



NOTIFICARE PMI PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR PARTENERILOR DE AFACERI

Noi luăm în serios confidențialitatea. Acest anunț vă spune cine suntem, ce informații colectăm despre dumneavoastră și ce facem cu ele. Pentru informații suplimentare, faceți clic pe „*află mai multe*” în fiecare secțiune.

Citiți, de asemenea, termenii noștri de utilizare privind serviciul care vă interesează. Aceștia oferă mai multe informații despre modul în care desfășurăm afaceri și orice restricții privind eligibilitatea care se pot aplica.

Avem o relație comercială cu dumneavoastră sau angajatorul dvs., de exemplu, deoarece dvs. sau angajatorul dvs. ne furnizați produse sau servicii, achiziționați produse PMI sau sunteți în contact cu noi în alte feluri în ceea ce privește derularea afacerii noastre. Prezenta notificare vă oferă detalii despre informațiile pe care le colectăm despre dvs. în legătură cu relația noastră și despre modul în care folosim respectivele informații.

Cine suntem?

Suntem membru al Philip Morris International. Detaliile noastre (nume, adresă etc.) v-au fost oferite separat în momentul (sau pentru a confirma) colectarea de informații despre dvs., de exemplu, într-o notificare dintr-o aplicație sau pe un site web, într-un e-mail sau într-un contract între noi, care conține un link spre această notificare.

Aflați mai multe...

- *PMI*: Philip Morris International, un grup internațional de tutun de top. Acesta se compune din mai multe companii sau "afiliați".
- *Afiliați PMI*: Fiecare membru al grupului de companii Philip Morris International este un "afiliat PMI". "Noi" (sau „nouă” sau „al nostru”) se referă la afiliatul PMI care a colectat prima dată informațiile despre dvs (de exemplu, afiliatul PMI care a semnat un contract pentru a recepționa bunuri sau servicii de la dvs. sau de la angajatorul dvs., sau afiliatul PMI pe care l-ați contactat sau al cărui birou l-ați vizitat)
- *Produs PMI*: înseamnă un produs de-al nostru sau al altui afiliat PMI

Cum colectăm informații despre dumneavoastră?

Putem colecta informații despre dumneavoastră în mai multe moduri.

- Ne puteți furniza informații direct (de exemplu, semnarea unui contract, completarea unui formular sau apelându-ne la telefon).
- Putem colecta informațiile în mod automat (de exemplu, atunci când utilizați o aplicație sau un site web PMI).
- Putem obține informații de la terțe părți (de exemplu, de la angajatorul dvs., reprezentantul dvs. sau din surse accesibile publicului, cum ar fi un site web al companiei, căutări pe internet sau pe platforme sociale media cum ar fi LinkedIn, Facebook și Twitter).



În această notificare, ne referim la toate metodele prin care sunteți în contact cu noi ca "*puncte de contact PMI*". Punctele de contact PMI le includ atât pe cele fizice (de exemplu, birouri PMI, puncte de vânzare și evenimente de vânzare retail), cât și pe cele digitale (de exemplu, corespondență e-mail, aplicații și site-uri web).

Aflați mai multe...

Putem colecta informații pe care le furnizați direct. De obicei, acest lucru se va întâmpla când:

- vă înscrieți să deveniți membru în bazele noastre de date (acest lucru ar putea fi, de exemplu, în persoană, prin intermediul aplicației sau online);
- aveți un acord încheiat cu noi pentru comercializare produse sau servicii
- comercializați produse PMI;
- descărcați sau utilizați un punct de contact digital (de exemplu, o aplicație sau un site web);
- ne contactați printr-un punct de contact PMI, prin e-mail, prin platforme de socializare sau prin telefon;
- vă înregistrați pentru a primi comunicate de presă ale PMI, alerte prin e-mail sau comunicări de marketing;
- participați la concursurile sau promoțiile PMI sau (dacă este permis de lege); sau
- vizitați birourile noastre sau participați la un eveniment organizat de un afiliat PMI.

Putem colecta informații despre dumneavoastră în mod automat. De obicei, acest lucru se va întâmpla când:

- vizitați birourile noastre (de exemplu, prin înregistrare video (CCTV) și prin jumalele de acces în clădire)
- lucrați la, sau vizitați, un magazin care vinde produse PMI (de exemplu, prin colectarea datelor la casierie sau prin intermediul senzorilor din locație care se conectează la tehnologia mobilă);
- participați la un eveniment organizat de un afiliat PMI (de exemplu prin vânzări sau achiziții în timpul evenimentului) sau prin senzori amplasați la eveniment, care se conectează la tehnologia mobilă;
- utilizați sistemele PMI sau dispozitivele emise de PMI, cum ar fi un laptop sau un telefon mobil
- comunicați cu noi (de exemplu, printr-un punct de contact PMI sau platforme sociale);
- utilizați puncte de contact PMI (de exemplu, prin mecanisme de urmărire într-o aplicație sau pe un site web); sau
- faceți postări publice pe platformele de socializare pe care le urmărim (de exemplu, pentru a înțelege opinia publică sau pentru a răspunde solicitărilor privind produsele PMI).

De asemenea, putem să colectăm automat informații despre dumneavoastră prin utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor de urmărire similare pe punctele de contact digitale PMI. Cookie-urile și tehnologiile specifice utilizate vor depinde de punctul de contact PMI în cauză. Pentru a afla despre cookie-uri (inclusiv cookie-urile Google Analytics) și despre tehnologiile similare utilizate într-un punct de contact, inclusiv modul în care puteți accepta sau refuza cookie-urile, vă rugăm să consultați notificarea privind cookie-urile pusă la dispoziție pe sau prin acel punct de contact.



Dacă acest lucru este permis de lege, putem obține informații despre dumneavoastră de la terțe părți. Aceasta poate include informații partajate între afiliații PMI, informații de profil disponibile public (cum ar fi preferințele și interesele dumneavoastră) de pe site-uri de social media terțe (cum ar fi LinkedIn, Facebook și Twitter) și liste de marketing obținute de la agenții de marketing terțe.

Putem, de asemenea, să colectăm informații în alte contexte care vă sunt aduse la cunoștință în momentul respectiv.

Ce informații colectăm despre dumneavoastră?

Putem colecta diverse tipuri de informații despre dvs.:

- informații necesare pentru a gestiona și administra relația noastră cu dumneavoastră, angajatorul sau reprezentantul dvs.
- informații necesare pentru a achiziționa produse și servicii
- informații necesare pentru a comercializa sau pentru a oferi consultanță despre produse sau servicii PMI (de exemplu, pentru a onora comenzi)
- informații necesare pentru a oferi asistență în legătură cu produse sau servicii PMI, sau pentru a furniza servicii de garanție
- informații despre ce activități desfășurați în legătură cu consumatorii noștri, produsele PMI sau noi (de ex. înscrierea unui consumator ca membru în bazele noastre de date, efectuarea de servicii de garanție, afișarea produselor PMI și a materialelor pentru puncte de vânzare etc.)
- informații pe care ni le oferiți în contracte, formulare sau sondaje
- informații despre vizitele dvs. la birourile, punctele de vânzare și evenimentele noastre
- informații pe care ni le oferiți înprintr-un apel telefonic/e-mailuri
- informații despre preferințele și interesele dumneavoastră
- informații necesare pentru a vă verifica vârsta, identitatea și autoritatea de a acționa în numele angajatorului dumneavoastră, dacă este cazul.

aflați mai multe...

Informațiile pe care le colectăm direct de la dvs. vor fi evidente din contextul în care le furnizați. De exemplu:

- dacă sunteți un furnizor, pentru a gestiona relația noastră cu dvs. sau cu angajatorul dvs., vă furnizați numele dvs., contactul, detaliile de facturare și detaliile produselor / serviciilor (și, dacă este cazul, cererile de deconturi) pentru a ne putea îndeplini obligațiile contractuale;
- puteți furniza informații despre preferințele și interesele dvs. pentru a vă putea oferi scheme de recompense sau pentru a vă invita la evenimente care vă vor interesa;
- putem colecta informații care ne permit să verificăm vârsta și identitatea dvs., de exemplu o copie a unui document de identitate.

Informațiile pe care le colectăm în mod automat vor viza în general:

- detalii despre vizita sau apelul dvs. (cum ar fi timpul și durata);
- în birourile noastre, într-un punct de vânzare sau la un eveniment (inclusiv zonele din imediata vecinătate), cât de frecvent le vizitați, zonele pe care le vizitați și pentru cât timp;



- utilizarea punctelor de contact PMI digitale (cum ar fi paginile pe care le vizitați, pagina de unde ați venit și pagina spre care ați navigat când ați plecat, termenii de căutare introduși sau link-urile pe care le-ați accesat în cadrul punctului de contact) de către dumneavoastră; și
- dispozitivul dvs. (cum ar fi adresa dvs. IP sau identificatorul unic al dispozitivului, datele despre locație, detalii despre orice cookie-uri pe care le-am stocat pe dispozitivul dumneavoastră).

Informațiile pe care le colectăm de la terți vor consta, în general, în informații disponibile în mod public (cum ar fi preferințele și interesele dumneavoastră), de exemplu din postările publice pe social media.

În ce scop folosim informațiile despre dumneavoastră și pe ce bază legală?

În această secțiune, descriem scopurile pentru care folosim informațiile personale. Cu toate acestea, este vorba despre o notificare globală și în cazul în care legile unei țări restricționează sau interzic anumite activități descrise în această notificare, nu vom folosi informații despre dvs. în aceste scopuri în acea țară.

Sub rezerva celor de mai sus, folosim informațiile despre dumneavoastră în următoarele scopuri:

- Pentru a respecta obligațiile de reglementare, cum ar fi verificarea vârstei dvs., a identității și a statutului de comerciant, efectuarea de verificări de tip ”cunoașterea furnizorului” și gestionarea relației contractuale cu dvs. sau angajatorul dvs.
- Pentru conformitate legală, cum ar fi păstrarea și folosirea înregistrărilor dvs. în legătură cu orice potențiale dispute, în vederea obținerii de consultanță de la avocații noștri și alți consultanți
- Pentru a achiziționa produse sau servicii de la dvs. sau de la angajatorul dvs, inclusiv prin contactarea dvs. pentru a gestiona relația noastră, pentru a obține servicii legate de vânzări și a vă plăti pentru bunuri, servicii și cheltuieli (după caz)
- Pentru a vă vinde produsele, inclusiv pentru onorarea comenzilor, procesarea plăților
- Pentru a vă oferi servicii legate de vânzări, inclusiv pentru a procesa solicitările și cererile dvs. și pentru a furniza servicii de garanție
- Pentru a vă informa despre actualizări, promoții, evenimente și pentru a gestiona aspectele aferente relației noastre, inclusiv administrarea programelor de fidelizare, îmbunătățirea produselor, cercetare de piață, dezvoltarea de strategii de marketing, administrarea campaniilor de marketing și personalizarea experiențelor dvs. la punctele de vânzare care vând produse PMI și la evenimente
- Înregistrarea consumatorilor adulți în bazele noastre de date, de exemplu pentru a comercializa produsele noastre
- Pentru a susține toate cele de mai sus, inclusiv administrarea conturilor dvs. sau ale angajatorului dvs., pentru a vă permite să utilizați punctele de contact PMI și (în funcție de caz) și să vindeți, promovați și distribuiți produse PMI, purtarea corespondenței cu dvs., personalizarea experiențelor la punctele de contact PMI, administrare și soluționarea problemelor, înregistrarea generală a evidențelor și gestionarea accesului dvs. la orice sisteme la care v-am permis accesul
- Pentru analize și îmbunătățiri ale afacerii, inclusiv îmbunătățirea produselor PMI, a birourilor, a proceselor, a piețelor de desfacere și a evenimentelor și a informațiilor pe care noi (sau partenerii noștri) le furnizăm clienților, furnizorilor, furnizorilor de servicii, contractorilor, comercianților cu amănuntul și vizitatorilor



- Pentru siguranță, inclusiv monitorizare, de exemplu, pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a facilităților de internet și de e-mail
- Pentru ca noi sau partenerii noștri de afaceri să vă informăm despre oportunitățile potențiale de implicare în marketing sau promovarea produselor PMI
- În alte scopuri pe care vi le aducem la cunoștință sau care vor fi clare din context, la momentul în care informațiile despre dvs. sunt colectate prima dată

Baza legală pentru folosirea informațiilor despre dvs. este una dintre următoarele (pe care o explicăm mai detaliat în secțiunea „află mai multe”):

- respectarea unei obligații legale la care suntem supuși;
- executarea unui contract la care sunteți parte;
- un interes comercial legitim care nu este înlăturat de interesele pe care le aveți de a proteja informațiile;
- în cazul în care nu se aplică niciuna dintre cele de mai sus, consimțământul dvs. (pe care îl vom cere înainte de prelucrarea informațiilor).

aflați mai multe...

Scopurile pentru care utilizăm informații despre dvs., cu metodele corespunzătoare de colectare și baza legală de utilizare sunt:

Scop	Metoda de colectare și baza legală pentru Prelucrare
<p><i>Respectarea obligațiilor de reglementare</i></p> <ul style="list-style-type: none">• verificarea vârstei dumneavoastră, a identității și a statutului de comerciant• obligații de contabilizare fiscală și comercială• sancțiuni comerciale• verificarea antecedentelor• managementul sănătății și al siguranței• solicitări de divulgare conform legii și reglementărilor• conflicte de interese• înregistrarea foilor de pontaj și a facturilor, în măsura în care acționați în calitate de consultant extern• păstrarea contractelor și a documentelor aferente în care se face referire la dvs.• cercetarea unor acuzații de comportament inadecvat	<p>Aceste informații ne sunt, în general, furnizate direct de dvs., în cursul relației și pe perioada interacțiunilor pe care le aveți cu noi.</p> <p>Le folosim deoarece este necesar să respectăm obligația legală de a vinde produse numai adulților și pentru a gestiona afacerea în mod corespunzător (inclusiv cu referire la conformitatea cu legile și obligațiile fiscale), pentru a păstra înregistrările financiare și fiscale, pentru a respecta sancțiunile comerciale, pentru a respecta legile privind sănătatea și siguranța (ceea ce poate include păstrarea înregistrărilor referitoare la incidente), pentru a elabora rapoarte, pentru a respecta solicitări de informații de la autoritățile competente și pentru a gestiona orice conflicte de interese, sau, în țările în care nu există o asemenea obligație legală, deoarece avem un interes comercial legitim să vindem produsele noastre numai adulților și să gestionăm afacerea în conformitate cu cerințele bunelor practici, care nu este înlăturat de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră de a proteja informațiile despre dvs.</p>



Scop	Metoda de colectare și baza legală pentru Prelucrare
<p>Achiziție de bunuri sau servicii</p> <ul style="list-style-type: none">• să vă contactăm în timpul furnizării de către dvs sau de către angajatorul dvs. a produselor sau serviciilor către noi• administrarea unui contului deținut de noi la dvs. sau la angajatorul dvs.• gestionarea relațiilor• monitorizarea conformității cu prevederile contractuale, politicile și programele noastre interne (de exemplu, programul nostru GAP dacă sunteți un fermier care ne furnizează materii prime)• investigarea nerespectării acordului, politicilor și programelor noastre interne, a problemelor și incidentelor• gestionarea remedierii neconformității cu politicile, cu acordul, politicile și programele interne, problemele și incidentele	<p>Vom primi, în general, informațiile de la dvs. direct sau prin intermediul angajatorului dvs. (de obicei, numele, rolul, adresa firmei, adresa de e-mail a companiei, comenzile, serviciile, informațiile de plată, corespondența detaliată a cheltuielilor).</p> <p>Le folosim în legătură cu îndeplinirea contractului nostru cu dvs. sau cu angajatorul dumneavoastră ca și cumpărător al produselor sau serviciilor dvs. sau ale angajatorului dvs. sau, în cazul în care nu există o astfel de obligație, le folosim pentru că avem un interes legitim de afaceri pentru a ne gestiona afacerea, a vă contactați în legătură cu produsele sau serviciile pe care le primim de la dvs. sau de la angajatorul dvs., pentru a procesa plățile, pentru a gestiona relația noastră cu dvs. sau cu angajatorul dvs. și pentru a monitoriza respectarea acordului, politicilor și programelor noastre, interes legitim care nu este înlăturat de interesele, și libertăți pentru a proteja informațiile despre dvs.</p>
<p>Pentru a ne vine produsele</p> <ul style="list-style-type: none">• pentru a vă onora comenzile (inclusiv trimiterea de chitanțe)• pentru a vă procesa plățile• pentru furnizarea de servicii de garanție	<p>Aceste informații ne sunt, în general, furnizate direct de dumneavoastră sau prin angajatorul dumneavoastră, dacă este cazul (de obicei numele, rolul, adresa, adresa de email, informații de plată, corespondență).</p> <p>Noi o folosim pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dumneavoastră sau angajatorul dumneavoastră în calitate de cumpărător al produselor noastre.</p>
<p>Pentru furnizarea de servicii legate de vânzări</p> <ul style="list-style-type: none">• pentru a ne ocupa de întrebările și cererile dumneavoastră.• pentru a corespunde cu dvs.• administrare generală și rezolvare probleme• administrarea programelor de loialitate• administrarea relațiilor	<p>Aceste informații ne sunt, în general, furnizate direct de dumneavoastră sau prin angajatorul dumneavoastră.</p> <p>Le folosim pentru că avem un interes legitim în afaceri pentru a vă furniza dumneavoastră sau angajatorului dumneavoastră servicii legate de vânzări, care nu este anulat de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră. de a proteja informațiile despre dumneavoastră.</p>
<p>Promovarea afacerii și gestionarea relației (acolo unde este permisă de lege)</p> <ul style="list-style-type: none">• informări despre actualizări, promoții și evenimente relevante• gestionarea relației noastre• înțelegerea preferințele dvs. (cum ar fi ce produse sau evenimente vă interesează sau care pot fi mai bine adaptate nevoilor dvs.)• administrarea programelor de loialitate• invitații de a participa sau a administra sondaje sau campanii de cercetare de piață	<p>Aceasta va fi, în mod obișnuit, o combinație de informații pe care ni le furnizați (de exemplu, numele și detaliile dvs. de contact și numele pe social media); informațiile pe care le colectăm în mod automat (de exemplu, folosind cookie-uri și tehnologii asemănătoare) și, (dacă este permis de lege), informațiile pe care le dobândim de la terți (cum ar fi postările publice pe social media).</p> <p>Le folosim în temeiul faptului că avem un interes legitim în afaceri de a gestiona relația dintre noi și pentru a vă informa despre aceste afaceri noastre, despre produse sau evenimente, pentru a opera puncte de contact PMI, interes legitim care nu este anulat de interesele, drepturile și</p>



Scop	Metoda de colectare și baza legală pentru Prelucrare
<ul style="list-style-type: none">• pentru cercetarea pieței• elaborarea strategiilor de marketing• administrarea campaniilor de marketing• personalizarea experienței dvs. la punctele de contact PMI (de exemplu, pentru a vă personaliza vizita, cum ar fi cu mesaje de bun venit sau sugestii care ar putea să vă intereseze)	<p>libertățile dumneavoastră de a proteja informațiile despre dumneavoastră.</p> <p>În anumite țări, în cazul în care acest lucru este impus de lege, vă vom trimite aceste materiale în format electronic numai cu acordul dumneavoastră.</p>
<p><i>Promovarea afacerii și gestionarea relației (acolo unde este permisă de lege)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• pentru a vă furniza informații și pentru a gestiona afiliații PMI, promoțiile, produsele și serviciile acestora, punctele de vânzare, evenimentele și reglementarea produselor din tutun și să le gestioneze; și să dezvolte și să îmbunătățească instrumentele pentru a urmări aceste scopuri	<p>Aceasta va fi de obicei o combinație de informații pe care ni le furnizați (de exemplu, numele dvs. și detaliile de contact, “handle-urile” dvs. din rețelele de socializare); informațiile pe care le colectăm în mod automat (de exemplu, utilizând module cookie și tehnologii similare) și (dacă se permite prin lege) informațiile pe care le obținem de la terțe părți (cum ar fi posturile publice de social media).</p> <p>Noi le folosim deoarece avem un interes legitim de afaceri să vă informăm despre aceste lucruri, interes care nu este anulat de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră pentru a proteja informațiile despre dumneavoastră.</p> <p>În anumite țări, în cazul în care acest lucru este impus de lege, vă vom trimite aceste materiale în format electronic numai cu acordul dvs.</p>



<p>Administrarea afacerii</p> <ul style="list-style-type: none">• administrare organizatorică generală și păstrarea evidențelor comerciale• gestionarea ciclului de viață al comerciantului (de la angajare la plecare)• administrarea vizitatorilor și păstrarea evidențelor• administrarea și organizarea evenimentelor, cursurilor de formare și programelor de conformitate• corespondența referitoare la relația noastră cu dvs. sau angajatorul dvs., inclusiv pentru a gestiona solicitările dvs.• dezvoltarea, implementarea, funcționarea și întreținerea sistemelor IT• menținerea securității sistemelor, dispozitivelor și clădirilor• folosirea bazelor de date de contact și a instrumentelor de colaborare• asigurarea unui cadru de lucru sigur• călătoriile și alte deplasări internaționale• pentru organizarea muncii într-un climat de siguranță• menținerea securității și siguranței pentru personalul, clienții, furnizorii, vizitatorii afiliaților PMI și a proprietății fiecăruia dintre aceștia	<p>În general, aceste informații ne vor fi furnizate în mod direct de către dumneavoastră sau prin angajatorul dvs.</p> <p>Le folosim pentru că avem un interes comercial legitim de a gestiona afacerea, de a gestiona relația cu dvs. sau cu angajatorul dvs., de a menține securitatea și integritatea clădirilor și sistemelor noastre IT, care nu este înlăturat de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră de a restricționa folosirea informațiilor despre dvs.</p>
<p>Securitate și monitorizarea sistemelor</p> <ul style="list-style-type: none">• verificări și înregistrări referitoare la autentificare și acces, acolo unde este cazul• monitorizarea sistemelor, dispozitivelor PMI, a internetului și a e-mail-ului la care aveți acces• monitorizarea accesului în sediile PMI, a livrărilor către afiliații PMI și procese	<p>Aceste informații sunt colectate în mod automat prin diverse mijloace, cum ar sistemele automatizate și monitorizarea dispozitivelor, înregistrări CCTV și înregistrări audio ale anumitor apeluri efectuate la sediile noastre.</p> <p>Le folosim pentru că avem un interes comercial legitim de a asigura confidențialitatea, integritatea și securitatea infrastructurii noastre fizice și digitale și a sediilor noastre, care nu este înlăturat de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră de a restricționa folosirea informațiilor despre dvs.</p>
<p>Suport pentru toate scopurile de mai sus</p> <ul style="list-style-type: none">• administrarea conturilor dvs.• pentru a vă permite să utilizați puncte de contact PMI (de exemplu, permițându-vă să rămâneți conectat la secțiunile unui punct de contact care sunt rezervate numai	<p>Aceasta va fi, în mod obișnuit, o combinație de informații pe care ni le furnizați (de obicei, numele, parola (sau echivalentul)) și informațiile pe care le colectăm în mod automat (de exemplu, informații despre dispozitivul dvs. și cookie-uri și tehnologii asemănătoare).</p>



<p>utilizatorilor autorizați, gestionând preferința dvs. de limbă, asociind-vă coșul de cumpărături cu dumneavoastră)</p> <ul style="list-style-type: none">• corespondarea cu dumneavoastră.• îmbunătățirea experiențelor dumneavoastră, precum sugerarea comenzilor de produse care vi s-ar putea potrivi (de exemplu, în baza comenzilor anterioare)• administrare și rezolvare probleme	<p>Le folosim pe motiv că corespund scopului utilizării informațiilor pe care le susținem. De exemplu, în cazul în care administrăm contul dvs. pentru a sprijini o achiziție sau pentru a furniza servicii post-vânzare, folosim informațiile pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dumneavoastră, în calitate de cumpărător al produselor noastre; când vă administrăm contul pentru a vă actualiza informațiile despre produse sau unde vă sugerăm produsele care vi s-ar putea potrivi, susținem dezvoltarea afacerii și, prin urmare, le folosim pe motiv că avem un interes legitim de afaceri pentru a comercializa produsele noastre care nu este înlăturat de interesele, drepturile și libertățile dvs. de a proteja informațiile despre dumneavoastră, și așa mai departe.</p>
<p><i>Analize și îmbunătățiri în afaceri</i></p> <ul style="list-style-type: none">• ne permite nouă sau partenerilor noștri de afaceri să vă informăm despre oportunitățile potențiale de implicare în promovarea produselor PMI• pentru analize și îmbunătățiri ale afacerii, (inclusiv pentru produsele, sistemele, procesele, birourile, punctele de vânzare care vând produse PMI, training-uri, evenimentele, punctele de contact digitale PMI și a informațiilor pe care noi (sau afiliații noștri) vi le furnizăm dumneavoastră, angajatorului dumneavoastră sau clienților noștri)	<p>Aceasta va fi, în mod obișnuit, o combinație de informații pe care ni le furnizați; informații pe care le colectăm în mod automat; și, (dacă este permis de lege), informațiile pe care le dobândim de la terți.</p> <p>Le folosim pe motiv că avem un interes legitim de afaceri pentru a analiza și a îmbunătăți performanța afacerii noastre, produsele sistemele, procesele, birourile noastre, punctele noastre de vânzare, punctele de contact PMI și informațiile pe care le furnizăm și pentru a-i invita pe alții să se implice în promovarea produselor PMI, care nu sunt suprascrise de interese, drepturi și libertăți de a proteja informațiile despre dumneavoastră.</p>

În cazul în care nu folosim informațiile despre dumneavoastră pe bazele legale de mai sus, vom cere consimțământul dumneavoastră înainte de a procesa informațiile (aceste cazuri vor fi clare din context).

În unele cazuri, putem utiliza informațiile despre dvs. în moduri care nu sunt descrise mai sus. În acest caz, vom furniza o notificare suplimentară privind confidențialitatea care explică această utilizare. Trebuie să citiți orice notificare suplimentară în legătură cu această notificare.

Cu cine partajăm informațiile dvs. și în ce scopuri?

Este posibil să partajăm informații despre dumneavoastră cu:

- Afiliații PMI;
- terțe părți care furnizează produse sau servicii afiliaților PMI sau dumneavoastră (inclusiv consultanți profesioniști, furnizori de servicii de plată, furnizori de livrare, auditori și furnizori de servicii de informații);
- Partenerii de afaceri și consultanți atent selectați de către afiliații PMI și agenții de publicitate selectați cu atenție ai afiliaților PMI (în zonele legate de produsele noastre sau în concordanță cu



stilul și imaginea acestora), astfel încât să vă poată contacta cu ofertele care consideră că v-ar interesa, în funcție de preferințele dumneavoastră pentru programe de comercializare, materiale educaționale și training; și

- alte terțe părți, dacă este necesar sau permis de lege (cum ar fi autorități de reglementare, departamente guvernamentale și consultanți profesioniști).

aflați mai multe...

Partajarea datelor cu alți afiliați PMI

- Informațiile despre dumneavoastră vor fi partajate cu Philip Morris International Management SA (bazată în Lausanne, Elveția), care este locul administrării centrale a prelucrării datelor cu caracter personal pentru afiliații PMI. Philip Morris International Management SA prelucrează informațiile despre dvs. pentru toate scopurile descrise în această notificare. De asemenea, informațiile despre dumneavoastră pot fi partajate și cu Philip Morris International IT Service Centre Sàrl (bazată în Lausanne, Switzerland), în calitate de furnizor tehnologic pentru afiliații PMI. Philip Morris International IT Service Centre Sàrl prelucrează informațiile despre dvs. pentru toate scopurile descrise în această notificare.
- Informațiile despre dvs. pot fi partajate afiliatului PMI care este responsabil de țara în care lucrați (în cazul în care nu a fost afiliatul PMI care a colectat prima dată informațiile) pentru toate scopurile descrise în această notificare.
- Informațiile despre dvs. pot fi distribuite oricărui alt afiliat PMI pe care îl contactați sau cu care faceți afaceri (de exemplu, dacă vindeți produse sau servicii PMI către alți afiliați sau călătoriți la alte birouri PMI pe durata perioadei de relație comercială cu afiliatul PMI).

Detalii despre afiliații PMI și țările în care există sunt disponibile [aici](#).

Partajarea datelor cu terțe părți

- Este posibil să împărtășim informații despre dvs. cu terțe părți care furnizează afiliaților PMI sau dvs. produse sau servicii (cum ar fi angajatorul dvs., consilieri, furnizori de servicii de plată, furnizori de servicii, comercianți cu amănuntul, autocare de produse, furnizori de servicii de informare și furnizori de verificare a vârstei).
- Este posibil să împărtășim informații despre dvs. cu partenerii de afaceri și cu agenții de publicitate selectați cu atenție de partenerii PMI (în concordanță cu genul de lucruri pe care l-ați putea asocia cu produsele noastre, de exemplu pentru că au o imagine, un stil sau o funcționalitate asemănătoare sau complementare) astfel încât să vă poată contacta cu produsele, serviciile și promoțiile pe care le consideră interesante, în conformitate cu preferințele dvs.
- Este posibil să împărtășim informații despre dvs. cu alte terțe părți, dacă este necesar sau permis de lege, de exemplu: autorități de reglementare; departamentele guvernului; ca răspuns la o cerere a autorităților de aplicare a legii sau a altor funcționari guvernamentali; atunci când considerăm că dezvoltarea este necesară sau adecvată pentru a preveni vătămarea fizică sau pierderile financiare sau în legătură cu o investigație a unei activități ilegale suspectate sau reale; și în contextul restructurării organizaționale.
- Dacă organizăm călătorii legate de locul de muncă (de exemplu, în cazul în care vizitați un alt afiliat PMI), informațiile despre dvs. pot fi partajate cu terțe părți care organizează călătorii, oferă servicii de transport sau de călătorie, cum ar fi agenții de turism, agenți, companii aeriene, companii de închiriere de mașini, furnizori de servicii feroviare și hoteluri. Aceste terțe părți vor utiliza informații despre dvs. în scopuri proprii (de exemplu, pentru a-și îndeplini obligațiile de a vă oferi



transport sau cazare) și ar trebui să verificați notificările privind confidențialitatea pentru detalii suplimentare despre utilizarea informațiilor despre dvs.

Unde pot fi trimise informațiile despre dvs.?

Ca și în cazul oricărei organizații multinaționale, afiliații PMI transferă informații la nivel global. Prin urmare, informațiile despre dvs. pot fi transferate la nivel global (dacă informațiile dvs. sunt colectate în Spațiul Economic European, aceasta înseamnă că informațiile dvs. pot fi transferate în afara acestuia).

aflați mai multe...

Când utilizăm informațiile descrise în această notificare, datele despre dvs. pot fi transferate în interiorul sau în afara țării sau teritoriului în care au fost colectate, inclusiv către o țară sau un teritoriu care poate să nu aibă standarde de protecție a datelor echivalente.

Afiliații PMI din cadrul Spațiului Economic European ("SEE") vor transfera informații personale către afiliații PMI din afara SEE. De exemplu, pentru a facilita operațiunea unei afaceri globale. În toate cazurile, transferul va fi:

- pe baza unei [decizii de adecvare a Comisiei Europene](#);
- sub rezerva unor garanții adecvate, de exemplu, [Contactele Model UE](#); sau
- necesare pentru îndeplinirea obligațiilor în baza unui contract încheiat între dvs. și noi (sau punerea în aplicare a măsurilor precontractuale luate la cererea dvs.) sau pentru încheierea sau executarea unui contract încheiat în interesul dvs. între noi și o terță parte, cum ar fi aranjamente de călătorie.

În toate cazurile, în aceste țări sau teritorii vor fi aplicate măsuri de securitate adecvate pentru protejarea informațiilor cu caracter personal, în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

Cum protejăm informațiile despre dvs.?

Punem în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea informațiilor personale pe care le deținem de la dezvăluirea, utilizarea, modificarea sau distrugerea neautorizată. Dacă este cazul, folosim tehnologii de criptare și alte tehnologii care pot ajuta la securizarea informațiilor pe care le furnizați. De asemenea, solicităm furnizorilor noștri de servicii să respecte cerințele stricte de confidențialitate și securitate a datelor.

Cât timp vor fi păstrate informațiile despre dvs.?

Vom păstra informațiile despre dvs. pentru perioada necesară pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate informațiile. După aceea, le vom șterge. Perioada va varia în funcție de scopurile pentru care au fost colectate informațiile. Rețineți că, în anumite circumstanțe, aveți dreptul să ne cereți să ștergem informațiile. De asemenea, uneori suntem obligați din punct de vedere legal să păstrăm informațiile, de exemplu, în scopuri fiscale și contabile.

aflați mai multe...

De obicei, păstrăm datele pe baza criteriilor descrise în tabelul de mai jos:



Tip	Explicație/Criterii tipice pentru reținere
<ul style="list-style-type: none">înregistrări de baze de date	Dacă sunteți o persoană care ne oferă servicii (fie direct, fie pentru angajatorul dvs.), majoritatea informațiilor din profilul dvs. sunt păstrate pe durata relației noastre cu dvs.; de exemplu, în timp ce continuați să furnizați servicii, să cumpărați produse, să utilizați punctul de contact digital sau să răspundeți comunicărilor noastre. Cu toate acestea, anumite elemente ale profilului dvs. de marketing, cum ar fi istoricul achizițiilor dvs., în mod firesc devin caduce după o anumită perioadă de timp, astfel încât le ștergem automat după perioade definite, potrivit scopului pentru care le-am colectat.
<ul style="list-style-type: none">înregistrări de afaceri și plăți	Menținem evidența facturilor, vânzărilor, achizițiilor, plăților efectuate și primite și documentelor justificative (cum ar fi contractele și e-mailurile), în conformitate cu cerințele companiei și impozitele, de obicei 11 ani. De asemenea, ținem evidența controalelor efectuate asupra furnizorilor, atâta timp cât suntem obligați să respectăm obligațiile legale și de reglementare.
<ul style="list-style-type: none">Înregistrări cu privire la vizite	În cazul în care ne vizitați clădirile, înregistrările despre vizitatori sunt păstrate, de obicei, pentru o perioadă câteva luni.
<ul style="list-style-type: none">CCTV	În cazul în care ne vizitați clădirile, înregistrările CCTV sunt păstrate, de obicei, pentru o perioadă de doar câteva zile, până la câteva săptămâni, în funcție de scopul specific al înregistrării.
<ul style="list-style-type: none">achiziții și garanție	Dacă cumpărați bunuri, vom păstra detalii despre acest lucru atâta timp cât este necesar pentru a finaliza vânzarea și pentru a respecta orice obligații legale (de exemplu, în scopuri fiscale și contabile). Dacă vă înregistrați și pentru o garanție pentru un produs PMI, vom păstra detalii despre acest lucru atâta timp cât este relevant pentru garanție.
<ul style="list-style-type: none">asistență clienți	Dacă contactați asistența pentru clienți, vom face o înregistrare a problemei (inclusiv detaliile solicitării dvs. și a răspunsului nostru) și o vom păstra cât timp aceasta rămâne relevantă pentru relația noastră, de exemplu dacă aveți nevoie de noi pentru vă consilia despre cum să utilizați un punct de contact digital sau dacă solicitările dvs. recente sunt relevante. Alte înregistrări relevante pentru asistența de clienți (de exemplu, o înregistrare automată a unui apel telefonic în care ne cereți să vă direcționăm către un punct de vânzare cu amănuntul) pot fi relevante numai până când se înregistrează mai multe înregistrări permanente și vor fi păstrate doar temporar.
<ul style="list-style-type: none">jurnale de audit al sistemului	Jurnalele de audit al sistemului sunt păstrate de obicei o perioadă de numai câteva luni.
<ul style="list-style-type: none">analize de afaceri	Datele de analiză a afacerii sunt de obicei colectate automat atunci când utilizați puncte de contact PMI și sunt anonimizate / agregate la scurt timp după aceea.

Ce drepturi și opțiuni aveți?

Este posibil să aveți o parte sau toate următoarele drepturi cu privire la informațiile despre dumneavoastră pe care le deținem:

- să ne cereți să vă permitem accesul la ele;
- să ne cereți să le rectificăm, să le actualizăm sau să le ștergem;
- să ne cereți să restricționăm utilizarea acestora, în anumite circumstanțe;
- să obiectați cu privire la utilizarea acestora de către noi, în anumite circumstanțe;
- să vă retrageți consimțământul privind utilizarea acestora de către noi;
- portabilitatea datelor, în anumite circumstanțe;
- să optați să nu le mai folosim pentru marketing direct; și



- să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere din țara dumneavoastră (dacă există una).

Vă oferim modalități ușoare de a vă exercita aceste drepturi, cum ar fi link-uri de „dezabonare”, sau oferindu-vă o adresă de contact, în mesajele pe care le primiți sau prin utilizarea contactelor din paragraful „pe cine contactați dacă aveți întrebări?” de la finalul acestei notificări.

Unele aplicații mobile pe care le oferim, de asemenea, vă pot trimite mesaje push, de exemplu despre produse sau servicii noi. Puteți dezactiva aceste mesaje prin setările din telefon sau din aplicație.

aflați mai multe...

Drepturile pe care le aveți depind de legile țării dvs. Dacă vă aflați în Spațiul Economic European, veți avea drepturile enumerate în tabelul de mai jos. Dacă sunteți în altă parte, ne puteți contacta (pentru a afla mai multe, consultați paragraful „pe cine contactați dacă aveți întrebări?” de la sfârșitul acestei notificări).

Drept cu privire la informațiile despre dvs. pe care le deținem	Mai multe detalii (notă: se aplică anumite limite legale pentru toate aceste drepturi)
<ul style="list-style-type: none">• să ne cereți să vă permitem accesul la ele	<p>Aceasta este confirmarea:</p> <ul style="list-style-type: none">• dacă prelucrăm sau nu informații despre dvs.;• numele și datele noastre de contact;• scopul prelucrării;• categoriile de informații în cauză;• categoriile de persoane cu care partajăm informațiile și, în cazul în care orice persoană se află în afara SEE și nu beneficiază de o decizie a Comisiei Europene privind adecvarea, garanțiile corespunzătoare pentru protejarea informațiilor;• (dacă o avem) sursa informațiilor, dacă nu le-am colectat de la dvs.;• (în măsura în care o vom face, caz în care vi se va aduce la cunoștință), existența unui proces decizional automatizat, inclusiv a profilării, care produce efecte juridice cu privire la dvs. sau vă afectează în mod semnificativ în mod similar și informații despre logica implicată, precum și semnificația și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru dvs.; și• criteriile pentru determinarea perioadei pentru care vom stoca informațiile. <p>La solicitarea dvs. vă vom oferi o copie a informațiilor despre dvs. pe care le folosim (cu condiția ca acestea să nu afecteze drepturile și libertățile celorlalți).</p>
<ul style="list-style-type: none">• să ne cereți să le rectificăm sau să le actualizăm	<p>Acest lucru este valabil dacă informațiile pe care le deținem sunt inexacte sau incomplete.</p>
<ul style="list-style-type: none">• să ne cereți să le ștergem	<p>Acest lucru se aplică dacă:</p> <ul style="list-style-type: none">• informațiile pe care le deținem nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile pentru care le folosim;• utilizăm informațiile pe baza consimțământului dvs. și dvs. vă retrageți consimțământul (în acest caz, vom reține să nu vă mai contactăm din nou,



Drept cu privire la informațiile despre dvs. pe care le deținem	Mai multe detalii (notă: se aplică anumite limite legale pentru toate aceste drepturi)
	<p>dacă nu ne spuneți că doriți să ștergem toate informațiile despre dvs., caz în care vă vom respecta dorințele);</p> <ul style="list-style-type: none">• folosim informațiile pe baza unui interes legitim și constatăm că, în urma obiecției dumneavoastră., nu avem un interes major pentru continuarea utilizării acestora;• informațiile au fost obținute sau utilizate ilegal; sau• pentru respectarea unei obligații legale.
<ul style="list-style-type: none">• să ne cereți să restricționăm prelucrarea acestora	<p>Acest drept se aplică temporar în timp ce analizăm în cazul dvs. dacă:</p> <ul style="list-style-type: none">• contestă acuratețea informațiilor pe care le folosim; sau• v-ați opus utilizării informațiilor de către noi pe baza unui interes legitim (dacă faceți uz de dreptul dvs. în aceste cazuri, vă vom spune înainte de a utiliza informațiile din nou).<p>Acest drept se aplică și în cazul în care:</p><ul style="list-style-type: none">• utilizarea noastră este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor; sau• nu mai avem nevoie de date, dar dvs. aveți nevoie de acestea pentru a stabili un caz juridic.
<ul style="list-style-type: none">• pentru a obiecta la prelucrarea acestora de către noi	<p>Aici aveți două drepturi:</p> <p>(i) dacă folosim informații despre dvs. pentru marketing direct: puteți "renunța" (fără a fi nevoie să vă justificați) și ne vom conforma solicitării; și</p> <p>(ii) dacă folosim informațiile despre dvs. pe baza interesului legitim în alte scopuri decât marketingul direct, puteți să vă opuneți utilizării noastre în aceste scopuri, oferind o explicație a situației dvs. speciale și vom lua în considerare obiecția dvs.</p>
<ul style="list-style-type: none">• să vă retrageți consimțământul privind utilizarea acestora de către noi	<p>Acest lucru este valabil dacă baza legală prin care folosim informațiile despre dvs. este consimțământul. Aceste cazuri vor fi clare din context.</p>
<ul style="list-style-type: none">• la portabilitatea datelor	<p>Dacă:</p> <p>(i) dvs. ne-ați furnizat datele; și</p> <p>(ii) noi folosim aceste date, prin mijloace automatizate, și pe baza fie a consimțământului dvs., fie pe baza îndeplinirii obligațiilor noastre contractuale față de dumneavoastră,</p> <p>atunci aveți dreptul să primiți înapoi datele de la noi într-un format utilizat în mod obișnuit și dreptul de a ne solicita să transmitem datele altcuiva dacă este posibil din punct de vedere tehnic pentru noi.</p>
<ul style="list-style-type: none">• să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere din țara dvs.	<p>Fiecare țară din Spațiul Economic European trebuie să asigure una sau mai multe autorități publice în acest scop.</p> <p>Le puteți găsi detaliile de contact aici: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Pentru alte țări, consultați site-ul web al autorității țării dvs.</p>

Puncte suplimentare specifice fiecărei țări

În funcție de țara în care vă aflați, este posibil să aveți anumite drepturi suplimentare.

Dacă vă aflați în Franța, aflați mai multe...



- Dacă sunteți în Franța, aveți dreptul să ne dați instrucțiuni cu privire la informațiile pe care le deținem în legătură cu dvs. în caz de deces (în special, dacă ar trebui să le stocăm sau să le ștergem și dacă alții vor avea dreptul să le vadă). Puteți:
 - (A) să dați instrucțiuni generale către un furnizor de servicii digitale înregistrat la autoritatea franceză de supraveghere a protecției datelor (denumită „CNIL”) (aceste instrucțiuni se aplică tuturor utilizărilor informațiilor despre dvs.); sau
 - (B) să ne dați instrucțiuni specifice care se aplică numai utilizării de către noi a informațiilor despre dvs.

Instrucțiunile dvs. pot necesita ca noi să transferăm informațiile despre dvs. către o terță parte (dar în cazul în care informațiile conțin informații despre alte persoane, obligația noastră de a respecta și drepturile lor de confidențialitate ar putea însemna că nu putem respecta în totalitate instrucțiunile dumneavoastră). Puteți desemna o terță parte responsabilă de asigurarea respectării instrucțiunilor dvs. Dacă nu desemnați un terț în acest mod, succesorii dvs. (cu excepția cazului în care specificați altfel în instrucțiunile dvs.) au dreptul de a vă exercita drepturile asupra informațiilor despre dvs. după moartea dvs.:

- (i) pentru a vă administra proprietatea (caz în care succesorii dumneavoastră vor putea accesa informațiile despre dvs. pentru a identifica și obține informații care ar putea fi utile pentru administrarea proprietății dumneavoastră, inclusiv orice bunuri sau date digitale care ar putea fi considerate o amintire de familie care este transferabilă succesorilor dvs.); și
- (ii) pentru a vă asigura că părțile care utilizează informații despre dvs. iau în considerare decesul dvs. (cum ar fi închiderea contului dvs. și restricționarea utilizării sau actualizarea informațiilor despre dvs.).

Puteți modifica sau revoca instrucțiunile dvs. în orice moment. Pentru informații suplimentare privind prelucrarea informațiilor despre dvs. în caz de deces, a se vedea Articolul 40-1 din Legea 78-17 din 6 ianuarie 1978. La decesul dvs., în mod implicit, veți opri utilizarea contului dumneavoastră și vom șterge informațiile despre dvs. în conformitate cu politicile noastre de retenție (vedeți paragraful „Cat timp vor fi păstrate informațiile despre dumneavoastră?” pentru detalii).

Pe cine contactați dacă aveți întrebări?

Dacă aveți întrebări sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs., puteți găsi detalii de contact pentru afiliații PMI relevanți și, dacă este cazul, ofițerul pentru protecția datelor [aici](#). Datele de contact vor fi, de asemenea, furnizate în orice comunicare pe care v-o trimite un afiliat PMI.

Dacă țara dvs. are o autoritate de protecție a datelor, aveți dreptul să o contactați cu orice întrebări sau preocupări. Dacă afiliatul PMI relevant nu vă poate rezolva întrebările sau preocupările, aveți, de asemenea, dreptul de a solicita o cale de atac în fața unei instanțe naționale.

Modificări ale acestei notificări

Putem actualiza din când în când această notificare (și orice notificare suplimentară privind confidențialitatea). Vă vom notifica despre modificări când este necesar să o facem în temeiul legii.

Ultima modificare 27 martie 2018. Puteți găsi versiuni anterioare ale acestei notificări [aici](#).