжірибеңізді жетілдіру (мысалы, сіздің сапарларыңызды дербестендіру, мысалы сәлемдесу және сізді қызықтыратын ұсыныстар жасау 	<p>Бұл, әдетте, сізге берген ақпараттың тіркесімі болады (мысалы, сіздің атыңыз және байланысыңыз және әлеуметтік медиа мәліметтеріңіз); үшінші тұлғалардан (мысалы, қоғамдық әлеуметтік медиа хабарламалары сияқты) алынған ақпаратты (мысалы, РМІ байланыс нүктелерін пайдаланудың технологиясын пайдалану) және (заңмен рұқсат етілген жерде) автоматты түрде жинайтын ақпарат.</p> <p>Біз өз өнімдерімізді нарыққа шығаруға, РМІ байланыс нүктелерін басқаруға және өзіңіз туралы ақпаратты қорғау үшін сіздің мүдделеріңізбен, құқықтарыңыз бен бостандықтарыңыздан бас тартпайтын тәсілдермен өзіңіздің тәжірибеңізді реттеуге негізделген.</p>
<p>Біздің өнімдерімізді жарнамалау (заңмен рұқсат етілген жерде)</p> <ul style="list-style-type: none"> • РМІ үлестес компаниялары, олардың жарнамалары, өнімдері мен қызметтері, сауда нүктелері, іс-шаралары және өнімдерім реттеу туралы заңнама туралы ақпаратпен қамтамасыз ету; осы мақсаттарды жету үшін құралдарды дамыту және жетілдіру 	<p>Бұл, әдетте, сіз берген мәліметтердің (мысалы, сіздің атыңыз және байланыс деректері, сіздің әлеуметтік медиа тұтқаларыңыз) тіркесімі болады; біз үшінші тұлғалардан (мысалы, қоғамдық әлеуметтік желілер сияқты) автоматты түрде жиналатын ақпарат (мысалы, cookie файлдары мен ұқсас технологияларды пайдалану) және (заңмен рұқсат етілген жерде).</p> <p>Біз сізді сіздің мүдделеріңізбен, құқықтарыңыз бен бостандықтарыңыз туралы ақпараттарды қорғау үшін алдын ала алмайтын осы заттарды нарыққа шығару</p>

	<p>үшін заңды мүддеге ие болуымызға негізделіп пайдаланамыз.</p> <p>Кейбір елдерде заңмен талап етілсе, біз сізге осы материалдарды электронды түрде тек сіздің келісіміңізбен жібереміз.</p>
<p>Жоғарыда көрсетілген барлық мақсаттарға қолдау көрсету</p> <ul style="list-style-type: none"> • тіркелгілерді басқару • РМІ сенсорлық нүктелерін пайдалануға рұқсат ету (мысалы, сіз тек қана уәкілетті қолданушылар үшін ғана сақталған, сіздің тілдік таңдауыңызды реттеп, өзіңіздің себетіңізбен байланыстыратын байланыс нүктесінің бөлімдеріне кіруге мүмкіндік беру) • сізбен хабарласу • бізбен немесе біздің өнімдерімізді немесе қызметтерді қолдайтын адаммен кездесулерді басқару (мысалы, жаңа өнімге қатысты немесе сатудан кейінгі қызмет көрсету) • Сіздің тәжірибеңізді жақсарту • әкімшілік ету және ақаулықтарды жою 	<p>Бұл, әдетте, сізбен берілген ақпараттың (әдетте аты, пароль (немесе баламасы)) және біз автоматты түрде жинайтын ақпараттың (мысалы, сіздің құрылғыңыз туралы ақпарат, сооkіе файлдары және ұқсас қадағалау технологиялары).</p> <p>Біз оны біз қолдайтын ақпаратты пайдалану мақсаттарына сәйкес келетін негізде пайдаланамыз. Мысалы, сатып алуға қолдау көрсету немесе сатудан кейінгі қызмет көрсету үшін есептік жазбаңызды басқаратын жерде біз өзіміздің келісім-шарттық міндеттерімізді өз өнімдерімізді сатып алушы ретінде орындау үшін пайдаланамыз; біз сіздің өнімдеріңізді көрсету үшін тіркелгіңізді басқаратын жерде біз маркетингті қолдаймыз және сондықтан біз сіздің ақпаратты қорғауға сіздің мүдделеріңізбен, құқықтарыңыз бен бостандықтарыңыздан бас тартпайтын өнімдерді нарыққа шығару үшін заңды мүдделілік бар екендігімізбен пайдаланамыз, және тағы басқалар.</p>
<p>Бизнес-аналитика және жетілдіру</p> <ul style="list-style-type: none"> • бізді немесе бизнес-серіктестерімізге РМІ өнімдерін жарнамалау үшін ықтимал мүмкіндіктер туралы хабарлауға мүмкіндік береді • бизнесті талдауға және жетілдіруге (соның ішінде РМІ өнімдеріне, РМІ өнімдерін, іс-шараларды, сандық РМІ байланыс нүктелерін және біз (немесе біздің үлестес тұлғаларымыз) клиенттерімізге беретін ақпарат 	<p>Бұл, әдетте, бізге берген ақпараттың; автоматты түрде жиналатын ақпараттың; және үшінші тараптардан (заңмен рұқсат етілген жерде) алынған ақпараттың тіркесімі болады.</p> <p>Біз оны бизнестің өнімділігін, біздің өнімдерімізді, РМІ байланыс нүктелерін, сауда нүктелерін және іс-шараларын талдау және жақсарту үшін заңды мүддеге ие болуымызға және басқаларды РМІ өнімдерін насихаттауға тартуға шақыруға негізделгендігімізбен пайдаланамыз.</p>

Біз сіз туралы ақпаратыңызды жоғарыда көрсетілген заңды негіздердің біріне негізделмеген жерде, ақпаратты өңдеуден бұрын сіздің келісіміңізді сұраймыз (бұл жағдайлар контекстен анық болады).

Кейбір жағдайларда сіз туралы ақпаратты жоғарыда сипатталмаған тәсілдермен қолданамыз. Мұндай жағдайда, біз мұндай пайдалануды түсіндіретін қосымша құпиялылық туралы хабарлама береміз. Осы ескертумен бірге кез-келген қосымша хабарламаны оқуыңыз тиіс.

Ақпаратыңызды кіммен және қандай мақсаттармен бөлісеміз?

Сіз туралы ақпаратты келесі тұлғалармен бөлісуіміз мүмкін:

- РМІ үлестес компаниялары;
- РМІ үлестес компанияларына немесе сіздерге өнімдер немесе қызметтерді ұсынатын үшінші тұлғалар;
- өз қалауыңыз бойынша сізді қызықтыруы мүмкін деп ойлайтын ұсыныстармен байланысу үшін РМІ үлестес компанияларымен мұқият іріктелген іскери серіктестері мен жарнама берушілері (біздің өнімдерге қатысты немесе олардың стилі мен кескініне сәйкес келетін жерлерде);
- заңмен талап етілген немесе рұқсат етілген басқа үшінші тараптар.

Толығырақ білу...

Басқа РМІ үлестес компанияларымен деректерді ортақ пайдалану

- Сіз туралы ақпарат Philip Morris International Management SA (Лозанна, Швейцария) негізінде РМІ үлестес компаниялары үшін дербес деректерді өңдеудің орталық басқаратын орны болып табылады. Philip Morris International Management SA. Сіз туралы ақпаратты осы хабарламада сипатталған барлық мақсаттар үшін өңдейді.
- Сіз туралы ақпарат осы хабарламада сипатталған барлық мақсаттар үшін сіз өмір сүретін ел үшін жауапты РМІ үлестес компаниясымен (егер бұл ақпаратты алғаш жинаған РМІ үлестес компаниясы болмаса) бөлісуге болады.
- Сіз туралы ақпарат сізге хабарласқан кез келген басқа РМІ үлестес компанияларымен (мысалы, сапарға шыққанда және жаңа елде РМІ өнімдерін қайдан сатып алуға болатынын білу немесе РМІ өнімдеріне қызмет көрсету немесе қолдау көрсету үшін) бөлісе алады. Сізге біздің қызметімізді жақсарту.

Деректерді Үшінші Тараптармен бөлісу

- Біз сіз туралы ақпаратты РМІ үлестес компанияларына немесе сізге өнімдерді немесе қызметтерді (мысалы, кеңесшілер, төлем қызметтері провайдерлері, жеткізу провайдерлері, бөлшек саудагерлер, ұсақ саудашылар, ақпараттық қызметтерді жеткізушілер және жас тексеру провайдерлері) ұсынатын үшінші тұлғалармен бөлісе аламыз.
- Сіздің қалауыңыз бойынша сізді қызықтыруы мүмкін деп ойлайтын ұсыныстармен байланысу үшін РМІ үлестес компанияларымен мұқият іріктелген іскери серіктестері мен жарнама берушілері (біздің өнімдерге қатысты немесе олардың стилі мен кескініне сәйкес келетін жерлерде);
- Заңнамада талап етілген немесе рұқсат етілген жағдайда, сіз туралы ақпаратпен басқа үшінші тұлғалармен бөлісуіміз мүмкін, мысалы: реттеуші органдар; мемлекеттік мекемелер; құқық қорғау органдарының немесе басқа да мемлекеттік қызметшілердің өтініші бойынша; ашып көрсетілуді физикалық зиянды немесе қаржылық шығынды болдырмау үшін немесе күдікті немесе іс жүзіндегі заңсыз әрекеттерді тергеуге байланысты; және ұйымдастырушылық қайта құру контекстінде.

Сіз туралы ақпарат қайда жіберілуі мүмкін?

Кез-келген көпұлтты ұйым сияқты, РМІ үлестес компаниялары бүкіл әлем бойынша ақпаратты тасымалдайды. Тиісінше, сіз туралы мәлімет ғаламдық деңгейде берілуі мүмкін (егер ақпарат Еуропалық экономикалық кеңістікке жиналған болса, сіздің ақпаратыңыз сыртқа шығарылуы мүмкін).

Толығырақ білу...

Осы хабарламада сипатталғандай ақпаратты пайдаланған кезде, сіз туралы мәліметтер сіз жинаған елде немесе аумақта, оның ішінде деректерді қорғаудың балама стандарттары болмауы мүмкін елге немесе аумаққа жіберілуі мүмкін.

Мысалы, Еуропалық экономикалық аймақта (бұдан әрі - «Еуразиялық экономикалық аймақ») орналасқан РМІ үлестес компаниялары жеке ақпаратты ЕАО-дан тыс орналасқан РМІ үлестес компанияларына жіберуі мүмкін. Бірақ, ақпаратты жіберу келесіге сәйкес болады;

- [Еуропалық комиссияның жеткіліктілік туралы шешімі](#) негізінде;
- тиісті кепілдіктерге, мысалы, [Еуропалық Одақтың үлгі шарттарына сәйкес](#); немесе
- біз және сіздің араңыздағы келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін (немесе сіздің сұрауыңыз бойынша алдын-ала келісім-шарттық шараларды орындау) немесе бізбен және үшінші тарап арасындағы сіздің мүдденізде жасалған шартты жасасу немесе орындау үшін, мысалы, жол жүру тәртібі.

Барлық жағдайларда деректерді қорғау шаралары осы елдерде немесе аумақтарда қолданбалы заңнамаға сәйкес қолданылады.

Сіз туралы ақпаратты қалай қорғаймыз?

Біз жеке ақпаратты рұқсатсыз жария етуге, пайдалануға, өзгертуге немесе жойылуға қарсы тиісті техникалық және ұйымдастырушылық шараларды жүзеге асырамыз. Сәйкесінше, біз сіз берген ақпаратты қорғауға көмектесетін шифрлауды және басқа технологияларды пайдаланамыз. Біз сондай-ақ, қызмет көрсету провайдерлерімізден деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздік міндеттерімен сәйкес болуын талап етеміз.

Сіз туралы ақпарат қанша уақыт сақталады?

Біз сіз туралы ақпараттар жинақталған мақсаттарды орындау үшін қажет кезең ішінде сақтаймыз. Осыдан кейін біз оны жоямыз. Мерзім ақпарат жиналған мақсаттарға байланысты өзгереді. Кейбір жағдайларда, сіздің ақпаратты жоюды сұрауға құқығыңыз бар екенін ескеріңіз. Сондай-ақ, кейде біз ақпаратты заң бойынша сақтауға міндеттіміз, мысалы, салық және есеп жүргізу мақсаттарында.

Толығырақ білу...

Әдетте, төмендегі кестеде сипатталған өлшемдерге негізделген мерзімдерге сәйкес деректерді сақтаймыз:

Түрі	Түсіндіру / типтік сақтау критерийлері
Сізге бағытталған маркетинг (маркетингтік коммуникацияларды қоса алғанда) (егер сіз цифрлық байланыс нүктелерін пайдалануды жалғастыра берсеңіз)	Маркетингілік профиіңіздегі ақпараттың көбісі сізбен маркетингтік қарым-қатынастың ұзақтығына сәйкес сақталады; мысалы, цифрлы байланыс нүктелерін пайдалануды жалғастыра берсеңіз немесе біздің байланыстарымызға жауап берсеңіз. Алайда, маркетингтік профильдің кейбір элементтері, мысалы, сізбен

	өзара әрекеттесу туралы жазбалар, әрине, уақыт өткеннен кейін ескіріп кетеді, сондықтан оларды белгілі бір кезеңнен (әдетте 3 жыл) біз оларды өшіреміз.
Сізге бағытталған маркетинг (маркетингтік коммуникацияларды қоса алғанда) (егер сіз цифрлы байланыс нүктелерін пайдалануды тоқтатсаңыз)	Бұл сценарий жоғарыда көрсетілгендей, бірақ сізбен ұзақ уақыт бойы (әдетте 2 жыл) байланыста болмасаңыз, маркетингтік хабарламаларды жіберуді тоқтатамыз және оларға жауаптарыңыздың тарихын жоямыз. Мысалы, іс-шараға шақыруды, сандық цифрлық байланыс нүктелерін кіру немесе тұтынушыларға қызмет көрсету орталығына хабарласуды ешқашан қолданбасаңыз. Себебі, бұл жағдайда, сіз хабарламаларды қабылдағыңыз келмейді деп түсінеміз.
Сізге бағытталған маркетинг (маркетингтік коммуникацияларды қоса алғанда) (егер хабарласа алмасақ)	Маркетингтік хабарламаларды алу үшін тіркелген болсаңыз, бірақ сізбен хабарласқыңыз келген ақпарат жұмыс істемесе, сіз оны қайтаруға және түзетуге мүмкіндік беретін әдеттегі 6 айға дейінгі мерзімге сіздің мәліметтеріңізді сақтаймыз.
Сізге бағытталған маркетинг (маркетингтік коммуникацияларды қоса алғанда) (аяқталмаған тіркеулер)	Дерекқорға тіркелуді бастасаңыз, бірақ процесті аяқтамасаңыз (мысалы, егер сіз жасты растау процесін аяқтамасаңыз немесе сенсорлық нүктенің пайдалану шарттарын қабылдасаңыз), біз сіздің мәліметтеріңізді бұл процесті қайтаруға және аяқтауға мүмкіндік беретіндей тек 6 ай сақтаймыз.
Маркетингтік зерттеулер	Егер сіз бізбен басқа мақсаттарда тіркелмеген болсаңыз (мысалы, маркетингтік коммуникациялар, кепілдік, тұтынушыларға қызмет көрсету) және нарық туралы немесе сіздің қалауыңызды түсіну үшін біз сіз туралы жалпыға қолжетімді ақпаратты пайдаланатын болсаңыз, біз сіз туралы ақпаратты қысқа мерзім ішінде сақтаймыз маркетингтік зерттеулердің белгілі бір тармағын орындау үшін.
Сатып алу және кепілдеме	Егер сіз тауарларды сатып алсаңыз, сатылымды аяқтауға және қандай да бір заңды міндеттемелерді орындауға (мысалы, салық және бухгалтерлік есеп жүргізу мақсаттары үшін) талап етілетін мерзімде мәліметтерді сақтаймыз. Егер сіз құрылғыға кепілдікке

	тіркелсеңіз, біз сол кепілдікке керек мерзім ішінде сақтаймыз.
<ul style="list-style-type: none"> • тұтынушыларға қызмет көрсету 	Егер сіз тұтынушыларға қызмет көрсету орталығына хабарласатын болсаңыз, біз бұл туралы жазбаны жазып аламыз (сіздің сұрағыңызға қатысты мәліметтер мен жауаптарымызды қоса алғанда) және оны біздің қарым-қатынасымызға қатыстыра отырып сақтаймыз, мысалы, егер біз сізге кепілдік бойынша құрылғыны ауыстыру керек болсақ немесе сіздің соңғы сұрауларыңызға қатысты. Уақытша жазбалар (мысалы, біз сізді бөлшек сауда нүктесіне бағыттауды сұрайтын телефондық қоңырауды автоматты түрде жазу) неғұрлым тұрақты жазбалар жасалмайынша ғана қатысты болады.
<ul style="list-style-type: none"> • Жүйелік аудит журналдары 	Жүйелік аудит журналдары әдетте бірнеше ай бойы сақталады.
<ul style="list-style-type: none"> • Бизнес талдаулар деректері 	Бизнес талдаулар деректері, әдетте, РМІ сенсорлық нүктелерін пайдаланғанда және анонимді / агрегацияланған кезде автоматты түрде жиналады.

Сіздің қандай құқықтарыңыз бен мүмкіндіктеріңіз бар?

Біздегі сіз туралы ақпаратқа қатысты келесі құқықтардың кейбірі немесе барлығы сізге тиесілі болуы мүмкін:

- бізден оған рұқсат беруді сұрауға;
- оны түзетуді, жаңартуды немесе жоюды сұрауға;
- белгілі бір жағдайларда оны қолдануды шектеуді сұрауға;
- белгілі бір жағдайларда оны пайдалануымызға қарсы болу;
- оны пайдалануға біздің келісіміңізді қайтарып алу;
- белгілі бір жағдайларда деректердің тасымалдануы;
- оны тікелей маркетинг үшін пайдаланбауын талап ету; және
- сіздің еліңіздегі қадағалау органына шағым беру (егер бар болса).

Біз сізге «жазылымнан бас тарту» сілтемелері немесе сіз алған хабарламаларда байланыс мекенжайын беру сияқты осы құқықтарды пайдаланудың жеңіл жолдарын ұсынамыз.

Біз ұсынатын кейбір мобильді қолданбалар сізге жаңа хабарлар, мысалы, жаңа өнімдер немесе қызметтер туралы хабар жіберуі мүмкін. Бұл хабарларды телефондағы немесе бағдарламадағы параметрлері арқылы өшіруіңізге болады.

Толығырақ білу...

Сіздің құқықтарыңыз сіздің еліңіздің заңдарына байланысты. Егер сіз Еуропалық экономикалық аймақта болсаңыз, төмендегі кестеде көрсетілген құқықтарға ие боласыз. Егер сіз басқа жерде болсаңыз, бізбен байланысуыңызға болады (бұл ескертудің соңында «Сұрақтармен кімге хабарласуға болады?» тармағын қараңыз).

Біздегі сіз туралы ақпаратқа қатысты құқық	Қосымша ақпарат (ескерту: барлық осы құқықтарға қатысты кейбір заңды лимиттер бар)
<ul style="list-style-type: none"> • бізден оған рұқсат беруді сұрауға; 	<p>Осымен келесі расталады:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сіз туралы ақпаратты өндейміз бе, жоқ па; • біздің атымыз және байланыс деректеріміз; • өндеудің мақсаты; • тиісті ақпарат санаттары; • ақпаратпен бөлісетін тұлғалардың санаттары және егер кез келген тұлға ЕАО-дан тыс болса және Еуропалық комиссияның жеткіліктілік туралы шешімінен, ақпаратты қорғаудың тиісті кепілдіктерінен пайда көрмесе; • ақпаратты сізден жинаған болсаңыз, ақпарат көзі (егер бізде болса); • сізге қатысты заңдық әсерді тудыратын немесе сізге ұқсас түрде әсер ететін автоматтандырылған шешімдерді қабылдауды, соның ішінде профильдеуді қоса, және логика туралы ақпаратты сондай-ақ сізге осындай өндеудің маңыздылығы мен болжанған зардаптары; және • ақпарат сақталатын кезеңді анықтау критерийлері. <p>Сіздің сұранысыңыз бойынша біз сіз туралы пайдаланатын ақпараттың көшірмесін сізге береміз (егер бұл басқалардың құқықтары мен бостандықтарын шектемесе</p>
<ul style="list-style-type: none"> • түзетуге немесе жаңартуға сұрау 	<p>Бұл біздегі ақпараттың дұрыс емес немесе толық емес болған жағдайда қолданылады.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • оны жоюды сұрау 	<p>Бұл құқық қолданылады, егер:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Біз қолданатын ақпараттың біз қолданатын мақсаттарға қатысты қажеттілігі жоқ; • Біз іздің келісіміңіз бойынша ақпаратты пайдаланамыз және сіз келісіміңізді қайта ала аласыз (бұл жағдайда біз сіз туралы барлық

	<p>мәліметтерді өшіруді қалайтындығыңызды айтпасаңыз, біз сізбен хабарласпауды еске саламыз);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Біз ақпаратты заңды мүдделер негізінде пайдаланамыз және қарсылықтарыңыз бойынша оны пайдалануды жалғастыруда бізде қызығушылық жоқ; • ақпарат заңсыз алынған немесе қолданылған болса; немесе <ul style="list-style-type: none"> • заңды міндеттерге сәйкес болу үшін
<ul style="list-style-type: none"> • оны өңдеуді шектеуді сұрау 	<p>Бұл құқық, уақытша қолданылады, егер сіз:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пайдаланатын ақпараттың дұрыстығына наразылық білдірсеңіз; немесе • ақпаратты заңды мүдделер негізінде пайдалануымызға қарсы болсаңыз (егер сіз осы жағдайларда сіздің құқығыңызды пайдаланатын болсаңыз, біз ақпаратты қайта пайдаланбас бұрын сізге хабарлаймыз). <p>Бұл құқық қолданылады, егер:</p> <ul style="list-style-type: none"> • біздің пайдалану заңсыз болып табылады және сіз деректерді жоюға қарсы болсаңыз; немесе • біз деректерге мұқтаж емеспіз, бірақ сіз оны сот ісін жүргізу үшін сақтауды талап етесіз.
<ul style="list-style-type: none"> • оны өңдеуге қарсы болу 	<p>Мұнда сізде екі құқық бар:</p> <p>(i) біз сіз туралы ақпаратты тікелей маркетинг үшін пайдаланатын болсақ: сіз «бас тарта» аласыз (оны ақтау қажет емес) және біз сіздің өтініштеріңізді орындаймыз; және</p> <p>(ii) біз сіз туралы ақпаратты сізге тікелей маркетингтен басқа мақсаттарда пайдалансақ, сіз оны осы мақсаттарға пайдалану үшін қарсыласып, нақты жағдайды түсіндірсеңіз, біз сіздің қарсылығыңызды қарастырамыз.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • оны пайдалану туралы келісіміңізді қайтарып алу 	<p>Бұл сіз туралы ақпаратты пайдаланатын заңды негізде келісім болған жағдайда қолданылады. Бұл жағдайлар контекстен анық болады.</p>
Деректер тасымалы	<p>Егер:</p> <p>(i) сіз бізге деректер ұсынсаңыз; және</p> <p>(ii) бұл деректерді автоматтандырылған құралдармен және сіздің келісіміңізбен немесе сіздің келісім-шарттық міндеттемелеріңізді өзіңізге жүктеу негізінде қолданамыз,</p> <p>онда біз сізден деректерді жалпыға ортақ пайдаланылатын форматта алуға құқығымыз бар, және егер бізде техникалық мүмкіндік болса, біз деректерді басқа біреуге тасымалдай аламыз.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • еліңіздегі қадағалаушы органға шағым беру 	<p>Әрбір Еуропалық экономикалық аймақ елі осы мақсат үшін бір немесе бірнеше мемлекеттік органдарды қамтамасыз етуі тиіс.</p> <p>Олардың байланыс мәліметтерін мына жерден таба аласыз:</p> <p>http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Басқа елдер үшін сіздің еліңіздегі өкілеттіктердің веб-сайтына жүгініңіз.</p>

Мемлекеттерге қатысты қосымша шарттар

Сіздің мемлекетіңізге байланыста, сізде қосымша құқықтар болуы мүмкін.

Егер сіз Францияда болсаңыз, көбірек біліңіз ...

• Егер сіз Францияда болсаңыз, сіз қайтыс болған жағдайда сізге қатысты ақпаратқа қатысты нақты нұсқаулар беруге құқығыңыз бар (нақты айтқанда, біз оны сақтауымыз немесе жоюымыз керек және басқа адамдар оны көруге құқылы ма). Сіздің құқықтарыңыз:

(А) Француздық деректерді қорғауды қадағалау органымен тіркелген («CNIL» деп аталатын) цифрлық қызмет провайдеріне жалпы нұсқаулар беру (бұл нұсқаулар сіз туралы барлық ақпаратты пайдалануға қолданылады); немесе

(В) бізге тек сіз туралы ақпаратты пайдалануда қолданылатын нақты нұсқауларды беру.

Сіздің нұсқауларыңыз сізге қатысты ақпаратты үшінші тарапқа беруді талап етуі мүмкін (бірақ ақпаратта басқа адамдар туралы ақпарат болса, олардың құпиялылық құқықтарын құрметтеу міндеттемесі хатқа нұсқауларды орындауға болмайды дегенді білдіреді). Сіз нұсқауларды орындау үшін жауапты болу үшін үшінші тарапты тағайындай аласыз. Егер сіз үшінші жақты осындай жолмен тағайындамасаңыз, сіздің мұрагерлеріңіз (егер сіздің нұсқауларыңызда басқаша айтылмаған болса) сіздің қайтыс болғаннан кейін сіз туралы ақпаратқа қатысты құқықтарыңызды пайдалануға құқылы:

(i) Сіздің жылжымайтын мүлігіңізді басқару үшін (бұл жағдайда сіздің мұрагерлеріңіз сіздің жылжымайтын мүлігіңізді басқаруға пайдалы болуы мүмкін ақпаратты, соның ішінде отбасылық жады деп санауға болатын кез-келген сандық тауарларды немесе деректерді анықтау және алу үшін сіз туралы (ii) сіз туралы ақпаратты пайдаланатын тараптар сіздің өліміңізді (мысалы, сіздің есептік жазбаңызды жабу, пайдалануды шектеу немесе жаңарту туралы, сіз туралы ақпарат) ескеруін қамтамасыз ету үшін.

Кез-келген уақытта нұсқауларыңызды өзгерте аласыз немесе алып тастай аласыз. Сіз қайтыс болған жағдайда Сіз туралы ақпаратты өңдеу туралы қосымша ақпарат алу үшін 1978 жылғы 6 қаңтардағы 78-17 Заңының 40-1-бабын қараңыз. Егер сіз өлсеңіз, әдепкі бойынша сіз өзіңіздің есептік жазбаңызды тоқтатасыз және сіз туралы ақпарат біздің сақтау саясатымызға сәйкес біз жоямыз (толығырақ ақпарат алу үшін «Мәліметтер қанша уақыт сақталады» бөлімі).

Сұрақтармен кімге хабарласуға болады?

Егер сізде қандай да бір сұрақ туындаса немесе сіздің құқықтарыңыздың кез келгенін қолданғыңыз келсе, тиісті РМІ үлестес компаниясының байланыс деректері, ал егер қолданылатын деректерді

қорғау жөніндегі қызметкер болса, [мына жерде](#). Сондай-ақ, байланыс ақпараты РМІ үлестес компаниясы сізді жіберетін кез-келген хабарларда көрсетіледі.

Егер сіздің еліңізде деректерді қорғау органы болса, сіз кез-келген сұрақтар немесе мәселелермен байланысуға құқығыңыз бар. Егер тиісті РМІ үлестес тұлғасы сіздің сұрақтарыңызды немесе мәселелеріңізді шеше алмаса, онда сіз сондай-ақ ұлттық сот алдында сот қорғау құралдарын қолдана аласыз.

Осы хабарламаға өзгерістер

Біз бұл ескертуді (және кез келген қосымша құпиялылық туралы хабарламаны) уақытылы жаңарта аламыз. Заңнамамен талап етілетін өзгерістер туралы сізді ескертеміз.

Соңғы өзгертілген күні: 27 наурыз 2018. Сіз бұл хабарламаның алдыңғы нұсқаларын [мына жерден](#) таба аласыз.