



PMI ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ PRO OBCHODNÉ PARTNERY

Ochranu soukromí bereme vážně. Tyto zásady Vám umožňují seznámit se s tím, kdo jsme, jaké údaje o Vás shromažďujeme a jak je zpracováváme. Pro více informací klikněte na tlačítko „zjistěte více“ v každé sekci.

Přečtěte si, prosím, také naše podmínky užívání služby, o kterou máte zájem i jakékoliv dodatečné oznámení, které Vám poskytneme v souvislosti se sběrem a používáním informací o Vás. Poskytnou Vám více informací o našem podnikání a o případných omezeních.

S Vámi nebo s Vaším zaměstnavatelem jsme navázali obchodněprávní vztah například z důvodu, že Vy nebo Vás zaměstnavatel nám prodáváte zboží nebo poskytujete služby, prodáváte nebo nakupujete od nás výrobky PMI nebo jiným způsobem komunikujete s námi v souvislosti s naším podnikáním. Prostřednictvím těchto zásad se seznámíte s podrobnostmi týkajícími se údajů, které o Vás shromažďujeme v souvislosti s naším vzájemným vztahem, a o způsobu užívání těchto údajů naší společností.

Kdo jsme

Jsme členem skupiny Philip Morris International. Údaje o nás (obchodní firma, adresa atd.) jsou Vám poskytnuty zvláště v okamžiku získání Vašich osobních údajů (či pro účely potvrzení tohoto získání), například v oznámení zobrazeném v aplikaci, na webových stránkách, v e-mailu či ve smlouvě, kde je obsažen odkaz na tyto zásady.

Zjistěte více...

- *PMI*: Philip Morris International je přední mezinárodní skupinou tabákových společností, která se skládá z celé řady jednotlivých společností či „partnerů“.
- *PMI partneři*: Každý člen skupiny společností Philip Morris International je označován jako „PMI partner“. Slovo „my“ (či „nás“ nebo „naše“) odkazuje na PMI partnera, který o Vás poprvé shromáždil údaje (např. PMI partner, kterému Vy nebo Váš zaměstnavatel poskytujete zboží nebo služby na smluvním základě, nebo PMI partner, kterého jste kontaktovali nebo jste navštívili jeho sídlo).
- *PMI produkt*: znamená náš produkt nebo produkt jiného PMI partnera.

Jak o Vás shromažďujeme údaje?

Údaje o Vás získáváme různými způsoby:

- Můžete nám je poskytnout přímo (např. při podpisu smlouvy, vyplnění formuláře nebo během telefonátu s námi).
- Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat automaticky (např. když používáte PMI aplikaci nebo navštívíte PMI webové stránky).
- Vaše údaje můžeme získat od třetích osob (např. od Vašeho zaměstnavatele nebo zástupce, nebo z veřejně přístupných zdrojů jako například internetová stránka společnosti, vyhledáváním na internetu nebo na platformách sociálních médií jako je LinkedIn, Facebook a Twitter).



V těchto zásadách označujeme všechny způsoby, kterými jste s námi v kontaktu, jako „*PMI touchpointy*“. PMI touchpointy zahrnují jak fyzická kontaktní místa (například kanceláře PMI, maloobchodní provozovny a různé akce), tak digitální kontaktní místa (např. e-mailová korespondence, používání aplikace a webové stránky).

Zjistěte více...

Vaše údaje můžeme získávat přímo od Vás především v případě, že:

- se zapíšete do některé z našich členských databází (to můžete učinit např. osobně, prostřednictvím aplikace nebo online);
- uzavřete s námi smlouvu na nákup zboží od Vás,
- uzavřete s námi smlouvu na prodej PMI produktů;
- si stáhnete nebo používáte digitální touchpoint (např. aplikaci nebo webovou stránku);
- nás kontaktujete prostřednictvím touchpointu nebo emailem, na sociálních médiích nebo telefonicky;
- se zaregistrujete k odběru PMI tiskových zpráv, e-mailových novinek a upozornění, nebo marketingových sdělení;
- se účastníte PMI průzkumů či (v případech právem dovolených) PMI soutěží nebo propagačních akcí; nebo
- navštívíte naše kanceláře nebo se zúčastníte akce pořádané PMI partnerem.

Vaše údaje můžeme shromažďovat automaticky, obvykle pokud:

- navštívíte naše kanceláře (např. prostřednictvím videonahrávek (kamerový systém, CCTV) a záznamů o vstupu do budovy);
- pracujete v prodejně, která prodává PMI produkty, nebo takovou prodejnu navštívíte (např. shromažďováním Vašich osobních údajů při placení, při odchodu či prostřednictvím v prodejně instalovaných senzorů propojených s mobilní technologií);
- navštívíte akci pořádanou PMI partnerem (např. prostřednictvím prodejů nebo nákupů na takové akci) nebo prostřednictvím tam instalovaných senzorů propojených s mobilní technologií;
- použijete nebo používáte PMI systémy nebo PMI zařízení jako například počítač nebo mobilní telefon;
- s námi komunikujete (např. prostřednictvím PMI touchpointu nebo platform sociálních médií);
- používáte PMI touchpointy (např. prostřednictvím sledovacích mechanismů v aplikacích nebo na webových stránkách); nebo
- umístíte na platformy sociálních médií, která sledujeme, veřejné příspěvky (např. když monitorujeme názory veřejnosti nebo odpovídáme na dotazy týkající se PMI produktů).

Údaje o Vás můžeme automaticky shromažďovat také za použití souborů cookies a dalších obdobných sledovacích technologií na digitálních PMI touchpointech. Konkrétní používané soubory cookies a technologie záleží na konkrétním PMI touchpointu. Pro získání dalších informací o souborech cookies (včetně Google analytics cookies) a dalších obdobných technologiích používaných na daném touchpointu, včetně informace o tom, jak můžete používání souborů cookies přijmout nebo odmítnout, se, prosím, seznamte s oznámením o používání souborů cookies, které je dostupné na daném touchpointu nebo jeho prostřednictvím.



V případech, kdy je to právem dovoleno, můžeme údaje o Vás získávat také od třetích osob. Sem mohou patřit například údaje sdílené mezi PMI partnery, veřejně přístupné údaje z vašeho profilu na stránkách sociálních médií provozovaných třetími osobami (např. LinkedIn) a údaje z marketingových seznamů získaných od třetích osob – marketingových agentur.

Údaje můžeme shromažďovat i v jiných souvislostech, o nichž se v daném okamžiku dozvíte.

Jaké údaje o Vás shromažďujeme?

Můžeme o Vás shromažďovat různé druhy údajů:

- údaje nutné k vedení a správě našeho právního vztahu s Vámi, Vaším zaměstnavatelem nebo zástupcem
- informace potřebné pro nákup zboží a služeb
- údaje nutné k obchodování s PMI produkty nebo službami či k poskytování poradenství ohledně těchto produktů nebo služeb (např. plnění objednávek)
- údaje nutné k poskytování podpůrných služeb ve vztahu k PMI produktům nebo službám či poskytování záručních služeb
- údaje o tom, co v rámci svého podnikání realizujete ve vztahu k našim spotřebitelům, PMI produktům nebo nám (poskytování záručních služeb, vystavování PMI produktů a prodejních materiálů apod.)
- údaje, které nám poskytnete ve smlouvách, formulářích nebo průzkumech
- údaje o návštěvách našich kanceláří, prodejen a akcí
- údaje, které nám poskytnete v telefonátech s námi nebo v emailech, které nám zašlete
- údaje o Vašich preferencích a zájmech
- údaje nutné k ověření Vašeho věku, totožnosti, případně oprávnění jednat v zastoupení Vašeho zaměstnavatele.

zjistěte více...

Údaje, které od Vás získáváme přímo, budou zjevné ze souvislostí, za nichž je poskytujete. Například:

- pokud jste náš dodavatel, na řízení našeho vztahu s Vámi nebo s Vaším zaměstnavatelem nám poskytnete své jméno, kontaktní údaje, údaje nutné k vyúčtování a názvy/označení Vašich produktů a služeb (a kde je to vhodné na řešení případných nároků související s vyúčtováním) abychom mohli splnit své smluvní povinnosti;
- pokud nám poskytnete informace o Vašich preferencích a zájmech, můžeme Vám nabízet programy pro obchodní partnery nebo Vás pozvat na akce, které Vás zajímají;
- můžeme shromažďovat údaje, které nám umožní ověřit Váš věk a identitu, například kopii dokladu totožnosti.

Údaje, které shromažďujeme automaticky, se obecně týkají:

- podrobností o Vašich návštěvách nebo telefonátech (např. čas a doba trvání);
- četnosti Vašich návštěv našich kanceláří, prodejen nebo akcí (včetně prostor v jejich bezprostřední blízkosti), konkrétních prostor, které navštěvujete, a doby trvání těchto návštěv;



- využívání digitálních PMI touchpointů (např. stránky, které navštívíte, stránka, z níž jste přišli, stránka, na kterou odcházíte, vyhledávaná slova a slovní spojení nebo odkazy v rámci touchpointu, na které kliknete); a
- Vašeho zařízení (jako je například vaše IP adresa nebo unikátní identifikátor zařízení, data o poloze, podrobnosti o souborech cookies, které jsme případně na Vašem zařízení uložili).

Údaje, které získáváme od třetích osob, se obecně omezují na veřejně přístupné informace (jako jsou Vaše pracovní pozice, preference a zájmy), například z veřejných příspěvků na sociálních médiích.

Pro jaké účely a na jakém právním základě používáme Vaše osobní údaje?

V tomto oddílu popisujeme účely, pro které osobní údaje zpracováváme. Tyto zásady jsou však globální povahy, proto pokud právní předpisy určité země některé činnosti popisované v těchto zásadách omezují nebo zakazují, nebudeme pro tyto účely v dané zemi Vaše osobní údaje zpracovávat.

S přihlédnutím ke shora uvedenému, v souvislosti s charakterem našeho vztahu, zpracováváme Vaše osobní údaje pro následující účely:

- plnění právních povinností, například ověřování Vašeho věku, totožnosti, provádění kontrol v rámci zásady „poznej svého dodavatele“ a řízení smluvního vztahu s Vámi nebo Vaším zaměstnavatelem
- zajištění souladu s právními předpisy (compliance), například uchovávání a užívání Vašich záznamů v souvislosti s očekávanými spory, pro účely poradenství poskytovaného našimi právníky a jinými poradci
- nákup zboží a služeb od Vás nebo Vašeho zaměstnavatele, včetně Vašeho kontaktování v souvislosti se získáním obchodných služeb a plateb za Vaše zboží a služby a správu vyúčtování (kde je to vhodné)
- prodej našich výrobků, včetně plnění Vašich objednávek a zpracovávání Vašich plateb
- poskytování služeb souvisejících s prodejem, včetně vyřizování Vašich dotazů a žádostí, a poskytování záručních služeb
- poskytování informací o aktualizacích, propagaci a akcích, jakož i řízení souvisejících aspektů našeho právního vztahu s Vámi, včetně správy věrnostních programů, zlepšování produktů, průzkum trhu, vytváření marketingových strategií, správy marketingových kampaní a personalizace Vašich zkušeností na akcích
- podpora všech shora uvedených činností, včetně správy Vašich účtů nebo účtů Vašeho zaměstnavatele, umožnění užívání PMI touchpointů a PMI produktů, vedení korespondence s Vámi, personalizace Vašich zkušeností s PMI touchpointy, správa a řešení problémů, obecná evidence a řízení Vašeho přístupu do jakýchkoli systémů, do nichž jsme Vám přístup umožnili
- pro obchodní analytiku a vylepšení, včetně zlepšování PMI produktů, kancelářů, procesů, prodejen a akcí, jakož i údajů, které my (nebo naši partneři) poskytujeme našim dodavatelům, poskytovatelům služeb, třetím stranám našich smluvních partnerů, maloobchodníkům a návštěvníkům



- na zajištění bezpečnosti, včetně monitorování například na zabezpečení rádného užívání internetu a emailových zařízení
- pro nás nebo naše obchodní partnery, abychom Vás mohli informovat o potenciálních možnostech účasti na marketingu nebo propagaci PMI produktů
- pro jiné účely, o nichž Vás budeme informovat, nebo které budou zřejmé z kontextu, a to v okamžiku prvního shromáždění údajů o Vás.

Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů ze strany naší společnosti je některý z následujících důvodů (které vysvětlujeme podrobněji v oddílu „zjistěte více“):

- plnění právní povinnosti, jíž jsme vázáni;
- plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou;
- oprávněný obchodní zájem, který není převážen Vaším zájmem na ochraně osobních údajů;
- v případě, že není použitelný ani jeden z předcházejících důvodů, pak na základě Vašeho souhlasu (který si od Vás před zpracováním osobních údajů vyžádáme).

zjistěte více...

Níže uvádíme účely zpracování Vašich osobních údajů, tomu odpovídající způsoby jejich shromažďování a právní podklad pro jejich zpracování:

Účel	Způsob shromažďování a právní důvod pro zpracování
<p><i>Plnění regulatorních povinností</i></p> <ul style="list-style-type: none">• ověření Vašeho věku, totožnosti a statusu obchodního partnera• daňové povinnosti a povinnosti v rámci podnikového účetnictví• obchodní sankce• ověřování poskytnutých informací• řízení ochrany zdraví a bezpečnosti• žádosti o poskytnutí údajů na základě zákona a ze strany státních orgánů• střety zájmů• evidence záznamů o čase poskytování služeb a fakturách pokud jste externím poradcem• vedení smluv a související dokumentace, v nichž o Vás může být zmínka• prošetřování hlášených tvrzení o porušení povinností	<p>Osobní údaje nám obvykle poskytnete přímo po dobu trvání našeho vztahu nebo Vaší interakce s námi.</p> <p>Tyto údaje zpracováváme, neboť musíme plnit právní povinnost obchodování pouze s dospělými osobami a provozování našeho podnikání v souladu se zákonem (včetně právních předpisů týkajících se obchodních společností a plnění daňových povinností), vedení finanční a daňové evidence, jednání v souladu s obchodními sankcemi, plnění povinností plynoucích z právních předpisů týkajících se ochrany zdraví a bezpečnosti např. vedení záznamů o bezpečnostních incidentech, vyhotovování zpráv, vyřizování žádostí o poskytnutí informací podaných příslušnými orgány a řízení střetů zájmů nebo, pokud v dané zemi taková zákonná povinnost neplatí, z důvodu našeho oprávněného obchodního zájmu na obchodování pouze s dospělými osobami a provozování našeho podnikání v souladu s požadavky nejlepší praxe, který není převážen Vašimi zájmy, právy a svobodami ve vztahu k ochraně Vašich údajů.</p>
<p><i>Nákup výrobků a služeb</i></p> <ul style="list-style-type: none">• kontaktování Vás nebo Vašeho zaměstnavatele po dobu trvání našeho obchodního vztahu• řízení Vašeho účtu nebo účtu Vašeho zaměstnavatele• realizace plateb	<p>Tyto informace nám obvykle poskytnete přímo, nebo případně prostřednictvím svého zaměstnavatele pokud je to relevantní (typicky jméno, funkce, adresa společnosti, pracovní e-mailová adresa, objednávky, služby, platební údaje (detaily výdejů pokud je to relevantní), korespondence).</p>



<ul style="list-style-type: none">• monitorování našeho vztahu• monitorování Vašeho plnění smlouvy, našich pravidel a postupů a interních programů (jako například GAP programu pokud jste farmář, který nám dodává suroviny)• prověřování nesouladu so smlouvou, našimi pravidly a postupy nebo interními programy, prověřování nedostatků a incidentů• řízení správy nesouladu s našimi pravidly a postupy, smlouvou, interními programy, řešení nedostatků a incidentů	<p>Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění našich smluvních povinností jakožto kupující Vašich výrobků a služeb vůči Vám nebo Vašemu zaměstnavateli. Pokud tato povinnost neexistuje, osobní údaje zpracováváme z důvodu oprávněného obchodního zájmu souvisejícího s naším podnikáním za účelem kontaktování v souvislosti s výrobky nebo službami, které nám poskytujete nebo Váš zaměstnavatel, na zpracování plateb, na řízení našeho vztahu nebo vztahu s Vaším zaměstnavatelem a na účely monitorování souladu se smlouvou, pravidly a postupy a interními programy, který není převážen Vašimi zájmy, právy a svobodami ve vztahu k ochraně Vašich údajů.</p>
<p>Prodej našich produktů</p> <ul style="list-style-type: none">• plnění Vašich objednávek (včetně zasílání dokladů)• zpracovávání Vašich plateb• poskytování záručních služeb	<p>Tyto informace nám obvykle poskytujete přímo, nebo případně prostřednictvím svého zaměstnavatele (typicky jméno, funkce, adresa, pracovní e-mailová adresa, objednávky, služby, platební údaje (detaily výdejů pokud je to relevantní), korespondence).</p> <p>Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smluvních povinností vůči Vám nebo Vašemu zaměstnavateli jakožto kupujícím.</p>
<p>Poskytování služeb souvisejících s prodejem</p> <ul style="list-style-type: none">• vyřizování Vašich dotazů a požadavků• korespondence s Vámi• obecná správa a řešení problémů• řízení právních vztahů	<p>Tyto údaje nám obvykle poskytujete přímo nebo prostřednictvím svého zaměstnavatele.</p> <p>Zmíněné údaje zpracováváme na základě oprávněného obchodního zájmu na poskytování služeb souvisejících s prodejem, který není převážen Vašimi zájmy, právy a svobodami ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů.</p>
<p>Obchodní propagace a řízení právních vztahů (v případech právem dovolených)</p> <ul style="list-style-type: none">• poskytování informací ohledně relevantních aktualizací, propagačních a jiných akcí• řízení našeho právního vztahu• znalost Vašich preferencí (např., které produkty nebo akce/události Vás mohou zajímat, nebo více vyhovují Vaším potřebám)• správa věrnostních programů• pozvání k účasti na anketách nebo kampaních průzkumu trhu a jejich vedení• průzkum trhu• vytváření marketingových strategií• správa marketingových kampaní• personalizace Vašich zkušeností s PMI touchpointy (například oslovením nebo návrhy, které by vás mohly zajímat)	<p>Většinou se jedná o kombinaci údajů, které nám poskytujete (například Vaše jméno a kontaktní údaje a údaje ze sociálních médií); údajů, které shromažďujeme automaticky (například užívání technologií za účelem sledování využívání PMI touchpointů); a (v případech právem dovolených) údajů, které získáváme od třetích osob (například z veřejných příspěvků na sociálních médiích).</p> <p>Tyto osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného obchodního zájmu na řízení našeho vztahu a poskytování informací o našem podnikání, produktech a akcích, provozování PMI touchpointů a personalizaci Vašich zkušeností, není-li shora uvedené převáženo Vašimi zájmy, právy a svobodami ve vztahu k ochraně osobních údajů.</p>



<p>Obchodní propagace a řízení právních vztahů (v případech právem dovolených)</p> <ul style="list-style-type: none">• poskytování informací ohledně PMI partnerů, jejich propagace, produktů a služeb, prodejen, akcí a regulaci tabákových výrobků, jakož i řízení shora uvedeného; a vývoj a zlepšování nástrojů za účelem naplnování těchto účelů	<p>Většinou se jedná o kombinaci údajů, které nám poskytujete (například Vaše jméno a kontaktní údaje a uživatelská jména na sociálních médiích); údajů, které shromažďujeme automaticky (například užívání cookies a podobných technologií); a (v případech právem dovolených) údajů, které získáváme od třetích osob (například z veřejných příspěvků na sociálních médiích).</p> <p>Tyto osobní údaje zpracováváme z důvodu oprávněného obchodního zájmu na Vaší informovanosti o výše zmíněných oblastech, který není převážen Vašimi zájmy, právy a svobodami ve vztahu k ochraně osobních údajů.</p> <p>V některých zemích, kde to právní předpisy vyžadují, Vám budeme tyto materiály zasílat v elektronickém formátu pouze na základě Vašeho souhlasu.</p>
<p>Obchodní správa</p> <ul style="list-style-type: none">• obecné organizační řízení a vedení obchodní evidence• řízení životního cyklu obchodního partnera (od navázání spolupráce po její ukončení)• správa a evidence návštěv• správa a organizování akcí, školení a compliance programů• korespondence související s naším vztahem s Vámi nebo Vaším zaměstnavatelem, včetně vyřizování Vašich dotazů a žádostí• vývoj, implementace, provozování a údržba IT systémů• zajišťování bezpečnosti systémů, zařízení a budov• vedení databáze kontaktů a nástrojů spolupráce• mezinárodní vyslání a cestování• udržování bezpečného pracovního prostředí• zajišťování ochrany a bezpečnosti zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů a návštěvníků PMI partnerů a jejich majetku	<p>Tyto údaje nám obvykle poskytujete přímo nebo prostřednictvím svého zaměstnavatele.</p> <p>Zmíněné osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného obchodního zájmu na provozování našeho podnikání, řízení našeho vztahu s Vámi nebo Vaším zaměstnavatelem a zajišťování bezpečnosti a integrity našich budov a IT systémů, který není převážen Vašimi zájmy, právy a svobodami co do omezení užívání Vašich osobních údajů.</p>
<p>Bezpečnost a sledování systémů</p> <ul style="list-style-type: none">• ověřování a kontrola při vstupu, případně záznamy o vstupu• sledování PMI systémů, zařízení, internetu a e-mailu, k nimž jste získali přístup• sledování vstupu do prostor PMI, dodávky PMI partnerům a procesy související s bezpečností v našich prostorách	<p>Tyto informace jsou shromažďovány automaticky nejružnějšími způsoby, například prostřednictvím automatizovaných systémů a sledováním zařízení, jakož i nahrávek z kamerového systému (CCTV) a audio nahrávek v našich prostorách.</p> <p>Osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného obchodního zájmu na zachování důvěrnosti a zajištění integrity a bezpečnosti naší hmotné a digitální infrastruktury a našich prostor, pokud toto není převáženo</p>



	Vašimi zájmy, právy a svobodami ve vztahu k ochraně osobních údajů.
<p>Služby podpory ve vztahu ke všem shora uvedeným účelům</p> <ul style="list-style-type: none">• správa Vašich účtů• umožnění využívání PMI touchpointů (například povolení trvalého přihlášení v sekcích touchpointu, které jsou vyhrazeny toliko pro oprávněné uživatele, správa Vašich jazykových preferencí, Vaše propojení s nákupním košíkem)• vzájemná korespondence• zlepšování uživatelských služeb• správa a řešení problémů	<p>Většinou se jedná o kombinaci údajů, které nám poskytnete (zejména jméno, heslo (nebo jeho obdoba)), a údajů, které shromažďujeme automaticky (např. údaje o Vašem zařízení, cookies a obdobné sledovací technologie).</p> <p>Tyto údaje zpracováváme v souladu s účelem, k němuž poskytujeme podporu. Například při správě Vašeho účtu za účelem poskytování podpory při nákupu, nebo poskytování poprodežního servisu, zpracováváme tyto údaje za účelem plnění smluvních povinností vůči Vám jako kupujícímu; při správě Vašeho účtu za účelem předkládání informací o našich produktech, podporujeme rozvoj obchodu, a proto Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného obchodního zájmu na inzerci našich produktů, který není převážen Vašimi zájmy, právy a svobodami ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů, atd.</p>
<p>Obchodní analytika a vylepšení</p> <ul style="list-style-type: none">• poskytnutí informací o potenciálních příležitostech zapojení do propagace PMI produktů z naší strany nebo ze strany našich partnerů• pro účely obchodní analytiky a vylepšení (včetně PMI produktů, systémů, procesů, kanceláří, prodejen nabízejících PMI produkty, školení, akcí, digitálních PMI touchpointů, zařízení a údajů, které my (nebo naši partneři) poskytujeme Vám, Vašemu zaměstnavateli	<p>Obvykle jde o kombinaci údajů, které nám poskytnete; údajů, které shromažďujeme automaticky; a (v případech právem dovolených) údajů, které získáváme od třetích osob.</p> <p>Tyto osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného obchodního zájmu na analýze a zlepšování výkonnosti našeho podnikání, našich produktů, systémů, procesů, kanceláří, prodejen, školení, akcí, PMI touchpointů a údajů, které poskytujeme, a na možnosti nabídnout dalším osobám účast na propagaci PMI produktů, kterýžto zájem není převážen zájmy, právy a svobodami ve vztahu k ochraně osobních údajů.</p>

V případech, kdy zpracování Vašich osobních údajů naší společností není podloženo některým z výše uvedených právních důvodů, vyžádáme si před zpracováním těchto údajů Váš souhlas (tyto případy budou zřejmé z kontextu).

V určitých případech můžeme Vaše údaje zpracovávat způsoby, které nejsou výše popsány. V takových případech Vám poskytneme dodatečné informace o ochraně soukromí, kde bude předmětné zpracování vysvětleno. Všechny vydané dodatečné informace byste si měli přečíst spolu s těmito zásadami.

S kým sdílíme Vaše údaje a pro jaké účely?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet:

- s PMI partnery;
- se třetími osobami, které PMI partnerům nebo Vám poskytují produkty nebo služby (například odborní poradci, poskytovatelé platebních služeb, poskytovatelé doručovatelských služeb, auditori a poskytovatelé informačních služeb);



- s pečlivě vybranými obchodními partnery a reklamními agenturami PMI partnerů (v oblastech, které souvisejí s našimi produkty nebo jsou v souladu s jejich stylem a image), aby Vás mohli kontaktovat s nabídkami, o kterých se domnívají, že by Vás mohly zajímat, v souladu s Vašimi preferencemi co do programů obchodování, vzdělávacích materiálů a školení; a
- s jinými třetími osobami v zákonem povolených nebo požadovaných případech (například s dozorovými orgány, ministerstvy a odbornými poradci).

zjistěte více...

Sdílení údajů s ostatními PMI partnery

- Vaše údaje budou sdíleny se společností Philip Morris International Management SA (se sídlem v Lausanne, Švýcarsko) - místem ústřední správy zpracovávání osobních údajů pro PMI partnery. Vaše osobní údaje mohou být rovněž sdíleny se společností Philip Morris International IT Service Centre Sàrl (se sídlem v Lausanne, Švýcarsko) coby poskytovatelem technologií pro PMI partnery. Společnost Philip Morris International Management SA a (v rozsahu svého přístupu) společnost Philip Morris International IT Service Centre Sàrl zpracovávají Vaše osobní údaje pro všechny účely popsané v těchto zásadách.
- Pokud pro Vás zajišťujeme služební cestu (například když navštívíte jiného PMI partnera), Vaše údaje mohou být sdíleny s PMI partnerem, který je regionálním centrem našich aktivit (je-li odlišný od PMI partnera, který tyto údaje poprvé shromáždil), a to pro všechny účely popsané v těchto zásadách, PMI partnerem, který je regionálním centrem pro PMI partnera, ke kterému cestujete a PMI partnerem odpovědným za opatření pro bezpečnost v souvislosti se služebními cestami.
- Vaše údaje mohou být sdíleny s kterýmkoli jiným PMI partnerem, kterého kontaktujete nebo se kterým obchodujete (pokud například prodáváte produkty nebo služby jiným PMI partnerům, nebo cestujete do jiných kanceláří PMI v době, kdy máte obchodní vztah s určitým PMI partnerem).

Podrobné údaje o PMI partnerech a zemích, ve kterých jsou usazeni, naleznete zde.

Sdílení údajů se třetími osobami

- Vaše údaje můžeme sdílet se třetími osobami, které poskytují PMI partnerům nebo Vám produkty nebo služby (tj. např. Váš zaměstnavatel, poradci, poskyvatelé platebních služeb, poskyvatelé doručovatelských služeb, maloobchodníci, produktoví poradci (kouči), poskyvatelé informačních služeb a poskyvatelé služeb ověření věku).
- Vaše údaje mohou být sdíleny s pečlivě vybranými obchodními partnery a reklamními agenturami PMI partnerů (podle typu věcí, které si můžete spojovat s našimi produkty, například z důvodu podobného nebo komplementárního vzhledu, stylu nebo funkčnosti), aby Vás mohli kontaktovat s nabídkou produktů, služeb a reklamními sděleními, o nichž se domnívají, že by Vás mohly zajímat, v souladu s Vašimi preferencemi.
- Vaše údaje můžeme sdílet i s dalšími třetími osobami v případech právem dovolených nebo vyžadovaných, například: s dozorovými orgány; ministerstvy; v rámci vyřizování žádostí donucovacích orgánů či jiných státních úřadů; pokud dojdeme k závěru, že zpřístupnění je nezbytné nebo žádoucí k zabránění vzniku fyzické újmy nebo finanční ztráty, či v souvislosti s vyšetřováním nezákonné činnosti nebo podezření na nezákonnou činnost; a v kontextu organizační restrukturalizace.
- Pokud zajišťujeme pro Vás služební cestu (např. Když navštívíte jiného PMI partnera), informace o Vás mohou být sdíleny s třetími stranami, které zajišťují cestování, přepravu nebo služby s tím



související, jako jsou cestovní agentury, poskytovatelé služeb rezervačních systémů na internetu, agentury vydávající jízdenky, letecké společnosti, půjčovny automobilů, železniční dopravci a hotely. Tyto třetí strany použijí informace o Vás na své vlastní účely (např. za účelem splnění povinnosti poskytnutí přepravy nebo ubytování) a měli byste se seznámit s jejich zásadami o ochraně soukromí, abyste zjistili další detaily o použití Vašich osobních údajů.

Kam mohou být Vaše údaje zasílány?

Jako u všech nadnárodních organizací platí, že PMI partneři sdílejí údaje po celém světě. Vaše osobní údaje tedy mohou být předávány globálně (pokud byly vaše údaje shromážděny v rámci Evropského hospodářského prostoru, znamená to, že mohou být předány i na území mimo EHP).

zjistěte více...

Při zpracování osobních údajů popsaném v těchto zásadách mohou být Vaše údaje předávány v rámci nebo i mimo zemi nebo oblast, kde byly shromážděny, a to i do zemí či na území, které nezajišťují srovnatelnou úroveň ochrany osobních údajů.

PMI partneři působící v Evropském hospodářském prostoru („EHP“) budou osobní údaje předávat rovněž PMI partnerům mimo EHP, například za účelem jednoduššího provozování globálního podnikání. Ve všech případech se bude předávání realizovat:

- na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně ([European Commission adequacy decision](#));
- při dodržení odpovídajících záruk, například vzorových smluv EU ([EU Model Contracts](#)), nebo
- za podmínky, že bude předání nezbytné k plnění povinností ze smlouvy s Vámi uzavřené (či pro implementaci předmluvních opatření přijatých na Vaši žádost) nebo pro uzavření či plnění smlouvy uzavřené ve Vašem zájmu mezi námi a třetí osobou, například ve vztahu k zajištění přepravních podmínek.

Ve všech případech budou v těchto zemích nebo na těchto územích aplikována odpovídající bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů, v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Zavádíme odpovídající technická a organizační opatření za účelem ochrany námi držených osobních údajů před neoprávněným zpřístupněním, užitím, změnou nebo zničením. Ve vhodných případech používáme šifrování a jiné technologie, které mohou přispět při ochraně Vámi poskytnutých osobních údajů. Rovněž vyžadujeme plnění přísných požadavků na ochranu osobních údajů a jejich zabezpečení od poskytovatelů služeb, s nimiž spolupracujeme.

Jak dlouho budeme Vaše údaje uchovávat?

Vaše údaje budeme uchovávat po dobu nezbytnou k naplnění účelů, pro které byly tyto údaje shromážděny. Poté budou dotčené údaje vymazány. Tato doba se bude lišit v závislosti na účelu, pro



něž byly údaje shromážděny. Za určitých okolností máte právo po nás požadovat výmaz svých osobních údajů. V určitých případech máme zákonnou povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například pro daňové a účetní účely.

zjistěte více...

Údaje obvykle uchováváme na základě kritérií popsaných v níže uvedené tabulce:

Druh	Vysvětlení/typická kritéria pro uchování
<ul style="list-style-type: none">informace v databázi	Pokud jste fyzickou osobou, která nám poskytuje služby (přímo nebo prostřednictvím Vašeho zaměstnavatele) většina údajů ve Vašem obchodním profilu je uchovávána po dobu trvání našeho obchodněprávního vztahu s Vámi, např. po dobu poskytování služeb, nákupu výrobků, používání digitálních touchpointu nebo komunikace s Vámi. Některé položky Vašeho marketingového profilu, jako například Vaše nákupní historie, se však po uplynutí určité doby přirozeně stávají neaktuálními, proto je po uplynutí stanovených dob automaticky mažeme, jak odpovídá účelu, pro který jsme je shromáždili.
<ul style="list-style-type: none">evidence obchodů a plateb	Evidujeme faktury, prodeje, nákupy, provedené a přijaté platby a podkladovou dokumentaci (například smlouvy a e-maily) v souladu s požadavky práva obchodních společností a daňového práva, obvykle po dobu 11 let. Rovněž evidujeme kontroly provedené ve vztahu k dodavatelům, a to po dobu, kdy jsme povinni plnit naše právní povinnosti.
<ul style="list-style-type: none">evidence návštěv	Pokud vstoupíte do našich budov, jsou záznamy o těchto návštěvách obvykle uchovávány po dobu několika následujících měsíců.
<ul style="list-style-type: none">kamerový systém (CCTV)	Pokud vstoupíte do našich budov, jsou záznamy z kamerového systému obvykle uchovávány pouze po dobu několika dnů, nejvýše týdnů, v závislosti na konkrétním účelu nahrávky.
<ul style="list-style-type: none">nákupy a záruka	Pokud si koupíte zboží, budeme údaje o tomto nákupu uchovávat tak dlouho, jak bude potřeba pro realizaci prodeje a splnění jakýchkoli zákonných povinností (například pro účely daňové a účetní evidence). Pokud se zaregistrujete i pro účely poskytnutí záruky na PMI produkt, budeme podrobné údaje, které se toho týkají, uchovávat po dobu potřebnou pro danou záruku.
<ul style="list-style-type: none">zákaznická péče	Pokud se obrátíte na oddělení zákaznického servisu, učiníme o tom záznam (včetně podrobných údajů týkajících se vašeho dotazu) a tento záznam uchováme, dokud to bude pro účely našeho vztahu relevantní, např. pokud budete žádat o výměnu zařízení v záruce. Jiné záznamy rozhodné pro potřeby zákaznického servisu (například automatické nahrávání telefonického hovoru, v němž nás požádáte, abychom vás přesměrovali na maloobchodní prodejnu) mohou být relevantní pouze do té doby, dokud nebudou pořízeny záznamy trvalejší povahy, a budou uchovávány pouze dočasně.
<ul style="list-style-type: none">kontrolní stopa (logování) systému	Kontrolní stopa (logování) systému je obvykle uchovávána pouze po dobu několika měsíců.
<ul style="list-style-type: none">obchodní analytika	Data obchodní analytiky jsou typicky shromažďována automaticky, když využíváte PMI touchpointy, a anonymizována/agregována krátce poté.

Jaká máte práva a možnosti?

V souvislosti s Vašimi osobními údaji, které o Vás shromažďujeme, můžete mít některá nebo všechna z následujících práv:



- právo požadovat po nás přístup k Vaším osobním údajům;
- právo požadovat po nás opravu, aktualizaci nebo výmaz Vašich osobních údajů;
- právo požadovat po nás za určitých okolností omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- právo vznášet proti zpracování Vašich osobních údajů za určitých okolností námitky;
- právo odvolat svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů naší společností;
- za určitých okolností právo na přenositelnost osobních údajů;
- právo zvolit si možnost odmítnutí (opt out) zpracování těchto údajů naší společností pro účely přímého marketingu; a
- právo podat stížnost orgánu dozoru ve vaší zemi (pokud takový orgán existuje).

Nabízíme vám snadný způsob výkonu těchto práv, například pomocí možnosti „odhlásit“ („unsubscribe“) nebo uvedením kontaktní adresy, a to prostřednictvím obdržených sdělení nebo využitím kontaktních údajů v odstavci „na koho byste se měli obracet s dotazy“ na konci těchto zásad.

Některé mobilní aplikace, které nabízíme, vám mohou rovněž zasílat tzv. push notifikace, například o nových produktech nebo službách. Zobrazování těchto zpráv můžete vypnout v nastavení svého telefonu nebo předmětné aplikace.

zjistěte více...

Vaše práva závisí na právních předpisech Vaší země. Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru, budete mít práva popsána v níže uvedené tabulce. Pokud se nacházíte jinde, můžete se na nás obrátit (viz odstavec „na koho byste se měli obracet s dotazy“ na konci těchto zásad) za účelem zjištění dalších podrobností.

Práva ve vztahu k Vaším osobním údajům, které o Vás shromažďujeme	Další podrobnosti (poznámka: všechna tato práva podléhají určitým zákonným omezením)
<ul style="list-style-type: none">• právo požadovat po nás přístup k Vaším osobním údajům;	<p>Jedná se o potvrzení:</p> <ul style="list-style-type: none">• zda zpracováváme Vaše osobní údaje;• naši obchodní firmy a kontaktních údajů;• účelu zpracování;• kategorií dotčených údajů;• kategorií osob, s nimiž tyto údaje sdílíme, a pokud se některá osoba nachází mimo EHP a nemůže využít rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (European Commission adequacy decision), o vhodných zárukách ochrany těchto údajů;• zdroje těchto údajů (pokud jej máme), pokud jsme je nezískali od vás;• existence automatizovaného rozhodování (pokud nějaké provádíme, o čemž budete vyrozuměni), včetně profilování, které má právní účinky, jež se Vás týkají, nebo které se Vás obdobným způsobem významně dotýká, jakož i informace o logických postupech, na základě kterých toto rozhodování funguje, a významu a očekávaných důsledcích tohoto zpracování; a• kritérií pro určení doby, po kterou budeme tyto údaje uchovávat. <p>Na žádost Vám poskytneme kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme (nebudou-li tím dotčena práva a svobody jiných).</p>
<ul style="list-style-type: none">• právo požadovat po nás opravu nebo aktualizaci osobních údajů	Platí, pokud údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné.



Práva ve vztahu k Vaším osobním údajům, které o Vás shromažďujeme	Další podrobnosti (poznámka: všechna tato práva podléhají určitým zákonným omezením)
<ul style="list-style-type: none">• právo požadovat po nás výmaz osobních údajů	Platí, pokud: <ul style="list-style-type: none">• údaje, které máme v držení, již nejsou ve vztahu k účelům, pro něž je zpracováváme, nezbytné;• zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu a Vy svůj souhlas odvoláte (v tom případě si budeme pamatovat, že se na Vás již nemáme znovu obracet, ledaže nám oznámíte, že chcete, abychom všechny údaje o Vás vymazali, v kterémžto případě budeme Vaše přání respektovat);• zpracováváme osobní údaje z důvodu našeho oprávněného zájmu a na základě vaší námitky zjistíme, že nemáme důležitý zájem na dalším trvání takového zpracování;• předmětné údaje byly získány nebo zpracovávány protiprávně; nebo• je to nezbytné pro účely splnění zákonné povinnosti.
<ul style="list-style-type: none">• právo požádat nás o omezení zpracování osobních údajů	Toto právo se dočasně uplatní, zatímco se zabýváme Vaší věcí, pokud: <ul style="list-style-type: none">• zpochybňujete přesnost údajů, které zpracováváme; nebo• jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu (pokud svého práva v těchto případech využijete, vyrozumíme Vás předtím, než tyto údaje opět použijeme). Toto právo rovněž platí, pokud: <ul style="list-style-type: none">• užívání dotčených osobních údajů naší společností je protiprávní a Vy nesouhlasíte s výmazem těchto údajů; nebo• tyto údaje již nepotřebujeme, ale Vy je požadujete jako důkazy v rámci soudního řízení.
<ul style="list-style-type: none">• právo podávat námitky proti zpracování osobních údajů naší společností	V této souvislosti Vám svědčí dvě práva: <ul style="list-style-type: none">(i) pokud Vaše údaje používáme pro účely přímého marketingu: můžete zpracování odmítnout (opt out), aniž byste museli tento požadavek zdůvodňovat, a my Vaši žádosti vyhovíme; a(ii) pokud Vaše údaje užíváme na základě oprávněného zájmu pro jiné účely, než je přímý marketing, můžete proti užívání těchto údajů naší společností vznášet námitky, s vysvětlením Vaší konkrétní situace, a my Vaše námitky posoudíme.
<ul style="list-style-type: none">• právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů naší společností	Platí, pokud je zpracování Vašich osobních údajů naší společností založeno na souhlasu. Tyto případy budou zřejmé z kontextu.
<ul style="list-style-type: none">• právo na přenositelnost osobních údajů	Pokud: <ul style="list-style-type: none">(i) jste nám poskytli údaje; a(ii) my tyto údaje užíváme automatizovaným způsobem, a to buď na základě Vašeho souhlasu, nebo na základě plnění smluvních povinností vůči Vám, máte právo tyto údaje od nás získat zpět v obvykle užívaném formátu a právo požadovat po nás předání těchto údajů někomu jinému, bude-li to pro nás technicky proveditelné.



Práva ve vztahu k Vaším osobním údajům, které o Vás shromažďujeme	Další podrobnosti (poznámka: všechna tato práva podléhají určitým zákonným omezením)
<ul style="list-style-type: none">• právo podat stížnost dozorovému orgánu ve své zemi	<p>Každá země Evropského hospodářského prostoru musí pro tyto účely zřídit alespoň jeden veřejnoprávní orgán.</p> <p>Kontaktní údaje těchto státních orgánů naleznete zde: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Pokud jde o ostatní země, podívejte se prosím na webové stránky příslušného orgánu ve vaší zemi.</p>

Další body související s vybranými zeměmi

V závislosti na tom, v jaké zemi se nacházíte, máte případně určitá další práva.

Jste-li ve Francii, zjistěte více...

- Pokud se nacházíte ve Francii, máte právo dávat nám pokyny ohledně svých údajů, které máme, pro případ Vašeho úmrtí (konkrétně zda bychom měli tyto údaje uchovat nebo vymazat, a zda ostatní mají právo je vidět). Máte právo:

(A) dávat obecné pokyny poskytovateli digitálních služeb zapsanému u francouzského orgánu dozoru nad ochranou osobních údajů (zvaného „CNIL“) (tyto pokyny platí pro veškeré zpracování Vašich údajů); nebo

(B) dávat konkrétní pokyny nám, přičemž tyto pokyny budou aplikovatelné pouze na zpracování Vašich údajů naší společností.

Na základě Vašich pokynů budeme například povinni předat Vaše údaje třetí osobě (avšak v případech, kdy budou tyto údaje obsahovat i údaje o jiných osobách, může se stát, že v důsledku naší povinnosti respektovat též práva na soukromí těchto osob, nebudeme moci Vaše pokyny zcela splnit). Máte právo ustanovit třetí osobu jako osobu odpovědnou za zajištění toho, že Vaše pokyny budou splněny. Pokud žádnou třetí osobu tímto způsobem neustanovíte, budou Vaši dědicové (pokud ve svých pokynech nestanovíte jinak) oprávněni vykonávat po Vaší smrti Vaše práva ve vztahu k osobním údajům:

- (i) za účelem správy Vaší pozůstalosti (v tom případě se mohou Vaši dědicové dostat k osobním údajům za účelem zjištění a získání informací, které by mohly být užitečné pro správu Vaší pozůstalosti, včetně digitálního zboží nebo informací, které by mohly být považovány za rodinnou památku, jež je způsobilá na ně přejít); a
- (ii) za účelem zajištění toho, aby osoby, které zpracovávají Vaše osobní údaje, vzaly na vědomí skutečnost Vašeho úmrtí (například uzavření Vašeho účtu a omezení jeho užívání nebo aktualizování Vašich údajů).

Své pokyny jste oprávněni kdykoli změnit nebo odvolat. Další informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů v případě Vašeho úmrtí jsou uvedeny v článku 40-1 zákona 78-17 ze dne 6. ledna 1978. Není-li stanoveno jinak, platí, že v případě úmrtí přestanete svůj účet užívat a my vymažeme Vaše údaje v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů (pro více informací viz odstavec „Jak dlouho budou vaše údaje uchovávány?“).



Na koho byste se měli obracet s dotazy?

Pokud máte jakékoli dotazy nebo si přejete uplatnit kterékoli z Vašich práv, [zde](#) naleznete kontaktní údaje příslušného PMI partnera a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje uvádíme také ve všech sděleních, která Vám PMI partner zasílá.

Pokud ve Vaší zemi působí orgán dohledu pro ochranu osobních údajů, máte právo se na něj obracet s jakýmkoli dotazy či problémy. Pokud příslušný PMI partner není schopen Vaše dotazy nebo problémy vyřídit, máte též právo domáhat se soudní ochrany u příslušného vnitrostátního soudu.

Změny těchto zásad

Tyto zásady (a jakékoli doplňkové zásady ochrany soukromí) můžeme příležitostně aktualizovat. V zákonem stanovených případech Vás budeme o těchto změnách informovat.

Datum poslední změny: 13. dubna 2018. Předchozí verze těchto zásad naleznete [zde](#).