



УВЕДОМЛЕНИЕ ФМИ О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ

Мы серьезно относимся к защите информации о частной жизни. В настоящем уведомлении содержится информация о том, кем мы являемся, какую информацию о Вас мы собираем, и что мы с ней делаем. Нажмите на надпись "*узнать больше*" ("*find out more*") в каждом разделе, чтобы ознакомиться с дополнительной информацией.

Также, пожалуйста, ознакомьтесь с нашими условиями использования информации применительно к интересующим Вас услугам, и с любыми предоставляемыми нами Вам дополнительными уведомлениями, касающимися сбора и использования нами информации о Вас. В них приведена дополнительная информация о том, как мы ведем бизнес, а также о любых ограничениях, которые могут применяться в отношении нашего права на использование информации.

У нас сложились деловые отношения с Вами или Вашим работодателем, например, потому что Вы или Ваш работодатель предоставляете нам товары или оказываете услуги, покупаете у нас продукцию ФМИ или иным образом общаетесь с нами в отношении нашего бизнеса. В настоящем уведомлении приведены характеристики информации, которую мы собираем о Вас в рамках наших отношений, а также описано, как мы такую информацию используем.

Кто мы?

Мы - компания группы "Филип Морис Интернэшнл" (Philip Morris International). Наши реквизиты (наименование, адрес и т.д.) были предоставлены Вам отдельно в момент (или для) подтверждения сбора информации о Вас, например, в уведомлении в приложении или на сайте, или в электронном сообщении, содержащем ссылку на данное уведомление.

узнать больше...

- *ФМИ*: "Филип Морис Интернэшнл" - крупнейшая международная табачная компания. Группа "Филип Морис Интернэшнл" состоит из целого ряда компаний, или "аффилированных лиц".
- *аффилированные лица ФМИ*: Каждое лицо, входящее в группу компаний "Филип Морис Интернэшнл", является "аффилированным лицом ФМИ". "Мы" (или "нас", или "наш") означает аффилированное лицо ФМИ, которое первым собрало информацию о Вас (например, аффилированное лицо ФМИ, которое заключило контракт на получение товаров или услуг с Вами или Вашим работодателем, или аффилированное лицо ФМИ с которым Вы заключили контракт или чей офис Вы посещали).
- *продукция ФМИ*: означает нашу продукцию или продукцию иного аффилированного лица ФМИ.

Как мы собираем информацию о Вас?

Мы можем собирать информацию о Вас различными способами.

- Вы можете предоставлять нам информацию напрямую (например, заполнив форму или позвонив нам).



- Мы можем собирать информацию автоматически (например, при использовании Вами приложения или сайта ФМИ).
- Мы можем получать информацию от третьих лиц (например, от Вашего работодателя, Вашего представителя или из открытых источников, таких как сайт Вашей компании, поиск в сети интернет или через социальные сети, например, LinkedIn, Facebook и Twitter).

В настоящем уведомлении мы называем все способы, используя которые Вы можете контактировать с нами, "точками контакта с ФМИ" ("*PMI touchpoints*"). Точки контакта с ФМИ включают в себя как физические (например, офисы, магазины розничной торговли и мероприятия ФМИ), так и виртуальные (например, электронная переписка, использование приложений и сайтов).

узнать больше...

Мы можем собирать информацию, которую Вы предоставляете напрямую. Как правило, такое случается, когда Вы:

- соглашаетесь на включение информации о Вас в наши базы данных (это, например, может произойти лично, через приложение или в режиме онлайн);
- заключаете соглашение о предоставлении нам товаров или услуг;
- заключаете соглашение с нами о продаже продукции ФМИ;
- загружаете или используете виртуальную точку контакта с ФМИ (например, приложение или сайт);
- связываетесь с нами через точку контакта с ФМИ, по электронной почте, через социальные сети или по телефону;
- подписываетесь на получение пресс-релизов, информационных или маркетинговых сообщений ФМИ;
- участвуете в опросах ФМИ или (где это разрешено законодательством) в конкурсах или маркетинговых акциях ФМИ; или
- посещаете наши офисы или присутствуете на мероприятиях, организованных аффилированным лицом ФМИ.

Мы можем собирать информацию о Вас автоматически. Как правило, такое случается, когда Вы:

- посещаете наши офисы (например, через видеозаписи (камеры видеонаблюдения) и журналы регистрации доступа в здание);
- работаете в или посещаете магазин, где реализуется продукция ФМИ (например, путем сбора Ваших данных на кассе, или через размещенные в магазине сенсоры с применением мобильных технологий);
- присутствуете на мероприятии, организованном аффилированным лицом ФМИ (например, через совершение покупок/продаж на таком мероприятии) или через размещенные на мероприятии сенсоры с применением мобильных технологий;
- используете системы ФМИ или фирменные устройства ФМИ, такие как ноутбук или мобильный телефон;
- связываетесь с нами (например, через точку контакта с ФМИ или социальные сети);
- используете точки контакта с ФМИ (например, через механизмы отслеживания в приложении или на сайте); или



- размещаете публикации для неограниченного круга лиц в социальных сетях, на которые мы подписаны (например, для того, чтобы мы могли понимать, каково общественное мнение, или отвечать на запросы, касающиеся продукции ФМИ).

Также мы можем собирать информацию о Вас автоматически, используя cookie-файлы, а также аналогичные технологии отслеживания в виртуальных точках контакта с ФМИ. Конкретные cookie-файлы и используемые технологии будут зависеть от конкретной точки контакта с ФМИ. Чтобы узнать о cookie-файлах (в том числе и об аналитических cookie-файлах, используемых Google), а также об аналогичных технологиях, используемых в точке контакта с ФМИ, в том числе о том, как Вы можете принять cookie-файлы или отказаться от них, пожалуйста, ознакомьтесь с уведомлением о cookie-файлах в такой точке контакта с ФМИ или через нее.

В случаях, когда это разрешено законом, мы можем получать информацию о Вас от третьих лиц. Сюда может входить информация, которой делятся друг с другом аффилированные лица ФМИ, профильная информация из открытых источников в социальных сетях третьих лиц (таких как LinkedIn), а также маркетинговые списки, приобретенные у сторонних маркетинговых агентств.

Мы также можем собирать информацию в иных ситуациях, которые будут для Вас очевидны в момент сбора такой информации.

Какую информацию о Вас мы собираем?

Мы можем собирать различного рода информацию о Вас:

- информацию, необходимую для организации и управления нашими отношениями с Вами, Вашим работодателем или представителем
- информацию, необходимую для приобретения товаров и услуг
- информацию, необходимую для торговли продукцией или услугами ФМИ или предоставления консультации в их отношении (например, для выполнения заказов)
- информацию, необходимую для поддержки продукции или услуг ФМИ или для обеспечения гарантийного обслуживания
- информацию о Вашей деятельности в бизнесе, затрагивающей наших потребителей, продукцию ФМИ, или нас (например, оказание гарантийного обслуживания, демонстрация продукции ФМИ и материалов в точках продаж и т.д.)
- информацию, предоставляемую Вами в контрактах, формах или опросах
- информацию о посещении Вами наших офисов, магазинов и мероприятий
- информацию, предоставляемую Вами во время своих звонков или в направляемых нам электронных сообщениях
- информацию о Ваших предпочтениях и интересах
- информацию, необходимую для проверки Вашего возраста, личности и полномочий действовать от имени Вашего работодателя, при наличии

узнать больше...

Информация, которую мы получаем от Вас напрямую, будет очевидна из ситуации, в которой Вы ее предоставляете. Например:

- если Вы являетесь поставщиком, для организации наших взаимоотношений с Вами или Вашим работодателем, Вы предоставляете свое имя, контактные данные, реквизиты для



выставления счета, а также описание товаров/услуг (и, где применимо, заявки на возмещение), чтобы мы могли оформить наш договор;

- Вы можете предоставить информацию о своих предпочтениях и интересах, чтобы мы могли предлагать Вам систему поощрений или приглашать Вас на мероприятия, которые могут Вас заинтересовать;
- мы можем собирать информацию, которая позволит нам проверить Ваш возраст и личность, например, копию удостоверения личности.

Автоматически мы собираем информацию, которая в целом касается:

- информации о Вашем посещении или звонке (например, время и продолжительность);
- в наших офисах, магазинах или на мероприятии (включая места, расположенные в непосредственной близости): насколько часто Вы посещаете такие места, какие места Вы посещаете и сколько времени там проводите;
- использования Вами виртуальной точки контакта с ФМИ (например, посещаемые Вами страницы, страница, с которой Вы пришли, и страница, на которую Вы перешли, введенные параметры поиска или ссылки, на которые вы переходите внутри точки контакта с ФМИ); и
- Вашего устройства (например, Ваш IP-адрес или уникальный идентификатор устройства, данные о местонахождении, данные о любых cookie-файлах, хранящихся на Вашем устройстве).

Информация, которую вы собираем у третьих лиц, как правило, представляет собой информацию, находящуюся в открытом доступе (например, Ваши должностные функции, предпочтения и интересы), изложенную, например, в постах, размещенных в социальных сетях.

Зачем мы используем информацию о Вас, и на каких юридических основаниях?

В данном разделе мы описываем цели, в которых мы используем информацию о Вас. Однако данное уведомление носит международный характер, и в тех случаях, когда законы какого-либо государства ограничивают или запрещают определенные виды деятельности, мы не используем информацию о Вас в таких целях в указанном государстве.

С учетом вышеизложенного, в зависимости от характера наших с Вами взаимоотношений мы можем использовать информацию о Вас для следующих целей:

- Для выполнения нормативных обязательств, например, для уточнения Вашего возраста и личности, проведения проверок "знай своего поставщика" и организации наших договорных отношений с Вами или Вашим работодателем
- Для соблюдения законодательства, например, для сохранения и использования Ваших записей для любых предполагаемых споров, для целей получения консультаций от наших юристов и иных консультантов
- Для покупки у Вас или Вашего работодателя товаров или услуг, в том числе для контактов с Вами, направленных на организацию наших взаимоотношений, получение услуг, связанных с продажами, и для оплаты Ваших товаров, услуг и издержек (где применимо)
- Для продажи Вам продукции, в том числе для выполнения Ваших заказов и обработки Ваших платежей



- Для оказания Вам услуг, связанных с продажами, включая обработку Ваших запросов и заявок, а также для оказания гарантийных услуг
- Для предоставления Вам свежих новостей, уведомления о проведении маркетинговых кампаний, мероприятий и для управления соответствующими аспектами наших взаимоотношений, включая ведение программ лояльности, усовершенствование продукции, исследование конъюнктуры рынка, разработку маркетинговых стратегий, ведение маркетинговых кампаний, а также адаптации Вашего опыта посещения мероприятий
- Для поддержки вышеуказанного, в том числе для ведения учетных записей Вашего работодателя, предоставления Вам возможности пользоваться точками контакта с ФМИ, для того, чтобы переписываться с Вами, для адаптации Вашего опыта посещения точек контакта с ФМИ, а также для целей управления и решения проблем, ведения учета в целом и управления Вашим доступом в любые системы, куда мы предоставили Вам доступ
- Для целей бизнес-аналитики и усовершенствований, включая усовершенствование продукции ФМИ, офисов, процессов, магазинов и мероприятий, а также информации, предоставляемой нами (или нашими аффилированными лицами) своим покупателям, поставщикам, поставщикам услуг, сторонним подрядчикам, розничным продавцам и посетителям
- Для обеспечения безопасности, включая мониторинг, например, для обеспечения надлежащего использования интернета и электронной почты
- Чтобы мы или наши деловые партнеры могли сообщать Вам о потенциальных возможностях принять участие в маркетинге продукции ФМИ
- Для других целей, о которых мы Вас уведомим, или тех, которые будут очевидны в сложившейся ситуации, в точке, где информация о Вас была впервые собрана

Мы используем информацию о Вас по одному из нижеуказанных юридических оснований (как мы подробно разъясним разделе "узнать больше"):

- соблюдение распространяющихся на нас обязанностей по закону;
- выполнение договора, стороной которого мы являемся;
- законный деловой интерес, имеющий приоритет над Вашими интересами по защите информации;
- в случаях, когда ничто из вышеуказанного не применимо - Ваше согласие (о котором мы попросим до обработки информации).

узнать больше...

Цели, в которых мы пользуемся информацией о Вас с указанием соответствующих способов сбора и юридических оснований использования, указаны ниже:

Цель	Способ сбора и юридические основания для Обработки
Соблюдение нормативных требований <ul style="list-style-type: none">• уточнение Вашего возраста, личности и статуса делового партнера	Как правило, такого рода информацию Вы предоставляете нам напрямую в ходе Ваших взаимоотношений или взаимодействия с нами.



Цель	Способ сбора и юридические основания для Обработки
<ul style="list-style-type: none">• налоговые обязательства и обязательства по учету коммерческих операций• торговые санкции• специальные проверки данных• управление охраной труда и промышленной безопасностью• запросы о раскрытии информации в соответствии с законами и нормативно-правовыми актами• конфликты интересов• регистрация табелей учета рабочего времени и счетов, если Вы выступаете в качестве стороннего консультанта• сохранение договоров и связанных с ними документов, в которых Вы можете быть упомянуты• расследование заявленных обвинений в ненадлежащем исполнении обязанностей	<p>Мы используем ее, так как должны соблюдать установленные законом обязательства по продаже продукции только совершеннолетним покупателям и по ведению бизнеса в соответствии с требованиями законодательства (включая соблюдение законодательства о компаниях и налогового законодательства), вести финансовый и налоговый учет, выполнять торговые санкции, соблюдать законодательство по охране труда и промышленной безопасности (что может включать в себя ведение учета происшествий), выпускать отчеты, выполнять запросы о предоставлении информации из компетентных органов и справляться с любыми конфликтами интересов, или, в тех государствах, где законом такое требование не установлено, так как у нас имеется законный деловой интерес, заключающийся в ведении бизнеса в соответствии с рекомендуемыми стандартами, который имеет приоритет над Вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой информации о себе.</p>
<p>Покупка товаров и услуг</p> <ul style="list-style-type: none">• взаимодействие с Вами в ходе предоставления нам товаров или оказания услуг Вами или Вашим работодателем• управление Вашей учетной записью или учетной записью Вашего работодателя в нашей системе• обработка платежей• управление взаимоотношениями с партнерами и клиентами• мониторинг соблюдения Вами нашего договора, политик и внутренних программ (например, нашей программы Надлежащей сельскохозяйственной практики, если Вы фермер, поставляющий нам сырье)• расследование случаев несоблюдения нашего договора, политик и внутренних программ, вопросов и происшествий• управление процессом исправления несоблюдения политик и внутренних программ, вопросов и происшествий	<p>Как правило, такого рода информацию Вы предоставляете нам напрямую или через Вашего работодателя (как правило, имя, должностные функции, рабочий адрес, рабочий электронный адрес, заказы, услуги, информация об оплате (где применимо: описание издержек), переписка).</p> <p>Мы используем ее для выполнения наших контрактных обязательств перед Вами или Вашим работодателем как покупатель Ваших товаров или услуг или товаров или услуг Вашего работодателя, или, когда у нас нет таких обязательств, мы используем ее так как у нас имеется законный деловой интерес, заключающийся в ведении бизнеса, взаимодействия с Вами в отношении товаров и услуг, которые мы получаем от Вас или Вашего работодателя, для обработки платежей, управления взаимоотношениями с Вами или с Вашим работодателем и мониторинга соблюдения нашего договора, политик и программ, которые имеют приоритет над Вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой информации о себе.</p>
<p>Продажа нашей продукции</p> <ul style="list-style-type: none">• выполнение Ваших заказов (включая отправку чеков)• обработка Ваших платежей	<p>Как правило, такого рода информацию Вы предоставляете нам напрямую или через Вашего работодателя (как правило, имя, должностные</p>



Цель	Способ сбора и юридические основания для Обработки
<ul style="list-style-type: none">оказание гарантийных услуг	<p>функции, рабочий адрес, рабочий электронный адрес, заказы, услуги, информация об оплате, переписка).</p> <p>Мы используем ее для выполнения наших контрактных обязательств перед Вами или Вашим работодателем как перед покупателем нашей продукции.</p>
<p>Оказание услуг, связанных с продажами</p> <ul style="list-style-type: none">обработка Ваших запросов и заявокпереписка с Вамиобщее управление и решение проблемуправление взаимоотношениями с партнерами и клиентами	<p>Как правило, такого рода информацию Вы предоставляете нам напрямую или через Вашего работодателя.</p> <p>Мы используем ее, так как у нас имеется законный деловой интерес, заключающийся в оказании услуг, связанных с продажами, Вам или Вашему работодателю, который имеет приоритет над Вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой информации о себе.</p>
<p>Содействие бизнесу и управление нашими взаимоотношениями (где разрешено законом)</p> <ul style="list-style-type: none">предоставление Вам свежих новостей, уведомление о проведении маркетинговых кампаний и мероприятийуправление нашими взаимоотношениямипонимание Ваших предпочтений (например, то, какая продукция или мероприятия могут Вас заинтересовать или могут быть лучше приспособлены под Ваши нужды)ведение программ лояльностиприглашение Вас для принятия участия в и для проведения опросов или исследованиях конъюнктуры рынкаисследование конъюнктуры рынкаразработка маркетинговых стратегийведение маркетинговых кампанийадаптация Вашего опыта, связанного с точками контакта с ФМИ (например, для индивидуализации Вашего посещения, в частности через приветствия или предложения, которые могут Вас заинтересовать)	<p>Как правило, в совокупности информация, которую Вы предоставляете нам (например, Ваше имя и контактные данные, а также информация о Вас из социальных сетей); информация, которую мы собираем автоматически (например, используя технологии по отслеживанию использования точек контакта с ФМИ) и (где разрешено законом) информация, приобретаемая нами у третьих лиц (например, посты, размещенные в социальных сетях).</p> <p>Мы используем ее на основании того, что у нас имеется законный деловой интерес, заключающийся в управлении нашими взаимоотношениями и информировании Вас о нашем бизнесе, продукции и мероприятиях, управлении точками контакта с ФМИ и в адаптации Вашего опыта, который имеет приоритет над Вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой информации о себе.</p>



Цель	Способ сбора и юридические основания для Обработки
<p>Содействие бизнесу и управление нашими взаимоотношениями (где разрешено законом)</p> <ul style="list-style-type: none">• предоставление Вам информации об аффилированных лицах ФМИ и управление аффилированными лицами ФМИ, их маркетинговыми кампаниями, товарами и услугами, магазинами, мероприятиями и регулированием табачной продукции; а также разработка и усовершенствование механизмов для достижения указанных целей	<p>Как правило, в совокупности информация, которую Вы предоставляете нам (например, Ваше имя и контактные данные, Ваше имя в социальных сетях); информация, которую мы собираем автоматически (например, используя cookie-файлы и аналогичные технологии), и (где разрешено законом) информация, приобретаемая нами у третьих лиц (например, посты, размещенные в социальных сетях).</p> <p>Мы используем ее на том основании, что у нас имеется законный деловой интерес, заключающийся в информировании Вас о таких вещах, который имеет приоритет над Вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой информации о себе.</p> <p>В некоторых странах, где требуется по закону, мы направляем Вам данные материалы в электронном виде только с Вашего согласия.</p>
<p>Управление бизнесом</p> <ul style="list-style-type: none">• общий организационный менеджмент и учет деловых операций• обслуживание подрядчика в течение всего срока действия договора подряда (с момента заключения и до момента расторжения)• организация приема посетителей и ведение учета• управление мероприятиями, обучающими программами и программами соответствия и проведение их• переписка относительно наших взаимоотношений с Вами или Вашим работодателем, включая работу с Вашими запросами и обращениями• усовершенствование, реализация, эксплуатация и обслуживание ИТ систем• обеспечение безопасности систем, устройств и зданий• эксплуатация контактных баз данных и средств совместной работы• международные задания и командировки• обеспечение безопасной рабочей среды• обеспечение охраны и защиты персонала, клиентов, поставщиков, посетителей аффилированных лиц ФМИ и их имущества	<p>Как правило, такого рода информацию Вы предоставляете нам напрямую или через Вашего работодателя.</p> <p>Мы используем ее, так как у нас имеется законный деловой интерес, заключающийся в ведении нашего бизнеса, управлении нашими взаимоотношениями с Вами и обеспечении защиты и неприкосновенности наших зданий и ИТ систем, который имеет приоритет над Вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой информации о себе.</p>



Цель	Способ сбора и юридические основания для Обработки
<p>Безопасность и контроль исправности системы</p> <ul style="list-style-type: none">• авторизация, контроль доступа и ведение журналов, где применимо• контроль систем, устройств, интернета и электронной почты ФМИ, к которым Вы получили доступ• контроль доступа в помещения ФМИ, результатов работ аффилированных лиц ФМИ, а также относящихся к безопасности процессов на наших объектах	<p>Такую информацию мы собираем автоматически используя различные средства, такие как автоматизированные системы и отслеживание устройств, а также записи камер видеонаблюдения и аудиозаписи на наших объектах.</p> <p>Мы используем ее, так как у нас имеется законный деловой интерес, заключающийся в обеспечении конфиденциальности, неприкосновенности и безопасности нашей физической и виртуальной инфраструктуры, а также помещений, который имеет приоритет над Вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой информации о себе.</p>
<p>Поддержка в вышеуказанных целях</p> <ul style="list-style-type: none">• управление Вашими учетными записями• предоставление Вам возможности использовать точки контакта с ФМИ (например, позволяя Вам оставаться в системе в тех секциях точки контакта с ФМИ, которые закреплены только за авторизованными пользователями, управление Вашими предпочтениями в отношении языка, закрепление за Вами Вашей корзины)• переписка с Вами• обогащение Вашего опыта• управление и решение проблем	<p>Как правило, в совокупности информация, которую Вы предоставляете нам (как правило, имя, пароль (или его эквивалент)) и информация, которую мы собираем автоматически (например, сведения о Вашем устройстве, cookie-файлы и аналогичные технологии отслеживания).</p> <p>Мы используем ее на основаниях, соответствующих целям использования поддерживаемой нами информации. Например, когда мы управляем Вашей учетной записью для поддержки покупки или оказания послепродажных услуг, мы используем информацию для выполнения наших контрактных обязательств перед Вами как перед покупателем нашей продукции; когда мы управляем Вашей учетной записью, чтобы показать Вам нашу новую продукцию, мы поддерживаем сбыт продукции, и поэтому используем ее на том основании, что у нас имеется законный деловой интерес, заключающийся в сбыте нашей продукции, который имеет приоритет над Вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой информации о себе.</p>
<p>Бизнес-аналитика и усовершенствования</p> <ul style="list-style-type: none">• позволяет нам или нашим деловым партнерам сообщать Вам о потенциальных возможностях принять участие в продвижении продукции ФМИ• для целей бизнес-аналитики и усовершенствования (в том числе для продукции ФМИ, систем, процессов, офисов, магазинов, осуществляющих реализацию продукции ФМИ, обучения, мероприятий, виртуальных точек	<p>Как правило, в совокупности информация, которую Вы предоставляете нам; информация, которую мы собираем автоматически; и (где разрешено законом) информация, приобретаемая нами у третьих лиц.</p> <p>Мы используем ее на том основании, что у нас имеется законный деловой интерес, заключающийся в анализе и увеличении эффективности нашей коммерческой деятельности, усовершенствовании нашей продукции, систем, процессов, офисов, магазинов, обучения, мероприятий, точек контакта с ФМИ, а также устройств и информации, которые мы предоставляем,</p>



Цель	Способ сбора и юридические основания для Обработки
контакта с ФМИ и устройств и информации, которые мы (или наши аффилированные лица) предоставляем Вам или Вашему работодателю)	и в приглашении иных лиц принять участие в продвижении продукции ФМИ, который имеет приоритет над Вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой информации о себе.

В тех случаях, когда мы не связываем использование нами информации о Вас с каким-либо из вышеперечисленных юридических оснований, мы попросим Вашего согласия до обработки информации (такие случаи будут очевидны из ситуации).

В некоторых случаях мы можем использовать информацию о Вас способами, которые не описаны выше. В таком случае мы направим дополнительное уведомление о защите персональных данных, с разъяснением такого использования. Вам следует читать любое дополнительное уведомление во взаимосвязи с данным уведомлением.

Кому мы предоставляем информацию о Вас и для каких целей?

Мы вправе предоставить информацию о Вас:

- аффилированным лицам ФМИ;
- третьим сторонам, предоставляющим аффилированным лицам ФМИ или Вам товары или услуги (например, профессиональным консультантам, поставщикам платежных услуг, поставщикам услуг доставки, аудиторам и поставщикам информационных услуг);
- тщательно отобранным аффилированными лицами ФМИ деловым партнерам и маркетинговым агентствам (в областях, связанных с нашей продукцией или соответствующих ее стилю и образу), чтобы они могли направлять Вам предложения, которые, по их мнению, могут Вас заинтересовать, исходя из Ваших предпочтений, по торговым программам, образовательным материалам и обучению; и
- иным третьим лицам, когда это требуется или разрешено законом (например, регуляторным органам, государственным департаментам и профессиональным консультантам).

узнать больше...

Предоставление данных иным аффилированным лицам ФМИ

- Информация о Вас будет предоставлена компании "Филип Моррис Интернэшнл Менеджмент СА" (Philip Morris International Management SA) (со штаб-квартирой в городе Лозанна, Швейцария), где производится централизованное управление обработкой персональных данных для аффилированных лиц ФМИ. Информация о Вас также будет предоставлена компании "Филип Моррис Интернэшнл АйТи Сервис Центр Сарл" (Philip Morris International IT Service Centre Sàrl) (со штаб-квартирой в городе Лозанна, Швейцария), так как она является поставщиком технологий для аффилированных лиц ФМИ. Компания "Филип Моррис Интернэшнл Менеджмент СА" и (в той мере, в которой у нее есть доступ) компания "Филип Моррис Интернэшнл АйТи Сервис Центр Сарл" обрабатывают информацию о Вас для всех целей, описанных в настоящем уведомлении.
- Если мы организуем рабочую поездку (например, вы посещаете другое аффилированное лицо ФМИ), то информация о Вас может быть предоставлена аффилированному лицу ФМИ, являющимся нашим региональным операционным центром (если он не окажется



аффилированным лицом ФМИ, которое первым собрало информацию) для всех целей, описанных в настоящем уведомлении, аффилированному лицу ФМИ, являющемуся нашим региональным операционным центром для аффилированного лица ФМИ, которое Вы посещаете, аффилированному лицу ФМИ, которое Вы посещаете, и аффилированному лицу ФМИ, ответственному за обеспечение безопасности при рабочих командировках.

- Информация о Вас может быть предоставлена любому другому аффилированному лицу ФМИ, с которым вы связываетесь или ведете операции (например, если Вы продаете товары или услуги другим аффилированным лицам ФМИ или направляетесь в другие офисы ФМИ во время Ваших деловых отношений с каким-либо аффилированным лицом ФМИ).

С реквизитами аффилированных лиц ФМИ и информацией о странах их регистрации можно ознакомиться [здесь](#).

Предоставление данных третьим лицам

- Мы можем представлять информацию о Вас третьим лицам, предоставляющим аффилированным лицам ФМИ или Вам товары или услуги (например, Вашему работодателю, консультантам, поставщикам платежных услуг, поставщикам услуг доставки, розничным продавцам, экспертам по продукции, поставщикам информационных услуг и поставщикам услуг по проверке возраста).
- Мы можем представлять информацию о Вас тщательно отобранным сторонним деловым партнерам и маркетинговым агентствам аффилированных лиц ФМИ (в соответствии с вещами, которые Вы можете ассоциировать с нашей продукцией потому, что они, например, обладают аналогичным или дополняющим образом, стилем или функциональностью) чтобы они могли направлять Вам предложения в отношении продукции, услуг или маркетинговых акций, которые, по их мнению, могут Вас заинтересовать исходя из Ваших предпочтений.
- Мы можем представлять информацию о Вас иным третьим лицам, когда это требуется или разрешено законом, например: регулирующим органам; государственным департаментам; в ответ на запрос от правоохранительных органов или иных государственных органов; когда мы сочтем раскрытие информации необходимым или надлежащим для предотвращения физического ущерба или финансовых убытков или в связи с расследованием в отношении предполагаемой или фактической незаконной деятельности; а также в рамках реструктуризации компании.
- Если мы организуем деловой визит (например, вы посещаете другое аффилированное лицо ФМИ), то информация о Вас может быть предоставлена третьим лицам, организующим поездку, оказывающим транспортные или касающиеся поездки услуги, например, туристическим агентам, поставщикам услуг онлайн бронирования, агентам по продаже билетов, авиакомпаниям, компаниям по прокату автомобилей, поставщикам железнодорожных услуг и гостиницам. Указанные третьи лица будут использовать информацию о Вас в своих целях (например, для исполнения своих обязательств по предоставлению Вам транспорта или размещения), и Вы должны ознакомиться с их уведомлениями о защите информации о частной жизни для получения дополнительных данных об использовании ими информации о Вас.



Куда может быть направлена информация о Вас?

Как в случае с любой транснациональной компанией, аффилированные лица ФМИ передают информацию по всему миру. Соответственно, информация о Вас может передаваться по всему миру (если информация о Вас была собрана в пределах Европейского экономического пространства, то это значит, что она может быть передана за его пределы).

узнать больше...

Если информация о Вас используется так, как описано в настоящем уведомлении, то она может передаваться как внутри, так и за пределы страны или территории, где она была собрана, в том числе в страну или на территорию, в которой могут не действовать соответствующие стандарты по защите данных.

Например, аффилированные лица ФМИ, находящиеся внутри Европейского экономического пространства ("ЕЭП"), вправе передавать личную информацию аффилированным лицам ФМИ, находящимся за пределами ЕЭП. В любом случае, передача будет осуществляться:

- на основании Решения Европейской Комиссии о достаточности мер;
- при условии обеспечения надлежащих мер безопасности, например, с учетом Типовых договоров ЕС, или
- с учетом необходимости выполнения обязательств по договору между Вами и нами (или реализации преддоговорных мер, предпринятых по Вашему требованию) или при заключении и исполнении договора, заключенного в Ваших интересах между нами и третьей стороной, например в отношении договоренностей о поездке.

Во всех случаях надлежащие меры безопасности для защиты личной информации будут применяться в тех странах и на тех территориях в соответствии с действующими законами о защите информации.

Как мы защищаем информацию о Вас?

Мы реализуем надлежащие технические и организационные меры для защиты личной информации от несанкционированного раскрытия, использования, изменения или уничтожения. Где необходимо, мы используем шифрование и иные технологии, которые могут помочь защитить представляемую Вами информацию. Мы также требуем от наших поставщиков услуг соблюдать строгие правила обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных.

Сколько хранится информация о Вас?

Мы храним информацию о Вас в течение срока, необходимого для достижения тех целей, для которых информация собиралась. После этого мы ее удаляем. Срок будет отличаться в зависимости от целей сбора информации. Обратите внимание, что в некоторых случаях Вы вправе потребовать у нас уничтожить информацию. Кроме того, в некоторых случаях мы по закону обязаны сохранять информацию, например для налоговых и бухгалтерских целей.

узнать больше...

Как правило, мы сохраняем данные исходя из критериев, описанных в таблице ниже:



Тип	Разъяснение / обычные критерии сохранения информации
<ul style="list-style-type: none">• записи в базе данных	Если Вы являетесь физическим лицом, оказывающим нам услуги (либо напрямую, либо для Вашего работодателя), большая часть информации в Вашем профиле сохраняется, пока длятся наши с Вами взаимоотношения; например, пока Вы продолжаете оказывать услуги, покупать продукцию, пользоваться виртуальными точками контакта с ФМИ или отвечать на наши сообщения. Однако некоторые элементы Вашего маркетингового профиля, например, записи о нашем с Вами общении, естественным путем устаревают со временем, поэтому мы их автоматически удаляем по прошествии определенных периодов времени как необходимо для тех целей, для которых мы их собирали.
<ul style="list-style-type: none">• деловые и платежные документы	Как правило, мы храним записи счетов, продаж, покупок, совершенных и полученных платежей, а также сопроводительной документации (такой как договоры и электронные сообщения) в соответствии требованиями компании и налоговыми требованиями, в течение 11 лет. Также мы храним записи о проверках, проведенных в отношении поставщиков, столько, сколько от нас требуется для соблюдения наших правовых и регуляторных обязательств.
<ul style="list-style-type: none">• записи о посетителях	Если Вы посещаете наши объекты, то записи о посетителях обычно хранятся всего лишь несколько месяцев.
<ul style="list-style-type: none">• камера видеонаблюдения	Если Вы посещаете наши объекты, то записи с камер видеонаблюдения обычно хранятся всего лишь нескольких дней, до нескольких недель, в зависимости от конкретной цели такой записи.
<ul style="list-style-type: none">• покупки и гарантия	Если Вы покупаете товары, то мы сохраняем данные о таких покупках на протяжении времени, требуемого для завершения продажи, а также для соблюдения любых обязательств, имеющихся у нас по закону (например, для налоговых и бухгалтерских целей). Если Вы также зарегистрировались на гарантийное обслуживание устройства, мы храним данные такой регистрации в течение времени, указанного в гарантии.
<ul style="list-style-type: none">• клиентское обслуживание	Если Вы контактируете с отделом по обслуживанию клиентов, мы делаем запись о Вашем запросе и храним до тех пор, пока он сохраняет свою значимость для наших отношений, например, если Вам нужно, чтобы мы заменили по гарантии устройство. Иные записи, относящиеся к клиентскому обслуживанию (например, автоматическая запись телефонного разговора, в ходе которого Вы просите направить Вас в магазин) могут относиться к делу до тех пор, пока не сделаны более постоянные записи, и хранятся только временно.
<ul style="list-style-type: none">• журналы системного аудита	Журналы системного аудита обычно хранятся всего лишь несколько месяцев.
<ul style="list-style-type: none">• бизнес-аналитика	Данные бизнес-аналитики обычно собираются автоматически при использовании Вами точек контакта с ФМИ и вскоре после этого обезличиваются/агрегируются.

Какие у Вас есть права и возможности?

У Вас могут быть некоторые или все из нижеуказанных прав в отношении имеющейся у нас информации о Вас:

- запросить у нас предоставление доступа к ней;
- запросить у нас ее исправление, обновление или уничтожение;
- запросить у нас ограничение ее использования в некоторых обстоятельствах;



- возражать против ее использования нами в некоторых обстоятельствах;
- отозвать согласие на ее использование нами;
- требовать переноса данных, в некоторых обстоятельствах;
- отказаться от ее использования нами для прямого маркетинга; и
- подать жалобу в надзорный орган в Вашем государстве (при наличии такового).

Мы предлагаем Вам легкие способы использования Ваших прав, например ссылки на "отказ от подписки" ("unsubscribe"), или предоставление Вам контактного адреса в получаемых Вами сообщениях, или через использование контактов в разделе "к кому обращаться с вопросами" ("who should you contact with questions?") в конце данного уведомления.

Некоторые предлагаемые нами мобильные приложения также могут направлять всплывающие уведомления (push messages), например, о новых продуктах или услугах. Эти сообщения Вы можете отключить в настройках Вашего телефона или приложения.

узнать больше...

Права, которыми Вы обладаете, зависят от законов Вашего государства. Если Вы находитесь в Европейском экономическом пространстве, у Вас будут права, указанные в таблице ниже. Если же Вы находитесь в другом государстве, Вы можете связаться с нами (смотри параграф "к кому обращаться с вопросами?" в конце уведомления) для получения дополнительной информации.

Права в отношении имеющейся у нас информации о Вас	Дополнительные данные (примечание: ко всем указанным правам применяются определенные правовые ограничения)
• запросить у нас предоставление Вам доступа к ней	Это подтверждение о: <ul style="list-style-type: none">• том, обрабатываем ли мы информацию о Вас;• нашем имени и контактных данных;• целях обработки;• категориях соответствующей информации;• категориях лиц, которым мы предоставляем информацию и, в случае, если лицо находится за пределами ЕЭП и на него не распространяется Решение Европейской Комиссии о достаточности мер, о надлежащих мерах по защите информации;• (при наличии) источнике информации, если мы получили ее не от Вас;• (если мы это делаем, о чем сообщили Вам) задействовании автоматических процессов принятия решений, в том числе о создании профиля, которые имеют для Вас юридические последствия, или значительно влияют на Вас аналогичным образом, а также информацию о применяемой логике, и о значительности и предполагаемых последствиях такой обработки информации для Вас; и• критериях для определения срока хранения информации. По Вашему запросу мы предоставим Вам копию используемой нами информации о Вас (если это не повлияет на права и свободы других лиц).
• запросить у нас ее исправление или обновление	Применяется к имеющейся у нас информации, которая является неточной или неполной.



Права в отношении имеющейся у нас информации о Вас	Дополнительные данные (примечание: ко всем указанным правам применяются определенные правовые ограничения)
<ul style="list-style-type: none">запросить у нас ее уничтожение	<p>Применяется, если:</p> <ul style="list-style-type: none">имеющаяся у нас информация более не требуется для тех целей, в которых мы ее использовали;мы используем информацию, опираясь на Ваше согласие, и Вы можете его отозвать (в этом случае мы запомним, что больше не должны с Вами связываться, если Вы не сообщите о своем желании удалить всю информацию о Вас, и в этом случае мы учтем Ваши пожелания);мы используем информацию на том основании, что у нас имеется законный деловой интерес, и мы установили что, после Вашего возражения, у нас нет имеющей приоритет заинтересованности в продолжении ее использования;информация была получена или использовалась незаконным образом; илидля соблюдения обязательств по закону.
<ul style="list-style-type: none">запросить у нас ее ограничение использования	<p>Данное право применяется временно, пока мы рассматриваем Ваше дело, если Вы:</p> <ul style="list-style-type: none">оспариваете точность используемой нами информации; иливозражаете против использования нами информации на законных основаниях <p>(если Вы воспользуетесь своим правом в указанных случаях, то мы поставим Вас известность до того, как воспользуемся информацией снова).</p> <p>Данное право также применяется в случае, если:</p> <ul style="list-style-type: none">мы используем ее незаконно, и Вы возражаете против уничтожения данных; илинам больше данные не нужны, но Вам она необходима для осуществления юридически значимых действий.
<ul style="list-style-type: none">возражать против ее обработки нами	<p>В этом случае у Вас два права:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) если мы используем информацию о Вас для прямого маркетинга: Вы можете "отказаться" (и не обязаны аргументировать свое решение), и мы выполним Ваше требование; и(ii) если мы используем информацию о Вас на том основании, что у нас имеется законный деловой интерес, и он заключается не в прямом маркетинге, Вы можете возражать против ее использования нами для указанных целей, дав разъяснения в контексте Вашей конкретной ситуации, и мы рассмотрим Ваше возражение.
<ul style="list-style-type: none">отозвать согласие на ее использование нами	<p>Применяется, если правовыми основаниями для использования нами информации о Вас является согласие. Эти случаи очевидны из ситуации.</p>
<ul style="list-style-type: none">для переноса данных	<p>Если:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) Вы предоставили нам данные; и(ii) мы используем эти данные с применением автоматических средств, и на основании Вашего согласия, или на основании выполнения наших контрактных обязательств перед Вами, <p>то у Вас есть право получить от нас данные обратно в общепринятом формате, а также право потребовать у нас передать данные кому-либо еще, если это для нас технически осуществимо.</p>



Права в отношении имеющейся у нас информации о Вас	Дополнительные данные (примечание: ко всем указанным правам применяются определенные правовые ограничения)
<ul style="list-style-type: none">• подать жалобу в надзорный орган в Вашем государстве	<p>В каждом государстве Европейского экономического пространства должно быть предусмотрено одно или несколько государственных органов для этой цели.</p> <p>С их данными можно ознакомиться по ссылке ниже: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Для получения информации по другим странам, пожалуйста, посетите сайт государственного органа в Вашей стране.</p>

Дополнительные моменты, зависящие от конкретного государства

В зависимости от того, в каком государстве Вы находитесь, у Вас могут быть определенные дополнительные права.

Если Вы находитесь во Франции, узнать больше...

- Если Вы находитесь во Франции, то у Вас есть право давать нам указания относительно хранящейся у нас информации о Вас на случай Вашей смерти (а именно, должны мы хранить ее или удалить, а также имеют ли другие лица право ее видеть). Вы можете:
 - (А) дать общие указания поставщику цифровых услуг, зарегистрированному во французском органе по надзору за защитой данных (называется "CNIL") (такие указания применяются в отношении всех случаев использования информации о Вас); или
 - (В) дать нам конкретные указания, которые применяются исключительно в случаях использования нами информации о Вас.

Ваши указания могут потребовать от нас передачи информации о Вас третьему лицу (но в тех случаях, когда информация включает в себя сведения о других лицах, наше обязательство соблюдать также и их права на защиту персональных данных означает, что мы не можем следовать указаниям неукоснительно). Вы можете назначить третье лицо ответственным за соблюдение Ваших указаний. Если Вы таким образом не назначите третье лицо, Ваши правопреемники будут (если Вы иным образом не укажете в своих инструкциях) вправе после Вашей смерти пользоваться Вашими правами в отношении информации о Вас:

- (i) для управления Вашей наследственной массой (и в этом случае Ваши правопреемники получают доступ к информации о Вас для определения и получения информации, которая может оказаться полезна для управления Вашей наследственной массой, включая любые цифровые товары или данные, которые могут считаться семейными воспоминаниями, которые подлежат передаче Вашим правопреемникам); и
- (ii) чтобы обеспечить использование сторонами информации о Вас с учетом Вашей смерти (например, закрытие Вашей учетной записи и ограничение ее использования, а также обновления информации о Вас).

Вы вправе изменить или отозвать свои указания в любой момент. Для получения дополнительной информации об обработке информации о Вас в случае Вашей смерти, ознакомьтесь со статьей 40-1 закона 78-17 от 6 января 1978 года. В случае Вашей смерти Вы по умолчанию прекратите пользоваться своей учетной записью, и мы удалим информацию о Вас в соответствии с нашими политиками хранения информации (смотри



параграф "Сколько хранится информация о Вас?" для получения более подробной информации).

К кому обращаться с вопросами?

Если у Вас имеются какие-либо вопросы, или Вы хотите реализовать какие-либо свои права, Вы сможете найти контактные данные соответствующего аффилированного лица ФМИ, и, если применимо, должностного лица, ответственного за защиту персональных данных, [здесь](#). Контактные данные будут также включены в любые сообщения, направляемые в Ваш адрес аффилированными лицами ФМИ.

Если в Вашем государстве имеется орган по защите персональных данных, Вы вправе обратиться в такой орган с любыми вопросами или проблемами. Если соответствующее аффилированное лицо ФМИ не сможет решить Ваши вопросы или проблемы, у Вас также есть право обратиться за судебной защитой в любой государственный суд.

Изменения настоящего уведомления

Мы вправе время от времени вносить в настоящее уведомление (и в любое дополнительное уведомление о защите информации о частной жизни) изменения. Мы уведомим Вас об изменениях, если такое уведомление будет обязательным по закону.

Последние изменения были внесены 13 апреля 2018 года. С предыдущими версиями Вы можете ознакомиться [здесь](#).