



AVISO DE PRIVACIDADE DO PARCEIRO COMERCIAL PMI

Nós levamos a privacidade a sério. Este aviso informa quem somos, que tipo de informações coletamos sobre você e o que nós fazemos com elas. Clique em “*saiba mais*” em cada seção para obter mais informações.

Por favor, leia também os nossos termos de uso relacionados ao serviço que você está interessado e quaisquer avisos complementares que forneceremos relacionados à nossa coleta e uso de suas informações. Eles fornecem mais informações sobre a forma como conduzimos nossos negócios e sobre quaisquer eventuais restrições aplicáveis à elegibilidade.

Temos um relacionamento comercial com você ou com seu empregador, por exemplo, porque você ou o seu empregador fornecem produtos ou serviços para a PMI, compram produtos da PMI ou de alguma outra forma se comunicam conosco em relação aos nossos negócios. Este aviso dá mais detalhes a respeito das informações que coletamos sobre você em relação ao nosso relacionamento e como utilizamos estas informações.

Quem somos nós?

Somos membros da Philip Morris International. Nossos dados (nome, endereço, etc.) são entregues separadamente no momento (ou na confirmação) da coleta de suas informações, por exemplo, em um aviso em um aplicativo ou site, em um e-mail, ou em um contrato entre nós, contendo um link para este aviso.

Saiba mais...

- *PMI*: Philip Morris International, um dos principais grupos internacionais de produtos de tabaco. É composto por várias empresas ou "afiliadas".
- *Afiliadas da PMI*: Cada integrante do grupo de empresas Philip Morris International é uma "afiliada PMI". "Nós" (ou "nosso") referem-se à afiliada PMI que primeiro coletou informações sobre você (por exemplo, a afiliada da PMI que o contratou para receber bens ou serviços de você ou de seu empregador, ou a afiliada da PMI que o contatou ou cujo escritório você visitou).
- *Produto PMI*: significa um produto nosso ou de outra afiliada PMI.

Como coletamos suas informações?

Podemos coletar suas informações de várias maneiras.

- Você pode nos fornecer informações diretamente (por exemplo, celebrando um contrato, preenchendo um formulário ou fazendo uma ligação para nós).
- Podemos coletar informações automaticamente (por exemplo, quando você utiliza um aplicativo ou site da PMI).



- Podemos adquirir informações de terceiros (por exemplo, de seu empregador, seu representante ou de fontes disponíveis publicamente, como em um site da empresa, pesquisas na internet ou em plataformas de mídia social, como LinkedIn, Facebook e Twitter).

Neste aviso, nos referimos a todos os métodos pelos quais você possui contato conosco como “pontos de contato PMI”. Os pontos de contato PMI incluem tanto meios físicos (por exemplo, escritórios da PMI, pontos de venda e eventos) quanto meios digitais (por exemplo, correspondência por e-mail, aplicativos e sites).

Saiba mais...

Podemos coletar informações fornecidas diretamente por você. Normalmente isso acontecerá quando você:

- se inscrever em nossos bancos de dados (isso pode ser feito, por exemplo, pessoalmente, via aplicativo ou online);
- celebrar um contrato para nos fornecer produtos ou serviços;
- celebrar um contrato conosco para vender produtos da PMI;
- baixar ou utilizar um ponto de contato digital (por exemplo, um aplicativo ou um site);
- entrar em contato conosco por meio de um ponto de contato, ou por e-mail, mídia social ou telefone;
- se registrar para receber comunicados de imprensa, alertas por e-mail ou comunicações de marketing da PMI;
- participar de estudos da PMI ou (conforme permitido por lei) competições ou promoções da PMI; ou
- visitar nossos escritórios ou participar de um evento organizado por uma afiliada da PMI.

Podemos coletar suas informações automaticamente. Normalmente isso acontecerá quando você:

- visitar nossos escritórios (por exemplo, através de gravação de vídeo (CCTV) e realização de registros de acesso);
- trabalhar em ou visitar um ponto de venda de produtos PMI (por exemplo, coletando seus dados no caixa ou através de sensores no ponto de venda que se conectam à tecnologia móvel);
- participar de um evento organizado por uma afiliada da PMI (por exemplo, através de compras no evento ou por meio de sensores no evento que se conectam à tecnologia móvel);
- utilizar sistemas da PMI ou dispositivos de propriedade da PMI, como um laptop ou telefone celular;
- se comunicar conosco (por exemplo, através de um ponto de contato ou de plataformas de mídia social);
- utilizar pontos de contato da PMI (por exemplo, através de mecanismos de rastreamento em um aplicativo ou em um site); ou
- fazer postagens públicas em plataformas de mídia social que nós seguimos (por exemplo, para que possamos entender a opinião pública ou responder a solicitações referentes a produtos da PMI).



Também podemos coletar suas informações automaticamente por meio do uso de cookies e tecnologias de rastreamento similares em pontos de contato digitais da PMI. Os cookies e tecnologias específicas utilizadas dependerão do ponto de contato da PMI em questão. Para saber mais sobre os cookies (incluindo cookies do Google Analytics) e tecnologias similares utilizadas em um ponto de contato, inclusive como você pode aceitar ou recusar cookies, consulte o aviso de cookie disponibilizado através do respectivo ponto de contato.

Conforme permitido por lei, podemos adquirir suas informações de terceiros. O que poderá incluir informações compartilhadas entre afiliadas da PMI, informações de perfil publicamente disponíveis em sites de mídia sociais de terceiros (como LinkedIn) e listas de marketing adquiridas de agências de marketing de terceiros.

Também podemos coletar informações em outros contextos evidenciados para você no momento da coleta.

Quais suas informações coletamos?

Podemos coletar vários tipos de suas informações:

- informações necessárias para gerenciar e administrar nosso relacionamento com você, seu empregador ou representante
- informações necessárias para a aquisição de produtos e serviços
- informações necessárias para negociar, ou prestar consultoria de produtos ou serviços da PMI (por exemplo, para atender pedidos)
- informações necessárias para prestar suporte a produtos ou serviços da PMI ou para fornecer serviços de garantia
- informações sobre o que você faz em seu negócio em relação a nossos consumidores, produtos PMI ou a nós (por exemplo, executando serviços de garantia, exibindo produtos e materiais de ponto de venda etc.)
- informações que você nos fornece em contratos, formulários ou estudos
- informações sobre suas visitas a nossos escritórios, pontos de venda e eventos
- informações que você nos fornece nas ligações que você faz para nós ou nos e-mails que você nos envia
- informações sobre suas preferências e interesses
- informações necessárias para verificar a sua idade, identidade e autoridade para atuar em nome do seu empregador, se aplicável

Saiba mais...

As informações que coletamos diretamente de você serão evidentes no contexto em que você fornecer as informações. Por exemplo:

- Quando você é um fornecedor, para gerenciar nosso relacionamento com você ou seu empregador, você fornece seu nome, contato, dados de faturamento e detalhes dos produtos /



serviços (e, conforme aplicável, recibos para reembolso de despesas) para que possamos cumprir nosso contrato;

- você pode fornecer informações sobre suas preferências e interesses, para que possamos oferecer sistemas de recompensas ou convidá-lo para eventos que lhe interessem;
- Podemos coletar informações que nos permitam verificar sua idade e identidade, por exemplo, uma cópia de um documento de identidade.

As informações que coletamos automaticamente geralmente dizem respeito a:

- dados da sua visita ou ligação (como tempo e duração);
- em nossos escritórios, pontos de venda ou em um evento (incluindo suas imediações), com que frequência você visita, quais áreas você visita e por quanto tempo;
- sua utilização de pontos de contato digitais da PMI (como as páginas visitadas, de que página você veio e para qual página você foi quando saiu, termos de busca inseridos ou links clicados no ponto de contato); e
- seu dispositivo (como seu endereço IP ou identificador de dispositivo exclusivo, dados de localização, dados de eventuais cookies que armazenamos em seu dispositivo).

As informações que coletamos de terceiros geralmente são informações de perfil publicamente disponíveis (como seu cargo, suas preferências e interesses), por exemplo, de postagens em mídias sociais públicas.

Para que utilizamos suas informações e em que base jurídica?

Nesta seção, descrevemos as finalidades para as quais utilizamos informações pessoais. No entanto, este é um aviso global e, conforme as leis de um determinado país possam restringir ou proibir certas atividades descritas neste aviso, não utilizaremos suas informações para essas finalidades no respectivo país.

Sujeito ao acima disposto, dependendo da natureza do nosso relacionamento com você, podemos utilizar suas informações para as seguintes finalidades:

- Para cumprir obrigações regulatórias, como verificar sua idade e identidade, realizar checagens de "conhecimento de seu fornecedor" e gerenciar nosso relacionamento contratual com você ou com seu empregador
- Conformidade legal, como para armazenar e utilizar seus registros em relação a quaisquer controvérsias previstas, para obter aconselhamento de nossos advogados e outros consultores
- Para adquirir produtos ou serviços de você ou de seu empregador, inclusive entrar em contato com você para gerenciar nosso relacionamento, obter serviços relacionados às vendas e pagar por bens, serviços e despesas (conforme aplicável)
- Vender nossos produtos para você, incluindo o atendimento aos seus pedidos, o processamento dos seus pagamentos
- Fornecer serviços relacionados de vendas para você, inclusive atender suas dúvidas e solicitações e fornecer serviços de garantia



- Para informá-lo sobre atualizações, promoções, eventos e gerenciar aspectos relacionados ao nosso relacionamento, incluindo o gerenciamento de programas de fidelidade, melhoria de produtos, pesquisa de mercado, desenvolvimento de estratégias de marketing, gerenciamento de campanhas de marketing e para personalizar suas experiências em eventos
- Para o suporte de todos os itens acima, incluindo o gerenciamento de contas suas ou dos seus empregadores, permitindo que você use pontos de contato da PMI e venda produtos da PMI, nos comunicando com você, personalizando suas experiências de pontos de contato da PMI, gerenciamento e solução de problemas, na manutenção geral de registros e no gerenciamento do seu acesso a quaisquer sistemas aos quais tenhamos concedido acesso
- Para análises e melhorias de negócios, inclusive melhorias de produtos PMI, escritórios, processos, pontos de venda de produtos PMI, eventos e as informações que nós (ou nossas afiliadas) fornecemos aos nossos clientes, fornecedores, prestadores de serviços, terceirizados, varejistas e visitantes
- Segurança, incluindo monitoramentos, por exemplo, para garantir o uso apropriado dos recursos de internet e e-mail
- Para que nós ou nossos parceiros de negócios possamos lhe informar a respeito de possíveis oportunidades de participação no marketing ou na promoção de produtos PMI
- Para outras finalidades que comunicaremos para você ou que ficarão claras dentro do seu contexto, no momento em que as suas informações forem coletadas pela primeira vez

A base jurídica para nossa utilização das suas informações é alguma das seguintes opções (que explicaremos mais detalhadamente na seção "saiba mais"):

- cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos;
- execução de um contrato do qual você é parte;
- um interesse comercial legítimo que não esteja subjugado aos seus interesses de proteção de dados;
- quando nenhum dos itens acima for aplicável, o seu consentimento (que será solicitado antes de processarmos as informações).

Saiba mais...

As finalidades para as quais utilizamos suas informações, os métodos correspondentes de coleta e base jurídica para sua utilização, são conforme a seguir:

Objetivo	Método de coleta e base jurídica para o Processamento
<i>Cumprir obrigações regulatórias</i> <ul style="list-style-type: none">• verificar sua idade, identidade e status de parceiro comercial• obrigações de contabilidade fiscal e empresarial• sanções comerciais• verificações de antecedentes• gestão de saúde e segurança	<p>Esta informação é geralmente fornecida a nós diretamente por você durante o período em que você tem um relacionamento, ou está interagindo, conosco.</p> <p>Utilizamos porque é necessário que cumpramos com uma obrigação legal de negociar apenas com adultos e de conduzir nossos negócios em conformidade com a lei (inclusive em relação ao</p>



<ul style="list-style-type: none">• solicitações de divulgação legal e regulamentar• conflitos de interesse• arquivamento de folhas de pontos e faturas, se você atua como um consultor externo• armazenar contratos e documentos relacionados aos quais você pode estar vinculado• investigação de denúncias de infrações	<p>direito empresarial e cumprimento de obrigações tributárias), manter registros financeiros e fiscais, observar sanções comerciais, cumprir as leis de saúde e segurança (que podem incluir a manutenção de registros de incidentes), produzir relatórios, atender a solicitações de informações de autoridades competentes e gerenciar conflitos de interesse ou, em países onde não existe tal obrigação legal, porque possuímos um interesse comercial legítimo de negociar somente com adultos e de conduzir nossos negócios de acordo com as melhores práticas, que não que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.</p>
<p><i>Comprar produtos e serviços</i></p> <ul style="list-style-type: none">• contatá-lo durante o período em que você ou o seu empregador nos fornecer produtos ou serviços• gerenciamento da nossa conta com você ou seu empregador• processar pagamentos• gerenciamento de relacionamento• monitorar sua conformidade com nosso contrato, nossas políticas e programas internos (por exemplo, nosso programa GAP se você é um agricultor que nos fornece matérias-primas)• verificação de descumprimento do nosso contrato, políticas e programas internos, problemas e incidentes• gerenciamento de remédios de descumprimento do nosso contrato, políticas e programas internos, problemas e incidentes	<p>Em geral, receberemos as informações diretamente de você ou de seu empregador (normalmente, nome, cargo, endereço comercial, endereço de e-mail comercial, pedidos, serviços, informações de pagamento, (se apropriado, detalhes de reembolso de despesas).</p> <p>Utilizamos em relação a execução do nosso contrato com você ou seu empregador como um comprador de produtos ou serviços seus ou de seu empregador ou, quando não existe tal obrigação, o usamos porque temos um interesse comercial legítimo de conduzir nossos negócios, contatar você em relação aos produtos ou serviços que estamos recebendo de você ou de seu empregador, para processar pagamentos, gerenciar nosso relacionamento com você ou seu empregador e monitorar a conformidade com nosso contrato, políticas e programas que que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.</p>
<p><i>Vender nossos produtos</i></p> <ul style="list-style-type: none">• atender seus pedidos (incluindo o envio de recibos)• processar seus pagamentos• fornecer serviços de garantia	<p>Essas informações são geralmente fornecidas a nós diretamente por você ou por meio de seu empregador, conforme aplicável (normalmente, nome, cargo, endereço, endereço de e-mail, dados de pagamento, correspondência).</p>



	Utilizamos para cumprir nossas obrigações contratuais com você como um comprador de nossos produtos.
<i>Fornecer serviços relacionados a vendas</i> <ul style="list-style-type: none">• atender suas dúvidas e solicitações• nos comunicar com você• gerenciamento e solução de problemas em geral• gerenciamento de relacionamento	<p>Essas informações são geralmente fornecidas a nós diretamente por você ou por meio de seu empregador.</p> <p>Utilizamos porque temos um interesse comercial legítimo em fornecer serviços relacionados a vendas para você ou seu empregador que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.</p>
<i>Promoção comercial e gestão de relacionamento (conforme permitido por lei)</i> <ul style="list-style-type: none">• informar sobre atualizações, promoções e eventos relevantes• gerenciar nosso relacionamento• Entender suas preferências (como quais produtos ou eventos podem lhe interessar ou podem ser mais adequados às suas necessidades)• gerenciamento de programas de fidelidade• convidar você a participar, e gerenciar, estudos ou campanhas de pesquisa de mercado• para pesquisa de mercado• desenvolver estratégias de marketing• administrar campanhas de marketing• personalizar sua experiência em pontos de contato da PMI (por exemplo, personalizar sua visita com saudações ou sugestões que possam lhe interessar)	<p>Isso normalmente será uma combinação de informações que você nos fornece (por exemplo, seu nome e contato e dados de mídia social); informações que coletamos automaticamente (por exemplo, usando a tecnologia para monitorar a utilização de pontos de contato da PMI) e (conforme permitido por lei) informações que adquirimos de terceiros (como postagens públicas de mídia social).</p> <p>Utilizamos porque temos um interesse comercial legítimo em gerenciar nosso relacionamento e de lhe comunicar a respeito dos nossos negócios, produtos e eventos, operar os pontos de contato da PMI e personalizar suas experiências, de tais maneiras que o mesmo não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção de seus dados.</p>
<i>Promoção comercial e gestão de relacionamento (conforme permitido por lei)</i>	Isso normalmente será uma combinação de informações que você nos fornece (por exemplo, seu nome e dados de contato, seus nomes de usuário



<ul style="list-style-type: none">• lhe fornecer informações a respeito de, e gerenciar, afiliadas da PMI, suas promoções, produtos e serviços, pontos de venda, eventos e sobre a regulamentação de nossos produtos; e desenvolver e aperfeiçoar ferramentas para estes propósitos	<p>de mídia social); informações que coletamos automaticamente (por exemplo, usando cookies e tecnologias similares) e (conforme permitido por lei) informações que adquirimos de terceiros (como postagens públicas de mídia social).</p> <p>Utilizamos com base no fato de que temos um interesse comercial legítimo de comercialização que não está subjogado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.</p> <p>Em determinados países, conforme exigido por lei, te enviaremos esses materiais em formato eletrônico somente com o seu consentimento.</p>
<p><i>Gestão Empresarial</i></p> <ul style="list-style-type: none">• gestão organizacional geral e manutenção de registros comerciais• gestão do ciclo de vida do fornecedor (desde a contratação até o término do relacionamento)• gerenciamento de visitantes e manutenção de registros• gerenciar e realizar eventos, treinamento e programas de conformidade• correspondências em relação ao nosso relacionamento com você ou seu empregador, inclusive para atender suas dúvidas e solicitações• Desenvolvimento, implementação, operação e manutenção de sistemas de TI• manutenção da segurança de sistemas, dispositivos e edifícios• operação de bancos de dados de contatos e ferramentas de colaboração• destacamentos internacionais e viagens de funcionários• operação u ambiente de trabalho seguro• manutenção da segurança dos funcionários, clientes, fornecedores,	<p>Geralmente, receberemos as informações diretamente de você ou de seu empregador.</p> <p>Utilizamos porque temos um interesse comercial legítimo em gerenciar nossos negócios, nosso relacionamento com você ou seu empregador e em manter a segurança e a integridade de nossos edifícios e sistemas de TI, que não está subjogado aos seus interesses, direitos e liberdades de restringir o uso dos seus dados.</p>



<p>visitantes e da propriedade das afiliadas da PMI</p>	
<p>Monitoramento de segurança e sistemas</p> <ul style="list-style-type: none">• autenticação e controles de acesso e registros, conforme aplicável• monitoramento de sistemas, dispositivos, internet e e-mail da PMI aos quais você possui acesso• monitoramento do acesso às instalações da PMI, entregas às afiliadas da PMI e processos relacionados à segurança nas nossas instalações	<p>Essas informações são coletadas automaticamente por vários meios, como sistemas automatizados e monitoramento de dispositivos, e gravação de CCTV e gravação de áudio em nossas instalações.</p> <p>Utilizamos porque temos um interesse comercial legítimo em garantir a confidencialidade, integridade e segurança de nossa infraestrutura física e digital e das instalações, que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.</p>
<p>Suporte de todos os itens acima</p> <ul style="list-style-type: none">• gerenciando suas contas• permitindo que você utilize pontos de contato da PMI (por exemplo, permitindo que você permaneça conectado a seções de um ponto de contato que são reservadas apenas para usuários autorizados, gerenciando sua preferência de idioma, associando seu carrinho de compras a você)• nos comunicando com você• aprimorando suas experiências• gerenciando e solucionando problemas	<p>Isso geralmente será uma combinação de informações que você nos fornece (geralmente, nome, senha (ou equivalente)) e informações coletadas automaticamente (por exemplo, informações sobre o dispositivo, cookies e tecnologias de rastreamento similares).</p> <p>Utilizamos com base nas razões que correspondem à finalidade de utilização das informações que é alvo do respectivo suporte. Por exemplo, quando gerenciamos sua conta para dar suporte a uma compra ou para prestar um serviço pós-venda, utilizamos as informações para cumprir nossas obrigações contratuais com você como comprador de nossos produtos; quando gerenciamos sua conta para lhe mostrar nossos produtos, estamos dando suporte ao desenvolvimento do negócio e, por isso, utilizamos com base no fato de que temos um interesse comercial legítimo de comercializar nossos produtos que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados, e assim por diante.</p>
<p>Análise e melhorias de negócios</p> <ul style="list-style-type: none">• permitindo que nós ou nossos parceiros de negócios lhe informem a respeito de possíveis oportunidades de	<p>Isso normalmente será uma combinação de informações que você nos fornece; informações que coletamos automaticamente e (conforme permitido por lei) informações que adquirimos de terceiros.</p>



<p>participação no marketing ou na promoção de produtos PMI</p> <ul style="list-style-type: none">• para análises e melhorias de negócios (inclusive para produtos, sistemas, processos, escritórios da PMI, pontos de venda de produtos PMI, treinamento, eventos, pontos de contato digitais da PMI e os dispositivos e as informações que nós (ou nossas afiliadas) fornecemos para você ou seu empregador)	<p>Usamos isso com base no fato de termos um interesse comercial legítimo em analisar e melhorar nosso desempenho comercial, nossos produtos, sistemas, processos, escritórios, pontos de venda, treinamento, eventos, pontos de contato da PMI e os dispositivos e as informações que fornecemos e em convidar outras pessoas a participar da promoção de produtos PMI, que não está subjugado aos seus interesses, direitos e liberdades de proteção dos seus dados.</p>
--	--

Quando não baseamos nosso uso das suas informações em uma das bases jurídicas acima, solicitaremos seu consentimento antes de processarmos as informações (esses casos ficarão evidentes dentro do seu respectivo contexto).

Em alguns casos, podemos utilizar suas informações de outras maneiras diferentes das descritas acima. Quando este for o caso, forneceremos um aviso de privacidade complementar explicando o respectivo uso. Você deverá ler qualquer aviso complementar em conjunto com este aviso.

Com quem compartilhamos suas informações e com quais objetivos?

Podemos compartilhar suas informações com:

- Afiliadas da PMI;
- terceiros que fornecem produtos ou serviços para você ou para as afiliadas da PMI (como consultores, provedores de serviços de pagamento, serviços de entrega, auditores e provedores de serviços de informações);
- Parceiros comerciais e anunciantes cuidadosamente selecionados pelas afiliadas da PMI (em áreas relacionadas aos nossos produtos, ou consistentes com seu estilo e imagem) para que eles possam te contatar com ofertas que eles achem que podem lhe interessar, de acordo com suas preferências, para programas de vendas, materiais educacionais e de treinamento; e
- outros terceiros, conforme exigido ou permitido por lei (como autoridades reguladoras, departamentos governamentais e consultores profissionais).

Saiba mais...

Compartilhando dados com outras afiliadas da PMI

- As suas informações serão compartilhadas com a Philip Morris International Management SA (com sede em Lausanne, Suíça), que é o local da administração central de processamento de dados pessoais para afiliadas da PMI. Informações sobre você também podem ser compartilhadas com o Centro de Serviços de TI da Philip Morris International (com sede em Lausanne, Suíça) como provedor de tecnologia para as afiliadas da PMI. A Philip Morris



International Management SA e (se houver acesso) o Centro de Serviços de TI da Philip Morris International processam as suas informações para todos as finalidades descritas neste aviso.

- Se organizarmos viagens de trabalho (por exemplo, se você visitar outra afiliada da PMI), as suas informações podem ser compartilhadas com a afiliada da PMI que é o centro regional de operações da PMI (caso a afiliada da PMI não tenha sido quem primeiro coletou as informações) para todos os fins descritos neste aviso, a afiliada da PMI que é o centro regional de operações da afiliada PMI para onde você está viajando, a afiliada PMI para onde você está viajando e a afiliada da PMI responsável por quaisquer medidas de segurança relativas a sua viagem de trabalho.
- Suas informações podem ser compartilhadas com qualquer outra afiliada da PMI que você contatar ou fizer negócios (por exemplo, se você vende produtos ou serviços para outras afiliadas da PMI ou viaja para outros escritórios da PMI durante o período em que tiver um relacionamento comercial com uma afiliada da PMI).

Os dados das afiliadas da PMI e dos países nos quais elas estão estabelecidas estão disponíveis [aqui](#).

Compartilhando dados com terceiros

- Podemos compartilhar suas informações com terceiros que fornecem produtos ou serviços para você ou para as afiliadas da PMI (como seu empregador, consultores, provedores de serviços de pagamento, serviços de entrega, pontos de venda, desenvolvedores de produtos, provedores de serviços de informações e de verificação de idade).
- Podemos compartilhar suas informações com parceiros de negócios e anunciantes de terceiros selecionados cuidadosamente pelas afiliadas da PMI (de acordo com o que você pode associar aos nossos produtos, por exemplo, porque eles têm imagem, estilo ou funcionalidade similares ou complementares) para que eles possam te contatar com produtos, serviços ou promoções que eles achem que podem lhe interessar, de acordo com suas preferências.
- Podemos compartilhar suas informações com outros terceiros, conforme exigido ou permitido por lei, por exemplo: autoridades reguladoras; departamentos do governo; em resposta a um pedido das autoridades de aplicação da lei ou de outros funcionários do governo; quando considerarmos a divulgação necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras ou em conexão com uma investigação de atividade ilegal suspeita ou comprovada; e no contexto da reestruturação organizacional.
- Se organizarmos viagens de trabalho (por exemplo, se você visitar outra afiliada da PMI), as suas informações podem ser compartilhadas com terceiros que organizam viagens e acomodações, fornecem serviços de transporte ou relacionados a viagens, como agências de viagens, provedores de reservas online, agentes de emissão de bilhetes, companhias aéreas, ferroviárias e hotéis. Esses terceiros utilizarão suas informações para seus próprios fins (por exemplo, para cumprir suas obrigações de fornecer transporte ou acomodação para você) e você deverá verificar seus respectivos avisos de privacidade para obter mais detalhes sobre o uso das suas informações.



Para onde minhas informações poderão ser enviadas?

Como em qualquer organização multinacional, as afiliadas da PMI transferem informações globalmente. Consequentemente, suas informações podem ser transferidas globalmente (se suas informações forem coletadas dentro do Espaço Econômico Europeu, isso significa que suas informações podem ser transferidas para fora dela).

Saiba mais...

Ao utilizar as informações descritas neste aviso, as suas informações podem ser transferidas internamente ou para fora do país ou território onde elas foram coletadas, inclusive em um país ou território que pode não possuir padrões equivalentes de proteção de dados.

As afiliadas da PMI dentro do Espaço Econômico Europeu (“EEE”) transferirão informações pessoais para afiliadas da PMI fora do EEE. Por exemplo, para facilitar a operação de um negócio global. Em todos os casos, a transferência será:

- baseada em uma [decisão de adequação da Comissão Europeia](#) ;
- sujeita às medidas de segurança adequadas, por exemplo, os [contratos-modelo](#) da [UE](#) ; ou
- necessárias para o cumprimento das obrigações decorrentes de um contrato entre você e nós (ou a implementação de medidas pré-contratuais a seu pedido) ou para a assinatura ou execução de um contrato celebrado de seu interesse entre nós e um terceiro, como em relação a providências de viagem.

Em qualquer caso, medidas apropriadas de segurança para a proteção de dados pessoais serão aplicadas nesses países ou territórios, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Como protegemos as suas informações?

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger as informações pessoais que protegemos contra a divulgação, uso, alteração ou destruição não autorizados. Conforme apropriado, utilizamos criptografia e outras tecnologias que podem ajudar a proteger a informação que você fornecer. Também exigimos que nossos provedores de serviços cumpram rigorosos requisitos de privacidade e segurança de dados.

Por quanto tempo as suas informações serão armazenadas?

Nós armazenaremos suas informações pelo período necessário para concretizar as finalidades para as quais as informações foram coletadas. Depois disso, excluimos as informações. O período poderá variar dependendo das finalidades para as quais as informações foram coletadas. Observe que, em algumas circunstâncias, você tem o direito de solicitar a exclusão das informações. Além disso, às vezes, somos legalmente obrigados a armazenar as informações, por exemplo, para fins fiscais e contábeis.

Saiba mais...



Normalmente, armazenamos os dados com base nos critérios descritos na tabela abaixo:

Tipo	Explicação / critérios típicos de armazenamento
<ul style="list-style-type: none">registros do banco de dados	Se você é uma pessoa que nos fornece serviços (seja diretamente ou por meio do seu empregador), a maioria das informações em seu perfil são mantidas durante o período de nosso relacionamento com você; por exemplo, enquanto você continua a fornecer serviços, compra produtos, usa o ponto de contato digital ou responde às nossas comunicações. No entanto, alguns elementos do seu perfil de marketing, como seu histórico de compra, naturalmente, expiram após um período de tempo, portanto, os excluimos automaticamente após períodos determinados conforme apropriado para o propósito para o qual nós os coletamos.
<ul style="list-style-type: none">registros de negócios e pagamento	Armazenamos registros de faturas, vendas, compras, pagamentos realizados e recebidos e comprovantes (como contratos e e-mails) de acordo com os requisitos fiscais e da empresa, normalmente 11 anos. Também armazenamos registros de verificações realizadas em fornecedores pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulamentares.
<ul style="list-style-type: none">registros de visitante	Se você visitar nossos prédios, os registros de visitante serão armazenados normalmente por um período de apenas alguns meses.
<ul style="list-style-type: none">CCTV	Se você visitar nossos prédios, os registros de CCTV serão armazenados normalmente por um período de apenas alguns dias, até algumas semanas, dependendo da finalidade específica da gravação.
<ul style="list-style-type: none">compras e garantia	Se você comprar mercadorias, armazenaremos os dados relacionados pelo tempo necessário para concluir a venda e para cumprir com quaisquer obrigações legais (por exemplo, para fins de manutenção de registros fiscais e contábeis). Se você também se cadastrar para obter uma garantia para um Produto PMI, nós armazenaremos os dados relacionados pelo tempo pertinente à garantia.
<ul style="list-style-type: none">serviço de atendimento ao consumidor	Se você entrar em contato com o atendimento ao consumidor, faremos um registro da sua solicitação e o armazenaremos enquanto o mesmo for relevante para o nosso relacionamento, por exemplo, se você precisar substituir um dispositivo em garantia. Outros registros relevantes ao atendimento ao consumidor (por exemplo, uma gravação automatizada de uma ligação telefônica na qual você nos solicita o redirecionamento a um ponto de venda) podem ser relevantes somente até que mais registros permanentes sejam realizados, e serão armazenados apenas temporariamente.
<ul style="list-style-type: none">registros de auditoria do sistema	Os registros de auditoria do sistema são armazenados normalmente por um período de apenas alguns meses.



<ul style="list-style-type: none">• análise de negócios	Os dados de análise de negócios geralmente são coletados automaticamente quando você utiliza pontos de contato da PMI e são anonimizados /agregados logo em seguida.
---	--

Quais são os seus direitos e opções?

Pode ser que você tenha alguns ou todos os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais que possuímos:

- de requisitar acesso às informações;
- de solicitar correção, atualização ou exclusão das informações;
- solicitar restrição da nossa utilização, em certas circunstâncias;
- se opor à nossa utilização, em certas circunstâncias;
- retirar o seu consentimento para a utilização;
- portabilidade de dados, em certas circunstâncias;
- solicitar a exclusão da utilização para marketing direto; e
- apresentar uma queixa à autoridade fiscalizadora do seu país (se houver).

Oferecemos maneiras fáceis para você exercer esses direitos, como links para "cancelar inscrição", ou fornecendo uma forma de contato nas mensagens recebidas ou por meio dos contatos no parágrafo "quem você deve contatar com suas dúvidas?" no final deste aviso

Alguns aplicativos móveis que oferecemos também podem enviar mensagens push, por exemplo, sobre novos produtos ou serviços. Você poderá desativar o recebimento dessas notificações nas configurações do seu telefone ou do aplicativo.

Saiba mais...

Os direitos que você tem dependem da legislação do seu país. Se você estiver no Espaço Econômico Europeu, terá os direitos relacionados na tabela abaixo. Se você estiver em outro lugar, poderá entrar em contato conosco (veja o parágrafo "quem você deve contatar com suas dúvidas?" no final deste aviso) para saber mais.

Direitos relativos às suas informações que possuímos	Mais detalhes (obs.: certos limites legais podem ser aplicáveis a todos esses direitos)
<ul style="list-style-type: none">• de requisitar acesso às informações	Isto confirma: <ul style="list-style-type: none">• se processamos ou não suas informações;• nosso nome e dados de contato;• o objetivo do processamento;• as categorias de informação em questão;• as categorias de pessoas com quem compartilhamos a informação e, quando uma pessoa está fora do EEE e não



	<p>beneficia de uma decisão de adequação da Comissão Europeia , as garantias adequadas para proteção de dados;</p> <ul style="list-style-type: none">• (se tivermos) a fonte da informação, se não a coletamos de você;• (na medida em que houver, o que terá será informado a você) a existência de tomada de decisão automatizada, incluindo a criação de perfil, que produz efeitos legais a seu respeito, ou afeta significativamente você de maneira similar e informações sobre a lógica envolvida, bem como o significado e as consequências previstas de tal processamento para você; e• os critérios para determinar o período pelo qual armazenaremos as informações. <p>A seu pedido, forneceremos uma cópia das suas informações que utilizamos (desde que isso não afete os direitos e liberdades de outras pessoas).</p>
<ul style="list-style-type: none">• de solicitar correção, atualização ou exclusão das informações;	<p>Isso se aplica se as informações que armazenamos forem imprecisas ou incompletas.</p>
<ul style="list-style-type: none">• de solicitar a exclusão das informações;	<p>Isso se aplica se:</p> <ul style="list-style-type: none">• as informações que armazenamos não são mais necessárias em relação aos fins para os quais nós as utilizamos;• utilizamos as informações por meio do seu consentimento e você retira seu consentimento (neste caso, lembraremos de não entrar em contato com você novamente, a menos que você nos diga que deseja que excluamos todas as suas informações, caso em que respeitaremos sua vontade);• utilizamos as informações com base em interesses legítimos e descobrimos, após a sua objeção, que não possuímos um interesse prevalente para continuarmos utilizando-as;• a informação foi ilegalmente obtida ou utilizada; ou• ou para o cumprimento de uma obrigação legal.
<ul style="list-style-type: none">• de solicitar restrição da nossa utilização ou processamento	<p>Este direito se aplica temporariamente enquanto analisamos seu caso, se você:</p> <ul style="list-style-type: none">• contestar a exatidão das informações que utilizamos; ou• se opuser a nossa utilização da informação com base em interesse legítimo <p>(se você fizer uso do seu direito nestes casos, nós lhe comunicaremos antes de utilizarmos a informação novamente).</p> <p>Este direito também se aplica se:</p> <ul style="list-style-type: none">• nosso uso é ilegal e você se opõe à exclusão dos dados; ou• nós não precisamos mais dos dados, mas você necessita deles fundamentar uma tese jurídica.



<ul style="list-style-type: none">• se opor ao nosso processamento	<p>Aqui, você possui dois direitos:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) se utilizarmos suas informações para marketing direto: você pode “solicitar sua exclusão” (sem a necessidade de justificção) e atenderemos sua solicitação; eii) Se utilizarmos as suas informações com base em interesses legítimos para outros fins que não o marketing direto, você pode se opor à utilização para esses fins, fornecendo uma explicação da sua situação específica, e consideraremos sua objeção.
<ul style="list-style-type: none">• de retirar o seu consentimento à nossa utilização	<p>Isso se aplica se a base jurídica para a nossa utilização das suas informações é o consentimento. Esses casos serão evidentes dentro do seu respectivo contexto.</p>
<ul style="list-style-type: none">• de portabilidade de dados	<p>Se:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) você nos forneceu dados; eii) utilizamos esses dados, por meios automatizados e com base em seu consentimento ou com base no cumprimento de nossas obrigações contratuais com você, <p>então, você possui o direito de receber os dados de volta em um formato amplamente usado, e o direito de exigir que nós transmitamos os dados para outra pessoa, caso seja tecnicamente viável.</p>
<ul style="list-style-type: none">• de apresentar uma queixa à autoridade fiscalizadora do seu país	<p>Cada país do Espaço Econômico Europeu deve disponibilizar uma ou mais autoridades públicas para esse fim.</p> <p>Você pode localizar os dados de contato destas instituições aqui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Para outros países, por favor consulte o site da autoridade do seu país.</p>

Pontos adicionais específicos de cada país

De acordo com o país em que você está, você poderá ter alguns direitos adicionais.

Se você estiver na França, saiba mais...

- Se você estiver na França, você tem o direito de nos dar instruções sobre as informações que possuímos sobre você em caso de seu falecimento (especificamente, se devemos armazená-las ou excluí-las, e se outras pessoas deverão ter o direito de acessá-las). Você pode:

(A) emitir instruções gerais para um provedor de serviços digital registrado junto à autoridade fiscalizadora de proteção de dados da França (chamada “CNIL”) (estas instruções se aplicam a todo o uso de suas informações); ou

(B) nos dar instruções específicas que se aplicam apenas ao uso de suas informações.

Suas instruções podem requerer a transferência das suas informações para terceiros (porém, quando as informações contiverem informações sobre terceiros, nossa obrigação de respeitar também os direitos de privacidade destes terceiros poderá significar que não poderemos seguir



suas instruções ao pé da letra). Você pode nomear um terceiro responsável para garantir que suas instruções sejam seguidas. Se você não nomear um terceiro, seus sucessores (exceto quando houver determinação em contrário em suas instruções) terão o direito de exercer seus direitos sobre as suas informações após o seu falecimento:

- (i) para administrar seu espólio (caso em que seus sucessores poderão acessar suas informações para identificar e obter informações que possam ser úteis para administração do seu espólio, incluindo quaisquer bens ou dados digitais que possam ser considerados uma memória familiar transferível aos seus sucessores); e
- ii) para garantir que as partes que utilizam suas informações levem em consideração o seu falecimento (com o fechamento de sua conta e restrição do uso ou da atualização de suas informações).

Você pode alterar ou revogar suas instruções a qualquer momento. Para mais informações sobre o processamento de suas informações no caso de seu falecimento, consulte o Artigo 40-1 da lei 78-17 de 6 de janeiro de 1978. Após o seu falecimento, de praxe, você deixará de utilizar sua conta e nós excluiremos suas informações de acordo com nossas políticas de armazenamento (consulte o parágrafo "Por quanto tempo as suas informações serão armazenadas?" para mais detalhes).

Quem você deve contatar com suas dúvidas?

Se você tiver alguma dúvida ou quiser exercer algum dos seus direitos, poderá encontrar os dados de contato da afiliada da PMI e, se aplicável, do responsável pela proteção de dados, [aqui](#). Os dados de contato também serão fornecidos em qualquer comunicação enviada por uma afiliada da PMI.

Se houver no seu país um órgão de proteção de dados, você tem o direito de entrar em contato com o órgão local de proteção de dados para sanar quaisquer dúvidas ou preocupações. Se a afiliada PMI não puder solucionar suas dúvidas ou preocupações, você também tem o direito de buscar medidas judiciais perante o poder judiciário nacional.

Alterações deste aviso

Podemos atualizar este aviso (e qualquer aviso de privacidade complementar), periodicamente. Comunicaremos você a respeito das alterações conforme exigido por lei.

Última alteração: 13 de abril de 2018. Você pode encontrar versões anteriores deste aviso [aqui](#).