



إشعار الخصوصية الخاص بشركاء أعمال فيليب موريس إنترناشيونال

لأننا نولي الخصوصية اهتمامًا خاصًا، يوضّح لك هذا الإخطار من نحن؟ وما نوع المعلومات التي نجمعها عنك؟ وفيما نستخدم هذه المعلومات؟ وللاطلاع على مزيدٍ من المعلومات، انقر على "معرفة المزيد" من كلِّ قسم.

يُرجى أيضًا قراءة أحكام الاستخدام الخاصة بنا والتي تتعلّق بالخدمة التي تهتم بها وأي إشعارات تكميلية نزودك بها فيما يتعلّق بجمع المعلومات عنك واستخدامها؛ فهي تورّد مزيدًا من المعلومات حول طريقة تسييرنا للأعمال وأي قيود قد تُطبّق على الأهلية.

تربطنا بك أو بصاحب عملك علاقة عمل، لأنكما تزوداننا على سبيل المثال بمنتجات أو خدمات، أو تشتريان منتجات فيليب موريس إنترناشيونال منّا، أو تتواصلان معنا فيما يخص أعمالنا بخلاف ذلك. يزودك هذا الإخطار بتفاصيل حول المعلومات التي نجمعها عنك فيما يخص علاقتنا وبالطريقة التي نستخدم بها تلك المعلومات.

من نحن؟

نحن عضو في فيليب موريس إنترناشيونال. سيتم تزويدك بمعلوماتنا (الاسم، العنوان ... إلخ) بشكلٍ منفصل عند (أو لتأكيد) جمع المعلومات عنك، على سبيل المثال ، في إشعار عبر تطبيق أو موقع إلكتروني، أو في بريد إلكتروني، أو في عقدٍ بيننا، من خلال تضمين رابطٍ لهذا الإخطار.

معرفة المزيد...

- فيليب موريس إنترناشيونال (PMI): هي مجموعة دولية رائدة في مجال التبغ. تتألف من مجموعة شركات أو "شركات تابعة".
- الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال: تمثّل كل من الشركات الأعضاء في مجموعة فيليب موريس إنترناشيونال "شركة تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال". وتشير كلمة "نحن" (أو الضمير "نا") إلى الشركة التابعة التي جمعت المعلومات عنك في البداية (على سبيل المثال ، الشركة التابعة التي تعاقدت لتلقّي بضائع أو خدمات منك أو من صاحب عملك، أو الشركة التابعة التي تواصلت معها أو قمت بزيارة مكاتبها).
- منتج فيليب موريس إنترناشيونال: يُقصد به منتجنا أو منتج شركة أخرى تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال.

كيف نجمع المعلومات عنك؟

قد نجمع المعلومات عنك بطرق متعددة.



- قد تزودنا أنت بالمعلومات مباشرة (على سبيل المثال: توقيع عقد، أو تعبئة استمارة، أو إجراء مكالمة معنا).
- قد نجمع المعلومات عنك بطريقة آلية (على سبيل المثال: عند استخدامك لتطبيق أو موقع إلكتروني لفيليب موريس إنترناشيونال).
- قد نحصل على المعلومات من أطراف ثالثة (على سبيل المثال: صاحب عملك أو مندوبك، أو المصادر المتاحة للجمهور، مثل موقع إلكتروني لشركة أو نتائج البحث على الإنترنت أو على منصات الإعلام الاجتماعي مثل لينكدان وفيسبوك وتويتر).

في هذا الإخطار، نُشير إلى جميع الطرق التي نتواصل معك عبرها بعبارة *نقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال*، والتي تشمل كلاً من نقاط الاتصال المادية (على سبيل المثال: مكاتب ومحلات وفعاليات فيليب موريس إنترناشيونال)، ونقاط الاتصال الرقمية (على سبيل المثال: مراسلات البريد الإلكتروني، استخدام التطبيقات والمواقع الإلكترونية).

لمعرفة المزيد...

- قد نجمع المعلومات عنك منك مباشرة، ويحدث ذلك عادةً عندما تقوم بما يلي:
- التسجيل لتصبح عضواً في قواعد البيانات الخاصة بنا (قد يكون ذلك على سبيل المثال شخصياً أو عبر تطبيق أو عبر الإنترنت)؛
 - الدخول في ترتيب لتزويدنا بالمنتجات أو الخدمات؛
 - الدخول في ترتيب معنا لبيع منتجات فيليب موريس إنترناشيونال؛
 - تحميل أو استخدام إحدى نقاط الاتصال الرقمية (مثل تطبيق أو موقع إلكتروني)؛
 - التواصل معنا من خلال إحدى نقاط الاتصال أو عبر البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي أو الهاتف؛
 - التسجيل لتلقي النشرات الصحفية لفيليب موريس إنترناشيونال، أو تنبيهات البريد الإلكتروني، أو الاتصالات التسويقية؛
 - المشاركة في استطلاعات فيليب موريس إنترناشيونال أو (حيث يسمح القانون) المسابقات أو عروض التواصل لفيليب موريس إنترناشيونال؛ أو
 - زيارة مكاتبنا أو حضور فعالية نظمها شركة تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال.

قد نجمع المعلومات عنك بطريقة آلية، ويحدث ذلك عادةً عندما تقوم بما يلي:

- زيارة مكاتبنا (على سبيل المثال من خلال تسجيلات الفيديو (كاميرات المراقبة "CCTV") وسجلات الدخول إلى المباني)؛
- العمل في أو زيارة محل يبيع منتجات فيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال من خلال جمع بياناتك عند الدفع، أو من خلال أجهزة الاستشعار الموجودة داخل المحل والتي تتصل بتكنولوجيا الهاتف النقال)؛



- حضور فعالية نظمتها شركة تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال من خلال عمليات الشراء/البيع في الفعالية) أو من خلال أجهزة الاستشعار الموجودة داخل الفعالية والتي تتصل بتكنولوجيا الهاتف النقال)؛
- استخدام أنظمة فيليب موريس إنترناشيونال أو الأجهزة الصادرة عن فيليب موريس إنترناشيونال مثل جهاز حاسوب محمول (لابتوب) أو هاتف نقال؛
- التواصل معنا (على سبيل المثال من خلال نقاط الاتصال الخاصة بفيليب موريس إنترناشيونال أو منصات التواصل الاجتماعي)
- استخدام نقاط الاتصال الخاصة بفيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال من خلال آليات التتبع في تطبيق أو موقع إلكتروني)؛ أو
- وضع منشورات عامة على منصات التواصل الاجتماعي التي نتابعها (على سبيل المثال، ما يمكّننا من فهم الرأي العام، أو الاستجابة إلى طلبات تتعلّق بمنتجات فيليب موريس إنترناشيونال).

نجمع المعلومات عنك أيضًا بطريقة آلية من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المشابهة على نقاط الاتصال الرقمية الخاصة بفيليب موريس إنترناشيونال، على أن تستند ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الخاصة إلى نقطة اتصال فيليب موريس إنترناشيونال المعنية. لمعرفة المزيد حول ملفات تعريف الارتباط (بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط لتحليلات جوجل "Google analytics") والتقنيات الأخرى المستخدمة على نقاط الاتصال، بما في ذلك طريقة قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط المتاحة على أو من خلال نقطة الاتصال تلك.

وحيث يسمح القانون، يمكننا الحصول على معلومات عنك من أطراف ثالثة. وقد يشمل هذا المعلومات التي تتم مشاركتها بين الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال، ومعلومات التعريف المتاحة للجمهور على مواقع إعلام اجتماعي لأطراف ثالثة (مثل لينكد إن)، وقوائم التسويق التي يتم الحصول عليها من وكالات تسويق من طرف ثالث.

هذا ويمكننا جمع المعلومات عنك في سياقات أخرى يتم إطلاعك عليها في وقتها.

ما المعلومات التي نجمعها عنك؟

قد نجمع أنواع متعدّدة من المعلومات عنك:

- المعلومات اللازمة لإدارة علاقتنا معك أو صاحب عملك أو مندوبك
- المعلومات اللازمة لشراء المنتجات والخدمات



- المعلومات اللازمة للإتجار في، أو تزويد مشورة بخصوص، منتجات أو خدمات فيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال، لإتمام الطلبات)
 - المعلومات اللازمة لدعم منتجات أو خدمات فيليب موريس إنترناشيونال أو تقديم خدمات الكفالة
 - المعلومات حول عملك فيما يتعلق بمستهلكينا أو منتجات فيليب موريس إنترناشيونال أو بنا (على سبيل المثال: أداء خدمات الكفالة، عرض منتجات فيليب موريس إنترناشيونال ولوازم نقاط البيع ... إلخ)
 - المعلومات التي تزودنا بها في العقود أو الاستمارات أو الاستبيانات
 - المعلومات التي تتعلق بزيارتك لمكاتبنا ومنافذ البيع الخاصة بنا وفعالياتنا
 - المعلومات التي تزودنا بها في مكالماتك الهاتفية معنا أو رسائل البريد الإلكتروني التي ترسلها لنا
 - المعلومات حول تفضيلاتك واهتماماتك
 - المعلومات اللازمة للتحقق من عمرك وهويتك وصلاحياتك للتصرف نيابة عن صاحب عملك، إن وجدت
- لمعرفة المزيد...**

تتضح المعلومات التي نجعلها منك مباشرة من السياق حيث تزودنا بها. على سبيل المثال:

- في حال كنت مورّدًا، لإدارة علاقتنا معك أو مع صاحب عملك، فإنك تزودنا باسمك ومعلومات الاتصال بك وتفاصيل تحرير الفواتير وتفاصيل المنتجات/الخدمات (ومطالبات النفقات حيثما أمكن ذلك) مما يمكننا من الإيفاء بعقدنا؛
- قد تزودنا بمعلومات حول تفضيلاتك واهتماماتك، مما يمكننا من منحك مكافآت أو دعوتك للفعاليات التي تهتمك؛
- قد نجمع معلومات تمكننا من التحقق من عمرك وهويتك، على سبيل المثال نسخة عن وثيقة هوية.

تتعلق المعلومات التي نجعلها بطريقة آلية عمومًا بما يلي:

- تفاصيل زيارتك أو مكالمتك (مثل الوقت والمدة)؛
- في مكاتبنا أو إحدى محلاتنا أو في فعالية ننظمها (بما في ذلك المناطق المجاورة)؛ عدد زيارتك، والأماكن التي دخلتها/زرتها ومدّة ذلك؛
- استخدامك لنقاط الاتصال الرقمية لفيليب موريس إنترناشيونال (مثل الصفحات التي تزورها، أو الصفحة التي دخلت منها، أو الصفحة التي غادرت إليها، أو مصطلحات البحث التي أدخلتها، أو الروابط التي نقرت عليها ضمن نقطة الاتصال)؛ و
- جهازك (مثل عنوان بروتوكول الإنترنت أو الرقم التعريفي الفريد للجهاز، وبيانات الموقع، ومعلومات ملفات تعريف الارتباط التي قد نكون حفظناها على جهازك).



تتألف المعلومات التي نجمعها من أطراف ثالثة عموماً من معلومات متاحة للجمهور (مثل وظيفتك وتفضيلاتك واهتماماتك)، على سبيل المثال من منشورات منصات التواصل الاجتماعي العامة.

فيمَ نستخدم المعلومات عنك، وعلى أي أساس قانوني؟

في هذا القسم، نصف الغايات التي تُستخدم لها المعلومات الشخصية. مع ذلك، فإنّ هذا الإخطار عالمي، وحيث يُعيّد أو يحظر قانون دولة أنشطة محددة موصوفة في هذا الإخطار، فإننا لن نستخدم المعلومات عنك لتلك الغايات في تلك الدولة.

ووفقاً لما ورد أعلاه، وبناءً على طبيعة العلاقة التي تربطنا بك، قد نستخدم المعلومات عنك للغايات التالية:

- الامتثال إلى الالتزامات التنظيمية، مثل التحقّق من عمرك وهويتك، والقيام بإجراءات تحقق 'اعرف مزودك' وإدارة علاقتنا التعاقدية معك أو مع صاحب عملك.
- الامتثال للقانون، مثل المحافظة على واستخدام سجلاتك التي تتعلّق بأي نزاعات متوقّعة، لأغراض الحصول على مشورة من محامينا والمستشارين الآخرين
- لشراء منتجات أو خدمات منك أو من صاحب عملك، بما في ذلك التواصل معك لإدارة علاقتنا، والحصول على خدمات تتعلّق بالمبيعات والدفع لك مقابل البضائع والخدمات والنفقات (عند الاقتضاء)
- لبيع منتجاتنا لك، بما في ذلك إتمام طلباتك ومعالجة دفعاتك
- تزويدك بخدمات تتعلّق بالمبيعات، بما في ذلك التعامل مع استفساراتك وطلباتك، وتقديم خدمات الكفالة
- إطلاعك على التحديثات والعروض الترويجية والفعاليات وإدارة الجوانب ذات الصلة من علاقتنا، بما في ذلك إدارة برامج الولاء وتحسين المنتجات وأبحاث السوق وإعداد استراتيجيات تسويقية وإدارة حملات التسويق وتخصيص تجاربك في الفعاليات.
- دعم جميع ما ذكر، بما في ذلك إدارة حساباتك أو حسابات صاحب عملك، وتمكينك من استخدام نقاط الاتصال لفيليب موريس إنترناشيونال وبيع منتجات فيليب موريس إنترناشيونال، والتراسل معك، وتخصيص تجاربك لنقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال، والإدارة واكتشاف الأخطاء وإصلاحها، وحفظ السجلات العامة، وإدارة وصولك إلى أي
- أنشطة متعلّقة بالوصول إلى منتجاتنا ومكاتب وعمليات ومحلات وفعاليات فيليب موريس إنترناشيونال، والمعلومات التي نزود بها (أو الشركات التابعة لنا) عملاءنا، ومورديننا، ومزودينا للخدمات، والأطراف الثالثة المتعاقدين معنا، وتجار البيع بالتجزئة خاصتنا، وزوارنا.
- الأمن، بما في ذلك المراقبة، على سبيل المثال لضمان الاستخدام الملائم لتسهيلات الإنترنت والبريد الإلكتروني
- إعلامك من قبلنا أو شركائنا في العمل بالفرص المتاحة للمشاركة في التسويق أو الترويج لمنتجات فيليب موريس إنترناشيونال
- أغايات أخرى قد نطلعك عليها أو نتضح من السياق، وقت جمع المعلومات عنك.



يتمثل الأساس القانوني لاستخدامنا معلوماتك بوحدة مما يلي (والتي يتم توضيحها بمزيد من التفصيل في قسم "لمعرفة المزيد"):

- الامتثال إلى التزام قانوني نخضع له؛
- تنفيذ عقد أنت طرف فيه؛
- مصلحة تجارية مشروعة لا تلوهها مصالحك في حماية المعلومات؛
- حيث لا ينطبق أي مما سبق، موافقتك (والتي نطلبها قبل معالجة المعلومات).

لمعرفة المزيد...

فيما يلي، الغايات التي نستخدم لها المعلومات عنك، تقابلها طرق الجمع والأساس القانوني للاستخدام.

| الغرض | طريقة الجمع والأساس القانوني للمعالجة |
|--|--|
| <p>الامتثال إلى التزامات تنظيمية</p> <ul style="list-style-type: none">• التحقق من عمرك وهويتك ووضع شراكتك في العمل• التزامات المحاسبة الضريبية والتجارية• العقوبات التجارية• التحقق من خلفيتك• إدارة الصحة والسلامة• طلبات الإفصاح القانونية والتنظيمية• تضارب المصالح• سجلات الدوام والفواتير، في حال كنت مستشاراً خارجياً• الاحتفاظ بالعقود والوثائق ذات الصلة التي قد يُشار إليك فيها• التحقيق في ادعاءات سوء السلوك المبلغ عنها | <p>تُقدّم هذه المعلومات لنا عموماً من قبلك مباشرة خلال فترة علاقتك أو تعاملك معنا.</p> <p>نحن نستخدم هذه المعلومات للامتثال لالتزامات قانونية بممارسة أعمالنا مع أفراد بالغين فقط وتسيير أعمالنا بطريقة نظامية (بما في ذلك ما يتعلق بالامتثال الضريبي والامتثال لقوانين الشركة)، ولحفظ السجلات المالية والضريبية، والامتثال للعقوبات التجارية، والامتثال لقوانين الصحة والسلامة (التي قد تشمل حفظ سجلات الحوادث)، وإعداد التقارير، والامتثال إلى طلبات المعلومات من السلطات المختصة وإدارة أي حالة تضارب في المصالح، أو، في الدول حيث لا يوجد التزامات قانونية كهذه، لامتلاكنا مصلحة تجارية مشروعة لتسيير عملنا وفقاً لمتطلبات الممارسات الجيدة والتي لا تلوهها مصالحك بشكل عام، فإننا إما نتلقى المعلومات منك مباشرة أو من خلال صاحب عملك (عادة ما تتمثل بالاسم والوظيفة وعنوان العمل وعنوان البريد الإلكتروني للعمل والطلبات والخدمات ومعلومات الدفع، (وعند الاقتضاء، تفاصيل النفقات) والمراسلات).</p> <p>نحن نستخدم هذه المعلومات فيما يتعلق بتنفيذ عقدنا معك أو صاحب عملك بصفتنا مشترٍ للمنتجات أو الخدمات الخاصة بك</p> |
| <p>شراء المنتجات والخدمات</p> <ul style="list-style-type: none">• التواصل معك خلال فترة تزويدنا بالمنتجات أو الخدمات من قبلك أو صاحب عملك• إدارة حسابنا لديك أو لدى صاحب عملك• معالجة الدفعات• إدارة العلاقة• مراقبة امتثالك لاتفاقيتنا وسياساتنا وبرامجنا الداخلية (على سبيل المثال برنامج الممارسات | |



| الغرض | طريقة الجمع والأساس القانوني للمعالجة |
|--|--|
| <p>الزراعية الجيدة الخاص بنا في حال كنت مزارعاً يزودنا بالمواد الخام)</p> <ul style="list-style-type: none">التحقيق في عدم الامتثال لاتفاقيتنا وسياساتنا وبرامجنا الداخلية والمشكلات والحوادثإدارة التعامل مع عدم الامتثال لاتفاقيتنا وسياساتنا وبرامجنا الداخلية والمشكلات والحوادث | <p>أو بصاحب عملك، أو حيث لا يوجد مثل هذا الالتزام، نستخدمها لأننا نمتلك مصلحة تجارية مشروعة لتسيير عملنا والتواصل معك فيما يخص المنتجات أو الخدمات التي نتلقاها منك أو من صاحب عملك، ولمعالجة الدفوعات، وإدارة علاقتنا معك أو مع صاحب عملك، ومراقبة الامتثال لاتفاقيتنا وسياساتنا وبرامجنا، التي لا تملأها مصالحك أو حقوقك أو حرياتك في حماية تُقدم هذه المعلومات لنا عموماً من قبلك مباشرة أو من خلال صاحب عملك إن وجد (عادة ما تتمثل بالاسم والوظيفة وعنوان العمل وعنوان البريد الإلكتروني للعمل والطلبات ومعلومات الدفع والمراسلات).</p> <p>نحن نستخدم هذه المعلومات للوفاء بالالتزامات التعاقدية تجاهك أو تجاه صاحب عملك بصفقتك مشترٍ لمنتجاتنا.</p> |
| <p>بيع منتجاتنا</p> <ul style="list-style-type: none">إتمام طلباتك (بما في ذلك إرسال الإيصالات)معالجة دفعاتكتقديم خدمات الكفالة | <p>تُقدم هذه المعلومات عموماً لنا من قبلك مباشرة أو من خلال صاحب عملك.</p> <p>نستخدمها لأننا نمتلك مصلحة تجارية مشروعة في تقديم خدمات تتعلق بالمبيعات لك أو لصاحب عملك، والتي لا تملأها مصالحك وحقوقك وحرياتك في حماية المعلومات عنك.</p> |
| <p>تقديم خدمات تتعلق بالمبيعات</p> <ul style="list-style-type: none">التعامل مع استفساراتك وطلباتكالتواصل معكالإدارة العامة وتحديد الأخطاء وإصلاحهاإدارة العلاقات | <p>يمثل ذلك عادةً مزيجاً من المعلومات التي تزودنا بها (على سبيل المثال، اسمك ومعلومات الاتصال بك وحساباتك على منصات التواصل الاجتماعي)؛ والمعلومات التي نجعلها عنك بطريقة آلية (على سبيل المثال، باستخدام إحدى تقنيات مراقبة استخدام نقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال)، و (حيث يسمح القانون) المعلومات التي نحصل عليها من الأطراف الثالثة (مثل منشورات وسائل التواصل الاجتماعي العامة).</p> <p>نحن نستخدم هذه المعلومات على أساس امتلاكنا لمصلحة تجارية مشروعة لإدارة علاقتنا بك وإطلاعك على عملنا</p> |
| <p>تعزيز الأعمال وإدارة العلاقة (حيث يسمح القانون)</p> <ul style="list-style-type: none">إعلامك بالتحديثات والعروض الترويجية والفعاليات ذات الصلةإدارة علاقتنا بكفهم تفضيلاتك (مثل ماهية المنتجات أو الفعاليات التي تهتمك أو قد تُصمّم بما يتوافق مع احتياجاتك بطريقة أفضل)إدارة برامج الولاءدعوتك للمشاركة في، وإدارة، حملات أبحاث السوق أو استطلاعات الرأيلغايات أبحاث السوق | |



| طريقة الجمع والأساس القانوني للمعالجة | الغرض |
|---|--|
| <p>ومنتجاتنا وفعاليتنا، وتشغيل نقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال، وتخصيص تجاربك، والتي لا تعلوها مصالحك وحقوقك وحرّياتك في حماية المعلومات عنك.</p> | <ul style="list-style-type: none">• إعداد استراتيجيات تسويقية• إدارة حملات التسويق• تخصيص تجربتك لنقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال، إضفاء الطابع الشخصي لزيارتك من خلال ترحيبات أو اقتراحات قد تهمك على سبيل المثال) |
| <p>يمثّل ذلك عادةً مزيجًا من المعلومات التي تزودنا بها (على سبيل المثال، اسمك ومعلومات الاتصال بك وحساباتك على منصات التواصل الاجتماعي)؛ والمعلومات التي نجمعها عنك بطريقة آلية (على سبيل المثال، باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة)، و (حيث يسمح القانون) المعلومات التي نحصل عليها من الأطراف الثالثة (مثل منشورات وسائل التواصل الاجتماعي العامة). نحن نستخدم هذه المعلومات على أساس امتلاكنا لمصلحة تجارية مشروعة لإعلامك بهذه الأمور والتي لا تعلوها مصالحك وحقوقك وحرّياتك في حماية المعلومات عنك. في بعض الدول، حيث يفرض القانون، تُرسل لك هذه المواد بصيغة إلكترونية بموافقتك فقط.</p> | <p>تعزيز الأعمال وإدارة العلاقة (حيث يسمح القانون)</p> <ul style="list-style-type: none">• تزويدك بمعلومات عن، وإدارة، الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال وعروضها الترويجية ومنتجاتها وخدماتها ومحلاتها وفعاليتها وأنظمتها الخاصة بمنتجات التبغ؛ ولتطوير وتحسين الأدوات لتحقيق هذه الغايات. |
| <p>بشكلٍ عام، فإننا إما نتلقى المعلومات منك مباشرةً أو من خلال صاحب عملك. نستخدم هذه المعلومات لأننا نمتلك مصلحة تجارية مشروعة لتسيير عملنا وإدارة علاقتنا معك والمحافظة على أمن وسلامة مبانينا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا، والتي لا تعلوها مصالحك أو حقوقك أو حرّياتك في تقييد استخدام المعلومات عنك.</p> | <p>إدارة الأعمال</p> <ul style="list-style-type: none">• الإدارة التنظيمية العامة وحفظ سجلات العمل• إدارة دورة حياة المتعاقد (من التعيين حتى المغادرة)• إدارة الزوّار وحفظ السجلات• إدارة وتسيير الفعاليات، وبرامج التدريب والامتثال• المراسلات فيما يتعلّق بعلاقتنا معك أو صاحب عملك، بما في ذلك التعامل مع استفساراتك• تطويرك وتنفيذ وتشغيل وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات |



| الغرض | طريقة الجمع والأساس القانوني للمعالجة |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">المحافظة على أمن الأنظمة والأجهزة والمبانيتشغيل قواعد بيانات جهات الاتصال وأدوات التعاونالمهام الدولية والسفرتشغيل بيئة عمل آمنةالمحافظة على أمن وسلامة عملي وعملاء ومزودى وزوار وممتلكات الشركات التابعة | |
| <p>الأمن ومراقبة الأنظمة إنترناشيونال</p> <ul style="list-style-type: none">سجلات وأنظمة التحكم بالدخول والتوثيق،حيثما ينطبق ذلكمراقبة الأنظمة والأجهزة وشبكة الإنترنتوالبريد الإلكتروني لفيليب موريس إنترناشيونالالتي يتم التحكم بها وصولاً إليها فيليب موريس إنترناشيونال، وخدمات التسليم إلى الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال، والعمليات المتعلقة بالأمن في مبانينا. | <p>يتم جمع هذه المعلومات بطريقة آلية من خلال وسائل متعددة كالأنظمة الآلية ومراقبة الأجهزة وتسجيلات كاميرات المراقبة (CCTV) والتسجيلات الصوتية في مبانينا. نحن نستخدم هذه المعلومات لأننا نمتلك مصلحة تجارية مشروعة في ضمان سرية ونزاهة وأمن البنية التحتية المادية والرقمية الخاصة بنا ومرافقنا، والتي لا تملوها مصالحك وحقوقك وحررياتك في حماية المعلومات عنك.</p> |
| <p>دعم جميع الغايات أعلاه</p> <ul style="list-style-type: none">إدارة حساباتكتمكينك من استخدام نقاط اتصال فيليب موريس إنترناشيونال (على سبيل المثال: السماح لك بالبقاء مسجلاً للدخول في أقسام نقطة الاتصال المخصصة للمستخدمين المصرح لهم فقط،التي تتضمن حساباتك اللغوية، ربط سلتك للتسوق بك)تحسين تجاربكالإدارة وتحديد الأخطاء وإصلاحها | <p>يمثل ذلك عادةً مزيجاً من المعلومات التي تزودنا أنت بها (على سبيل المثال، اسمك وكلمة المرور الخاصة بك (أو ما يكافئ ذلك))؛ والمعلومات التي نجمعها عنك بطريقة آلية (على سبيل المثال، معلومات عن جهازك، وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المشابهة).</p> <p>نحن نستخدم هذه المعلومات على أساس يتوافق مع الغرض من استخدام المعلومات التي ندعمها. على سبيل المثال، عند إدارتنا لحسابك لدعم عملية شراء أو تقديم خدمة ما بعد البيع، فإننا نستخدم المعلومات للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك بصفقتك مشترٍ لمنتجاتنا؛ وعند إدارتنا لحسابك لإطلاعك على جديد منتجاتنا، فإننا ندعم تطوير الأعمال وبالتالي نستخدم المعلومات على أساس امتلاكنا لمصلحة تجارية مشروعة للتسويق لمنتجاتنا، والتي تملوها مصالحك وحقوقك وحررياتك في</p> |



| الغرض | طريقة الجمع والأساس القانوني للمعالجة |
|--|---|
| <p>تحليلات وتحسينات الأعمال</p> <ul style="list-style-type: none">• السماح لنا أو لشركاء أعمالنا بإعلامك بالفرص المتاحة للمشاركة في التسويق لمنتجات فيليب موريس إنترناشيونال (بما في ذلك لمنتجات وأنظمة وعمليات ومكاتب وتدريب وفعاليات فيليب موريس إنترناشيونال والمحلات التي تبيع منتجات فيليب موريس إنترناشيونال ونقاط اتصال وأجهزة فيليب موريس إنترناشيونال الرقمية والمعلومات التي نزوّدك نحن أو الشركات التابعة لفيليب موريس | <p>يمثّل ذلك عادةً مزيجًا من المعلومات التي تزودنا أنت بها والمعلومات التي نجعلها عنك بطريقة آلية و (حيث يسمح القانون) المعلومات التي نحصل عليها من أطراف ثالثة. نحن نستخدم هذه المعلومات على أساس امتلاكنا لمصلحة تجارية مشروعة لتحليل وتطوير أدائنا في العمل ومنتجاتنا وأنظمتنا وعملياتنا ومكاتبنا ومحلاتنا وتدريبنا وفعالياتنا ونقاط اتصال وأجهزة فيليب موريس إنترناشيونال والمعلومات التي نوّفرها ولدعوة الآخرين للمشاركة في تسويق منتجات فيليب موريس إنترناشيونال، والتي لا تعلوها مصالحك وحقوقك</p> |

وحياتك في حماية المعلومات عنك

عندما لا نستخدمنا للمعلومات عنك إلى أي من الأسس القانونية أعلاه، فإننا نطلب موافقتك قبل معالجتنا للمعلومات (تتضح هذه الحالات من السياق).

في بعض الحالات، قد نستخدم المعلومات عنك بطرق غير موضحة أعلاه. وحيث ينطبق ذلك، فإننا نقدّم إشعار خصوصية تكميلي لتفسير مثل هذا الاستخدام. وعليه، يجب عليك أن تقرأ أي إشعار تكميلي يتعلّق بهذا الإخطار.

مع من نُشارك معلوماتك، ولأي أغراض؟

قد نُشارك المعلومات عنك مع:

- الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال؛
- الأطراف الثالثة التي تزود الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال أو تزودك أنت بالمنتجات أو الخدمات (كالمستشارين المهنيين ومزوّد خدمات الدفع ومزوّد خدمات التسليم والمدقّقين ومزوّد خدمات المعلومات)؛
- شركاء عمل وجهات إعلان الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال المختارين بعناية (في المجالات ذات الصلة بمنتجاتنا أو بما يتناسب مع أسلوبهم وصورتهم) مما يمكنهم من إطلاعك على العروض التي يعتقدون أنّها تهمك، وفقًا لتفضيلاتك ولغايات برامج التجارة والمواد التثقيفية والتدريب؛ و



- الأطراف الثالثة الأخرى، حيث يفرض أو يسمح القانون (كالسلطات التنظيمية والدوائر الحكومية والمستشارين المهنيين).

لمعرفة المزيد ...

مشاركة البيانات مع الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال

- تتم مشاركة المعلومات عنك مع فيليب موريس إنترناشيونال منجمنت إس إيه (مقرها لوزان في سويسرا)، باعتبارها الإدارة المركزية لمعالجة البيانات الشخصية للشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال. يمكن أيضًا مشاركة المعلومات عنك مع فيليب موريس إنترناشيونال آي تي سيرفس سنتر سارل (مقرها لوزان في سويسرا) باعتباره مزودًا لخدمات التكنولوجيا للشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال. تعالج فيليب موريس إنترناشيونال منجمنت إس إيه وفيليب موريس إنترناشيونال آي تي سيرفس سنتر سارل المعلومات عنك لجميع الأغراض المبيّنة في هذا الإخطار.
- في حال رتبنا لسفرٍ يتعلّق بالعمل (على سبيل المثال حيث تقوم بزيارة شركة أخرى تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال)، يمكن مشاركة المعلومات عنك مع الشركة التابعة التي تمثّل مركزنا الإقليمي للعمليات (في حال أنها لم تكن الشركة التابعة التي جمعت المعلومات عنك في البداية) لجميع الأغراض المبيّنة في هذا الإخطار، والشركة التابعة التي تمثّل المركز الإقليمي للعمليات للشركة التابعة التي تُسافر إليها، والشركة التابعة التي تسافر إليها والشركة التابعة المسؤولة عن أي ترتيبات أمنية تتعلّق بالسفر الذي يتعلّق بالعمل.
- يمكن مشاركة المعلومات عنك مع أي شركة تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال تتواصل معها أو تتقدّم أعمال لك (على سبيل المثال: في حال كنت تباع المنتجات أو الخدمات لشركات أخرى تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال أو تسافر إلى مكاتب أخرى لفيليب موريس إنترناشيونال خلال فترة ارتباطك بعلاقة عمل مع شركة تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال).

تتوفّر معلومات عن الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال والدول التي تأسست بها [هنا](#).

مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة

- قد نشارك المعلومات عنك مع أطراف ثالثة تزوّد الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال أو تزودك أنت بمنتجات أو خدمات (كصاحب عملك والمستشارين ومزوّدي خدمات الدفع، ومزوّدي خدمات التسليم وتجار التجزئة ومدربي المنتجات ومزوّدي خدمات المعلومات ومزوّدي خدمات التحقق من العمر).
- قد نشارك المعلومات عنك مع شركاء عمل وجهات إعلان خارجيين للشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال المختارين بعناية (بما يتماشى مع طبيعة الغرض الذي تربطه بمنتجاتنا، على سبيل المثال لأنّهما يتشابهان من حيث أو



يكمّلان الصورة أو الأسلوب أو الدور) مما يمكنهم من إطلاعك على المنتجات والخدمات والعروض الترويجية التي تهتمك باعتبارهم، وفقاً لتفضيلاتك.

- قد نشارك المعلومات عنك مع أطراف ثالثة أخرى، حيث يقتضي أو يسمح القانون، على سبيل المثال: السلطات التنظيمية؛ والدوائر الحكومية؛ واستجابةً لطلب من سلطات إنفاذ القانون أو مسؤولين حكوميين آخرين؛ وعندما نرى الإفصاح لازماً أو ملائماً لتقاضي الأذى المادي أو الخسارة المالية أو فيما يتعلّق بالتحقيق بنشاط غير قانوني مشبوه أو فعلي؛ وفي سياق إعادة الهيكلة التنظيمية.
- في حال تظلمنا لسفر يتعلّق بالعمل (على سبيل المثال: حيث تزور شركة أخرى تابعة لفيليب موريس إنترناشيونال)، يمكن مشاركة المعلومات عنك مع أطراف ثالثة ترتب للسفر أو تزود خدمات النقل أو خدمات تتعلّق بالسفر، كوكلاء السفر ومزوّد خدمة الحجز عبر الإنترنت ووكلاء بيع التذاكر والخطوط الجوية وشركات تأجير السيارات ومزوّد خدمات السكن الحديدية والفنادق. وتستخدم هذه الأطراف الثالثة المعلومات عنك لأغراض خاصة بهم (على سبيل المثال، الوفاء بالتزاماتهم بتزويدك بخدمات النقل أو الإقامة) وينبغي لك الاطلاع على إشعارات الخصوصية الخاصة بهم لمزيد من التفاصيل حول استخدامهم للمعلومات عنك.

إلى أين يمكن إرسال المعلومات عنك؟

كما المؤسسات متعددة الجنسيات، ترسل الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال المعلومات حول العالم. ووفقاً لذلك، يمكن إرسال المعلومات عنك عالمياً (في حال جُمعت المعلومات عنك ضمن المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يعني ذلك أنّ من الممكن إرسال معلوماتك خارجها).

معرفة المزيد...

عند استخدام المعلومات كما هو موضح في هذا الإخطار، يمكن إرسال معلوماتك إمّا داخل أو خارج الدولة أو المقاطعة حيث تم جمعها، بما في ذلك إلى دولة أو مقاطعة قد لا تمتلك معايير حماية بيانات مكافئة.

فعلى سبيل المثال، تنقل الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية المعلومات الشخصية إلى الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية؛ لتسهيل تسيير عمل

- عالمي مثلاً. وفي جميع الحالات، يتم الإرسال: [على أساس قرار كفاية صادر عن المفوضية الأوروبية](#)؛
- وفقاً للضمانات المناسبة، على سبيل المثال [العقود النموذجية للاتحاد الأوروبي](#)، أو
- لضرورة الوفاء بالالتزامات بموجب عقد بيننا وبينك (أو تنفيذ تدابير ما قبل التعاقد بناءً على طلبك) أو لإتمام أو أداء عقد مبرم لصالحك بيننا وبين طرف ثالث، كالذي يتعلّق بترتيبات السفر.

في جميع الحالات، تطبّق تدابير أمنية ملائمة، لحماية المعلومات الشخصية في الدول أو الأراضي، وفقاً لقوانين حماية البيانات السارية.



كيف نحمي المعلومات عنك؟

نحن ننفذ تدابير فنية وتنظيمية ملائمة لحماية المعلومات الشخصية التي نحافظ عليها من الإفصاح أو الاستخدام أو التعديل أو الإتلاف غير المصرح به. وعند الاقتضاء، نستخدم التشفير والتقنيات الأخرى التي قد تساعد على حماية المعلومات التي تقدّمها. إضافةً إلى ذلك، فإننا نلزم مزوّدي الخدمات التابعين لنا بالامتثال إلى متطلبات أمنية ومتطلبات خصوصية بيانات صارمة.

ما مدة حفظ المعلومات عنك؟

نحن نحفظ بالمعلومات عنك للفترة اللازمة لتحقيق الغايات التي جُمعت لها المعلومات، إذ تُحذف المعلومات بعد ذلك. وتفاوتت هذه الفترة وفقاً للغايات التي جُمعت لها البيانات. ومن الجدير بالذكر، أنّ في بعض الحالات، يحق لك أن تطلب منا حذف المعلومات. كما وقد نُلزم قانونياً في بعض الأحيان بالاحتفاظ بالمعلومات، على سبيل المثال لأغراض الضرائب والمحاسبة.

لمعرفة المزيد...

عادةً، نحفظ بالبيانات بناءً على المعايير المبيّنة في الجدول أدناه:

| النوع | التفسير/معايير الاحتفاظ النموذجية |
|--|---|
| • سجلات قواعد البيانات | إذا كنت فردًا يزودنا بالخدمات (إما مباشرةً أو لمدير عملك)، تُحفظ معظم البيانات في ملفك لفترة علاقتنا بك؛ على سبيل المثال، فترة استمرارك بتزويدنا بالخدمات أو شراء المنتجات أو استخدام نقطة الاتصال الرقمية أو الرد على مراسلاتنا. مع ذلك، تنتهي صلاحية بعض عناصر ملفك التسويقي، كتاريخك الشرائي، بطبيعة الحال بعد فترة من الزمن. لذا، فإننا نحذفها تلقائياً بعد فترات زمنية محددة بما يتناسب مع الغرض التي جمعت له. |
| • سجلات الأعمال والدفعات | نحتفظ بسجلات الفواتير وعمليات البيع والشراء والدفعات الصادرة والمستلمة والوثائق الداعمة (كالعقود ورسائل البريد الإلكتروني) وفقاً لمتطلبات الشركة والضريبة، وعادةً ما تدوم لفترة 11 عامًا. هذا ونحتفظ بسجلات عمليات التحقق من الموردين للفترة التي نحتاجها للوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية. |
| • سجلات الزوّار | في حال قمت بزيارة مبانينا، يُحتفظ بسجلات الزوّار عادةً لبضعة أشهر فقط. |
| • كاميرات المراقبة (الدوائر التلفزيونية المغلقة) (CCTV) | في حال قمت بزيارة مبانينا، يُحتفظ بسجلات كاميرات المراقبة لبضعة أيام فقط، وربما لبضعة أسابيع، وفقاً للغرض المحدد للتسجيل. |



| النوع | التفسير/معايير الاحتفاظ النموذجية |
|--------------------------|---|
| • عمليات الشراء والكفالة | في حال اشترت البضائع، نحتفظ بمعلومات هذه العملية للفترة الضرورية لإتمام عملية البيع، والامتثال إلى أي التزامات قانونية (على سبيل المثال: لأغراض حفظ السجلات الضريبية والمحاسبية). وفي حال قمت بالتسجيل للحصول على كفالة أيضًا، نحتفظ بمعلومات العملية للفترة الخاصة بالكفالة. |
| • خدمة العملاء | في حال تواصلت مع خدمة العملاء، نحتفظ بسجل استفسارك وبقية طول فترة أهميته لعلاقتنا، على سبيل المثال في حال احتجت لاستبدال جهاز بموجب كفالة. هذا وقد تبقى السجلات الأخرى ذات الصلة بخدمة العملاء (على سبيل المثال: تسجيل آلي لاتصال هاتفي أجرته لتطلب منّا مساعدتك في الوصول إلى إحدى المحلات) متاحة حتى إعداد سجلات أكثر دوامًا، فيُحتفظ بها مؤقتًا فقط. |
| • سجلات تدقيق الأنظمة | يُحتفظ بسجلات تدقيق الأنظمة عادةً لبضعة شهور فقط. |
| • تحليلات الأعمال | تُجمع بيانات تحليلات الأعمال آليًا عادةً عندما تستخدم نقاط الاتصال الخاصة بفيليب موريس إنترناشيونال ويُزال مصدرها/يتم تجميعها بعد فترة وجيزة. |

ما الحقوق والخيارات المتاحة لك؟

قد تمتلك بعض أو جميع الحقوق التالية فيما يخص ما بحوزتنا من معلومات عنك:

- تطلب منّا منحك إمكانية الوصول إليها؛
- تطلب منّا تصحيحها أو تحديثها أو مسحها؛
- تطلب منّا تقييد استخدامها لها، في بعض الحالات؛
- الاعتراض على استخدامها لها، في بعض الحالات؛
- سحب موافقتك على استخدامها لها؛
- قابلية نقل المعلومات، في بعض الحالات؛
- الانسحاب من استخدامها لها في التسويق المباشر؛ و
- تقديم شكوى للسلطة الإشرافية في بلدك (في حال توفرها).

نحن نتيح لك طرقًا سهلة لممارسة هذه الحقوق، مثل روابط "إلغاء الاشتراك"، أو تزويدك بعنوان اتصال، في الرسائل التي تتلقاها أو باستخدام معلومات الاتصال في الفقرة "مع من نتواصل لترح أسئلتك؟" في نهاية هذا الإخطار.

إضافةً إلى ذلك، قد ترسل بعد تطبيقات الهاتف رسائل لحظية، حول المنتجات أو الخدمات الجديدة على سبيل المثال. يمكنك إلغاء هذه الرسائل من خلال الإعدادات في هاتفك أو التطبيق.

لمعرفة المزيد...



تستند الحقوق التي تمتلكها إلى قوانين بلدك. ففي حال كنت في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، تُسند إليك الحقوق المبينة في الجدول أدناه. وفي حال كنت في مكانٍ آخر، يمكنك التواصل معنا (انظر الفقرة "مع من تتواصل لطرح أسئلتك؟" في نهاية هذا الإخطار) لمعرفة المزيد.

| مزيد من التفاصيل (ملاحظة: تسري قيود قانونية محددة على جميع هذه الحقوق) | حقك فيما يخص المعلومات المتاحة لدينا عنك |
|---|--|
| <p>في هذا تأكيد على:</p> <ul style="list-style-type: none">• معالجتنا أو عدم معالجتنا للمعلومات عنك؛• اسمنا ومعلومات الاتصال بنا؛• الغرض من المعالجة؛• فئات المعلومات ذات الصلة؛• فئات الأشخاص الذين نشاركهم المعلومات، وفي حال وجود أي شخص خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وعدم انتقاعه من قرار كفاية للاتحاد الأوروبي،• إمكانية مشاركة المعلومات (في حال لم نحصل عليها منك؛• (في حال قيامنا بأي من ذلك، مما تم تنبيهك به) وجود عملية صنع قرار آلية، بما في ذلك التحديد النمطي، ينتج عنها آثار قانونية تتعلق بك أو تؤثر عليك بشكل ملحوظ بطريقة مماثلة؛ والمعلومات حول المنطق المتضمن؛ بالإضافة• للإعلان لأهمية وفائدة المعلومات هذه المعالجة بالنسبة لك؛ و <p>نزودك بنسخة مما نستخدمه من معلومات عنك بناء على طلبك (شريطة ألا يؤثر ذلك على حقوق وحرريات الآخرين).</p> | <ul style="list-style-type: none">• تطلب منا منحك إمكانية الوصول إليها |
| <p>ينطبق ذلك في حال كانت المعلومات التي لدينا غير دقيقة أو غير مكتملة.</p> | <ul style="list-style-type: none">• تطلب منا تصحيحها أو تحديثها |
| <p>ينطبق ذلك في حال:</p> <ul style="list-style-type: none">• لم تعد المعلومات التي لدينا ضرورية فيما يتعلق بالغايات التي نستخدمها لها؛• كنا نستخدم المعلومات على أساس موافقتك وقد سحبت موافقتك (في هذه الحالة، نُبقي باعتبارنا ألا نتواصل معك مجددًا، ما لم تطلعنا على رغبتك بحذف جميع المعلومات عنك، والتي نُقابلها بالاحترام)؛• نستخدم المعلومات على أساس مصلحة مشروعة، ولم نجد - بعد اعتراضك - أي مصلحة أساسية في استمرار استخدامها؛• تم الحصول على المعلومات أو استخدامها بطريقة غير قانونية؛ أو• للامتثال للالتزام قانوني. | <ul style="list-style-type: none">• تطلب منا مسحها |



| مزيد من التفاصيل (ملاحظة: تسري قيود قانونية محددة على جميع هذه الحقوق) | حَقِّك فيما يخص المعلومات المتاحة لدينا عنك |
|--|---|
| <p>يسري هذا الحق، مؤقتًا وقت نظرنا في المسألة، في حال:</p> <ul style="list-style-type: none">• اعترضت على دقة المعلومات التي نستخدمها؛ أو• اعترضت على استخدامنا للمعلومات على أساس مصلحة مشروعة (عند ممارستك لحقك في هذه الحالات، فإننا سنقوم بإبلاغك قبل استخدامنا للمعلومات مجددًا). <p>ويسري هذا الحق أيضًا في حال:</p> <ul style="list-style-type: none">• كان استخدامنا غير قانوني وأنت تعارض محو البيانات؛ أو• لم نعد نحتاج للبيانات، لكنك تحتاجها لإقامة دعوى قضائية. | <ul style="list-style-type: none">• تطلب منّا تقييد معالجتنا لها |
| <p>تمتلك حقّين هنا:</p> <p>(i) في حال استخدمنا المعلومات عنك في التسويق المباشر: يمكنك "الانسحاب" (دون الحاجة للتبرير) وستستجيب بدورنا لطلبك؛ و</p> <p>(ii) في حال استخدمنا المعلومات عنك على أساس مصلحة مشروعة لأغراض غير التسويق المباشر، يمكنك الاعتراض على استخدامنا لها لهذه الأغراض، مع توضيح موقفك الخاص، وسننظر بدورنا في اعتراضك.</p> | <ul style="list-style-type: none">• الاعتراض على معالجتنا لها |
| <p>يسري ذلك في حال كان الأساس القانوني لاستخدامنا للمعلومات عنك هو الموافقة. وتتضح هذه الحالات من السياق.</p> | <ul style="list-style-type: none">• سحب موافقتك على استخدامنا لها |
| <p>في حال:</p> <p>(i) قدّمت بيانات لنا؛ و</p> <p>(ii) استخدمنا تلك البيانات بطرق مؤتمتة، وعلى أساس موافقتك أو وفائنا بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك، عندها، يحق لك استعادة البيانات منّا بصيغة يشيع استخدامها، ويحق لك أن تطلب منا نقل البيانات لشخص آخر إن أمكننا القيام بذلك من ناحية فنية.</p> | <ul style="list-style-type: none">• قابلية نقل المعلومات |
| <p>ينبغي لكل دولة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية الإشارة إلى واحدة أو أكثر من السلطات العامة المعنية بهذا الغرض. يمكنك الاطلاع على معلومات الاتصال بها هنا: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm أمّا بالنسبة للدول الأخرى، فيرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لسلطة بلدك.</p> | <ul style="list-style-type: none">• تقديم شكوى للسلطة الإشرافية في بلدك |



نقاط إضافية مُحدّدة بالدول

قد تمتلك حقوقًا إضافية أخرى وفقًا للدولة التي تتواجد فيها.

في حال كنت في فرنسا، معرفة المزيد...

• في حال كنت في فرنسا، يحق لك أن تزودنا بتعليمات حول التعامل مع المعلومات التي نمتلكها عنك في حال وفاتك

(خاصةً ما إذا كان ينبغي لنا تخزينها أو حذفها، وما إذا كان يحق لآخرين الاطلاع عليها). إذ يمكنك:

(أ) إصدار تعليمات عامة لمزوّد خدمات رقمية مسجّل لدى السلطة الإشرافية الفرنسية لحماية البيانات (تسمى

"CNIL") (تسري هذه التعليمات على جميع حالات استخدام المعلومات عنك)؛ أو

(ب) تزودنا بتعليمات خاصة تنطبق فقط على استخدامنا للمعلومات عنك.

قد نقرض علينا تعليماتك نقل المعلومات عنك لطرف ثالث (لكن حيث تتضمن المعلومات معلومات عن آخرين، قد يعني

التزامنا باحترام حقوقهم في الخصوصية أيضًا عدم قدرتنا على اتّباع تعليماتك كاملةً). يمكنك تعيين طرف ثالث مسؤول عن

ضمان اتّباع تعليماتك. وفي حال لم تعيّن طرفًا ثالثًا لذلك، سيحق لورثتك (ما لم تذكر خلاف ذلك في تعليماتك) ممارسة

حقوقك في المعلومات عنك بعد وفاتك:

(i) لإدارة ممتلكاتك (حيث يتمكّن ورثتك من الوصول إلى المعلومات عنك لتحديد وجمع المعلومات التي قد تقيّد في

إدارة ممتلكاتك، بما في ذلك أي بضائع أو بيانات رقمية قد يُنظر إليها على أنّها ذكري عائلية يمكن نقلها إلى ورثتك)؛

و

(ii) لضمان أنّ الأطراف المستخدمين للمعلومات عنك يأخذون بالاعتبار وفاتك (مثلًا لإغلاق حسابك وتقييد استخدام أو

تحديث المعلومات عنك).

يمكنك تعديل أو إلغاء تعليماتك في أي وقت. ولمزيد من المعلومات حول معالجة المعلومات عنك في حالة وفاتك، انظر المادة

1-40 من القانون 78-17 المؤرّخ في 6 يناير 1978. من البديهي أنّك ستتوقّف عن استخدام حسابك في حالة وفاتك،

وسنقوم بدورنا بحذف المعلومات عنك وفقًا لسياسات الاحتفاظ الخاصة بنا (انظر الفقرة "ما مدة حفظ المعلومات عنك؟" لمزيد

من التفاصيل).

مع من تتواصل لطرح أسئلتك؟

في حال كانت لديك أية أسئلة، أو ترغب بممارسة أي من حقوقك، ستجد معلومات الاتّصال بالشركة المعنية التابعة لفيليب

موريس إنترناشيونال، ومسؤول حماية البيانات إن أمكن، هنا. وستتوفّر معلومات الاتّصال أيضًا في أي مراسلات تُرسلها لك

أي من الشركات التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال.



PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

إذا تواجدت في دولتك سلطة لحماية البيانات، يحق لك التواصل معها بخصوص استفسارات أو مخاوفك. وفي حال لم تتمكن الشركة المعنية التابعة لفيليب موريس إنترناشيونال من الإجابة على أسئلتك أو استفساراتك، يحق لك أيضًا التماس إنصاف قضائي أمام محكمة وطنية.



PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

التغييرات على هذا الإخطار

قد نحدّث هذا الإخطار (وأي إشعار خصوصية تكميلي) من وقت لآخر. وسنُعلمك بالتغييرات حيث يفرض القانون القيام بذلك.

تاريخ آخر تعديل: 13 أبريل 2018. يمكنك الاطلاع على الإصدارات السابقة لهذا الإخطار [هنا](#).