



ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΗΣ PMI

Η προστασία απορρήτου είναι σοβαρή υπόθεση για εμάς. Η παρούσα δήλωση σας ενημερώνει για το ποιο είμαστε, ποιες πληροφορίες σχετικά με εσάς συλλέγουμε και τι κάνουμε με αυτές. Κάντε κλικ στο «*Μάθετε περισσότερα*» που υπάρχει σε κάθε ενότητα για περισσότερες πληροφορίες.

Παρακαλούμε, διαβάστε επίσης τους όρους χρήσης που αφορούν την υπηρεσία που σας ενδιαφέρει και κάθε τυχόν συμπληρωματική δήλωση που σας παρέχουμε σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Εκεί θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που ασκούμε τις δραστηριότητές μας και τυχόν περιορισμούς επιλεξιμότητας που ενδέχεται να ισχύουν.

Διατηρούμε μια επιχειρηματική σχέση με εσάς ή τον εργοδότη σας, για παράδειγμα, επειδή εσείς ή ο εργοδότης σας παρέχετε προϊόντα ή υπηρεσίες σε εμάς, αγοράζετε προϊόντα PMI από εμάς ή επικοινωνείτε μαζί μας με άλλο τρόπο σε σχέση με την επιχειρηματική δραστηριότητά μας. Η παρούσα δήλωση σας παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εσάς όσον αφορά τη σχέση μας και τον τρόπο χρήσης αυτών των πληροφοριών.

Ποιο είμαστε;

Είμαστε μέλος της Philip Morris International. Τα στοιχεία μας (επωνυμία, διεύθυνση κ.λπ.) θα σας παρασχεθούν μεμονωμένα κατά τη στιγμή (ή για επιβεβαίωση) της συλλογής πληροφοριών σχετικά με εσάς, για παράδειγμα, σε μια δήλωση σε μία εφαρμογή ή ιστότοπο, σε ένα e-mail ή σε μια σύμβαση μεταξύ μας, η οποία θα περιέχει έναν σύνδεσμο προς την παρούσα δήλωση.

Μάθετε περισσότερα...

- *PMI*: Philip Morris International, κορυφαίος διεθνής όμιλος προϊόντων καπνού. Αποτελείται από διάφορες εταιρείες, αποκαλούμενες και «συνδεδεμένες εταιρείες».
- *Συνδεδεμένες εταιρείες PMI*: Κάθε μέλος του ομίλου εταιρειών Philip Morris International αποτελεί «συνδεδεμένη εταιρεία της PMI». «Εμείς» (ή «εμάς» ή «μας») σημαίνει τη συνδεδεμένη εταιρεία της PMI που συλλέγει αρχικά τα προσωπικά σας δεδομένα (για παράδειγμα, η συνδεδεμένη εταιρεία της PMI που έχει συνάψει σύμβαση για να λαμβάνει αγαθά ή υπηρεσίες από εσάς ή τον εργοδότη σας, ή η συνδεδεμένη εταιρεία της PMI με την οποία επικοινωνήσατε ή το γραφείο της οποίας επισκεφθήκατε).
- *Προϊόν PMI*: ένα δικό μας προϊόν ή ένα [προϊόν](#) άλλης συνδεδεμένης εταιρείας της PMI.

Πώς συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς;

Μπορούμε να συλλέξουμε πληροφορίες για εσάς με διάφορους τρόπους.

- Μπορείτε να μας δώσετε απευθείας εσείς τις πληροφορίες (π.χ. υπογράφοντας μια σύμβαση, συμπληρώνοντας μια φόρμα ή τηλεφωνικά).
- Μπορούμε να συλλέξουμε πληροφορίες αυτόματα (π.χ. όταν χρησιμοποιείτε μια εφαρμογή ή έναν ιστότοπο της PMI).
- Μπορούμε να αποκτήσουμε πληροφορίες από τρίτους (π.χ. από τον εργοδότη σας, τον εκπρόσωπό σας ή πληροφορίες που είναι δημόσια διαθέσιμες, για παράδειγμα, στον ιστότοπο της εταιρείας, σε αναζητήσεις στο διαδίκτυο ή σε πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όπως LinkedIn, Facebook και Twitter).



Στην παρούσα δήλωση αναφέρουμε όλες τις μεθόδους με τις οποίες μπορείτε να έρθετε σε επαφή μαζί μας ως «σημεία επαφής της PMI». Τα σημεία επαφής της PMI είναι τόσο φυσικά (για παράδειγμα, τα γραφεία της PMI, καταστήματα λιανικής πώλησης και εκδηλώσεις) όσο και ψηφιακά (π.χ. αλληλογραφία μέσω e-mail, χρήση εφαρμογών και ιστότοποι).

Μάθετε περισσότερα...

Μπορούμε να συλλέξουμε πληροφορίες απευθείας από εσάς. Συνήθως αυτό θα συμβεί όταν:

- εγγράφεστε ως μέλος στις βάσεις δεδομένων μας (για παράδειγμα, αυτοπροσώπως, μέσω εφαρμογής ή διαδικτυακά),
- συνάπτετε συμφωνίες για να μας παράσχετε προϊόντα ή υπηρεσίες,
- συνάπτετε συμφωνία μαζί μας για την πώληση προϊόντων της PMI,
- κάνετε λήψη ή χρήση ενός ψηφιακού σημείου επαφής (π.χ. μιας εφαρμογής ή ενός ιστότοπου),
- επικοινωνείτε μαζί μας μέσω ενός σημείου επαφής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή τηλεφωνικώς,
- εγγράφεστε για να λαμβάνετε δελτία τύπου της PMI, ειδοποιήσεις μέσω e-mail ή εμπορικές επικοινωνίες,
- συμμετέχετε σε έρευνες της PMI ή σε διαγωνισμούς ή προωθητικές ενέργειες PMI (όπου επιτρέπεται από τον νόμο) ή
- επισκέπτεστε τα γραφεία μας ή συμμετέχετε μια εκδήλωση που έχει οργανώσει μια συνδεδεμένη εταιρεία της PMI.

Μπορούμε να συλλέξουμε πληροφορίες για εσάς αυτόματα. Συνήθως αυτό θα συμβεί όταν:

- επισκέπτεστε τα γραφεία μας (π.χ. μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV) και αρχείων καταγραφής πρόσβασης στο κτίριο),
- εργάζεστε ή επισκέπτεστε ένα κατάστημα που πωλεί προϊόντα PMI (π.χ. με τη συλλογή των δεδομένων σας κατά την ολοκλήρωση της αγοράς ή μέσω αισθητήρων που βρίσκονται στο κατάστημα που συνδέονται με τεχνολογία κινητών συσκευών),
- συμμετέχετε σε μια εκδήλωση που έχει οργανώσει μια συνδεδεμένη εταιρεία της PMI (π.χ. μέσω αγορών/πωλήσεων στην εκδήλωση ή μέσω αισθητήρων στον χώρο διεξαγωγής της εκδήλωσης που συνδέονται με τεχνολογία κινητών συσκευών),
- χρησιμοποιείτε συστήματα της PMI ή συσκευές που έχουν παρασχεθεί από την PMI, όπως φορητό υπολογιστή ή κινητό τηλέφωνο,
- επικοινωνείτε μαζί μας (για παράδειγμα, μέσω ενός σημείου επαφής της PMI ή μέσω πλατφορμών των μέσων κοινωνικής δικτύωσης),
- χρησιμοποιείτε σημεία επαφής της PMI (π.χ. μέσω μηχανισμών παρακολούθησης σε μια εφαρμογή ή έναν ιστότοπο) ή
- δημοσιεύετε αναρτήσεις σε πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης που παρακολουθούμε (για παράδειγμα, για να κατανοήσουμε την κοινή γνώμη ή να απαντήσουμε σε αιτήματα σχετικά με τα προϊόντα της PMI).

Μπορούμε επίσης να συλλέγουμε αυτόματα πληροφορίες σχετικά με εσάς μέσω της χρήσης cookies και παρόμοιων τεχνολογιών παρακολούθησης σε ψηφιακά σημεία επαφής της PMI. Τα συγκεκριμένα cookies και οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται εξαρτώνται από το εκάστοτε σημείο επαφής της PMI. Για να μάθετε σχετικά με τα cookies (συμπεριλαμβανομένων των Google Analytics cookies) και τις παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται σε ένα σημείο επαφής, συμπεριλαμβανομένου του



τρόπου με τον οποίο μπορείτε να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τα cookies, ανατρέξτε στη δήλωση σχετικά με τα cookies που είναι διαθέσιμη στο εκάστοτε σημείο επαφής.

Εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο, ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από τρίτους. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες που διαβιβάζονται μεταξύ των συνδεδεμένων εταιρειών της PMI, δημοσιευμένες πληροφορίες προφίλ σε ιστότοπους μέσω κοινωνικής δικτύωσης τρίτων (όπως LinkedIn) και λίστες εμπορικής προώθησης που έχουν αποκτηθεί από γραφεία εμπορικής προώθησης.

Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε πληροφορίες σε άλλες περιπτώσεις για τις οποίες θα σας ενημερώσουμε κατά τον εκάστοτε χρόνο.

Τι πληροφορίες συλλέγουμε;

Μπορούμε να συλλέξουμε διάφορους τύπους πληροφοριών για εσάς:

- τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαχείριση της σχέσης μας με εσάς, τον εργοδότη ή τον εκπρόσωπό σας
- τις απαραίτητες πληροφορίες για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών
- τις απαραίτητες πληροφορίες για τις εμπορικές συναλλαγές ή την παροχή συμβουλών σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες της PMI (για παράδειγμα, για την εκτέλεση παραγγελιών)
- τις απαραίτητες πληροφορίες για την παροχή υποστήριξης για προϊόντα ή υπηρεσίες της PMI, ή για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης
- πληροφορίες σχετικά με το τι κάνετε στην επιχείρησή σας σχετικά με τους καταναλωτές μας, τα προϊόντα της PMI ή εμάς (π.χ. παροχή υπηρεσιών εγγύησης, προβολή προϊόντων PMI και σημείων πώλησης κ.λπ.)
- πληροφορίες που μας παρέχετε σε συμβάσεις, φόρμες ή έρευνες
- πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις σας στα γραφεία, τα καταστήματα και τις εκδηλώσεις μας
- πληροφορίες που μας παρέχετε σε κλήσεις προς εμάς ή σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας αποστέλλετε
- πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας
- τις απαραίτητες πληροφορίες για την επαλήθευση της ηλικίας σας, της ταυτότητάς σας και της εντολής σας να ενεργείτε στο όνομα και για λογαριασμό του εργοδότη σας, κατά περίπτωση

Μάθετε περισσότερα...

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε απευθείας από εσάς θα προσδιορίζονται κατά περίπτωση ανάλογα με το πλαίσιο στο οποίο τις δηλώνονται. Για παράδειγμα:

- εάν είστε προμηθευτής, στο πλαίσιο διαχείρισης της σχέσης μας μαζί σας ή με τον εργοδότη σας, δηλώνετε το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα στοιχεία χρέωσης και τα στοιχεία των προϊόντων/υπηρεσιών (και, ενδεχομένως, των απαιτήσεων επιστροφής εξόδων), ώστε να μπορούμε να εκτελέσουμε τη μεταξύ μας σύμβαση,
- μπορείτε να δηλώνετε πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να μπορούμε να σας προσφέρουμε προγράμματα επιβράβευσης ή να σας προσκαλέσουμε σε εκδηλώσεις που θα σας ενδιαφέρουν,
- ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες που μας επιτρέπουν να επαληθεύσουμε την ηλικία και την ταυτότητά σας, για παράδειγμα αντίγραφο της ταυτότητας.



Οι πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα θα αφορούν γενικά:

- λεπτομέρειες σχετικά με την επίσκεψή σας ή την κλήση σας (όπως χρόνο και διάρκεια),
- στα γραφεία μας, σε ένα κατάστημα πωλήσεων ή σε μια εκδήλωση (συμπεριλαμβανομένων των περιοχών που βρίσκονται σε άμεση γειτνίαση), πόσο συχνά κάνετε επίσκεψη και ποιους χώρους επισκέπτεστε και για πόσο χρόνο,
- τη χρήση που κάνετε στα ψηφιακά μέσα επαφής της PMI (όπως οι σελίδες που επισκέπτεστε, η σελίδα από την οποία συνδεθήκατε και η σελίδα στην οποία μεταβήκατε όταν φύγατε, οι όροι αναζήτησης που έχετε εισαγάγει ή οι σύνδεσμοι στους οποίους κάνατε κλικ μέσα από το σημείο επαφής) και
- τη συσκευή σας (όπως η διεύθυνση IP ή το μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής, τα δεδομένα τοποθεσίας, λεπτομέρειες σχετικά με τυχόν cookies που ενδέχεται να έχουμε αποθηκεύσει στη συσκευή σας).

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε από τρίτους θα συνίστανται γενικά σε δημοσιευμένες πληροφορίες (όπως ο ρόλος σας, οι προτιμήσεις σας και τα ενδιαφέροντά σας), για παράδειγμα, από δημόσιες αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με εσάς και με ποια νομική βάση;

Σε αυτή την ενότητα περιγράφουμε τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα. Ωστόσο, η παρούσα δήλωση αφορά την δραστηριότητά μας παγκοσμίως και όταν οι νόμοι μιας χώρας περιορίζουν ή απαγορεύουν ορισμένες δραστηριότητες που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση, δεν θα χρησιμοποιήσουμε προσωπικές σας πληροφορίες για τους σκοπούς αυτούς στη συγκεκριμένη χώρα.

, ανάλογα με τη φύση της μεταξύ μας σχέσης, χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με εσάς για τους ακόλουθους σκοπούς:

- για να συμμορφωθούμε με κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως η επαλήθευση της ηλικίας και της ταυτότητάς σας, για τη διενέργεια ελέγχων για τους προμηθευτές μας και τη διαχείριση της συμβατικής σχέσης μας με εσάς ή τον εργοδότη σας
- για σκοπούς νομικής συμμόρφωσης, όπως για τη διατήρηση και τη χρήση των αρχείων σας σε σχέση με τυχόν αναμενόμενες διαφορές, για το σκοπό της λήψης συμβουλών από τους δικηγόρους και άλλους συμβούλους μας
- για την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών από εσάς ή τον εργοδότη σας, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας μαζί σας για τη διαχείριση της μεταξύ μας σχέσης, για να λάβετε υπηρεσίες που σχετίζονται με τις πωλήσεις και για να σας πληρώσουμε οποιαδήποτε προϊόντα, υπηρεσίες και έξοδα (όταν χρειάζεται)
- στο πλαίσιο πώλησης των προϊόντων μας σε εσάς, όπως για τη διεκπεραίωση των παραγγελιών σας και την επεξεργασία των πληρωμών σας
- στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών σε εσάς σχετικά με τις πωλήσεις, όπως για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων σας και την απάντηση σε τυχόν ερωτήματα σας, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης
- για να σας ειδοποιούμε για ενημερώσεις, προωθητικές ενέργειες, εκδηλώσεις και για τη διαχείριση των σχετικών πτυχών της σχέσης μας, μεταξύ άλλων για τη διαχείριση των προγραμμάτων αφοσίωσης πελατών, τη βελτίωση των προϊόντων, την έρευνα αγοράς, την ανάπτυξη στρατηγικών



εμπορικής προώθησης και τη διαχείριση εκστρατειών εμπορικής προώθησης, καθώς και για την εξατομίκευση των εμπειριών σας σε εκδηλώσεις,

- για την υποστήριξη όλων των παραπάνω, όπως για τη διαχείριση των λογαριασμών σας ή του εργοδότη σας, για να έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τα σημεία επαφής PMI και (κατά περίπτωση) να πωλείτε προϊόντα της PMI, για την επικοινωνία μαζί σας, για την εξατομίκευση των εμπειριών σας με τα σημεία επαφής της PMI, τη διαχείριση και την αντιμετώπιση προβλημάτων, για την τήρηση αρχείων και τη διαχείριση της πρόσβασής σας σε οποιαδήποτε συστήματα στα οποία σας έχουμε δώσει πρόσβαση
- για αναλύσεις επιχειρηματικών πληροφοριών και βελτιώσεις, όπως για τη βελτίωση των προϊόντων, των γραφείων, των διαδικασιών, των καταστημάτων και των εκδηλώσεων της PMI και των πληροφοριών που παρέχουμε στους πελάτες, στους προμηθευτές, στους παρόχους υπηρεσιών μας, σε τρίτους αναδόχους, σε επιχειρήσεις λιανικής και σε επισκέπτες
- για λόγους ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης, για παράδειγμα για την εξασφάλιση της κατάλληλης χρήσης του διαδικτύου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- για να σας ενημερώνουμε εμείς ή οι συνεργάτες μας για πιθανές ευκαιρίες συμμετοχής στις πρωτοβουλίες εμπορικής προώθησης ή προώθησης προϊόντων της PMI
- για άλλους σκοπούς για τους οποίους θα σας ενημερώνουμε, ή θα προσδιορίζονται κατά περίπτωση, στο αρχικό σημείο συλλογής πληροφοριών για εσάς

Η νομική βάση για τη χρήση των πληροφοριών σχετικά με εσάς είναι μία από τις ακόλουθες (παρέχουμε λεπτομερέστερες εξηγήσεις στην ενότητα «μάθετε περισσότερα»):

- η τήρηση έννομης υποχρέωσης με την οποία δεσμευόμαστε,
- η εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος,
- το έννομο επιχειρηματικό συμφέρον έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα που έχετε για την προστασία των πληροφοριών,
- αν δεν ισχύει κανένα από τα παραπάνω, η συγκατάθεσή σας (την οποία θα ζητήσουμε πριν επεξεργαστούμε τις πληροφορίες).

Μάθετε περισσότερα...

Οι σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σχετικά με εσάς, με τις αντίστοιχες μεθόδους συλλογής και τη νομική βάση για τη χρήση τους, είναι οι εξής:

Σκοπός	Μέθοδος συλλογής και νομική βάση για την επεξεργασία
<i>Συμμόρφωση με τις κανονιστικές υποχρεώσεις</i> <ul style="list-style-type: none">• για να επαληθεύσουμε την ηλικία, την ταυτότητα και το καθεστώς του επιχειρηματικού συνεργάτη• φορολογικές και λογιστικές επιχειρησιακές υποχρεώσεις• εμπορικές κυρώσεις• έλεγχοι υποβάθρου• διαχείριση ζητημάτων υγείας και ασφάλειας• νομικά και κανονιστικά απαιτήσεις γνωστοποίησης• συγκρούσεις συμφερόντων	<p>Αυτές οι πληροφορίες παρέχονται γενικά σε εμάς απευθείας από εσάς κατά τη διάρκεια της μεταξύ μας σχέσης ή αλληλεπίδρασης.</p> <p>Τις χρησιμοποιούμε επειδή είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωσή μας με την εκ του νόμου υποχρέωση να πραγματοποιούμε συναλλαγές μόνο με ενήλικες και να ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με καθεστώς συμμόρφωσης (συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με το εταιρικό δίκαιο και τις φορολογικές υποχρεώσεις), να τηρούμε οικονομικά και φορολογικά αρχεία, να συμμορφωνόμαστε με εμπορικές κυρώσεις, να συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια (που μπορεί να περιλαμβάνει την τήρηση αρχείων περιστατικών), να συντάσσουμε εκθέσεις, να</p>



Σκοπός	Μέθοδος συλλογής και νομική βάση για την επεξεργασία
<ul style="list-style-type: none">• καταγραφή δελτίων χρόνου εργασίας και τιμολογίων, στον βαθμό που ενεργείτε ως εξωτερικός σύμβουλος• τήρηση συμβολαίων και σχετικών εγγράφων στα οποία μπορεί να αναφέρεστε• διερεύνηση καταγγελιών περί παραβάσεων	συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις αποκάλυψης πληροφοριών από τις αρμόδιες αρχές και να διαχειριζόμαστε οποιοσδήποτε συγκρούσεις συμφερόντων ή, σε χώρες όπου δεν υπάρχει τέτοια νομική υποχρέωση, διότι έχουμε έννομο επιχειρηματικό συμφέρον να διευθύνουμε την επιχείρησή μας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ορθής πρακτικής έναντι του οποίου δεν υπερσχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας σχετικά με την προστασία των πληροφοριών που σας αφορούν.
<p>Αγορά προϊόντων και υπηρεσιών</p> <ul style="list-style-type: none">• επικοινωνία μαζί σας κατά τη διάρκεια της παροχής από εσάς ή από τον εργοδότη σας προϊόντων ή υπηρεσιών• διαχείριση του λογαριασμού που διατηρούμε μαζί σας ή με τον εργοδότη σας• διεκπεραίωση πληρωμών• διαχείριση σχέσεων• παρακολούθηση της συμμόρφωσής σας με τη μεταξύ μας συμφωνία, τις πολιτικές μας και τα εσωτερικά μας προγράμματα (π.χ. το πρόγραμμα GAP εάν είστε αγρότης που μας προμηθεύει πρώτες ύλες)• διερεύνηση τυχόν μη συμμόρφωσης με τη μεταξύ μας συμφωνία, τις πολιτικές και τα εσωτερικά μας προγράμματα, των θεμάτων και των περιστατικών• διαχείριση της αποκατάστασης μη συμμόρφωσης με τη συμφωνία, τις πολιτικές και τα εσωτερικά μας προγράμματα, τα θέματα και τα περιστατικά	<p>Γενικά, είτε θα λάβουμε τις πληροφορίες από εσάς απευθείας είτε μέσω του εργοδότη σας (συνήθως όνομα, ρόλος, διεύθυνση εργασίας, επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, παραγγελίες, υπηρεσίες, πληροφορίες πληρωμής, (όταν χρειάζεται, στοιχεία σχετικά με τις δαπάνες) αλληλογραφία).</p> <p>Τις χρησιμοποιούμε σε σχέση με την εκτέλεση της σύμβασής μας με εσάς ή τον εργοδότη σας ως αγοραστή των προϊόντων ή των υπηρεσιών του εργοδότη σας ή, όταν δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση, τις χρησιμοποιούμε επειδή έχουμε έννομο επιχειρηματικό συμφέρον να διαχειριστούμε την επιχείρησή μας, να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που λαμβάνουμε από εσάς ή τον εργοδότη σας, να διεκπεραιώνουμε πληρωμές, να διαχειριζόμαστε τη σχέση μας με εσάς ή τον εργοδότη σας και να παρακολουθούμε τη συμμόρφωση με τις συμφωνίες, τις πολιτικές και τα προγράμματά μας, έναντι του οποίου υπερσχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.</p>
<p>Πώληση των προϊόντων μας</p> <ul style="list-style-type: none">• εκτέλεση των παραγγελιών σας (συμπεριλαμβανομένης της αποστολής αποδείξεων)• τη διεκπεραίωση των πληρωμών σας• την παροχή υπηρεσιών εγγύησης	<p>Αυτές οι πληροφορίες παρέχονται γενικά σε εμάς απευθείας από εσάς ή μέσω του εργοδότη σας, κατά περίπτωση (συνήθως όνομα, ρόλος, διεύθυνση εργασίας, επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, παραγγελίες, e-mail εργασίας, στοιχεία πληρωμής, αλληλογραφία).</p> <p>Τις χρησιμοποιούμε για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις απέναντί σας ή απέναντι στον εργοδότη σας ως αγοραστή των προϊόντων μας.</p>
<p>Παροχή υπηρεσιών σχετικών με τις πωλήσεις</p> <ul style="list-style-type: none">• επεξεργασία των ερωτημάτων και των αιτημάτων σας• αλληλογραφία με εσάς	<p>Αυτές οι πληροφορίες παρέχονται γενικά σε εμάς απευθείας από εσάς ή μέσω του εργοδότη σας.</p> <p>Τις χρησιμοποιούμε επειδή έχουμε έννομο επιχειρηματικό ενδιαφέρον να παρέχουμε υπηρεσίες που σχετίζονται με τις</p>



Σκοπός	Μέθοδος συλλογής και νομική βάση για την επεξεργασία
<ul style="list-style-type: none">• γενική διαχείριση και αντιμετώπιση προβλημάτων• διαχείριση σχέσεων	παλήσει σε εσάς ή στον εργοδότη σας έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας σχετικά με την προστασία των πληροφοριών που σας αφορούν.
<p>Πρόωθηση επιχειρηματικής δραστηριότητας και διαχείριση σχέσεων (εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο)</p> <ul style="list-style-type: none">• ειδοποίησή σας για σχετικές ενημερώσεις, προωθήσεις και εκδηλώσεις• διαχείριση της μεταξύ μας σχέσης• κατανόηση των προτιμήσεών σας (όπως ποια προϊόντα ή εκδηλώσεις μπορεί να σας ενδιαφέρουν ή ποια είναι καλύτερα προσαρμοσμένα στις ανάγκες σας)• διαχείριση προγραμμάτων επιβράβευσης• πρόσκλησή σας για συμμετοχή σε έρευνες ή εκστρατείες έρευνας αγοράς και διαχείριση αυτών• έρευνα αγοράς• ανάπτυξη στρατηγικών εμπορικής προώθησης• διαχείριση εκστρατειών εμπορικής προώθησης εξατομίκευση της εμπειρίας σας με τα σημεία επαφής της PMI (για παράδειγμα, εξατομίκευση της επίσκεψής σας, όπως με χαιρετισμούς ή προτάσεις που μπορεί να σας ενδιαφέρουν)	<p>Τα εν λόγω στοιχεία αποτελούν συνήθως έναν συνδυασμό πληροφοριών που μας παρέχετε (για παράδειγμα, το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας και τα στοιχεία σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης), πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα (για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας τεχνολογία για την παρακολούθηση της χρήσης των σημείων επαφής της PMI) και (εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο) πληροφορίες που αποκτούμε από τρίτους (όπως δημόσιες αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης).</p> <p>Τις χρησιμοποιούμε στον βαθμό που έχουμε έννομο επιχειρηματικό ενδιαφέρον να διαχειριστούμε τη μεταξύ μας σχέση και να σας ενημερώσουμε σχετικά με την επιχείρησή μας, τα προϊόντα και τις εκδηλώσεις μας, να λειτουργήσουμε τα σημεία επαφής της PMI και να προσαρμόσουμε τις εμπειρίες σας, έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας σχετικά με την προστασία των πληροφοριών που σας αφορούν.</p>
<p>Πρόωθηση επιχειρηματικής δραστηριότητας και διαχείριση σχέσεων (εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο)</p> <ul style="list-style-type: none">• ενημέρωσή σας σχετικά με τις συνδεδεμένες εταιρείες της PMI, τις προωθητικές ενέργειες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, τα καταστήματα, τις εκδηλώσεις και τη ρύθμιση των προϊόντων καπνού και για τη διαχείριση αυτών, καθώς και για την ανάπτυξη και βελτίωση των εργαλείων για την επίτευξη αυτών των σκοπών	<p>Τα εν λόγω στοιχεία αποτελούν συνήθως έναν συνδυασμό πληροφοριών που μας παρέχετε (για παράδειγμα, το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας και τα στοιχεία σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης), πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα (για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας cookies και παρόμοιες τεχνολογίες) και (εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο) πληροφορίες που αποκτούμε από τρίτους (όπως δημόσιες αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης).</p> <p>Τις χρησιμοποιούμε επειδή έχουμε έννομο επιχειρηματικό ενδιαφέρον να σας ενημερώνουμε για αυτά τα θέματα έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας σχετικά με την προστασία των πληροφοριών που σας αφορούν.</p> <p>Σε ορισμένες χώρες, εφόσον απαιτείται από τον νόμο, θα σας αποστέλλουμε το υλικό αυτό σε ηλεκτρονική μορφή μόνο με τη συγκατάθεσή σας.</p>



Σκοπός	Μέθοδος συλλογής και νομική βάση για την επεξεργασία
<p>Διαχείριση επιχείρησης</p> <ul style="list-style-type: none">• γενική οργανωτική διαχείριση και τήρηση επιχειρηματικών αρχείων• διαχείριση κύκλου ζωής αναδόχου (από τον ορισμό έως την αποχώρηση)• διαχείριση επισκεπτών και τήρηση αρχείων• διαχείριση και διεξαγωγή εκδηλώσεων, προγραμμάτων κατάρτισης και συμμόρφωσης• αλληλογραφία σχετικά με τη σχέση μας με εσάς ή τον εργοδότη σας, συμπεριλαμβανομένης της διεκπεραίωσης των ερωτημάτων και των αιτημάτων σας• ανάπτυξη, υλοποίηση, λειτουργία και συντήρηση συστημάτων πληροφορικής• διατήρηση της ασφάλειας των συστημάτων, των συσκευών και των κτιρίων• λειτουργία βάσεων δεδομένων επαφών και εργαλείων συνεργασίας• διεθνείς διορισμοί και ταξίδια• διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας• διατήρηση της ασφάλειας και της προστασίας του προσωπικού των συνδεδεμένων εταιρειών, των πελατών, των προμηθευτών, των επισκεπτών της PMI και της περιουσίας τους	<p>Γενικά θα λάβουμε τις πληροφορίες από εσάς είτε απευθείας είτε μέσω του του εργοδότη σας.</p> <p>Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες επειδή έχουμε έννομο επιχειρηματικό ενδιαφέρον να διαχειριζόμαστε την επιχείρησή μας, να διαχειριζόμαστε τη σχέση μας με εσάς και να διατηρούμε την ασφάλεια και την ακεραιότητα των κτιρίων μας και των συστημάτων πληροφορικής έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας για περιορισμό της χρήσης των πληροφοριών που σας αφορούν.</p>
<p>Παρακολούθηση ασφαλείας και συστημάτων</p> <ul style="list-style-type: none">• έλεγχος ταυτότητας και έλεγχος πρόσβασης και αρχείων καταγραφής, κατά περίπτωση• παρακολούθηση των συστημάτων, των συσκευών της PMI, του διαδικτύου και του e-mail της στα οποία έχετε πρόσβαση• παρακολούθηση της πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της PMI, των παραδόσεων στις συνδεδεμένες εταιρείες της PMI και των διαδικασιών που σχετίζονται με την ασφάλεια στις εγκαταστάσεις μας	<p>Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται αυτόματα με διάφορα μέσα, όπως με αυτοματοποιημένα συστήματα και με παρακολούθηση συσκευών, με κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης και με ηχογράφηση στις εγκαταστάσεις μας.</p> <p>Τις χρησιμοποιούμε επειδή έχουμε έννομο επιχειρηματικό ενδιαφέρον να διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την ασφάλεια της φυσικής και ψηφιακής υποδομής και των εγκαταστάσεών μας έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας σχετικά με την προστασία των πληροφοριών που σας αφορούν.</p>
<p>Υποστήριξη για όλους τους παραπάνω σκοπούς</p> <ul style="list-style-type: none">• διαχείριση των λογαριασμών σας• παροχή δυνατότητας να χρησιμοποιείτε τα σημεία επαφής της PMI (για παράδειγμα, δυνατότητα να παραμείνετε συνδεδεμένοι σε	<p>Τα εν λόγω στοιχεία αποτελούν συνήθως ένα συνδυασμό των πληροφοριών που μας παρέχετε (συνήθως όνομα, κωδικό πρόσβασης ή ισοδύναμα) και των πληροφοριών που συλλέγουμε αυτόματα (για παράδειγμα, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας και cookies και παρόμοιες τεχνολογίες παρακολούθησης).</p>



Σκοπός	Μέθοδος συλλογής και νομική βάση για την επεξεργασία
<p>τιμήματα ενός σημείου επαφής που προορίζονται αποκλειστικά για εξουσιοδοτημένους χρήστες, διαχείριση της προτίμησης γλώσσας, σύνδεση του καλαθιού αγορών σας με εσάς)</p> <ul style="list-style-type: none">• αλληλογραφία με εσάς• βελτίωση των εμπειριών σας• διαχείριση και αντιμετώπιση προβλημάτων	<p>Τις χρησιμοποιούμε επειδή ανταποκρίνονται στον σκοπό της χρήσης πληροφοριών που υποστηρίζουμε. Για παράδειγμα, όταν διαχειριζόμαστε τον λογαριασμό σας για να σας παράσχουμε υποστήριξη για μια αγορά ή υπηρεσία μετά την πώληση, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων σε εσάς ως αγοραστής των προϊόντων μας. Στην περίπτωση που διαχειριζόμαστε τον λογαριασμό σας για να σας ενημερώσουμε για τα προϊόντα μας, υποστηρίζουμε την επιχειρηματική ανάπτυξη, συνεπώς χρησιμοποιούμε τις σχετικές πληροφορίες καθότι έχουμε έννομο συμφέρον να προωθήσουμε τα προϊόντα μας, έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας όσον αφορά την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών και ούτω καθεξής.</p>
<p>Αναλύσεις επιχειρηματικών δεδομένων και βελτιώσεις</p> <ul style="list-style-type: none">• επιτρέπει σε εμάς ή τους επιχειρηματικούς μας εταίρους να σας ενημερώνουμε σχετικά με τις πιθανές δυνατότητες συμμετοχής στην προώθηση προϊόντων της PMI,• για αναλύσεις επιχειρηματικών δεδομένων και βελτιώσεις (συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων, των συστημάτων, των διαδικασιών και των γραφείων της PMI, των καταστημάτων που πωλούν προϊόντα της PMI, κατάρτισης, εκδηλώσεων, ψηφιακών σημείων επαφής της PMI και των συσκευών και πληροφοριών που εμείς (ή οι συνδεδεμένες εταιρείες μας) παρέχουμε σε εσάς ή τον εργοδότη σας)	<p>Τα εν λόγω στοιχεία αποτελούν συνήθως έναν συνδυασμό των πληροφοριών που μας παρέχετε, των πληροφοριών που συλλέγουμε αυτόματα και των πληροφοριών που αποκτούμε από τρίτους (όπου επιτρέπεται βάσει νόμου).</p> <p>Τις χρησιμοποιούμε επειδή έχουμε έννομο επιχειρηματικό ενδιαφέρον να αναλύσουμε και να βελτιώσουμε τις επιχειρηματικές μας επιδόσεις, τα προϊόντα, τα συστήματα, τις διαδικασίες, τα γραφεία, τα καταστήματα, την κατάρτιση, τις εκδηλώσεις, τα σημεία επαφής της PMI και τις συσκευές και πληροφορίες που παρέχουμε και για να εξασφαλίσουμε τη συμμετοχή και άλλων στην προώθηση των προϊόντων της PMI, έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα, τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας σχετικά με την προστασία των πληροφοριών που σας αφορούν.</p>

Σε περίπτωση που η χρήση από εμάς των πληροφοριών που σας αφορούν δεν βασίζεται σε κάποια από τις παραπάνω νομικές βάσεις, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας πριν επεξεργαστούμε τις πληροφορίες (οι περιπτώσεις αυτές θα προσδιορίζονται κατά περίπτωση).

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες που σας αφορούν με τρόπους που δεν περιγράφονται παραπάνω. Εάν συμβεί αυτό, θα αποστείλουμε συμπληρωματική δήλωση περί προστασίας απορρήτου που εξηγεί τη χρήση αυτή. Θα πρέπει να διαβάσετε οποιαδήποτε συμπληρωματική δήλωση σε συνδυασμό με την παρούσα δήλωση.

Με ποιον ανταλλάσσουμε τις πληροφορίες σας και για ποιους σκοπούς;

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τις πληροφορίες σας στους εξής:

- στις συνδεδεμένες εταιρείες της PMI,



- σε τρίτα μέρη που παρέχουν σε συνδεδεμένες εταιρείες της PMI ή σε εσάς προϊόντα ή υπηρεσίες (όπως επαγγελματίες συμβούλους, παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, εταιρείες παραδόσεων, ελεγκτές και παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής),
- σε προσεκτικά επιλεγμένους επιχειρηματικούς συνεργάτες και διαφημιστές συνδεδεμένων εταιρειών της PMI (σε τομείς που σχετίζονται με τα προϊόντα μας ή συμβαδίζουν με το στυλ και την εικόνα τους), ώστε να μπορούν να επικοινωνούν μαζί σας με προσφορές που πιστεύουν ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, ανάλογα με τις προτιμήσεις σας για εμπορικά προγράμματα, εκπαιδευτικό υλικό και προγράμματα κατάρτισης και
- άλλα τρίτα μέρη, όπου απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο (όπως ρυθμιστικές αρχές, κυβερνητικές υπηρεσίες και επαγγελματίες συμβούλους).

Μάθετε περισσότερα...

Ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες συνδεδεμένες εταιρείες της PMI

- Οι πληροφορίες που σας αφορούν θα διαβιβαστούν στην Philip Morris International Management SA (με έδρα τη Λωζάνη, Ελβετία), όπου πραγματοποιείται η κεντρική διαχείριση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τις συνδεδεμένες εταιρείες της PMI. Οι πληροφορίες που σας αφορούν μπορεί επίσης να διαβιβαστούν στην Philip Morris International IT Service Centre Sàrl (με έδρα τη Λωζάνη, Ελβετία), η οποία παρέχει υπηρεσίες τεχνολογίας στις συνδεδεμένες εταιρείες της PMI. Η Philip Morris International Management SA και (στον βαθμό που έχει πρόσβαση) η Philip Morris International IT Service Centre Sàrl επεξεργάζεται τις πληροφορίες που σας αφορούν για όλους τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση.
- Εάν οργανώσουμε κάποιο επαγγελματικό ταξίδι (π.χ. όταν επισκέπτεστε μια άλλη συνδεδεμένη εταιρεία της PMI), οι πληροφορίες που σας αφορούν μπορεί να διαβιβαστούν στη συνδεδεμένη εταιρεία της PMI που είναι το περιφερειακό μας κέντρο δραστηριοτήτων (αν δεν ήταν η συνδεδεμένη εταιρεία της PMI που συνέλεξε αρχικά τις πληροφορίες) για όλους τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση, στη συνδεδεμένη εταιρεία της PMI που είναι το περιφερειακό κέντρο δραστηριοτήτων της συνδεδεμένης εταιρείας PMI στην οποία ταξιδεύετε, στη συνδεδεμένη εταιρεία PMI στην οποία ταξιδεύετε και στη συνδεδεμένη εταιρεία PMI που είναι υπεύθυνη για τυχόν ρυθμίσεις ασφαλείας σε σχέση με το επαγγελματικό ταξίδι.
- Οι πληροφορίες που σας αφορούν μπορεί να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία της PMI με την οποία επικοινωνείτε ή συνεργάζεστε (για παράδειγμα, εάν πουλάτε προϊόντα ή υπηρεσίες σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες της PMI ή ταξιδεύετε σε άλλα γραφεία της PMI στο πλαίσιο επιχειρηματικής σχέσης σας με μια συνδεδεμένη εταιρεία της PMI).

Λεπτομέρειες σχετικά με τις συνδεδεμένες εταιρείες της PMI και τις χώρες στις οποίες είναι εγκατεστημένες διατίθενται [εδώ](#).

Γνωστοποίηση δεδομένων σε τρίτους

- Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες σας σε τρίτους που παρέχουν σε συνδεδεμένες εταιρείες της PMI ή σε εσάς προϊόντα ή υπηρεσίες (όπως στον εργοδότη σας, σε συμβούλους, παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, παρόχους υπηρεσιών παράδοσης, καταστήματα λιανικής, εκπαιδευτές νέων προϊόντων, παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και παρόχους επαλήθευσης ηλικίας).
- Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τις πληροφορίες σας σε προσεκτικά επιλεγμένους τρίτους συνεργάτες και διαφημιστές των συνδεδεμένων εταιρειών της PMI (σύμφωνα με το είδος του



αντικειμένου που μπορείτε να συσχετίσετε με τα προϊόντα μας, για παράδειγμα, επειδή έχουν παρόμοια ή συμπληρωματική εικόνα, στυλ ή λειτουργικές δυνατότητες), ώστε να μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας για προϊόντα, υπηρεσίες και προωθητικές ενέργειες που πιστεύουν ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.

- Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τις πληροφορίες σας σε άλλα τρίτα μέρη, εφόσον απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο, για παράδειγμα: ρυθμιστικές αρχές, δημόσια διοίκηση· κατόπιν αιτήματος των αρχών επιβολής του νόμου ή άλλων κρατικών υπαλλήλων· όταν θεωρούμε ότι η γνωστοποίησή τους είναι απαραίτητη ή κατάλληλη για την πρόληψη σωματικής βλάβης ή οικονομικής ζημίας ή σε σχέση με έρευνες σχετικά με πιθανολογούμενη ή πραγματική παράνομη δραστηριότητα, καθώς και στο πλαίσιο οργανωτικής αναδιάρθρωσης.
- Εάν οργανώσουμε κάποιο επαγγελματικό ταξίδι (π.χ. όταν επισκέπτεστε μια άλλη συνδεδεμένη εταιρεία της PMI), οι πληροφορίες που σας αφορούν μπορεί να διαβιβαστούν σε τρίτα μέρη που οργανώνουν τα ταξίδια, παρέχουν υπηρεσίες μεταφοράς ή ταξιδιωτικές υπηρεσίες, όπως ταξιδιωτικά πρακτορεία, διαδικτυακά πρακτορεία έκδοσης εισιτηρίων, αεροπορικές εταιρείες, εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, σιδηροδρομικές επιχειρήσεις και ξενοδοχεία. Τα εν λόγω τρίτα μέρη θα χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες που σας αφορούν για δικούς τους σκοπούς (για παράδειγμα, για να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους να σας μεταφέρουν ή να σας φιλοξενήσουν) και θα πρέπει να ελέγξετε τις δηλώσεις προστασίας απορρήτου τους για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση των πληροφοριών που σας αφορούν.

Πού ενδέχεται να σταλούν οι πληροφορίες που σας αφορούν;

Όπως συμβαίνει με κάθε πολυεθνική εταιρεία, οι συνδεδεμένες εταιρείες της PMI διαβιβάζουν πληροφορίες παγκοσμίως. Κατά συνέπεια, οι πληροφορίες σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε παγκόσμιο επίπεδο (αν οι πληροφορίες σας συλλέγονται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να διαβιβαστούν και εκτός αυτού).

Μάθετε περισσότερα...

Κατά τη χρήση των πληροφοριών που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση, οι πληροφορίες σας ενδέχεται να διαβιβαστούν είτε εντός είτε εκτός της χώρας ή της επικράτειας όπου συλλέχθηκαν, συμπεριλαμβανομένης μιας χώρας ή επικράτειας που ενδέχεται να μην έχει ισοδύναμους κανόνες για την προστασία των δεδομένων.

Οι συνδεδεμένες εταιρείες της PMI εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («EOX») θα διαβιβάσουν προσωπικές πληροφορίες σε συνδεδεμένες εταιρείες της PMI εκτός του EOX. Για παράδειγμα, για τη διευκόλυνση της παγκόσμιας επιχειρηματικής δραστηριότητας. Σε κάθε περίπτωση, η διαβίβαση θα πραγματοποιείται ως εξής:

- βάσει [απόφασης περί επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής](#),
- με την επιφύλαξη των κατάλληλων εγγυήσεων, όπως για παράδειγμα οι οι Τυποποιημένες Ρήτρες προστασίας δεδομένων ([EU Model Clauses](#)), ή
- στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των υποχρεώσεων στο πλαίσιο σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ μας (ή για την εφαρμογή των προσυμβατικών μέτρων που ελήφθησαν κατόπιν αιτήματός σας) ή για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης που συνάπτεται προς το συμφέρον σας ανάμεσα σε εμάς και τρίτους, όπως όσον αφορά τη διοργάνωση ταξιδιού.



Σε κάθε περίπτωση, θα εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σε αυτές τις χώρες ή επικράτειες, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Πώς προστατεύουμε τις πληροφορίες που σας αφορούν;

Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε απέναντι σε κάθε άνευ αδείας κοινοποίηση, χρήση, μεταβολή ή καταστροφή. Κατά περίπτωση, χρησιμοποιούμε κρυπτογράφηση και άλλες τεχνολογίες που μπορούν να συμβάλουν στην ασφάλεια των πληροφοριών που παρέχετε. Ζητούμε επίσης από τους παρόχους υπηρεσιών μας να συμμορφώνονται με τις αυστηρές απαιτήσεις περί προστασίας και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων .

Πόσο καιρό θα διατηρηθούν οι πληροφορίες που σας αφορούν;

Θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες που σας αφορούν για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν. Μετά το πέρας του εν λόγω χρονικού διαστήματος, θα τις διαγράψουμε. Το χρονικό διάστημα θα ποικίλλει ανάλογα με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν οι πληροφορίες. Να σημειωθεί ότι, σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τις πληροφορίες. Επίσης, ορισμένες φορές υποχρεούμαστε βάσει νόμου να διατηρήσουμε τις πληροφορίες, για παράδειγμα, για φορολογικούς και λογιστικούς σκοπούς.

Μάθετε περισσότερα...

Συνήθως διατηρούμε τα δεδομένα βάσει των κριτηρίων που περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

Τύπος	Επεξήγηση/τυπικά κριτήρια διατήρησης
<ul style="list-style-type: none">• αρχεία βάσεων δεδομένων	Αν είστε φυσικό πρόσωπο που μας παρέχει υπηρεσίες (είτε άμεσα είτε για τον εργοδότη σας), οι περισσότερες από τις πληροφορίες που περιέχονται στο προφίλ σας διατηρούνται για όλη τη διάρκεια της σχέσης μας μαζί σας, για παράδειγμα, για όσο διάστημα συνεχίζετε να παρέχετε υπηρεσίες, να αγοράζετε προϊόντα, να χρησιμοποιείτε το ψηφιακό σημείο επαφής ή να ανταποκρίνεστε στις επικοινωνίες μας. Ωστόσο, ορισμένα στοιχεία του προφίλ εμπορικής προώθησης σας, όπως το ιστορικό αγορών σας, είναι φυσικό να παύουν να ισχύουν έπειτα από μια χρονική περίοδο, οπότε τα διαγράφουμε αυτόματα έπειτα από έναν καθορισμένο διάστημα ανάλογα με τον σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε.
<ul style="list-style-type: none">• αρχεία συναλλαγών και πληρωμών	Διατηρούμε αρχείο των τιμολογίων, των πωλήσεων, των αγορών, των πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν και παραλήφθηκαν και των συνοδευτικών εγγράφων (όπως συμβάσεις και μηνύματα e-mail) σύμφωνα με τις εταιρικές και φορολογικές απαιτήσεις, συνήθως 11 έτη. Διατηρούμε επίσης αρχείο των ελέγχων που διενεργούνται στους προμηθευτές για όσο διάστημα απαιτείται για λόγους συμμόρφωσης με τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις.
<ul style="list-style-type: none">• αρχεία επισκεπτών	Αν επισκεφτείτε τα κτίριά μας, τα αρχεία επισκεπτών διατηρούνται συνήθως μόνο για μερικούς μήνες.
<ul style="list-style-type: none">• σύστημα CCTV	Αν επισκεφτείτε τα κτίριά μας, τα αρχεία του συστήματος CCTV διατηρούνται συνήθως για περίοδο λίγων μόνο ημερών, έως μερικών εβδομάδων, ανάλογα με τον συγκεκριμένο σκοπό της καταγραφής.



Τύπος	Επεξήγηση/τυπικά κριτήρια διατήρησης
<ul style="list-style-type: none">αγορές και εγγύηση	Αν αγοράσετε προϊόντα, θα διατηρήσουμε τα στοιχεία της συναλλαγής σας για όσο διάστημα απαιτείται για την ολοκλήρωση της πώλησης και για να συμμορφωθούμε με οποιεσδήποτε νομικές υποχρεώσεις (για παράδειγμα, για φορολογικούς και λογιστικούς σκοπούς). Εάν επίσης εγγραφείτε σε ένα πρόγραμμα εγγύησης για ένα προϊόν της PMI, θα διατηρήσουμε λεπτομέρειες σχετικά με αυτό, εφόσον ισχύει η εγγύηση.
<ul style="list-style-type: none">Εξυπηρέτηση πελατών	Αν επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών, θα δημιουργηθεί σχετικό αρχείο σχετικά με το ερώτημά σας και θα το διατηρήσουμε για όσο διάστημα παραμένει σχετικό με τη σχέση μας, για παράδειγμα, αν χρειαστείτε αντικατάσταση συσκευής που βρίσκεται σε εγγύηση. Άλλα αρχεία σχετικά με την εξυπηρέτηση πελατών (για παράδειγμα, μια αυτοματοποιημένη καταγραφή μιας τηλεφωνικής κλήσης στην οποία μας ζητάτε να σας παραπέμψουμε σε ένα κατάστημα λιανικής πώλησης) μπορεί να μην έχουν χρησιμότητα έως ότου δημιουργηθούν πιο μόνιμα αρχεία και θα διατηρούνται μόνο προσωρινώς.
<ul style="list-style-type: none">αρχεία καταγραφής ελέγχων συστήματος	Τα αρχεία καταγραφής ελέγχων συστήματος διατηρούνται συνήθως για περίοδο μόνο μερικών μηνών.
<ul style="list-style-type: none">αναλύσεις επιχειρηματικών δεδομένων	Τα δεδομένα επιχειρηματικών αναλύσεων συλλέγονται συνήθως αυτόματα όταν χρησιμοποιείτε σημεία επαφής της PMI και ανωνυμοποιούνται/ομαδοποιούνται συγκεντρωτικά άμεσα.

Τι δικαιώματα και επιλογές έχετε;

Μπορεί να έχετε ορισμένα ή όλα τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σχετικά με εσάς που έχουμε στη διάθεσή μας:

- να μας ζητήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτά,
- να μας ζητήσετε να τα διορθώσουμε, να τα ενημερώσουμε ή να τα διαγράψουμε,
- να μας ζητήσετε να περιορίσουμε τη χρήση τους, υπό ορισμένες συνθήκες,
- να εναντιωθείτε στη χρήση τους, υπό ορισμένες συνθήκες,
- να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά τη χρήση τους,
- να ασκήσετε το δικαίωμα στη φορητότητας των δεδομένων, υπό ορισμένες συνθήκες,
- να ζητήσετε να διαγραφείτε από οποιαδήποτε εμπορική επικοινωνία και
- να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή της χώρας σας (εάν υπάρχει).

Σας προσφέρουμε εύκολους τρόπους να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, όπως συνδέσμους «διαγραφής της εγγραφής» ή δίνοντάς σας μια διεύθυνση επικοινωνίας, σε μηνύματα που λαμβάνετε ή χρησιμοποιώντας τις επαφές στην παράγραφο «Με ποιον θα πρέπει να επικοινωνήσετε για απορίες;» στο τέλος της παρούσας δήλωσης.

Ορισμένες εφαρμογές για κινητά που προσφέρουμε μπορεί επίσης να σας στέλνουν αυτόκλητα μηνύματα σχετικά, για παράδειγμα, με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτά τα μηνύματα μέσω των ρυθμίσεων στο τηλέφωνό σας ή στην εφαρμογή.

Μάθετε περισσότερα...

Τα δικαιώματα που έχετε εξαρτώνται από τους νόμους της χώρας σας. Εάν βρίσκεστε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, θα έχετε τα δικαιώματα που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα. Αν βρίσκεστε αλλού, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας (ανατρέξτε στην παράγραφο «Με ποιον θα πρέπει να



επικοινωνήσετε για απορίες;» στο τέλος της παρούσας δήλωσης) για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες.

Δικαίωμα όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς που έχουμε στη διάθεσή μας	Περισσότερες λεπτομέρειες (σημείωση: ισχύουν ορισμένοι νομικοί περιορισμοί για όλα αυτά τα δικαιώματα)
<ul style="list-style-type: none">• να μας ζητήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτά	<p>Για επιβεβαίωση των εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">• αν επεξεργαζόμαστε ή όχι πληροφορίες που σας αφορούν,• το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας μας,• τον σκοπό της επεξεργασίας,• τις κατηγορίες των σχετικών πληροφοριών,• τις κατηγορίες των ατόμων στα οποία κοινοποιούμε τις πληροφορίες και, στην περίπτωση που οποιοδήποτε πρόσωπο βρίσκεται εκτός του ΕΟΧ και δεν επωφελείται από απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την επάρκεια, τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας για την προστασία των πληροφοριών,• (αν την διαθέτουμε) την πηγή των πληροφοριών, σε περίπτωση που δεν τις συλλέξαμε από εσάς,• (εφόσον εφαρμόζεται, για το οποίο θα σας έχουμε ενημερώσει) την ύπαρξη αυτοματοποιημένου συστήματος λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ, που παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, και πληροφορίες σχετικά με τη λογική που ακολουθείται, καθώς και τη σπουδαιότητα και τις προβλεπόμενες συνέπειες της εν λόγω επεξεργασίας για εσάς και• τα κριτήρια για τον καθορισμό της περιόδου για την οποία θα αποθηκεύσουμε τις πληροφορίες. <p>Κατόπιν αιτήματός σας, θα σας παρέχουμε ένα αντίγραφο των πληροφοριών σας που χρησιμοποιούμε (με την προϋπόθεση ότι αυτό δεν επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων).</p>
<ul style="list-style-type: none">• να μας ζητήσετε να τα διορθώσουμε ή να τα επικαιροποιήσουμε	<p>Αυτό εφαρμόζεται εάν οι πληροφορίες που διατηρούμε είναι ανακριβείς ή ελλιπείς.</p>
<ul style="list-style-type: none">• να μας ζητήσετε να τα διαγράψουμε	<p>Αυτό ισχύει εφόσον:</p> <ul style="list-style-type: none">• οι πληροφορίες που διατηρούμε δεν είναι πλέον απαραίτητες για τους σκοπούς για τους οποίους τις χρησιμοποιούμε,• χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες με βάση τη συγκατάθεσή σας και εσείς ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (στην περίπτωση αυτή, θα φροντίσουμε να μην επικοινωνήσουμε ξανά μαζί σας, εκτός αν μας πείτε ότι θέλετε να διαγράψουμε όλες τις πληροφορίες σχετικά με εσάς, οπότε και θα σεβαστούμε την επιθυμία σας),• χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες με βάση το έννομο συμφέρον και διαπιστώνουμε ότι, μετά την εναντίωσή σας, δεν έχουμε υπερισχύον συμφέρον να συνεχίσουμε να τις χρησιμοποιούμε,• οι πληροφορίες αποκτήθηκαν ή χρησιμοποιήθηκαν παρανόμως ή• πρέπει να συμμορφωθούμε με μια νομική υποχρέωση.



Δικαίωμα όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς που έχουμε στη διάθεσή μας	Περισσότερες λεπτομέρειες (σημείωση: ισχύουν ορισμένοι νομικοί περιορισμοί για όλα αυτά τα δικαιώματα)
<ul style="list-style-type: none">• να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία τους	<p>Το εν λόγω δικαίωμα εφαρμόζεται, προσωρινά ενόσω εξετάζουμε την υπόθεσή σας, σε περίπτωση που:</p> <ul style="list-style-type: none">• αμφισβητείτε την ακρίβεια των πληροφοριών που χρησιμοποιούμε ή• έχετε εναντιωθεί στη χρήση των πληροφοριών βάσει έννομου συμφέροντος <p>(αν ασκήσετε το δικαίωμά σας σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας ενημερώσουμε προτού χρησιμοποιήσουμε ξανά τις πληροφορίες).</p> <p>Αυτό το δικαίωμα ισχύει επίσης σε περίπτωση που:</p> <ul style="list-style-type: none">• η χρήση που κάνουμε είναι παράνομη και αντιτίθεστε τη διαγραφή των δεδομένων ή• δεν χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα, αλλά μας τα ζητάτε προκειμένου να τεκμηριώστε μία δικαστική νομική υπόθεση.
<ul style="list-style-type: none">• να εναντιωθείτε στην επεξεργασία τους	<p>Σε αυτή την περίπτωση, έχετε δύο δικαιώματα:</p> <p>(i) αν χρησιμοποιούμε πληροφορίες σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, μπορείτε να διαγραφείτε (χωρίς να χρειάζεται να το αιτιολογήσετε) και θα συμμορφωθούμε με το αίτημά σας και</p> <p>(ii) αν χρησιμοποιούμε πληροφορίες σας βάσει έννομου συμφέροντος για σκοπούς πέραν της εμπορικής προώθησης, μπορείτε να διατυπώσετε αντιρρήσεις σχετικά με τη χρήση τους για τους σκοπούς αυτούς, παρέχοντας εξηγήσεις για την ιδιαίτερη κατάστασή σας, και θα εξετάσουμε την εναντίωσή σας.</p>
<ul style="list-style-type: none">• να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση τους	<p>Αυτό εφαρμόζεται αν η νομική βάση σύμφωνα με την οποία χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας είναι η συγκατάθεση. Αυτές οι περιπτώσεις θα προσδιορίζονται κατά περίπτωση.</p>
<ul style="list-style-type: none">• στη φορητότητα των δεδομένων	<p>Εφόσον:</p> <p>(i) μας έχετε δηλώσει δεδομένα και</p> <p>(ii) χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα με αυτοματοποιημένα μέσα και είτε με βάση τη συγκατάθεσή σας είτε με βάση την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων προς εσάς,</p> <p>τότε έχετε το δικαίωμα να σας λαμβάνετε τα δεδομένα σε κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφή και το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σε κάποιον άλλο, αν αυτό είναι τεχνικά εφικτό από μας.</p>
<ul style="list-style-type: none">• να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή της χώρας σας	<p>Κάθε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου πρέπει να διαθέτει μία ή περισσότερες δημόσιες αρχές για τον σκοπό αυτό.</p> <p>Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας τους εδώ: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Για άλλες χώρες, επισκεφτείτε τον ιστότοπο της αρχής της χώρας σας.</p>

Επιπλέον σημεία για συγκεκριμένες χώρες

Ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, ενδέχεται να έχετε ορισμένα πρόσθετα δικαιώματα.

Εάν βρίσκεστε στην Ελλάδα, μάθετε περισσότερα...



Με ποιον θα πρέπει να επικοινωνήσετε για απορίες;

Εάν έχετε οποιοσδήποτε απορίες ή επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας για τη σχετική συνδεδεμένη εταιρεία της PMI και, εφόσον υπάρχει, τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων, [εδώ](#). Τα στοιχεία επικοινωνίας θα παρέχονται επίσης σε κάθε επικοινωνία που θα λαμβάνετε από τις συνδεδεμένες εταιρείες της PMI.

Εάν η χώρα σας διαθέτει αρχή προστασίας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε μαζί της για τυχόν απορίες ή ζητήματα που σας απασχολούν. Εάν η σχετική συνδεδεμένη εταιρεία της PMI δεν μπορεί να επιλύσει τα ερωτήματα ή τις ανησυχίες σας, έχετε επίσης το δικαίωμα να ασκήσετε ένδικα μέσα ενώπιον των εθνικών δικαστηρίων.

Αλλαγές στην παρούσα δήλωση

Μπορούμε ανά διαστήματα να ενημερώνουμε την παρούσα δήλωση (και οποιαδήποτε συμπληρωματική δήλωση απορρήτου). Θα σας ειδοποιήσουμε για τις αλλαγές, εφόσον ο νόμος το απαιτεί.

Τελευταία τροποποίηση στις 13 Απριλίου 2018. Μπορείτε να βρείτε προηγούμενες εκδόσεις της παρούσας δήλωσης [εδώ](#).