



## 菲莫国际业务伙伴隐私政策告知书

公司慎重对待隐私。本告知书向业务伙伴说明公司的身份、公司会收集业务伙伴的何种信息，以及公司会如何处理这些信息。点击每部分中的“[更多信息](#)”，获取更多信息。

另外，还请阅读您感兴趣服务的使用条款以及公司向您提供的关于公司收集和使用您的信息的补充告知书。补充告知书中提供了有关公司开展业务的方式的更多信息以及可能适用的任何资格限制。

公司与业务伙伴或其雇主之间存在业务关系，例如，原因在于业务伙伴或其雇主向公司提供产品或服务、向公司购买菲莫国际产品，或就公司的业务与公司沟通。本告知书向业务伙伴提供了公司因双方的业务关系而收集的有关业务伙伴的信息的情况，并告知业务伙伴公司如何使用这些信息。

### 公司的身份

公司是菲利普莫里斯国际的成员公司。公司的基本信息（名称、地址等）将在收集（或确认）业务伙伴的信息时另行提供给业务伙伴，例如，通过包含本告知书链接的 App 或网站上的、电子邮件中的，或公司与业务伙伴之间的合同中的通知提供这些信息。

#### 更多信息...

- **菲莫国际：** 菲利普莫里斯国际，为一家领先的国际烟草集团。菲莫国际由多家公司或“关联公司”组成。
- **菲莫国际关联公司：** 菲利普莫里斯国际集团公司的每一成员公司均称为“菲莫国际关联公司”。“公司”（或“我们”）是指最先收集业务伙伴信息的菲莫国际关联公司（例如，与业务伙伴或其雇主签订合同并因此而从他们获得产品或服务的菲莫国际关联公司，或业务伙伴访问的或联系的菲莫国际关联公司）。
- **菲莫国际产品：** 指公司的产品或其它菲莫国际关联公司的产品。

### 公司如何收集业务伙伴的信息？

公司可能采用多种方式收集业务伙伴的信息。

- 业务伙伴可能直接向公司提供信息（例如，通过签订合同、填写表格、致电公司）。
- 公司可能会自动收集信息（例如，在业务伙伴使用菲莫国际的 App 或网站时）。
- 公司可能自第三方获取信息（例如，业务伙伴的雇主、代表，或可以公开获得的信息来源，如公司网站、互联网搜索或 LinkedIn、Facebook 和 Twitter 等社交媒体平台）。

在本告知书中，业务伙伴与我们联系的一切途径均被称为“菲莫国际接触点”。菲莫国际接触点包括实体接触点（例如，菲莫国际的办公室、零售店和活动）以及数字化接触点（例如，电子邮件通信、使用 App 和网站）。

#### 更多信息...

公司可能会收集业务伙伴直接提供的信息。通常，在业务伙伴完成下列事项时，公司会收集业务伙伴直接提供的信息：

- 登记为公司数据库的成员（例如，现场登记、通过 App 或在线网络登记）；
- 与公司签订协议并因此而向公司提供产品或服务；
- 与公司签订协议并因此而销售菲莫国际的产品；



- 下载或使用数字接触点（例如，App 或网站）；
- 通过接触点、电子邮件、社交媒体或电话与我们联系；
- 注册获取菲莫国际的新闻通讯、邮件提醒和营销信息；
- 参加菲莫国际的调查，或（在法律允许的情况下）参加菲莫国际的比赛或晋升；或
- 访问公司的办公室或参加菲莫国际关联公司组织的活动。

公司可能会自动收集业务伙伴的信息。通常，在业务伙伴完成下列事项时，公司会自动收集业务伙伴的信息：

- 访问公司的办公室（例如，通过视频（闭路电视）记录和建筑物出入记录）；
- 为销售菲莫国际产品的销售点工作，或访问该等销售点（例如，通过在结账时收集业务伙伴的数据，或通过设在销售点内的采用移动技术的传感器）；
- 参加菲莫国际关联公司举办的活动（例如，通过活动中的购买/销售活动，或通过在活动中采用移动技术的传感器）；
- 使用菲莫国际的系统或菲莫国际提供的设备（例如，笔记本电脑或移动电话）；
- 与公司沟通（例如，通过菲莫国际接触点；或社交媒体平台）；
- 使用菲莫国际接触点（例如，通过 App 或网站的跟踪技术）；或
- 在公司关注的社交媒体平台公开发表帖子（例如，我们通过这些信息了解公众意见，或对有关菲莫国际产品的要求做出回应）。

公司还可能通过在菲莫国际电子接触点上使用 Cookie 和类似的跟踪技术，自动收集业务伙伴的信息。使用的具体 Cookie 和技术取决于相关的菲莫国际接触点。如需了解某一接触点上使用的 Cookie（包括 Google 的分析 Cookie）以及类似技术（包括业务伙伴如何接受或拒绝使用 Cookie），请查阅我们通过触点提供的 Cookie 告知书。

在法律允许的情况下，公司可能会从第三方获取业务伙伴的信息，这可能包括菲莫国际关联公司之间共享的信息、第三方社交媒体网站（如 LinkedIn）上可以公开获得的基本信息，以及从第三方营销机构获得的营销清单。

公司也可能在在当时明确告知业务伙伴的其他情况下收集信息。

### 公司会收集业务伙伴的何种信息？

公司会收集有关业务伙伴的各类信息，包括：

- 管理并处理公司与业务伙伴、其雇主或代表之间的关系所必需的信息
- 购买产品和服务必需的信息
- 经营菲莫国际的产品或服务，或提供与之相关的建议所必需的信息（例如，履行订单）
- 为菲莫国际的产品或服务提供支持或质保服务所必需的信息
- 有关业务伙伴在业务经营过程中与公司消费者、菲莫国际产品或公司有关的行为的信息（例如，提供质保服务、展示菲莫国际的产品和有关销售点的资料等）
- 业务伙伴通过合同、表格或调查提供的信息
- 有关业务伙伴到访公司的办公室、销售点以及参加活动的信息
- 业务伙伴向公司的致电中或发给公司的电子邮件中提供的信息
- 有关业务伙伴的偏好、兴趣的信息
- 核实业务伙伴的年龄、身份和作为雇主代表的权限（视情况而定）所需要的信息

### 更多信息...



公司直接向业务伙伴收集的信息，在业务伙伴提供信息的当时情况下，是显而易见的。例如：

- 如果业务伙伴为一家供应商，为管理公司与业务伙伴或其雇主的关系，业务伙伴会提供其姓名或名称、联系方式、账单信息以及产品/服务的信息（且在需要时还提供费用支付请求），以便公司能够履行双方之间的合同；
- 业务伙伴可能提供其偏好和兴趣方面的信息，以便公司为业务伙伴提供相关的奖励方案，或邀请业务伙伴参加其感兴趣的活动；
- 公司可能收集其它信息，以便公司能核实业务伙伴的年龄和身份，例如，业务伙伴的身份证件复印件。

公司自动收集的信息通常涉及：

- 业务伙伴到访或致电公司的相关信息（例如，开始时间和持续时间）；
- 业务伙伴在公司办公室、销售点内或参加活动时（包括在与之紧邻的区域时），业务伙伴到访的频度、进入或访问的区域、持续时间的相关信息；
- 业务伙伴使用菲莫国际的数字化触点的相关信息（例如，业务伙伴访问的页面、业务伙伴来自哪个页面、业务伙伴离开时所转到哪个页面、键入的搜索词，或在接触点内点击的链接）；以及
- 业务伙伴的设备（例如，业务伙伴的 IP 地址或唯一设备识别符、位置数据、公司可能存储在业务伙伴设备上的任何 Cookie 的详细信息）。

公司从第三方（如公众社交媒体的帖子）收集的信息通常包括可公开获得的信息（如业务伙伴的职责、偏好和兴趣）。

### **公司会将业务伙伴的信息用于何种用途，以及相关的法律依据是什么？**

在本节，公司将介绍业务伙伴个人信息将被用于何种用途。但是，由于本告知书属于一份全球性告知书，若某一国法律限制或禁止本告知书所述的部分活动，公司将不会在该国将业务伙伴信息用于此类活动。

在遵守上述规定的前提下，公司将基于与业务伙伴之间关系的性质，为以下目的使用业务伙伴信息：

- 遵守监管义务，如为核实业务伙伴的年龄和身份、开展“了解供应商”调查、管理公司与业务伙伴或业务伙伴雇主达成的合同关系
- 为法律合规目的，如保留和使用业务伙伴关于预期争议的记录，以便向公司的律师及其他顾问征询意见
- 向业务伙伴或业务伙伴的雇主购买产品或服务，包括联系业务伙伴以管理公司和业务伙伴之间的关系、获得销售相关服务，以及向业务伙伴支付货款、服务的费用及其他费用（视具体情况而定）
- 向业务伙伴出售公司产品，包括履行业务伙伴订单、处理业务伙伴的付款
- 向业务伙伴提供销售相关服务，包括处理业务伙伴提出的问题和请求、提供质保服务
- 通知业务伙伴更新、推广和活动，并管理公司与业务伙伴之间关系的相关方面，包括管理忠诚度计划、进行产品改良、开展市场调研、制定营销策略、管理营销活动，以及在活动中为业务伙伴定制体验
- 为以上各项内容提供支持，包括管理业务伙伴或其雇主的账户、帮助业务伙伴使用菲莫国际接触点和销售菲莫国际产品、与业务伙伴沟通、为业务伙伴定制菲莫国际接触点体验、



进行行政管理和疑难解答、一般记录保存和管理业务伙伴对公司授权其访问的系统进行的访问活动

- 业务分析和改进，包括改进菲莫国际的产品、办公场所、程序、销售点和活动，以及公司（或者公司的关联公司）为其客户、供应商、服务提供商、第三方承包商、零售商及访客提供的信息
- 为安全目的，包括监控，例如，确保互联网和电子邮件设施的适当使用
- 为了便于公司或公司的其他业务伙伴为业务伙伴提供参与菲莫国际产品的营销或推广的潜在机会
- 公司通知业务伙伴的其他目的，或者从背景情况来看，在初次收集业务伙伴信息时就已明确的目的

公司使用业务伙伴信息的法律依据如下（更多情况请参见我们在“更多信息”部分的说明）：

- 遵守公司所承担的法定义务；
- 履行业务伙伴已签订的合同；
- 不低于业务伙伴在保护信息方面权益的合法商业权益；
- 在以上依据均不适用时，则以业务伙伴的同意为依据（公司将在处理信息前征求业务伙伴同意）。

**更多信息...**

我们对业务伙伴信息的使用目的、对应的信息收集办法及使用该等信息的法律依据如下：

目的	信息收集办法和信息处理的法律依据
<p><b>履行监管义务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 核实业务伙伴的年龄、身份和业务合作方的法律地位</li> <li>• 税务和商业会计义务</li> <li>• 贸易制裁</li> <li>• 背景调查</li> <li>• 卫生和安全管理</li> <li>• 法律和监管披露要求</li> <li>• 利益冲突</li> <li>• （在业务伙伴担任公司外部顾问的情形下）记录工时和发票</li> <li>• 保存涉及业务伙伴的合同和相关文件</li> <li>• 调查接到的不当行为举报</li> </ul>	<p>该等信息通常由业务伙伴在其与公司的关系存续期间或其与公司接触期间直接提供给公司。</p> <p>公司使用该等信息是因为公司确有必要履行公司仅与成年人进行交易往来、开展合规经营（包括遵守公司法律和税务合规）、保存财务和税务记录、服从贸易制裁、遵守卫生和安法律（可能包括保存事故记录）、制作报告、遵守主管机构的信息披露要求、管理利益冲突的法定义务，或者，在公司不承担以上法定义务的国家里，是因为公司拥有按照良好实践要求开展经营的合法商业权益，且该权益不低于业务伙伴在保护其信息方面的权益、权利和自由。</p>
<p><b>购买产品和服务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在业务伙伴或业务伙伴雇主向公司提供产品或服务的过程中与业务伙伴联系</li> <li>• 管理公司在业务伙伴或业务伙伴雇主处开设的账户</li> <li>• 处理付款</li> <li>• 进行关系管理</li> </ul>	<p>公司一般会直接从业务伙伴处获取信息或通过业务伙伴的雇主获取信息（获取的信息通常包括姓名或名称、职务、企业地址、企业电邮地址、订单、服务、付款信息、（在适用的情况下，还包括费用信息）往来通信）。</p> <p>公司在与履行公司作为业务伙伴或业务伙伴雇主的产品或服务的购买方面与业务伙伴或业务伙伴的雇主达成的合同的相关方面使用信息，或者在无以上义务的</p>



目的	信息收集办法和信息处理的法律依据
<ul style="list-style-type: none"><li>• 监督业务伙伴是否遵守其与公司之间的协议、公司的规定及内部计划（例如，若业务伙伴是公司的原材料供应农户，公司将 对业务伙伴是否遵守公司的良好农业规范（GAP）计划进行监督）</li><li>• 调查不遵守与公司之间的协议、公司政策及内部计划的情况、出现的问题和发生的事故</li><li>• 管理对公司协议、政策及内部计划的违反，以及出现的问题和发生的事故的补救</li></ul>	情况下，公司使用该等信息是因为公司在开展经营、就业务伙伴或业务伙伴的雇主向公司提供的产品或服务与业务伙伴联系、处理付款、管理公司与业务伙伴或业务伙伴雇主之间的关系，及监督公司协议、政策及计划的合规等方面拥有合法商业权益，且该等权益不低于业务伙伴在保护其信息方面的权益、权利和自由的合法商业权益。
<b>销售公司产品</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 履行业务伙伴订单（包括发送收据）</li><li>• 处理业务伙伴的付款</li><li>• 提供质保服务</li></ul>	该等信息一般由业务伙伴直接或通过其雇主（视适用情况而定）提供给公司（提供的信息通常包括姓名或名称、职务、企业地址、企业电邮地址、订单、付款信息、往来通信）。  公司使用该等信息以履行其对作为公司产品购买方的业务伙伴或业务伙伴雇主所负有的合同义务。
<b>提供销售相关服务</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 处理业务伙伴提出的问题和请求</li><li>• 与业务伙伴沟通</li><li>• 一般行政管理与疑难解答</li><li>• 关系管理</li></ul>	该等信息通常由业务伙伴直接或通过其雇主提供给公司。  公司使用该等信息是因为公司在向业务伙伴或业务伙伴的雇主提供销售相关服务方面拥有合法商业权益，且该等权益不低于业务伙伴在保护其信息方面的权益、权利和自由。
<b>(法律允许范围内的) 业务推广和关系管理</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 通知业务伙伴有关的更新、推广和活动</li><li>• 管理公司与业务伙伴的关系</li><li>• 了解业务伙伴的偏好（例如，业务伙伴对什么产品或活动感兴趣，或者什么产品或活动较符合业务伙伴的需求）</li><li>• 管理忠诚度计划</li><li>• 管理并邀请业务伙伴参与市场调查或市场调研活动</li><li>• 开展市场调研</li><li>• 制定营销策略</li><li>• 管理营销活动</li><li>• 为业务伙伴定制菲莫国际接触点体验（例如，为业务伙伴的访问提供个性化定制，如设置业务伙伴可能感兴趣的问候或建议等）</li></ul>	这通常包括以下信息的组合：业务伙伴向公司提供的信息（例如，业务伙伴的姓名或名称、联系方式、社交媒体详细情况）；以及公司自动收集的（例如，使用技术监控菲莫国际接触点的使用）和公司（在法律允许的范围内）从第三方获取的信息（如公共社交媒体帖子）。  公司使用该等信息的依据是公司在以该等方式管理公司与业务伙伴的关系、向业务伙伴介绍公司的业务、产品和活动、运营菲莫国际接触点、为业务伙伴定制体验方面拥有合法商业权益，且该等权益不低于业务伙伴在保护业务伙伴信息方面的权益、权利与自由。



目的	信息收集办法和信息处理的法律依据
<p><b><i>(法律允许范围内的) 业务推广和关系管理</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理菲莫国际关联公司、其推广活动、产品和服务、销售点、活动及烟草产品监管事项，向业务伙伴提供与此相关的信息；及开发和改良用于实现上述目的的工具</li> </ul>	<p>这通常包括以下信息的组合：业务伙伴向公司提供的信息（如业务伙伴的姓名或名称、联系方式、社交媒体详情）；公司自动收集的（例如，利用 Cookie 和类似技术收集的信息）和公司（在法律允许的范围内）从第三方获取的信息（如公共社交媒体帖子）。</p> <p>公司使用该等信息的依据是公司在向业务伙伴提供该等信息方面拥有合法商业权益，且该等权益不低于业务伙伴在保护业务伙伴信息方面的权益、权利与自由。</p> <p>在某些国家，如果法律要求，公司会以电子格式向业务伙伴发送上述材料，但前提是公司已取得业务伙伴的同意。</p>
<p><b><i>业务管理</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 一般组织管理和业务记录保存</li> <li>• 承包商生命周期管理（从开始聘用到结束聘用期间）</li> <li>• 访客管理和记录保存</li> <li>• 管理和开展活动、培训和合规计划</li> <li>• 就公司与业务伙伴或业务伙伴的雇主之间的关系进行沟通，包括处理业务伙伴提出的问题和要求</li> <li>• IT 系统的开发、实施、操作和维护</li> <li>• 维护系统、设备和建筑的安全</li> <li>• 联系人数据库和协作工具的操作</li> <li>• 国际派遣安排和出差</li> <li>• 营造安全工作环境</li> <li>• 维护菲莫国际关联公司人员、顾客、供应商、访客及其各自财产的安保和安全</li> </ul>	<p>公司一般会直接从业务伙伴处获取信息或通过业务伙伴的雇主获取信息</p> <p>公司使用该等信息是因为公司在开展经营、管理公司与业务伙伴之间的关系、维护公司建筑和 IT 系统的安全性和完整性方面拥有合法商业权益，且该等权益不低于业务伙伴在保护其信息方面的权益、权利和自由。</p>
<p><b><i>安全和系统监控</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 身份验证与访问控制及日志（视适用情况而定）</li> <li>• 监控业务伙伴有权访问的菲莫国际系统、设备、网络和电子邮件</li> <li>• 监控菲莫国际场所的进出情况、送交菲莫国际关联公司的物品，以及公司场所的安保程序</li> </ul>	<p>该等信息是通过如自动化系统和公司场所的设备监控、闭路电视录像、录音等多种方式自动收集。</p> <p>公司使用该等信息是因为公司在确保公司的实体和数字基础设施和场所之保密性、完整性和安全性方面拥有合法商业权益，且该等权益不低于业务伙伴在保护其信息方面的权益、权利与自由。</p>
<p><b><i>为实现以上各目的提供支持</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理业务伙伴的账户</li> </ul>	<p>这通常包括以下信息的组合：业务伙伴向公司提供的信息（通常为业务伙伴的姓名或名称、密码（或类似</p>



目的	信息收集办法和信息处理的法律依据
<ul style="list-style-type: none"> <li>帮助业务伙伴使用菲莫国际接触点（例如，允许业务伙伴保持对授权用户专用的接触点部分的登录状态、管理业务伙伴的语言偏好、将业务伙伴的购物车与业务伙伴相关联）</li> <li>与业务伙伴沟通</li> <li>提升业务伙伴的体验</li> <li>行政管理和疑难解答</li> </ul>	<p>信息），以及公司自动收集的信息（例如，业务伙伴设备信息、Cookie 以及类似的追踪技术）。</p> <p>公司使用这些信息的依据，与其所支持的信息使用目的一致。例如，若公司为支持购买行为或提供售后服务管理业务伙伴账户，公司是为履行其对作为公司产品购买方的业务伙伴承担的合同义务而使用信息；若公司为通知业务伙伴有关公司产品的更新换代而管理业务伙伴账户，公司是在为业务发展提供支持，因此，公司使用该等信息的依据是其在公司产品营销方面拥有合法商业权益，且该等权益不低于业务伙伴在保护业务伙伴信息方面的权益、权利与自由，等等。</p>
<p><b>业务分析和改进</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>便于公司或公司的业务伙伴为业务伙伴提供潜在机会参与菲莫国际产品的营销</li> <li>业务分析和改进（包括针对菲莫国际产品、系统、程序、办公场所、菲莫国际产品销售点、培训、活动、菲莫国际数字接触点，以及公司（或公司的关联公司）为业务伙伴或业务伙伴的雇主提供的设备和信息进行的分析和改进）</li> </ul>	<p>该等信息通常包括业务伙伴向公司提供的信息、公司自动收集的信息以及公司（在法律允许的范围内）从第三方获得的信息的组合。</p> <p>公司使用该等信息是因为公司在分析并改进公司业务绩效、公司的产品、系统、程序、办公场所、销售点、培训、活动、菲莫国际接触点及公司提供的设备和信息方面，以及在邀请他人参与推广菲莫国际产品方面拥有合法商业权益，且该等权益不低于业务伙伴在保护业务伙伴信息方面的权益、权利与自由。</p>

不依据上述法律依据使用业务伙伴信息的，公司将在处理信息之前征得业务伙伴同意（该等事件根据具体情况，具体分析）。

在某些情况下，公司可能以上文所述之外的方式使用业务伙伴信息。在这种情况下，公司将提供补充隐私政策告知书对该等使用进行解释。业务伙伴应当结合本告知书阅读任何补充告知书。

### 公司为何目的与谁共享业务伙伴信息？

公司可能与以下主体共享业务伙伴信息：

- 菲莫国际关联公司；
- 向菲莫国际关联公司或业务伙伴提供产品或服务的第三方（如专业顾问、付款服务供应商、交付供应商、审计师以及信息服务提供商）；
- 菲莫国际关联公司甄选的业务伙伴与广告商（在与公司产品相关联的领域内，或符合其风格与形象）以便其根据业务伙伴对贸易项目、教育资料和培训的偏好与业务伙伴联系，提出其认为业务伙伴感兴趣的要约；以及
- 法律要求或允许的其他第三方（如监管机构、政府部门与专业顾问）。

### 更多信息...

#### 与其他菲莫国际关联公司共享数据

- 可与菲利普莫里斯管理有限公司（Philip Morris International Management SA）（位于瑞士洛桑）共享业务伙伴信息，该处集中管理菲莫国际关联公司的个人数据处理。业务伙伴信



息还可与菲莫国际关联公司的技术供应商 Philip Morris International IT Service Centre Sàrl（位于瑞士洛桑）共享。菲利普莫里斯管理有限公司（Philip Morris International Management SA）和 Philip Morris International IT Service Centre Sàrl（若其有查阅权）为本告知书记述的各项目处理业务伙伴信息。

- 若公司安排出差（如业务伙伴拜访其他菲莫国际关联公司），可与作为区域运营中心的菲莫国际关联公司（若其非为最初收集信息的菲莫国际关联公司）为本告知书记述的各项目、作为业务伙伴所出差的菲莫国际关联公司的相应区域运营中心的菲莫国际关联公司、业务伙伴所出差的菲莫国际关联公司以及负责出差相关安全性安排的菲莫国际关联公司共享业务伙伴信息。
- 业务伙伴信息可与业务伙伴所联系或交易的任何其他菲莫国际关联公司共享（例如，若业务伙伴在其与菲莫国际关联公司商业关系存续期间向其他菲莫国际关联公司销售产品、提供服务或者到其他菲莫国际办公室出差）。

菲莫国际关联公司以及其设立所在国的详细信息请见[此](#)。

### 与第三方共享数据

- 公司可与向菲莫国际关联公司或业务伙伴提供产品或服务的第三方（如业务伙伴的雇主、顾问、付款服务供应商、交付供应商、零售商、产品指导、信息服务供应商以及年龄核实供应商）共享信息。
- 公司可与菲莫国际关联公司甄选的第三方业务伙伴以及广告商（与业务伙伴可能联想到公司产品的某种事物一致，例如因其形象、风格或功能近似或互补），以便其根据业务伙伴的偏好与业务伙伴联系，提出其认为业务伙伴感兴趣的产品、服务以及促销；
- 在法律要求或允许的范围内，公司可与其他第三方共享业务伙伴信息，例如：监管机构；政府部门；反馈执法机构或其他政府官员的问题；公司认为为防止实际伤害或财产损失或对涉嫌或实际的非法活动开展调查所必要或适当的披露；以及在组织重组的背景下。
- 若公司安排出差（如业务伙伴拜访其他菲莫国际关联公司），业务伙伴信息可与安排出差、提供交通或出差相关服务的第三方共享，如旅行社、在线预订服务供应商、票务代理、航空公司、租车公司、铁路供应商和酒店。该等第三方将为其自身目的（例如，为履行其向业务伙伴提供交通或住宿的义务）使用业务伙伴信息，业务伙伴应查阅其隐私政策告知书，确认有关其使用业务伙伴信息的更多详情。

### 业务伙伴信息会发送至何处？

如同任何跨国组织一样，菲莫国际关联公司在全球范围内转移信息。因此，业务伙伴信息将会在全球范围内转移（若业务伙伴信息收集自欧洲经济体，则意味着业务伙伴信息可能会转移至欧洲经济体之外的地区）。

### 更多信息...

在使用本告知书记述的信息时，业务伙伴信息可能在收集所在国家或地域内外转移，包括向不具备同等数据保护标准的国家或地区转移。

比如，为了便于经营国际业务，欧洲经济体（“**欧洲经济体**”）内的菲莫国际关联公司将个人信息转移至欧洲经济体外的菲莫国际关联公司。在所有情况下，信息转移需：

- 依据[欧盟委员会充分性决策](#)；
- 受到适当保障，如[欧盟标准合同](#)；或





- 履行公司和业务伙伴之间合同项下义务（或按业务伙伴的要求执行合同签署前措施）所需或为了订立或履行公司和第三方为了业务伙伴的利益订立的合同，例如有关出差安排。

在任何情况下，根据适用的数据保护法，该等国家或地区均适用相应安全措施保护个人信息。

### 公司如何保护业务伙伴信息？

公司通过适当的技术和组织上的措施，防止公司掌握的个人资料发生未经授权的披露、使用、更改或损毁。在适当的情况下，公司使用加密等技术保障业务伙伴所提供信息的安全。我们还要求公司的服务供应商严格遵守数据隐私与安全要求。

### 业务伙伴信息会保存多长时间？

公司会根据实现收集信息的用途所必需的时间保存业务伙伴信息。时间一到，公司将删除该等信息。信息存储期限因收集信息的用途不同而有所不同。但是在某些情况下，业务伙伴有权要求公司删除信息。此外，为税务和会计事务等目的，公司有时有法律义务保存信息。

### 更多信息...

公司通常按照下表规定的标准保存数据。

类型	说明/常规保存标准
<ul style="list-style-type: none"> <li>数据库记录</li> </ul>	若业务伙伴属于（直接或为业务伙伴雇主）向公司提供服务的个人，业务伙伴资料内大部分信息的保存期间为公司与业务伙伴之间关系存续期间；例如，业务伙伴继续提供服务、购买产品、使用数字接触点，或对公司联系做出回应。但是，业务伙伴营销资料的部分内容，如业务伙伴的购买记录，会在一段时间后自动过期，因此为符合收集信息之目的，公司在固定期限后自动删除该等信息。
<ul style="list-style-type: none"> <li>业务与付款记录</li> </ul>	公司根据公司以及税务要求保存发票、买卖、收付款以及证明文件（如合同和电子邮件等）的记录，通常为 11 年。公司还在履行公司的法定合规义务所必需的期间内保存对公司供应商所做检查的记录。
<ul style="list-style-type: none"> <li>访客记录</li> </ul>	若业务伙伴到访公司大厦，公司通常将保存访客记录数月时间。
<ul style="list-style-type: none"> <li>闭路电视</li> </ul>	若业务伙伴到访公司大厦，公司通常将视乎记录的具体目的保存闭路电视记录数天到数周时间不等。
<ul style="list-style-type: none"> <li>购物与质保</li> </ul>	若业务伙伴购买商品，公司将在完成销售以及履行任何法定义务（例如，税务以及会计记账目的）所需的期间内保存相应的详细信息。若业务伙伴还注册了菲莫国际产品的质保服务，公司保存相应信息的前提是其与质保相关。
<ul style="list-style-type: none"> <li>客户关怀</li> </ul>	若业务伙伴联系客服关怀，公司将记录所提问题，并在该问题对双方关系具有相关性的期间内保存记录信息，例如，业务伙伴需要公司更换质保期内的设备。其他有关客户关怀的记录（例如，业务伙伴要求公司指引如何到达零售店的自动通话记录）只有在做出更多永久性记录后方具有相关性，且公司仅临时保存该等信息。
<ul style="list-style-type: none"> <li>系统审计日志</li> </ul>	公司通常保存系统审计日志仅数月时间。
<ul style="list-style-type: none"> <li>业务分析</li> </ul>	公司通常在业务伙伴使用菲莫国际接触点之后自动收集业务分析数据，并在不久后实现该等数据的匿名化/汇总。

### 业务伙伴享有哪些权利和选择权？

业务伙伴可以针对公司掌握的业务伙伴信息行使下列几项或全部权利：



- 要求公司允许业务伙伴查阅该等信息；
- 要求公司更正、更新或删除该等信息；
- 要求公司在特定情况下限制使用该等信息；
- 在特定情况下反对公司使用该等信息；
- 拒绝同意公司使用该等信息；
- 在特定情况下转移数据；
- 在公司将该等信息用于直接营销时选择退出；以及
- 向业务伙伴所在国家的监管机构（如有）投诉。

公司提供多渠道便于业务伙伴行使上述权利，如“取消订阅”链接、在业务伙伴收到的信息中提供联系地址，或者采用本告知书文末“业务伙伴如有疑问，可通过哪些渠道与公司联系”章节说明的联系方式。

公司提供的部分移动应用程序同样有可能向业务伙伴推送消息，如有关新产品或服务的信息。业务伙伴可在手机或应用程序的设置中禁用该等信息。

**更多信息...**

业务伙伴享有的权利取决于业务伙伴所在国家的法律。欧洲经济体的业务伙伴享有下述表格中列明的权利。其他国家或地区的业务伙伴可联系公司（详见本告知书文末“业务伙伴如有疑问，可通过哪些渠道与公司联系”章节）查询。

针对公司掌握的业务伙伴信息的权利	详细说明（请注意：下列全部权利受某些法律规定的限制）
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 要求公司允许业务伙伴查阅信息</li> </ul>	<p>为确认下列情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司是否处理业务伙伴信息；</li> <li>• 公司名称和联系方式；</li> <li>• 处理信息的目的</li> <li>• 相关信息的类别；</li> <li>• 与公司共享信息的主体的类别，及如任何主体位于欧洲经济体之外，且不受<a href="#">欧盟委员会充分性决策</a>保护，公司是否采取适当的信息保护措施；</li> <li>• 公司非自业务伙伴收集的信息（如有）的来源；</li> <li>• （如公司的任何行为引起业务伙伴注意）对业务伙伴有法律影响或对业务伙伴产生类似重大影响的自动化决策机制（包括资料收集机制）、该等机制的逻辑原理，以及该等处理对业务伙伴的重要性及可能产生的影响；以及</li> <li>• 公司存储信息期限的确定标准。</li> </ul> <p>公司将按照业务伙伴的要求，（在不影响他人的权利和自由的前提下）提供公司使用的业务伙伴信息的副本。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 要求公司更正或更新信息</li> </ul>	<p>如果公司掌握的信息有误或不全，可行使该项权利。</p>



针对公司掌握的业务伙伴信息的权利	详细说明（请注意：下列全部权利受某些法律规定的限制）
<ul style="list-style-type: none"> <li>要求公司删除信息</li> </ul>	<p>在下列情况下，可行使该项权利：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公司掌握的信息不再是为实现其使用该等信息的目的所必需；</li> <li>公司在征得业务伙伴同意后使用信息，但业务伙伴撤回同意（在此情况下，公司仅在业务伙伴通知公司删除与其相关的所有信息时删除信息，否则公司不会主动与业务伙伴联系）；</li> <li>公司基于合法权益使用的信息，但如果业务伙伴拒绝公司使用其信息，公司认为并没有充分的权益继续使用该等信息；</li> <li>非法获取或使用的信息；或</li> <li>遵守法律义务。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>要求公司限制处理信息</li> </ul>	<p>在公司对业务伙伴的下列情况展开调查期间，业务伙伴可临时行使该项权利：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>业务伙伴对公司所使用信息的准确性提出质疑；或</li> <li>业务伙伴反对公司基于合法权益使用信息</li> </ul> <p>（如果业务伙伴针对上述情况行使该项权利，公司会在重新使用信息前通知业务伙伴）。</p> <p>如发生下列情况，也可行使该项权利：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公司使用信息违法，但业务伙伴不同意删除相关数据；或</li> <li>公司不再需要数据，但业务伙伴需要使用该等数据举证。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>反对公司处理信息</li> </ul>	<p>业务伙伴享有两项权利：</p> <p>(i) 如公司将业务伙伴信息用于直接营销时：业务伙伴可“选择退出”（无需解释），公司会尊重业务伙伴的要求；且</p> <p>(ii) 如公司基于合法权益将业务伙伴信息用于直接营销之外的其他用途，业务伙伴可以反对公司将其信息用于该等用途，但需解释业务伙伴的特殊情况，公司会考虑业务伙伴的意见。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>拒绝同意公司使用信息</li> </ul>	<p>如公司使用业务伙伴信息的法律依据是业务伙伴的同意，则该项权利适用。根据具体情况，具体分析。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>转移数据</li> </ul>	<p>如果：</p> <p>(i) 业务伙伴已向公司提供数据；并且</p> <p>(ii) 公司在征得业务伙伴同意的情况下或为履行公司对业务伙伴负有的合同义务而采用自动化方式使用上述数据，</p> <p>则业务伙伴有权采用通用格式从公司接收其数据，还有权要求公司在技术上可行的情况下将数据传输给他人。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>向业务伙伴所在国家的监管机构投诉</li> </ul>	<p>每一欧洲经济体的国家均设有一个或多个公共机构处理此类投诉。业务伙伴可通过下列网站查询该等机构的联系方式：  <a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a>                      其他国家相关监管机构的联系方式，请从该机构的网站查询。</p>

**按国别额外享有的权利**

根据业务伙伴所在国家的情况，业务伙伴可能额外享有某些权利。

**关于法国业务伙伴的更多信息...**



- 法国业务伙伴有权指示公司在业务伙伴去世后如何处理公司掌握的业务伙伴信息（即要求公司保存还是删除信息，以及是否允许他人查阅信息）。业务伙伴可以通过下列方式发出指示：
  - (A) 向在法国数据保护监管机构（即“CNIL”）注册的数字服务供应商出具全面说明（该说明适用于业务伙伴信息的所有使用情况）；或
  - (B) 向公司发出具体指示，该指示仅适用于公司使用业务伙伴信息的情况。业务伙伴可在上述指示中要求公司将其信息转移给第三方（但如果该信息包含他人的相关信息，公司有义务尊重他人的隐私权，因而无法严格执行业务伙伴的该项指示）。业务伙伴可委托第三方负责监督其指示的执行情况。如果业务伙伴没有委托第三方，（除非业务伙伴在指示中另有说明）业务伙伴的继承人有权在业务伙伴去世后为实现下列目的行使业务伙伴对其信息享有的权利：
  - (i) 管理业务伙伴的遗产（就此而言，业务伙伴的继承人可以查阅业务伙伴的相关信息，以便确认并获取有利于管理业务伙伴遗产的信息，包括属于家庭回忆并可转移给业务伙伴继承人的任何数字化物品或数据）；以及
  - (ii) 确保业务伙伴信息的使用者就业务伙伴去世采取相应措施（例如，注销业务伙伴账户、限制使用或更新业务伙伴的相关信息）。业务伙伴可随时修改或撤销其发出的指示。有关去世业务伙伴信息处理的进一步信息，详见 1978 年 1 月 6 日颁布的第 78-17 号法案第 40-1 条的规定。业务伙伴去世后，即默认业务伙伴不再使用其账户，公司将按照公司的信息保留制度（详见“业务伙伴信息会保存多长时间？”章节）删除业务伙伴的相关信息。

#### 业务伙伴如有疑问，可通过哪些渠道与公司联系？

如果业务伙伴有任何疑问，或有意行使业务伙伴享有的任何权利，可在此查询相关菲莫国际关联公司以及（如适用）数据保护主管的联系方式。菲莫国际关联公司发送给业务伙伴的任何资料均有提供联系方式。

如果业务伙伴所在国家设有数据保护机构，业务伙伴有任何问题或疑虑，有权与该等机构联系。如果相关的菲莫国际关联公司无法解决业务伙伴的问题或疑虑，业务伙伴也有权向国家法院寻求司法救济。

#### 变更

公司可能适时更新本告知书（以及任何补充隐私政策告知书）的内容。公司将依法通知业务伙伴该等变更。

最新更新日期：2018 年 4 月 13 日。业务伙伴可在此查阅旧版本的隐私政策告知书。