



PMI による取引先のプライバシーに関する通知

当社では、プライバシーを重視しています。本通知は、当社の概要、当社が収集する貴殿の情報、及びその取扱についてお知らせするものです。貴殿が当社に貴殿の情報をご提供下さった場合、当社は適用されるデータ保護法に準拠した限度でのみそれらを使用させて頂きます。詳細については、各セクションの「詳しくはこちら」をクリックして下さい。

また、ご希望のサービスに関する利用条件及び貴殿の情報の収集及び利用に関連して貴殿に対して当社が提供するあらゆる補足通知もお読み下さるようお願い致します。かかる条件には、当社の営業方法や資格上の適用要件の詳細が記載されています。

当社は貴殿又は貴殿の雇用主と取引関係を有します。例えば、貴殿又は貴殿の雇用主は当社に対し製品又はサービスを提供するか、当社から PMI 製品を購入するか、その他貴殿及び当社の事業に関連して当社とやりとりをします。本通知は、貴殿と当社に関連して当社が収集する貴殿情報、及び当該情報をどのように当社が利用するかの詳細を、貴殿に提供するものです。

当社について

当社は、フィリップ・モリス・インターナショナルのグループ会社です。詳細(名称、住所等)は、本通知へのリンクが含まれるアプリケーションやウェブサイト上での通知、電子メール又は貴殿及び当社間の契約において等、貴殿情報を収集する際(又は収集を確認するため)に別途お知らせ致します。

詳しくはこちら

- **PMI** : 国際的な大手たばこ会社グループであるフィリップ・モリス・インターナショナル。多数の会社や「関連会社」により構成されています。
- **PMI 関連会社** : フィリップ・モリス・インターナショナルの各グループ会社を、「PMI 関連会社」といいます。「当社」とは、貴殿に関する情報を最初に収集した PMI 関連会社をいいます(例えば、貴殿又は貴殿の雇用主から商品又はサービスを受領する契約をした PMI 関連会社、又は貴殿が連絡した PMI 関連会社又は貴殿が訪問したオフィスを有する PMI 関連会社)。
- **PMI 製品** : 当社又はその他の PMI 関連会社の製品をいいます。

貴殿情報の収集方法

当社は、様々な方法で貴殿情報を収集することがあります。

- 貴殿から直接情報をご提供頂く場合(契約への署名、書式への記入や電話連絡等)。
- 自動的に情報を収集する場合(貴殿が PMI のアプリケーションやウェブサイトをご利用になる場合等)。
- 第三者から情報を取得する場合(貴殿の雇用主、貴殿の代表者又は企業のウェブサイト、インターネット検索、LinkedIn、Facebook や Twitter 等のソーシャル・メディア・プラットフォーム上の公知の情報源等)。

本通知において、貴殿が当社と接触される方法を全て「PMI タッチポイント」といいます。PMI タッチポイントには、物理的方法(PMI オフィス、小売店や貴殿向けのイベント等)及びデジタルによる方法(電子メールによるやりとり、アプリケーションやウェブサイトの利用等)等があります。

詳しくはこちら

当社は、貴殿から直接提供された情報を収集することがあります。代表的な例は以下のとおりです。

- 当社データベースに登録される場合(対面によるか、アプリケーションを通じるか又はオンラインによる場合等があります)。
- 当社に製品又はサービスを提供するための取決めを結ばれる場合。
- PMI 製品を販売することの当社との取決めを結ばれる場合。
- デジタル・タッチポイント(アプリケーションやウェブサイト等)をダウンロードし又はご利用になる場合。
- タッチポイントを通じ、又は電子メール、ソーシャル・メディア若しくはお電話で当社にご連絡頂く場合。
- PMI のプレスリリース、電子メール警告又はマーケティング・メッセージの受信のためにご登録頂く場合。
- PMI によるアンケート又は(法律で許容される場合は)PMI によるコンテスト若しくはプロモーションに参加する場合。
- 当社オフィスを訪問されるか PMI 関連会社の企画イベントに参加する場合。

当社は、貴殿情報を自動的に収集することがあります。代表的な例は以下のとおりです。

- 当社オフィスを訪問される場合(ビデオ(CCTV)記録及び建物アクセスログ等)。
- PMI 製品の販売店で働かれるか又は販売店をご利用になる場合(退店時又はモバイル技術と連動した店舗内のセンサーを通じたデータ収集等)。
- PMI 関連会社の企画イベントに参加する場合(イベント会場でのご購入/販売、又はモバイル技術と連動したイベント会場内のセンサーを通じて等)。
- PMI のシステム又はラップトップ又は携帯電話等の PMI が配布するデバイスをご利用になる場合。
- 当社にご連絡頂く場合(PMI タッチポイントやソーシャル・メディア・プラットフォームを通じて等)。
- PMI タッチポイントをご利用になる場合(アプリケーションやウェブサイトに含まれるトラッキング機構を通じて等)。
- 当社がフォローしているソーシャル・メディア・プラットフォーム上で公開の投稿を行う場合(当社が広く貴殿のご意見を把握し又は PMI 製品に関するご要望に応えるため等)。

当社はまた、デジタルの PMI タッチポイント上でクッキー等のトラッキング手法を使用して貴殿情報を自動的に収集することがあります。使用する具体的なクッキー及び手法は、対象となる PMI タッチポイントにより異なります。クッキーの受け入れ方法又は拒否方法を含め、タッチポイントで使用されるクッキー(Google アナリティクス・クッキーを含みます)等の手法については、かかるタッチポイント上で又はそれを通じて表示されるクッキーに関する通知をご覧下さい。

法律で許容される場合、当社は、貴殿情報を第三者から入手することがあります。例えば、PMI 関連会社間で共有する情報、第三者のソーシャル・メディア・サイト(LinkedIn等)上の公開プロフィール情報、及び第三者であるマーケティング会社から取得したマーケティング用のリスト等がこれに該当します。

当社はまた、上記以外の場合にも、その都度貴殿に明示した上で情報を収集することがあります。

当社が収集する貴殿情報について

当社は、以下のように様々な種類の貴殿情報を収集することがあります。

- 貴殿、貴殿の雇用主又は貴殿の代表者と当社との関係の管理及び処理に必要な情報
- 製品及びサービスの購入に必要な情報
- PMI 製品又はサービスの取引又はこれらに関するアドバイスの提供(ご注文の履行等)に必要な情報
- PMI 製品又はサービスへのサポート提供又は保証サービスの提供に必要な情報
- 当社の消費者、PMI 製品又は当社に関して貴殿の事業の実施に関する情報(保証サービスの履行、PMI 製品及び販売促進用品の展示等)
- 契約、書式やアンケートによりご提供頂く情報
- オフィス、店舗へのご来店やイベント参加に関する情報
- 当社又へのご連絡の際又は当社に送付頂いた電子メールにお知らせ頂いた情報
- 貴殿の嗜好や関心事項に関する情報
- 年齢、身元及び貴殿の雇用主に代理する権限(必要あれば)の確認のために必要な情報

詳しくはこちら

貴殿から直接収集する情報がどのようなものかは、情報をご提供頂く状況から明白となります。例えば、

- 貴殿がサプライヤーの場合、貴殿又は貴殿の雇用主と当社との関係を管理するために、当社が当社の契約を履行するため、貴殿ご自身の氏名、連絡先、請求先の詳細や製品/サービス(及び費用請求(もしあれば))の詳細をお知らせ頂くこととなります。
- 貴殿の興味を引きそうな報酬体系又はイベントへのご招待を当社からご案内するため、嗜好や関心事項の情報をご提供頂くことがあります。
- 貴殿の年齢及び身元確認のために情報(身分証明書のコピー等)を収集することがあります。

当社が自動的に収集する情報は、一般に以下に関する情報となります。

- 貴殿によるご来店、アクセスや通話の情報(時間や長さ等)。
- 当社のオフィス、販売店やイベント(近隣地域を含みます。)におけるアクセス、ご来店・ご来場の頻度、地域、時間の長さ。
- デジタル PMI タッチポイント(アクセスしたページ、その前にアクセスしていたページ、及び移動先のページ、入力した検索用語、又はタッチポイント内でクリックしたリンク等)のご使用。
- 貴殿のデバイス(IP アドレスや固有のデバイス識別子、位置データ、デバイスに保存されたクッキーの詳細等)。

第三者から収集する情報は、一般に、公開ソーシャル・メディアへの掲載等、公開情報(役割、嗜好や関心事項等)です。

貴殿情報の利用目的及び法的根拠

このセクションでは、当社の個人情報利用目的について記載しています。但し、本通知は全世界共通の通知であり、本通知に記載した特定の行為がある国の法律で制限又は禁止されている場合、当該国では本通知に記載した目的で貴殿情報を利用することはありません。

上記を前提として、貴殿との当社の関係の性質により、当社は、以下の目的で貴殿情報を利用することがあります。

- 貴殿の年齢や身元、「know your supplier」チェックの実施の確認及び貴殿又は貴殿の雇用主との当社の契約関係の管理等、規制要件に適合するため。
- 法的遵守のため(当社の弁護士及びその他アドバイザーからの助言を得る目的のための、一切の予測される紛争に関連する貴殿の記録の保有及び利用等)。
- 貴殿又は貴殿の雇用主から製品又はサービスを購入するため。これには貴殿及び当社間の関係の管理のための貴殿への連絡、販売関連サービスの取得及び物品、サービス及び経費の貴殿への支払い(もしあれば)が含まれます。
- ご注文の履行や支払処理を含め、当社製品を貴殿に販売するため。
- お問い合わせやご要望への対応及び保証サービスの提供等、貴殿に販売関連サービスを提供するため。
- アップデート、プロモーション、イベントを貴殿にご案内し、貴殿及び当社間の関係を管理するため。これには、ロイヤルティ・プログラムの管理、製品改良、マーケット・リサーチ、マーケティング戦略の開発、マーケティング・キャンペーンの管理、及びイベントにおける貴殿の顧客体験をカスタマイズすることが含まれます。
- 貴殿又は貴殿の雇用主のアカウントを管理し、貴殿に PMI タッチポイントをご利用頂き、PMI 製品を販売頂き、貴殿にご連絡し、貴殿の PMI タッチポイントの顧客体験をカスタマイズし、管理や問題解決、一般帳簿付け、また当社が貴殿に付与した一切のシステムへの貴殿のアクセスの管理を行う等、上記の全てに対応するため。
- 事業分析及び改善のため(PMI 製品、オフィス、プロセス、店舗及びイベント、並びに当社(又は関連会社)が顧客、サプライヤー、サービスプロバイダー、第三者請負業者、小売業者及び訪問者に提供する情報の改善を含みます)。
- インターネット及び電子メール設備の適正利用を確保するため等のモニタリングを含む、セキュリティのため。
- 当社又は当社の取引先から PMI 製品のマーケティングやプロモーションへの参加機会を貴殿にご案内するため。
- その他、貴殿情報を最初に収集した時点で貴殿に通知する目的又はその状況から明白な目的のため。

当社が貴殿情報を利用する法的根拠は、以下のうちいずれかとなります(詳しい説明は、

「詳しくはこちら」の部分に記載しています)。

- 当社が適用を受ける法的義務の遵守。
- 貴殿が当事者となっている契約の履行。
- 貴殿が情報保護のために有する利益が優先するものではない正当な事業上の利益。
- 上記以外の場合又は法律で要求される場合は、貴殿の同意(情報を処理する前に当社から同意をお願いします)。

詳しくはこちら

当社による貴殿情報の利用目的、また、それに対応する収集方法及び利用の法的根拠は、以下のとおりです。

目的	収集方法及び処理に関する法的根拠
<p>規制要件の遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 貴殿の年齢、身元や取引先としての状況の確認 ● 税務及び事業会計上の義務 ● 貿易制裁 ● バックグラウンドチェック ● 健康及び安全管理 ● 法的及び規制開示要求 ● 利益相反 ● 貴殿が外部アドバイザーとして行為する限度において、タイムシート記録及び請求書 ● 貴殿が言及される契約及び関連書類の保管 ● 報告された不正行為の主張の調査 	<p>この場合の情報は、一般に、貴殿が当社と関係を有するか又は当社とやりとりする期間中、貴殿から当社に直接提供される情報となります。</p> <p>当社は、成人のみと取引を行う法的義務を遵守する必要があること、また当社の事業を上記に従った方法において行うこと(会社法及び税務遵守関連を含みます)、財務及び税務記録の保管、貿易制裁の遵守、健康及び安全に関する法令の遵守(事故記録保管を含む可能性があります)、報告書の提出、管轄当局からの情報要請の遵守及び利益相反の管理又はこうした法的義務が課されない国の場合は、当社が good practice requirements(グッドプラクティス要件)に従って当社の事業を運営するという正当な事業上の利益を有しており、これに貴殿情報を保護するための貴殿の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを理由として当該情報を利用します。</p>
<p>製品及びサービスの購入</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 貴殿又は貴殿の雇用主の当社への製品又はサービスの提供の過程における貴殿への連絡 ● 貴殿又は貴殿の雇用主と当社により保有されるアカウントの管理 ● 支払処理 ● 取引関係管理 ● 当社の契約、当社のポリシー及び社内プログラムの貴殿の遵守のモニタ 	<p>当社は一般に、情報を貴殿から当社に直接又は貴殿の雇用主から受領(一般に氏名、役割、事業用住所、事業用メールアドレス、注文、サービス、決済情報(適切な場合は経費詳細)、連絡事項)します。</p> <p>当社は、貴殿又は貴殿の雇用主の製品又はサービスの購入者としての貴殿又は貴殿の雇用主との契約の履行に関連して当該情報を利用します。又は当該義務が存在しない場合、当社は下記につき正当な事業上の利益を有するため当社</p>

目的	収集方法及び処理に関する法的根拠
<p>リング(例えば貴殿が当社の原材料を供給する農家の場合、当社の GAP プログラム)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社の契約、ポリシー及び社内プログラムの不遵守、問題及び事故の調査 ● 当社の契約とのポリシー、ポリシー及び社内プログラムの不遵守、問題及び事故の救済の管理 	<p>は当該情報を利用します。則ち、当社の事業運営、貴殿又は貴殿の雇用主より受ける製品又はサービスに関連しての貴殿への連絡、支払処理、貴殿又は貴殿の雇用主との当社の関係の管理、及び貴殿情報を保護するための貴殿の利益、権利及び自由が優先されるものではない当社の契約、ポリシー及びプログラムの遵守のモニタリング。</p>
<p>当社製品の販売</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 貴殿の注文の履行(領収書の送付を含みます。) ● 支払処理 ● 保証サービスの提供 	<p>この場合の情報は、一般に、貴殿から当社に直接又は貴殿の雇用主から提供される情報となります(適用あれば)(一般に氏名、役割、事業用住所、事業用メールアドレス、注文、決済情報、連絡事項)。</p> <p>当社は、当社製品の購入者としての貴殿又は貴殿の雇用主に対する契約上の義務を履行するために当該情報を利用します。</p>
<p>販売関連サービスの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お問い合わせやご要望への対応 ● 貴殿との連絡 ● 管理一般及び問題解決 ● 関係管理 	<p>この場合の情報は、一般に、貴殿から当社に直接又は貴殿の雇用主から提供される情報となります。</p> <p>当社は、貴殿又は貴殿の雇用主に販売関連サービスを提供する正当な事業上の利益を有しており、これに貴殿情報を保護するための貴殿の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを理由として当該情報を利用します。</p>
<p>事業促進及び関係管理(法律で許容される場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 貴殿への関連ある更新、プロモーション及びイベントの案内 ● 貴殿及び当社間の取引関係の管理 ● 貴殿の嗜好を理解する(どのような製品やイベントであれば貴殿の興味を引き、又はニーズに合うか等)ため ● ロイヤルティ・プログラムの管理 ● アンケートやマーケット・リサーチ・キャンペーンへの参加のご案内 	<p>この場合の情報は、典型的には、貴殿からご提供頂いた情報(氏名、連絡先及びソーシャル・メディアの詳細等)、当社が(PMI タッチポイントの使用をモニターする手法を使用する等して)自動的に収集した情報、及び(法律で許容される場合は)当社が第三者から取得した情報(公開ソーシャル・メディアへの投稿等)を組み合わせたものとなります。</p> <p>当社は、このように貴殿及び当社間の関係を管理し、当社の事業、製品及びイベントについて貴殿への通知、PMI タッチポイントの運営、及</p>

目的	収集方法及び処理に関する法的根拠
<p>内、及び管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● マーケット・リサーチのため ● マーケティング戦略の開発 ● マーケティング・キャンペーンの管理 ● 貴殿の PMI タッチポイントの顧客体験をカスタマイズするため(例えば興味を引きそうな挨拶文や提案をする等、貴殿によるご来店やアクセスを各貴殿向けに変更すること) 	<p>び貴殿の顧客体験のカスタマイズを行う正当な事業上の利益を有しており、これに貴殿情報を保護するための貴殿の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを根拠として当該情報を利用します。</p>
<p>事業促進及び関係管理(法律で許容される場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PMI 関連会社、そのプロモーション、製品・サービス、店舗、イベント及びタバコ製品に対する規制に関する情報を貴殿に提供し、かかる関連会社等を管理するため、並びにこうした目的を遂行するツールを開発し改善するため 	<p>この場合の情報は、代表的には、貴殿からご提供頂いた情報(氏名、連絡先、ソーシャル・メディアのハンドル名等)、当社が(クッキー等の手法を使用する等して)自動的に収集した情報、及び(法律で許容される場合は)当社が第三者から取得した情報(公開ソーシャル・メディアへの投稿等)を組み合わせたものとなります。</p> <p>当社は、これらについて貴殿にお知らせする正当な事業上の利益を有しており、これに貴殿の情報を保護するための貴殿の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを根拠として当該情報を利用します。</p> <p>一部の国では、法律で要求される場合、貴殿から同意頂いた場合に限り、電子形式で上記の資料を貴殿にお送りします。</p>
<p>事業管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 一般組織管理及び記帳業務 ● 契約者ライフサイクル管理(雇用乃至離脱) ● 訪問者管理及び記録管理 ● イベント、トレーニングコンプライアンスプログラムの管理及び運営 ● お問い合わせやご要望への対応を含む、当社の貴殿又は貴殿の雇用主との関係に関する連絡 ● IT システム開発、実施、運営及び管理 	<p>当社は一般的に貴殿から直接又は貴殿の雇用主から情報を受領します。</p> <p>当社は当社の事業運営、貴殿と当社との関係の維持及び当社の建物及び IT システムのセキュリティ及び統合性の維持に正当な事業上の利益を有しており、これに貴殿情報の利用を制限するための貴殿の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを根拠として当該情報を利用します。</p>

目的	収集方法及び処理に関する法的根拠
<ul style="list-style-type: none"> ● システム、デバイス及び建物のセキュリティの維持 ● 連絡データベース及びコラボレーションツールの管理 ● 国際アサイメント、出張 ● 安全な職場環境の運用 ● PMI 関連会社のスタッフ、顧客、サプライヤー、訪問者及びそれぞれの財産のセキュリティ及び安全の維持 	
<p>セキュリティ及びシステムモニタリング</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認証及びアクセスコントロール及びログ(適用あれば) ● 貴殿がアクセスを付与された PMI システム、デバイス、インターネット及び電子メールのモニタリング ● PMI 構内へのアクセス、PMI 関連会社へのデリバリー及び当社構内におけるセキュリティ関連処理のモニタリング 	<p>この情報は自動システム及びデバイスモニタリング等の様々な手段、及び当社の構内における CCTV 記録及び音声記録により自動的に収集されます。</p> <p>当社は、当社の物理的及びデジタルインフラストラクチャー及び構内の機密性、統合性及びセキュリティの確保に正当な事業上の利益を有しており、これに貴殿情報を保護するための貴殿の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを根拠として当該情報を利用します。</p>
<p>上記の目的全てへのサポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 貴殿のアカウントの管理 ● 貴殿に PMI タッチポイントをご利用頂くため(許可されたユーザのみにタッチポイントが認められている部分に貴殿がログインし続けられるようにすること、言語のご希望を管理すること、ショッピングカートと貴殿とを関連づけること等) ● 貴殿との連絡 ● 貴殿の顧客体験の向上 ● 管理及び問題解決 	<p>この場合の情報は、代表的には、貴殿からご提供頂いた情報(代表的に、氏名、パスワードその他これに相当するもの等)、及び当社が自動的に収集した情報(貴殿のデバイス、及びクッキー等のトラッキング手法に関する情報等)を組み合わせたものとなります。</p> <p>当社は、当社がサポートしている情報の利用目的と一致する根拠に基づき上記情報を利用します。例えば、購入のサポート又はアフターサービスの提供のために貴殿のアカウントを管理する場合、当社製品の購入者としての貴殿に対する契約上の義務を履行するために当該情報を利用します。また、製品についての更新のためにアカウントを管理する場合、事業開発をサポートすることになるため、当社は、製品のマーケティングを行う正当な事業上の利益を有しており、これに貴殿情報を保護するための貴殿の利</p>

目的	収集方法及び処理に関する法的根拠
	<p>益、権利及び自由が優先されるものではないこと等を根拠として当該情報を利用します。</p>
<p>事業分析及び改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社又は当社の取引先から PMI 製品のプロモーションへの参加機会を貴殿にご案内するため ● 事業分析及び改善のため(PMI 製品、システム、プロセス、オフィス、PMI 製品の販売店、トレーニング、イベント、デジタル PMI タッチポイント、機器及び当社(又は関連会社)が貴殿又は貴殿の雇用主に提供する情報に関するもの) 	<p>この場合の情報は、代表的には、貴殿からご提供頂いた情報、当社が自動的に収集した情報、及び(法律で許容される場合は)第三者から取得した情報を組み合わせたものとなります。</p> <p>当社は、業績、製品、システム、プロセス、オフィス、店舗、トレーニング、イベント、PMI タッチポイント、機器及び当社が提供する情報の分析や改善を行い、PMI 製品のプロモーションへの参加を第三者に勧める正当な事業上の利益を有しており、これに貴殿情報を保護するための貴殿の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを根拠として当該情報を利用します。</p>

当社による貴殿情報の利用が上記のいずれの法的根拠にも基づかない場合又は法律で要求される場合、当社は、情報を処理する前に貴殿にあらかじめ同意を求めます(こうしたケースは状況から明白な場合となります)。

場合により、当社は、上記以外の方法で貴殿情報を利用することがあります。この場合、プライバシーに関する補足の通知を行い、その利用をご説明します。補足通知がある場合は本通知と合わせてお読み頂くようお願い致します。

貴殿情報の共有先及びその目的

当社は、貴殿情報を以下の相手先と共有することがあります。

- PMI 関連会社
- PMI 関連会社又は貴殿に製品やサービスを提供する第三者(専門家アドバイザー、支払いサービス提供者、デリバリー提供者、監査人及び情報サービス提供者等)
- PMI 関連会社が慎重に選定した(当社製品の関連分野又はそのスタイル及びイメージと一致した分野の)取引先及び広告主(かかる取引先や広告主から貴殿の嗜好に応じて興味を引きそうな、取引プログラム、教材及びトレーニングのご案内を貴殿にお送りするため)
- その他の第三者(法律で要求又は許容される場合)(規制当局、政府省庁及び専門家アドバイザー等)

当社は、貴殿情報を他者と共有するにあたり、適用法を必ず遵守します。従って、法律で同意が要求される場合は、まず貴殿の同意を求めます。

[詳しくはこちら](#)

他のPMI 関連会社とのデータ共有

- 貴殿情報は、PMI 関連会社の個人データ処理の統括管理拠点であるフィリップ・モリス・プロダクツ SA (本拠地：スイス、ヌーシャテル)との間で共有されます。貴殿に関する情報は、PMI 関連会社への技術提供者として、フィリップ・モリス・インターナショナル・IT サービス・センターSarl(本拠地スイス・ローザンヌ)と共有されることがあります。フィリップ・モリス・プロダクツ SA 及び(アクセスを有する限度で)フィリップ・モリス・インターナショナル・IT サービス・センターSarl は、本通知に記載した全ての目的で貴殿情報を処理します。
- 当社が業務関連出張を手配する場合(例えば貴殿がその他の PMI 関連会社を訪問する場合)、貴殿情報は、本通知に記載した全ての目的で、当社の地域業務センターである PMI 関連会社(それが情報を最初に収集した PMI 関連会社ではない場合)、貴殿が出張される PMI 関連会社の地域業務センターである PMI 関連会社、貴殿が出張される PMI 関連会社、及び業務関連出張に関連する一切のセキュリティ・アレンジメントを担当する PMI 関連会社と共有されることがあります。
- 貴殿情報は、貴殿が連絡されるかその他の一緒に事業を行われる PMI 関連会社とも共有されることがあります(例えば、貴殿が製品又はサービスをその他の PMI 関連会社に販売するか又は貴殿が PMI 関連会社と取引関係を有する期間中にその他の PMI のオフィスに出張する場合等)。

PMI 関連会社の詳細及び所在国は、[こちら](#)からご覧頂けます。

国別の追加点

貴殿の居住又は現在国によっては、よっては、貴殿にさらにご理解頂きたい点があります。

日本に居住又は現在の場合、詳しくはこちら

日本に居住又は現在の場合、当社は、本通知記載の目的のため、日本のデータ保護法上の「共同利用」に基づき、PMI 関連会社との間で、貴殿の個人情報を共有させていただきます。その場合、貴殿の当該個人情報は、フィリップ モリス ジャパン合同会社が責任を持って管理するとともに、当社は当該データを共有する相手にも同様の管理を行うよう要請致します。また、当社は、共同利用の相手方が日本以外に所在している場合、関係法令に従った合理的な措置を講じます。

第三者とのデータ共有

- 適用法で許容される限度において、当社は、PMI 関連会社や貴殿に製品やサービスを提供する第三者(貴殿の雇用主、アドバイザー、決済業務代行者、配送業者、小売業者、製品説明担当者、情報サービス提供者及び年齢確認サービス提供者)との間で貴殿情報を共有することがあります。
- 適用法で許容される限度において、当社は、PMI 関連会社が(イメージ、スタイルや機能性の類似性や補完性等、貴殿が当社製品と関連付けて捉えるような種類の製品等と関連して)慎重に選定した第三者である取引先及び広告主が貴殿の嗜好に応じて興味を引きそうな製品、サービス及びプロモーションを貴殿に紹介するため、それらの取引先及び広告主と貴殿情報を共有することがあります。

- 当社は、法律で要求又は許容される場合、法執行機関等の政府当局からの要求に応じて、物理的被害若しくは経済的損失の防止のためか、又は違法行為の疑い若しくは現実の違法行為の調査に関連して開示が必要又は適切であると判断した場合、また組織再編の場合、規制当局、政府機関等の第三者と貴殿情報を共有することがあります。
- 当社が業務関連出張(例えば貴殿が他の PMI 関連会社を訪問する場合)を手配する場合、貴殿に関する情報は出張のアレンジ、交通手段の提供、又は出張関連サービスを提供する第三者(旅行代理店、オンライン予約業者、チケット代理店、航空会社、レンタカー会社、鉄道会社及びホテル等)と共有されることがあります。これらの第三者は貴殿に関する情報を彼等の独自の目的のため(例えば貴殿に対する交通又は宿泊を提供する義務を履行するため)に利用します。貴殿に関する情報の彼等の利用に関する追加詳細については彼等のプライバシー・ノーティスをチェックしてください。

貴殿情報の送付先

他の多国籍企業と同様に、PMI 関連会社は、世界中で情報の転送を行っています。従って、貴殿情報は、世界のどの国や地域にも転送される可能性があります(例えば、貴殿が欧州経済領域(「EEA」)内に居住又は現在する場合、貴殿の情報は EEA 域外に転送される可能性があります、貴殿がオーストラリアに居住又は現在する場合、貴殿の情報はオーストラリア国外に転送される可能性があります)。

詳しくはこちら

本通知の記載のとおり情報を利用する場合、貴殿情報は、収集された国や地域(同等のデータ保護基準がない国や地域を含みます)の内外に転送される可能性があります。

EEA の PMI 関連会社は、EEA 域外の PMI 関連会社に個人情報を転送します。例えば、グローバルな事業の運営を円滑にする場合が含まれます。いずれの場合も、以下によって転送が行われます。

- [欧州委員会の十分性認定](#)を根拠とする場合。
- [EU 標準契約](#)等の適切な予防手段に従う場合。
- 貴殿と当社との間の契約上の義務の履行(若しくは貴殿の要求により行われる契約前の措置の実施)、又は旅行の手配に関連する等、当社が第三者との間で貴殿のために締結する契約の締結若しくは履行に必要な場合。

いずれの場合も、データ保護に関する適用法に従い、当該国や当該地域において個人情報の保護のために適切な安全対策が講じられることとなります。

当社の取引業者は、EEA、スイス、米国、カナダ、インド、フィリピン、インドネシア及びオーストラリアを含む、世界中の多くの国に所在しています。

貴殿情報の保護方法

当社は、保有する個人情報を無断の開示、利用、改ざん又は毀損から保護するために、適切な技術上及び組織上の対策を講じています。場合により、暗号化等、貴殿からご提供頂いた情報の保護に資する技術を採用しています。当社はまた、データプライバシーやデータセキュリティに関する厳格な要件の遵守を取引業者に義務づけています。

貴殿情報の保管期間

当社は、情報収集の目的を果たすために必要な期間にわたって貴殿情報を保持します。当該目的が達成された場合には当該情報を削除します。期間は情報収集の目的に応じて異なります。一定の状況においては、情報の削除を当社に要請する権利があることにご留意下さい。また、例えば税務上・会計上の目的で、情報の保持を当社が法律で義務づけられることもあります。

詳しくはこちら

代表的に、当社は下表に定める基準に基づいてデータを保持します。

種類	説明/保持に関する一般的な分類
• データベース記録	貴殿が当社にサービスを(直接又は貴殿の雇用主のために)提供する個人である場合、貴殿のプロファイルにおいて、情報の大半は貴殿との関係が続く間、例えば、貴殿がサービスの提供、製品の購入、デジタル・タッチポイントの使用を継続したり当社のコミュニケーションに回答する間は維持されます。但し、貴殿のマーケティング・プロファイルの一部の要素(貴殿の購入履歴等)は期間が経過すると自然に古いものになるため、収集目的にとって適切な一定期間経過後に自動的に削除します。
• 事業及び支払履歴	当社は請求書、販売、購入、支払い(支出及び受領)及び指示書類(契約及び電子メール等)を当社の及び税務上の要件に従い(代表的には 11 年間)保持します。当社はまた、サプライヤーについて実施された検査の記録を、当社の法令上の義務の遵守のために要求されるかぎり保持します。
• 訪問者記録	貴殿が当社の建物を訪問する場合、訪問者記録が保持されます(代表的には数ヶ月のみ)。
• CCTV	貴殿が当社の建物を訪問する場合、CCTV 記録が保持されます(代表的には数日間のみ、特定の記録目的によっては数週間まで)。
• 購入及び保証	貴殿が商品を購入された場合、当社は売買を完了し、法的義務を遵守するために必要な限り(例えば、税務上及び会計帳簿管理の目的で)、この詳細を保持します。PMI 製品の保証登録もされた場合、当社は保証に関連する限りこの詳細を保持します。
• カスタマー・ケア	貴殿がカスタマー・ケアに連絡された場合、当社は貴殿の照会内容の記録の詳細を作成し、貴殿と当社の関係において有益な限り(例えば、保証に基づいて機器の交換を必要とする場合、こ

種類	説明/保持に関する一般的な分類
	れを保持します。その他カスタマー・ケア関連の記録(例えば、小売店の紹介を求める電話の自動記録)は、より恒久的な記録が作成されるまでは関連しますが、一時的にしか保持されません。
<ul style="list-style-type: none"> システム監査ログ 	一般的に、システム監査ログは数か月間に限定して保持されま
<ul style="list-style-type: none"> 事業分析 	一般的に、事業分析データは、貴殿が PMI タッチポイントを利用した時点で自動的に収集され、その後すぐに匿名化/集約されます。

貴殿の権利と選択肢

貴殿は、当社が保有する貴殿情報に関して以下の権利の一部又は全部を有することがあります。

- 情報のアクセスを当社に請求する権利
- 情報の訂正、更新又は削除を当社に請求する権利
- 一定の状況において当社による利用の制限を請求する権利
- 一定の状況において当社による利用に異議を唱える権利
- 当社による利用に対する同意を取り下げる権利
- 一定の状況におけるデータ・ポータビリティに関する権利
- ダイレクト・マーケティングを目的とする当社による利用からオプトアウトする権利
- 居住又は現在国の監督当局(存在する場合)に不服申立を行う権利

当社は、「配信停止」リンクや、貴殿が受信するメッセージに連絡先アドレスを含めるか又は本通知の末尾の段落「ご質問に関する連絡先」中の連絡先の使用等、これらの権利を容易に行使できる方法を用意しています。

当社の提供するモバイル・アプリケーションによっては、プッシュ・メッセージ(例えば、新製品・サービスに関するもの)を送信する場合があります。これらのメッセージは、貴殿の電話やアプリケーションの設定を通じて無効にすることができます。

詳しくはこちら

貴殿の権利は貴殿の居住又は現在国によって決まります。欧州経済領域(EEA)の場合は、下表に記載する権利を有することになります。貴殿が EEA 以外に居住又は現在されている

場合、詳細は、当社までお問合せ下さい(本通知末尾の「ご質問に関する連絡先」の項をご参照下さい)。

当社が保有する貴殿情報に関する権利	詳細(これら権利全てに対する一定の法律上の制限が適用されることにご留意下さい)
<ul style="list-style-type: none"> 情報のアクセスを当社に請求する権利 	<p>以下の確認を目的とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社が貴殿情報を処理しているか否か 当社の名称及び連絡先の詳細 処理の目的 関係情報のカテゴリー 当社が情報を共有する者のカテゴリー、及び EEA 以外に居住又は現在し、欧州委員会の十分性認定の恩恵を受けない者の場合は、情報保護のための適切な予防手段 (当社が情報を保有する場合)貴殿から収集した情報でない場合はその情報源 (当社が当該処理を行い、貴殿の注意を引く場合)貴殿に関して法的効果が生じる又は同様に貴殿に重大な影響を与える自動処理による決定(プロファイリングを含む)の存在、関係するロジックに関する情報、並びに貴殿に対するかかる処理の重要性及び予想される帰結 当社の情報保管期間を決定する基準 <p>ご請求に応じて、当社が利用する貴殿情報のコピーをお渡しします(但し、他人の権利や自由に影響しない場合に限りです)。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 情報の訂正又は更新を当社に請求する権利 	<p>当社が保有する情報が正確でない又は完全でない場合に適用されます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 情報の削除を当社に請求する権利 	<p>以下の場合に適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社が保有する情報がその利用目的に関連して必要でなくなった場合 当社は貴殿の同意に基づいて情報を利用しているが、貴殿が同意を取り下げた場合(この場合、全ての貴殿情報の削除を希望する旨をご連絡頂いた場合であって、当社がそのご希望を尊重する場合を除き、当社は貴殿には再度連絡をしない旨を記録します) 当社は正当な利益に基づいて情報を利用しているが、貴殿の異議申立を受け、情報の利用を継続することの決定的な

当社が保有する貴殿情報に関する権利	詳細(これら権利全てに対する一定の法律上の制限が適用されることにご留意下さい)
	<p>利益がないと判断した場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 情報が違法に入手又は利用された場合 ● 法的義務を遵守する目的の場合
<ul style="list-style-type: none"> ● 当社による情報処理の制限を請求する権利 	<p>貴殿が以下に該当する場合、当社が事案を調査している間は一時的にこの権利が適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社が利用する情報の正確さに異議申立をする場合、又は ● 正当な利益に基づく当社による情報利用に既に異議申立をした場合 <p>(これらの場合に貴殿が権利を行使する場合、当社は情報を再度利用を開始する前にご連絡いたします)</p> <p>この権利は、以下の場合にも適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社の利用が違法であり、貴殿がデータの消去に異議申立をする場合 ● 当社ではデータを必要としないものの、貴殿は訴訟を提起するために要求する場合
<ul style="list-style-type: none"> ● 当社による処理に異議申立をする権利 	<p>(i) ダイレクト・マーケティングの目的で貴殿情報を利用する場合：貴殿は「オプトアウト」(当該オプトアウトに理由はありません)することができ、当社は貴殿の請求に従います。</p> <p>(ii) ダイレクト・マーケティング以外の目的で正当な利益に基づいて貴殿情報を利用する場合：貴殿は、具体的な状況を説明して、当該目的のために当社が貴殿の情報を利用することについて異議申立をすることができ、当社は貴殿の異議を検討します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 当社による利用に対する同意を取り下げる権利 	<p>貴殿情報の当社による利用の法的根拠が同意の場合に適用されます。これらのケースは状況から明白となります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● データ・ポータビリティに関する権利 	<p>(i) 貴殿が当社にデータを提供し、かつ</p> <p>(ii) 当社が自動化された手段により、貴殿の同意に基づくか又は貴殿に対する当社の契約上の義務を履行に基づいて当該データを利用する場合</p> <p>一般に利用される形式において当社からデータを受け戻し、技術的に可能な場合は、他の者にデータを転送するよう当社に要</p>

当社が保有する貴殿情報に関する権利	詳細(これら権利全てに対する一定の法律上の制限が適用されることにご留意下さい)
	求する権利
<ul style="list-style-type: none"> 貴殿の居住又は現在国の監督当局に不服申立を行う権利 	<p>欧州経済地域の各加盟国は、この目的のために 1 又は複数の公的当局を設置しなければなりません。</p> <p>http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>その他の国々については、貴殿の居住または現在国の監督当局のウェブサイトにてご確認ください。</p>

国別の追加点

貴殿の居住又は現在国に応じて、追加の権利が発生する場合があります。

フランスに居住又は現在の場合、詳しくはこちら

- フランスに居住又は現在の場合、貴殿が亡くなったときの当社が保有する情報に関して指示(具体的には、情報を保管又は削除すべきか、他人に情報閲覧権を与えるべきか否か)をする権利があります。また、下記の権利も認められます。
 - フランスのデータ保護監督当局(「CNIL」)に登録されたデジタル・サービス・プロバイダーに一般的な指示を出す権利(これらの指示は貴殿情報の全ての利用に適用されます)、又は
 - 当社による貴殿情報の利用に限定して適用される特定の指示を出す権利

貴殿の指示によっては、貴殿情報を第三者に転送しなければならない場合があります(当該情報に他の方の情報が含まれている場合、当社にはその方のプライバシー権も尊重する義務があるため、ご指示のとおりに従うことができない場合があります)。貴殿は、貴殿の指示が守られることを担保する責任を負う第三者を指名することもできます。貴殿が当該第三者を指名しない場合は、(別段の指示がない限り)、以下を目的として、貴殿の承継人が亡くなった後の貴殿情報に関する権利を行使することができることとなります。

- 貴殿の遺産管理のため(その場合、貴殿の承継人は、貴殿の遺産管理に有用と思われる情報(貴殿の承継人に移転可能な家族の思い出とみなされるデジタル商品又はデータ)を特定し入手するため)。
- 貴殿情報を利用する当事者らが、貴殿が亡くなったという事実を考慮することを確保するため(貴殿のアカウントを閉鎖する、貴殿情報の利用又は更新を制限する等)。

貴殿の指示はいつでも変更し、又は取り消すことができます。貴殿が亡くなった場合の情報の処理については、1978年1月6日法律第78-17号第40-1条をご覧ください。初期設定では、貴殿が亡くなったときはそのアカウントの使用を停止し、当社は保持方針に従って貴殿の情報を削除します(詳細は、「貴殿情報の保管期間」の項をご覧ください)。

オーストラリアに居住又は現在の場合、詳しくはこちら

- 貴殿がオーストラリアに居住又は現在の場合、以下も適用されます。
 - (A) 貴殿が当社に個人情報を提供しない場合、当社は、貴殿の求める情報、製品又はサービスを貴殿に提供できない、あるいは貴殿(又は貴殿の従業員)との商業的・事業的な関係を開始し又は維持できない場合があります。また、
 - (B) 当社のプライバシーポリシー(<https://www.pmiprivacy.com/en-au/homepage>)では、(i)当社が保有する貴殿に関する個人情報について、貴殿がアクセス・訂正する方法、(ii)当社による貴殿の個人情報の取扱いに関する苦情申立の方法、及び(iii)当社がどのように苦情を取り扱うかに関して説明しています。

ご質問に関する連絡先

ご質問がある場合、又は何らかの権利行使を希望される場合は、こちらに該当する PMI 関連会社、及び場合に応じてデータ保護担当役員の連絡先があります。連絡先は、PMI 関連会社がお送りする通信文にも記載されます。

貴殿は、貴殿の居住又は現在国にデータ保護当局が存在する場合は、ご質問・不明な点について当局と連絡を取る権利があります。また、貴殿は、該当する PMI 関連会社が貴殿のご質問・不明な点を解決できない場合は、国内の裁判所に司法上の救済を求める権利もあります。

本通知の変更

当社は、本通知(及び補足的なプライバシー通知)を随時更新することができます。当社は、法律で要求される場合、当該変更について貴殿に通知し、また、法律で要求される場合、当該変更について貴殿より同意を取得いたします。

最終変更日：2019年3月27日。本通知の過去のバージョンはこちらでご覧いただけます。