



PMI ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA OBCHODNÝCH PARTNEROV

Ochranu súkromia berieme vážne. Tieto zásady ochrany súkromia ("Zásady") Vás oboznamujú s tým, kto sme, aké informácie o Vás zhromažďujeme, a ako ich spracúvame. Pre viac informácií kliknite na "zistiť viac" v každej sekcii.

Prečítajte si, prosím, tiež naše podmienky používania, ktoré sa vzťahujú na službu, o ktorú máte záujem ako aj akékoľvek dodatočné oznámenia, ktoré Vám poskytneme v súvislosti so zberom a používaním informácií o Vás. Tieto Vám poskytnú viac informácií o našom podnikaní a o prípadných existujúcich obmedzeniach.

Udržiavame s Vami alebo s Vaším zamestnávateľom obchodný vzťah, napríklad preto, lebo Vy alebo Váš zamestnávateľ nám predávate tovar alebo poskytujete služby, predávate alebo nakupujete od nás PMI výrobky alebo iným spôsobom komunikujete s nami v súvislosti s našim podnikaním. Tieto Zásady Vám poskytnú podrobnosti ohľadne informácií, ktoré o Vás zhromažďujeme v súvislosti s našim vzťahom, a spôsob, akým používame tieto informácie.

Kto sme?

Sme členom skupiny Philip Morris International ("PMI"). Údaje o našej spoločnosti (názov spoločnosti, adresa, atď.) sú Vám osobitne poskytnuté tiež v okamihu, keď o Vás získavame informácie (alebo potvrdzujeme ich získanie), napríklad oznámením zobrazeným v aplikácii, na webových stránkach, v e-maile alebo v našej vzájomnej zmluve, obsahujúcom link na tieto Zásady.

Zistiť viac...

- *Skupina PMI*: znamená Philip Morris International, poprednú medzinárodnú tabakovú skupinu, ktorá sa skladá z celej rady jednotlivých spoločností, alebo "partnerov".
- *PMI partneri*: Každá spoločnosť, ktorá je členom skupiny Philip Morris International, je "PMI partnerom". Pojem "my" (alebo "nás" alebo "naše") odkazuje na PMI partnera, ktorý ako prvý o Vás zhromaždil informácie (napríklad PMI partner, ktorému vy alebo Váš zamestnávateľ, poskytujete tovar alebo služby na zmluvnom základe, alebo PMI partner, ktorého ste kontaktovali alebo ktorého sídlo/kancelárske priestory ste navštívili).
- *PMI produkt*: znamená náš produkt alebo produkt iného PMI partnera.

Ako o Vás zhromažďujeme informácie?

Informácie o Vás môžeme zhromažďovať rôznymi spôsobmi:

- Môžete nám ich poskytnúť priamo (napr. podpísaním zmluvy, vyplnením formulára alebo prostredníctvom telefonátu).
- Môžeme ich zhromažďovať automaticky (napr. keď používate PMI aplikáciu alebo navštívite PMI webové stránky).



- Môžeme ich získať od tretích strán (napr. Vášho zamestnávateľa, Vášho zástupcu alebo z verejne prístupných zdrojov ako napríklad internetová stránka spoločnosti, vyhľadávaním na internete alebo na sociálnych sieťach ako je LinkedIn, Facebook a Twitter).

V týchto Zásadách označujeme všetky spôsoby, ktorými ste s nami v kontakte ako "*PMI touchpointy*". PMI touchpointy zahŕňajú jednak osobný kontakt (napr. PMI kancelárie, maloobchodné predajné miesta alebo akcie) a digitálny kontakt (napr. e-mailová komunikácia, používanie aplikácie a webové stránky).

Zistiť viac...

Môžeme zhromažďovať informácie, ktoré poskytnete priamo, zväčša keď:

- sa zaregistrujete do niektorej z našich členských databáz (to môžete urobiť napr. osobne, prostredníctvom aplikácie alebo online);
- uzatvoríte s nami zmluvu na nákup tovaru od Vás;
- uzatvoríte s nami zmluvu o predaji PMI produktov;
- si stiahnete alebo používate digitálny touchpoint (napr. aplikáciu alebo webovú stránku);
- nás kontaktujete prostredníctvom touchpointu alebo e-mailu, na sociálnych sieťach alebo telefonicky;
- sa zaregistrujete k odberu PMI tlačových správ, e-mailových noviniek a upozornení alebo iných marketingových oznámení;
- sa zúčastníte PMI prieskumov alebo (v rozsahu povolenom zákonom) PMI súťaží alebo propagačných akcií; alebo
- navštívite naše sídla/ kancelárie alebo sa zúčastníte akcie usporiadanej PMI partnerom.

Informácie môžeme o Vás zhromažďovať automaticky, zväčša keď:

- navštívite naše kancelárie (napríklad prostredníctvom video záznamov (CCTV) a záznamov vstupov do budovy);
- pracujete alebo navštevujete miesto, kde sa predávajú PMI produkty (napr. zberom Vašich dát pri platení alebo prostredníctvom senzorov inštalovaných na predajnom mieste, ktoré sú prepojené s mobilnými technológiami);
- zúčastníte sa akcie usporiadanej PMI partnerom (napr. prostredníctvom predaja alebo nákupov na akcii) alebo senzorov inštalovaných na takejto akcii, ktoré sú prepojené s mobilnými technológiami;
- použijete alebo používate PMI systémy alebo PMI zariadenia ako napr. počítač alebo mobilný telefón);
- s nami komunikujete (napr. prostredníctvom PMI touchpointov alebo platforiem sociálnych sietí);
- používate PMI touchpointy (napr. prostredníctvom sledovacích mechanizmov v aplikáciách alebo na webových stránkach); alebo
- vložíte na sociálne siete, ktoré sledujeme, verejné príspevky (napr. aby sme porozumeli názorom verejnosti alebo zodpovedali otázky týkajúce sa PMI produktov).

Informácie o Vás môžeme automaticky zhromažďovať tiež za použitia súborov cookie a ďalších obdobných sledovacích technológií na digitálnych PMI touchpointoch. Používané súbory cookie a ďalšie technológie sa môžu líšiť v závislosti na konkrétnom PMI touchpointe. Pre viac informácií o súboroch cookie (vrátane Google analytics cookies) a ďalších obdobných technológiách používaných na konkrétnom touchpointe, vrátane informácie o tom, ako môžete používanie súborov cookie prijať



alebo odmietnuť, si prosím prečítajte oznámenie o používaní súborov cookie, ktoré je dostupné na danom touchpointe alebo jeho prostredníctvom.

Ak to zákon dovoľuje, môžeme informácie o Vás získavať aj od tretích strán. Takéto prípady môžu zahŕňať napríklad informácie zdieľané medzi PMI partnermi, verejne dostupné informácie z Vášho profilu zo stránok sociálnych sietí prevádzkovaných tretími stranami (napr. LinkedIn) a informácie z marketingových zoznamov získaných od tretích strán – marketingových agentúr.

Informácie ďalej môžeme zhromažďovať aj v iných prípadoch, kedy však zhromažďovanie informácií bude pre Vás zjavné.

Aké informácie o Vás zhromažďujeme?

Môžeme o Vás zhromažďovať rôzne druhy informácií:

- informácie potrebné na riadenie a správu nášho vzťahu s Vami, Vaším zamestnávateľom alebo zástupcom;
- informácie potrebné na nákup tovarov alebo služieb;
- informácie potrebné na obchodovanie s PMI produktmi alebo službami alebo na poskytovanie poradenstva týkajúceho sa PMI produktov alebo služieb (napríklad za účelom plnenia objednávok);
- informácie potrebné na poskytovanie podpory vo vzťahu k PMI produktom alebo službám alebo na poskytovanie záručných služieb;
- informácie o tom, akým spôsobom vykonávate podnikateľskú činnosť vo vzťahu k našim spotrebiteľom, PMI výrobkom alebo nám (poskytovanie záručných služieb, zobrazovanie PMI produktov a umiestnenie predajných materiálov, atď.);
- informácie, ktoré nám poskytnete v zmluvách, formulároch alebo prieskumoch;
- informácie o vašich návštevách našich kancelárií, predajní a podujatí;
- informácie, ktoré nám poskytnete pri telefonátoch s nami alebo v emailoch, ktoré nám pošlete;
- informácie o Vašich preferenciách a záujmoch;
- informácie potrebné na overenie vášho veku, totožnosti a oprávnenia konať v mene Vášho zamestnávateľa, ak to je relevantné.

Zistiť viac...

Pri informáciách, ktoré od Vás získavame priamo, bude ich zhromažďovanie zjavné z kontextu, v súvislosti s ktorým údaje poskytujete. Napríklad:

- keď ste náš dodávateľ, na riadenie nášho vzťahu s Vami alebo Vaším zamestnávateľom, nám poskytnete svoje meno, kontaktné údaje, údaje k uskutočneniu platby a vystaveniu faktúry a názov/označenie Vašich výrobkov a služieb (a kde je to relevantné, údaje na riešenie prípadných nárokov súvisiacich s vyúčtovaním), aby sme mohli splniť naše povinnosti;
- môžete nám poskytnúť informácie o Vašich preferenciách a záujmoch, aby sme Vám v budúcnosti mohli ponúkať programy pre obchodných partnerov alebo Vás pozvať na podujatie, ktoré by Vás mohlo zaujímať;
- môžeme získavať informácie, ktoré nám umožňujú overiť Váš vek a identitu, napríklad prostredníctvom kópie Vášho dokladu totožnosti.



Informácie, ktoré zhromažďujeme automaticky sa všeobecne týkajú:

- podrobností o Vašich návštevách alebo telefonátoch (napr. čas a dĺžka trvania);
- kancelárií, predajných miest alebo akcií (vrátane priestorov v bezprostrednej blízkosti) – ako často ich navštevujete, ktoré oblasti navštevujete a na ako dlho;
- Vášho užívania digitálnych PMI touchpointov (napr. stránky, ktoré navštívite, stránka, z ktorej ste prišli, stránka, na ktorú odchádzate, vyhľadávané slová a slovné spojenia alebo odkazy v rámci touchpointov, na ktoré kliknete); a
- Vášho zariadenia (napr. Vaša IP adresa alebo unikátny identifikátor zariadenia, údaje o polohe, podrobnosti o súboroch cookie, ktoré sme prípadne na Vašom zariadení uložili).

Informácie, ktoré získavame od tretích strán, sú vo všeobecnosti obmedzené iba na verejne prístupné informácie (ako sú pracovná funkcia, preferencie a záujmy) napríklad z verejných príspevkov na sociálnych sieťach.

Pre aké účely spracúvame informácie o Vás a z akého právneho dôvodu?

V tejto časti opisujeme účely, na ktoré spracúvame osobné údaje. Tieto Zásady však majú globálnu povahu, a preto v prípadoch, kde zákony príslušného štátu obmedzujú alebo zakazujú určité činnosti opísané v týchto globálnych Zásadách, nebudeme v tejto krajine spracúvať informácie o Vás na tieto účely.

S výnimkou vyššie uvedeného, v závislosti od charakteru nášho vzťahu s Vami, môžeme informácie o Vás spracúvať na nasledovné účely:

- dodržanie povinností ustanovených zákonom, akým je napríklad overenie Vášho veku a identity, vykonávanie kontrol "poznajte svojho dodávateľa" a riadenie nášho zmluvného vzťahu s Vami alebo s Vaším zamestnávateľom
- dodržiavanie právnych predpisov, akým je napríklad uchovávanie a používanie záznamov o Vás vo vzťahu k akýmkoľvek očakávaným sporom, za účelom získania poradenstva od našich právnych a iných poradcov
- nákup tovarov a služieb od Vás alebo Vášho zamestnávateľa, vrátane Vášho kontaktovania v súvislosti so získaním obchodných služieb a platieb za Vaše tovary a služby a správu vyúčtovaní (ak je to relevantné)
- predaj našich produktov, vrátane plnenia Vašich objednávok, spracovanie Vašich platieb
- poskytovanie služieb súvisiacich s predajom, vrátane riešenia Vašich otázok a požiadaviek a poskytovania záručných služieb
- informovanie Vás o aktualizáciách, propagáciách, udalostiach a riadení súvisiacich aspektov nášho vzťahu, vrátane spravovania vernostných programov, vylepšovania produktov, prieskumu trhu, vývoja marketingových stratégií, správy marketingových kampaní a prispôbovania Vašich skúseností s akciami/podujatiami
- podpora vo vzťahu k vyššie uvedenému, vrátane správy Vašich účtov alebo účtov Vášho zamestnávateľa, prístupnosti použitia PMI touchpointov a predaja PMI produktov, vzájomnej korešpondencie, prispôbovania Vašich skúseností s PMI touchpointami, správy a odstraňovania



problémov, všeobecného vedenia záznamov a riadenia Vášho prístupu k akýmkoľvek systémom, ku ktorým sme Vám poskytli prístup

- na obchodné analýzy a vylepšenia, vrátane vylepšovania PMI produktov, kancelárií, procesov, predajných miest a akcií, a zlepšovania informácií, ktoré poskytujeme (alebo naši partneri) našim dodávateľom, poskytovateľom služieb, tretím stranám našich zmluvných partnerov, maloobchodníkom a návštevníkom
- na zaistenie bezpečnosti, vrátane monitorovania, napríklad na zabezpečenie riadneho používania internetu a emailových zariadení
- pre nás alebo našich obchodných partnerov, aby sme Vás informovali o možných príležitostiach zapojiť sa do marketingu alebo propagácie produktov PMI
- iné účely, ktoré Vám budú oznámené, alebo budú zrejmé z kontextu, v čase prvého získania informácií o Vás.

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je jedna z nasledovných možností (ktoré bližšie vysvetľujeme v sekcii "zistiť viac"):

- dodržiavanie povinností ustanovených zákonom, ktoré sa na nás vzťahujú;
- plnenie zmluvy, ktorej ste stranou;
- náš oprávnený obchodný záujem, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami na ochrane osobných údajov; alebo
- v prípade, že sa neuplatní žiaden z vyššie uvedených právnych základov, Váš súhlas (ktorý si od Vás pred začatím spracúvania údajov vyžiadame).

Zistiť viac...

Účely, na ktoré spracúvame informácie o Vás, vrátane príslušného spôsobu ich zhromažďovania a právneho základu pre ich použitie sú:

Účel	Spôsob zhromažďovania a právny základ pre spracovanie
<p><i>Dodržanie povinností stanovených zákonom</i></p> <ul style="list-style-type: none">• overenie Vášho veku, totožnosti a statusu obchodného partnera• daňové a účtovné povinnosti• obchodné sankcie• overenie spoľahlivosti• riadenie bezpečnosti a ochrany zdravia• právne a regulačné požiadavky na zverejňovanie informácií• konflikt záujmov• vedenie záznamov o čase poskytovania služieb a faktúrach, ak ste externým poradcom• vedenie zmlúv a súvisiacich dokumentov, ktoré sa Vás týkajú	<p>Tieto informácie nám obvykle poskytujete priamo počas trvania nášho vzťahu alebo vašej interakcie s nami.</p> <p>Tieto informácie spracúvame, pretože je to nevyhnutné za účelom splnenia našej zákonnej povinnosti obchodovania výlučne s plnoletými osobami a vykonávania našich podnikateľských aktivít v súlade s príslušnými právnymi predpismi (a to aj vo vzťahu k právu obchodných spoločností a dodržiavaniu daňových predpisov), vedenia účtovných a daňových záznamov, dodržiavania obchodných sankcií, dodržiavania predpisov na ochrane zdravia a bezpečnosti (ktoré môžu vyžadovať vedenie záznamov o incidentoch), predkladania správ, plnenia žiadostí o informácie od príslušných orgánov a riadenia akýchkoľvek konfliktov záujmov alebo v krajinách, kde neexistuje takáto zákonná požiadavka, máme oprávnený obchodný záujem vykonávať podnikateľskú činnosť v súlade s požiadavkami osvedčených postupov, ktoré neprevažujú nad Vašimi</p>



Účel	Spôsob zhromažďovania a právny základ pre spracovanie
<ul style="list-style-type: none">vyšetrovanie hlásených obvinení z nesprávneho konania	záujmami, právami a slobodami týkajúcimi sa ochrany údajov.
<p>Nákup výrobkov a služieb</p> <ul style="list-style-type: none">kontaktovanie Vás alebo Vášho zamestnávateľa počas doby poskytovania tovaru alebo služiebriadenie účtu, ktorý máte u nás alebo Váš zamestnávateľvykonávanie platiebmonitorovanie vzťahumonitorovanie Vášho plnenia zmluvy, našich pravidiel a postupov a interných programov (ako napríklad GAP programu, pokiaľ ste farmár, ktorý nám dodáva suroviny)preverovanie nesúladu so zmluvou, našimi pravidlami a postupmi alebo internými programami, preverovanie nedostatkov a incidentovriadenie nápravy nesúladu s našimi pravidlami a postupmi, zmluvou, internými programami, riešenie nedostatkov a incidentov	<p>Tieto informácie nám obvykle poskytujete priamo alebo prostredníctvom Vášho zamestnávateľa ak je to relevantné (spravidla pôjde o meno, funkciu, adresu spoločnosti, pracovnú e-mailovú adresu, objednávky, služby a platobné informácie (kde je to potrebné aj detaily výdavkov) a korešpondencia).</p> <p>Tieto informácie spracúvame v súvislosti so zmluvou s Vami alebo Vaším zamestnávateľom ako kupujúci Vašich výrobkov alebo služieb alebo výrobkov a služieb Vášho zamestnávateľa, alebo ak takáto povinnosť neexistuje, spracúvame ich na základe nášho oprávneného obchodného záujmu v súvislosti s našim podnikaním, aby sme Vás mohli kontaktovať v súvislosti s výrobkami alebo službami, ktoré nám poskytujete alebo Váš zamestnávateľ, na spracovanie platieb, na riadenie vzťahu s Vami alebo Vaším zamestnávateľom a na účely monitorovania súladu s našou zmluvou, pravidlami a postupmi a internými programami, ktoré neprevyšujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami týkajúcimi sa ochrany údajov.</p>
<p>Predaj našich výrobkov</p> <ul style="list-style-type: none">plnenie Vašich objednávok (vrátane zasielania súvisiacich dokladov)spracúvanie Vašich platiebposkytovanie záručných služieb	<p>Tieto informácie nám obvykle poskytujete priamo alebo prostredníctvom Vášho zamestnávateľa ak je to relevantné (typicky, meno, funkcia, adresa spoločnosti, pracovná e-mailová adresa, objednávky, služby a platobné informácie (kde je to potrebné aj detaily výdavkov) a korešpondencia).</p> <p>Tieto informácie spracúvame za účelom plnenia našich zmluvných záväzkov voči Vám alebo Vašmu zamestnávateľovi ako kupujúcemu našich produktov.</p>
<p>Poskytovanie služieb súvisiacich s predajom</p> <ul style="list-style-type: none">riešenia Vašich otázok a požiadaviekkorešpondencia s Vami,všeobecná správa a odstraňovanie problémovriadenie obchodného vzťahu	<p>Tieto informácie nám obvykle poskytujete priamo alebo prostredníctvom Vášho zamestnávateľa.</p> <p>Tieto informácie používame na základe oprávneného obchodného záujmu v súvislosti s poskytovaním služieb súvisiacich s predajom Vám alebo Vašmu zamestnávateľovi, ktorý neprevyšuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov.</p>
<p>Obchodná propagácia a riadenie obchodných vzťahov (v rozsahu povolenom zákonom)</p>	Toto bude obvykle kombinácia informácií, ktoré nám poskytujete (napríklad Vaše meno, kontaktné údaje a



Účel	Spôsob zhromažďovania a právny základ pre spracovanie
<ul style="list-style-type: none">• informovanie o príslušných aktualizáciách, propagáciách a udalostiach• riadenie nášho obchodného vzťahu• porozumenie Vaším preferenciám (napr. ktoré produkty alebo akcie/udalosti Vás môžu zaujímať alebo môžu viac vyhovovať Vaším potrebám)• správa vernostných programov• pozvanie k účasti na prieskumoch alebo kampaniach pre prieskum trhu a ich správy• prieskum trhu• vývoj marketingových stratégií• správa marketingových kampaní• prispôbovanie Vašich užívateľských skúseností s PMI touchpointami (napríklad prispôbovať Vašu návštevu akým je privítanie alebo ponuky, o ktoré by ste mohli mať záujem)	<p>detaily o sociálnych sieťach), informácii, ktoré zhromažďujeme automaticky (napríklad využitím technológie sledovania používania PMI touchpointov) a informácií, ktoré získavame od tretích strán (v rozsahu povolenom zákonom) (akými sú napríklad verejné príspevky na sociálnych sieťach).</p> <p>Tieto informácie používame na základe nášho oprávneného obchodného záujmu riadiť náš obchodný vzťah a informovať Vás o našom podnikaní, našich produktoch a akciách/podujatiach, prevádzkovať PMI touchpointy a prispôbiť sa Vaším skúsenostiam, a to spôsobom, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov.</p>
<p>Obchodná propagácia a riadenie obchodných vzťahov (v rozsahu povolenom zákonom)</p> <ul style="list-style-type: none">• poskytovanie informácií o a riadenie PMI partnerov, ich reklamy, produktov a služieb, predajných miest, akcií/udalostí a regulácie tabakových výrobkov; a vývoj a zlepšovanie nástrojov k uskutočňovaniu týchto účelov	<p>Toto bude obvykle kombinácia informácií, ktoré nám poskytujete (napríklad Vaše meno, kontaktné údaje a detaily o sociálnych sieťach), informácií, ktoré zhromažďujeme automaticky (napríklad využívaním súborov cookies a podobných technológií), a (v rozsahu povolenom zákonom) informácií, ktoré získavame od tretích strán (akými sú napríklad verejné príspevky na sociálnych sieťach).</p> <p>Tieto informácie používame na základe nášho oprávneného obchodného záujmu informovať Vás o uvedených veciach, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov.</p> <p>V niektorých krajinách (v ktorých to vyžaduje zákon) Vám budeme zasielať tieto informácie v elektronickej forme iba s Vaším súhlasom.</p>
<p>Obchodná správa</p> <ul style="list-style-type: none">• všeobecné organizačné riadenie a vedenie obchodných záznamov• riadenie životného cyklu obchodného partnera (od začiatku do konca)• správa návštevníkov a vedenie záznamov• spravovanie a riadenie akcií/podujatí, školení a programov dodržiavania predpisov	<p>Tieto informácie sú nám spravidla poskytnuté priamo Vami alebo Vaším zamestnávateľom.</p> <p>Tieto informácie používame na základe nášho oprávneného obchodného záujmu na vykonávaní našej podnikateľskej činnosti, riadení nášho vzťahu s Vami alebo na udržiavaní bezpečnosti a integrity našich budov a IT systémov, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na obmedzenie používania Vašich osobných údajov.</p>



Účel	Spôsob zhromažďovania a právny základ pre spracovanie
<ul style="list-style-type: none">• korešpondencia týkajúca sa nášho vzťahu s Vami alebo s Vaším zamestnávateľom, vrátane riešenia Vašich otázok a požiadaviek• vývoj, implementácia, prevádzka a údržba informačných systémov• zachovanie bezpečnosti systémov, zariadení a budov• prevádzka kontaktných databáz a nástrojov spolupráce• medzinárodné vyslania a cestovanie• prevádzka bezpečného pracovného prostredia• zachovanie bezpečnosti zamestnancov PMI partnerov, ich zákazníkov, dodávateľov, návštevníkov a majetku každého z nich	
<p>Bezpečnosť a monitorovanie systémov</p> <ul style="list-style-type: none">• autentifikácia a kontroly prístupu a protokoly, ak je to potrebné• monitorovanie PMI systémov, zariadení, internetu a e-mailu, ku ktorým máte prístup• monitorovanie prístupu do priestorov PMI, dodávok PMI partnerom a bezpečnostných procesov v našich priestoroch	<p>Tieto informácie sa zhromažďujú automaticky rôznymi prostriedkami, ako sú automatizované systémy a monitorovanie zariadení a CCTV nahrávanie a zvukové nahrávanie v našich priestoroch.</p> <p>Tieto informácie používame na základe nášho oprávneného obchodného záujmu na zabezpečení dôvernosti, integrity a bezpečnosti našej fyzickej a digitálnej infraštruktúry a priestorov, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov.</p>
<p>Podpora všetkých vyššie uvedených účelov</p> <ul style="list-style-type: none">• správa Vašich účtov• umožnenie používania PMI touchpointov (napríklad funkcia, ktorá Vám umožňuje zostať prihlásený v konkrétnej sekcii touchpointu, ktorá je vyhradená výlučne pre oprávnených užívateľov, výber užívateľského jazyka, spárovanie Vášho nákupného zoznamu s Vami)• korešpondencia s Vami• zlepšovanie Vašich skúseností,• správa a odstraňovanie problémov	<p>Toto bude obvykle kombinácia informácií, ktoré nám poskytujete (napríklad Vaše meno a heslo (alebo iné obdobné údaje)) a informácií, ktoré zhromažďujeme automaticky (napríklad informácie o Vašom zariadení a súbory cookies a iné podobné technológie sledovania).</p> <p>Používame ich na základe, ktorý zodpovedá účelu na používanie informácií, ktoré konkrétnou službou podporujeme. Napríklad ak spravujeme Váš účet na podporu nákupu a poskytnutia servisu po nákupe, tieto informácie spracúvame na účely plnenia našich zmluvných záväzkov voči Vám, keď ste v pozícii kupujúceho našich produktov. Ak spravujeme Váš účet za účelom, aby sme Vám poskytli nové informácie o našich produktoch, podporujeme tým rozvoj obchodu, a preto ich používame na základe oprávneného obchodného záujmu vykonávať marketing našich produktov, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov atď.</p>
<p>Obchodné analýzy a vylepšenia</p>	<p>Toto bude obvykle kombinácia informácií, ktoré nám poskytujete a informácií, ktoré zhromažďujeme</p>



Účel	Spôsob zhromažďovania a právny základ pre spracovanie
<ul style="list-style-type: none">• umožnenie nám alebo našim obchodným partnerom informovať Vás o potenciálnych príležitostiach, ako sa zapojiť do propagácie PMI produktov• obchodné analýzy a zlepšovanie služieb (vrátane zlepšovania PMI produktov, systémov, postupov, kancelárií, predajných miest, v ktorých sa predávajú PMI produkty, školení, digitálnych PMI touchpointov, zariadení a informácií, ktoré poskytujeme (resp. ktoré naši partneri poskytujú) Vám, Vášmu zamestnávateľovi	<p>automaticky a (v rozsahu povolenom zákonom) informácií, ktoré získavame od tretích strán.</p> <p>Používame ich na základe nášho oprávneného obchodného záujmu analyzovať a zlepšovať naše obchodné výsledky, naše produkty, systémy, postupy, kancelárie, predajné miesta, školenia, PMI touchpointy a poskytované informácie, a pozvať aj ostatných aby sa zapojili do propagácie PMI produktov, ktorý neprevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami na ochrane osobných údajov atď.</p>

V prípadoch kedy použitie informácií o Vás nemôžeme oprieť o niektorý z právnych dôvodov uvedených v tabuľke vyššie, si pred začatím spracúvania týchto informácií vyžiadame Váš súhlas (tieto prípady budú vždy v konkrétnej situácii zrejme).

V určitých prípadoch môžeme informácie o Vás použiť spôsobmi, ktoré nie sú vyššie popísané. V takých prípadoch vydáme doplňujúce oznámenie o ochrane súkromia, kde bude predmetný nový spôsob použitia vysvetlený. Všetky vydané doplňujúce oznámenia o ochrane súkromia by ste si mali prečítať spolu s týmito Zásadami.

S kým zdieľame informácie o Vás a za akými účelmi?

Informácie o Vás môžeme zdieľať:

- s PMI partnermi;
- s tretími stranami, ktoré PMI partnerom alebo Vám poskytujú produkty alebo služby (ako odborní poradcovia, poskytovatelia platobných služieb, poskytovatelia doručovacích služieb, audítori a poskytovatelia informačných služieb);
- s dôkladne vybranými obchodnými partnermi a reklamnými agentúrami (v oblastiach súvisiacich s našimi produktmi alebo vyhovujúcich ich štýlu a imidžu), aby Vás mohli kontaktovať s ponukami, o ktorých sa domnievajú, že by vás mohli zaujímať v súlade s vašimi preferenciami vo vzťahu k obchodným programom, vzdelávacím materiálom a školeniam; a
- s ďalšími tretími stranami v rozsahu povolenom alebo vyžadovanom zákonom (ako napríklad regulačné orgány, štátne orgány a odborní poradcovia).

zistiť viac...

Zdieľanie informácií s ostatnými PMI partnermi

- Informácie o Vás budú zdieľané so spoločnosťou Philip Morris International Management SA (Lausanne, Švajčiarsko), kde sa vykonáva centrálna správa spracúvania osobných údajov pre PMI partnerov. Informácie o Vás môžu byť tiež zdieľané so spoločnosťou Philip Morris International IT Service Center Sàrl (so sídlom v Lausanne, Švajčiarsko) ako poskytovateľom technológií pre



PMI partnerov. Spoločnosť Philip Morris International Management SA a (v rozsahu, v akom má prístup) spoločnosť Philip Morris International IT Service Center Sàrl spracúvajú informácie o Vás pre všetky účely popísané v týchto Zásadách.

- Ak zabezpečujeme pre Vás služobnú cestu (napr. keď navštívite iného PMI partnera), informácie o Vás môžu byť zdieľané s PMI partnerom, ktorý je regionálnym centrom našich aktivít (pokiaľ nejde o rovnakého PMI partnera, ktorý o Vás prvýkrát zhromaždil informácie), a to pre všetky účely popísané v týchto Zásadách, PMI partnerom, ktorý je regionálnym centrom aktivít pre PMI Partnera, ku ktorému cestujete a PMI partnerom zodpovedným za opatrenia pre bezpečnosť v súvislosti so služobnými cestami.
- Informácie o Vás môžu byť zdieľané s akýmkoľvek ďalším PMI partnerom, ktorého kontaktujete alebo s ktorým obchodujete (napríklad pokiaľ predávate produkty alebo služby ďalším PMI partnerom alebo ak cestujete do iných PMI pobočiek v období, kedy existuje obchodný vzťah medzi Vami a PMI partnerom).

Podrobné údaje o PMI partneroch a krajinách, v ktorých pôsobia, nájdete tu.

Zdieľanie informácií s tretími stranami

- Informácie o Vás môžeme zdieľať s tretími stranami, ktoré Vám alebo PMI partnerom poskytujú produkty alebo služby (tj. napr. Váš zamestnávateľ, poradcovia, poskytovatelia platobných služieb, poskytovatelia doručovateľských služieb, prevádzkovatelia maloobchodných prevádzok, osoby, ktoré predvádzajú produkty, poskytovatelia informačných služieb a poskytovatelia overenia veku).
- Informácie o Vás môžeme zdieľať s obchodnými partnermi a reklamnými agentúrami (v súvislosti s vecami, ktoré by ste si mohli spájať s našimi produktmi, napríklad preto, lebo majú podobný imidž, štýl alebo funkcionality), ktorí boli dôkladne vybraní PMI partnermi, aby Vás mohli kontaktovať s ponukou produktov, služieb a reklamou, o ktorých sa domnievajú, že by Vás mohli zaujímať v súlade s Vašimi preferenciami.
- Informácie o Vás môžeme zdieľať aj s ďalšími tretími stranami v rozsahu povolenom alebo vyžadovanom zákonom, napríklad: regulačné orgány; pri plnení požiadaviek správnych a kontrolných orgánov, prípadne iných verejných orgánov; keď dôjdeme k záveru, že sprístupnenie je nevyhnutné alebo žiaduce pre zabránenie vzniku škody, finančnej straty alebo ujmy na zdraví alebo v súvislosti s vyšetrovaním nezákonnej činnosti alebo podozrenia na nezákonnú činnosť; a v súvislosti s organizačnou reštrukturalizáciou.
- Ak zabezpečujeme pre Vás služobnú cestu (napr. keď navštívite iného PMI partnera), informácie o Vás môžu byť zdieľané s tretími stranami, ktoré zabezpečujú cestovanie, prepravu, alebo služby s tým súvisiace, ako sú cestovné agentúry, poskytovatelia služieb rezervačných systémov na internete, agentúry vystavujúce cestovné lístky, letecké spoločnosti, požičovne automobilov, železniční prepravcovia a hotely. Tieto tretie strany použijú informácie o Vás na svoje vlastné účely (napr. za účelom splnenia povinnosti poskytnutia prepravy a ubytovania) a mali by ste sa oboznámiť s ich zásadami o ochrane súkromia aby ste zistili ďalšie detaily použitia Vašich osobných údajov.



Kam môžeme informácie o Vás prenášať?

Ako všetky nadnárodné spoločnosti, aj PMI partneri zdieľajú informácie v globálnom meradle. Informácie o Vás teda môžu byť zdieľané globálne (pokiaľ informácie o Vás boli zhromaždené v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, znamená to, že môžu byť prenesené aj mimo tento priestor).

zistiť viac...

Pri používaní informácií na účely popísané v týchto Zásadách môže dôjsť k ich zdieľaniu v rámci jednej krajiny alebo aj mimo krajinu či oblasť, kde boli zhromaždené, a to aj do krajín, alebo oblastí, ktoré neposkytujú porovnateľnú úroveň ochrany osobných údajov.

PMI partneri pôsobiaci v Európskom hospodárskom priestore ("EHP") budú poskytovať osobné údaje PMI partnerom mimo tohto priestoru, napríklad na uľahčenie fungovania globálneho podnikania. Prenos však v každom prípade bude:

- uskutočňovaný v súlade s [rozhodnutiami Európskej komisie o primeranosti](#) ;
- zabezpečený primeranými bezpečnostnými opatreniami, napríklad [vzorovými zmluvami EÚ](#); alebo
- nevyhnutné na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy medzi nami a Vami (alebo vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na základe Vašej žiadosti) alebo uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej vo Vašom záujme medzi nami a treťou stranou, napríklad vo vzťahu k cestovným opatreniam.

Vo všetkých prípadoch budú prijaté vhodné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov v daných krajinách alebo oblastiach, ktoré zodpovedajú príslušným zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako informácie o Vás chránime?

Prijímame zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré chránime, pred neoprávneným prístupom, použitím, zmenou alebo zničením. Vo vhodných prípadoch používame tiež kódovanie a iné technológie, ktoré môžu byť nápomocné pri zabezpečení bezpečnosti informácií, ktoré nám poskytujete. Dodržiavanie prísnych a bezpečnostných požiadaviek na ochranu súkromia a osobných údajov vyžadujeme aj od poskytovateľov služieb, ktorých využívame.

Ako dlho budú informácie o Vás uchovávané?

Informácie o Vás budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelov, na ktoré boli informácie získané. Po naplnení účelov budú informácie vymazané. Doba uchovania informácií sa môže líšiť v závislosti od účelu, pre ktorý boli získané. Upozorňujeme, že za určitých okolností máte právo žiadať výmaz informácií. Vezmite prosím na vedomie, že v niektorých prípadoch máme aj zákonnú povinnosť uchovávať informácie napríklad na daňové, alebo účtovné účely.

zistiť viac...

Zvyčajne údaje uchováваме na základe nižšie popísaných kritérií:

Typ	Vysvetlenie/typické kritéria pre uchovávanie
<ul style="list-style-type: none">• informácie v databáze	Ak ste fyzickou osobou, ktorá nám poskytuje služby (priamo alebo prostredníctvom Vášho zamestnávateľa), väčšina informácií vo Vašom obchodnom profile je uchovávaná počas trvania nášho obchodného vzťahu,



Typ	Vysvetlenie/typické kritéria pre uchovávanie
	napríklad po dobu poskytovania služieb, nákupu výrobkov, používania digitálnych touchpointov alebo odpovedania na komunikáciu s Vami. Niektoré prvky Vášho marketingového profilu, ako napríklad nákupná história sa prirodzene stanú neaktuálnymi, takže ich automaticky, po uplynutí určitej doby vymažeme, a to v súlade s tým, pre aké účely boli tieto informácie zhromaždené.
<ul style="list-style-type: none">• obchodné a platobné záznamy	Vedíme záznamy o faktúrach, predajoch, nákupoch, uskutočnených a prijatých platbách a podporných dokumentoch (napríklad zmluvy a e-mailly) v súlade s požiadavkami spoločnosti a daňovými požiadavkami, zvyčajne 11 rokov. Takisto vedíme záznamy o kontrolách dodávateľov po dobu, kým sme povinní dodržiavať naše zákonné a regulačné povinnosti.
<ul style="list-style-type: none">• záznamy o návštevníkoch	Ak navštívite naše budovy, záznamy o návštevníkoch zvyčajne uchováваме iba počas pár nasledujúcich mesiacov.
<ul style="list-style-type: none">• CCTV kamerové systémy	Ak navštívite naše budovy, záznamy CCTV sa zvyčajne uchovávajú po dobu niekoľkých dní, až niekoľkých týždňov, v závislosti od konkrétneho účelu nahrávania.
<ul style="list-style-type: none">• nákup a záruka	Ak si zakúpite tovar, uchováme informácie týkajúce sa nákupu po dobu nevyhnutnú na dokončenie predaja a na zabezpečenie súladu so zákonnými povinnosťami (napríklad na daňové alebo účtovné účely.) Ak sa zároveň zaregistrujete pre účely záruky vo vzťahu k PMI produktu, uchováme dané informácie po dobu nevyhnutnú pre poskytnutie záruky.
<ul style="list-style-type: none">• zákaznícky servis	Ak kontaktujete zákaznícky servis, vyhotovíme o tom záznam (ktorý obsahuje aj detaily Vašej požiadavky), a uchováme ho pokiaľ je relevantný pre náš vzťah, napríklad ak chcete vymeniť zariadenie v záruke. Ostatné záznamy týkajúce sa zákazníckeho servisu (napríklad automatické nahrávanie telefonických hovorov, v ktorých žiadate, aby sme Vás nasmerovali k maloobchodnej prevádzke), môžu byť relevantné iba do vyhotovenia trvalejších záznamov, a budú uchované iba dočasne.
<ul style="list-style-type: none">• systémové záznamy	Systémové záznamy sa obvykle uchovávajú po dobu niekoľkých mesiacov.
<ul style="list-style-type: none">• obchodné analýzy	Obchodné analytické údaje sa obvykle získavajú pri užívaní PMI touchpointov a krátko na to sú anonymizované/zosumarizované.

Aké máte práva a možnosti?

V súvislosti s informáciami, ktoré o Vás uchováваме, môžete mať niektoré alebo všetky z nasledovných práv:

- požadovať k nim prístup;
- požadovať ich opravu, aktualizáciu alebo výmaz;
- požadovať, aby sme obmedzili ich používanie za určitých okolností;
- za určitých okolností namietat' proti ich používaniu/spracúvaniu;
- odvolať svoj súhlas s tým, aby sme ich používali;
- za určitých okolností uplatniť prenosnosť údajov;
- vylúčiť informácie z používania pre priamy marketing; a
- podať sťažnosť kontrolnému orgánu vo Vašej krajine (ak taký existuje).

Ponúkame Vám jednoduché spôsoby pre uplatnenie týchto práv, a to prostredníctvom odkazov "odhlásiť" ("unsubscribe") alebo poskytnutím našej kontaktnej adresy v správach od nás, alebo



využitím kontaktných informácií v sekcii "Na koho sa môžem obrátiť s otázkami?" na konci tohto dokumentu.

Niektoré mobilné aplikácie, ktoré ponúkame, Vám môžu zasielať notifikácie, napríklad o nových produktoch alebo službách. Zobrazovanie týchto správ môžete vypnúť v nastavení Vášho telefónu alebo prostredníctvom aplikácie.

zistiť viac...

Práva, ktoré máte, sa odvíjajú od právneho poriadku Vašej krajiny. Pokiaľ ste v Európskom hospodárskom priestore, vzťahujú sa na Vás práva popísané v tabuľke nižšie. Pokiaľ nie ste v Európskom hospodárskom priestore, môžete nás kontaktovať pre viac informácií (viď. posledný odsek v týchto Zásadách s označením "Na koho sa môžete obrátiť s otázkami?").

Práva vzťahujúce sa na informácie, ktoré uchovávame	Ďalšie detaily (poznámka: ku všetkým týmto právam sa vzťahujú určité zákonné obmedzenia)
<ul style="list-style-type: none">požadovať od nás prístup k údajom	<p>Toto je potvrdenie o:</p> <ul style="list-style-type: none">tom či o Vás spracúvame informácie alebo nie;našom názve a kontaktných údajoch;účele spracúvania;kategóriách dotknutých informácií;kategóriách osôb, ktorým tieto informácie poskytujeme a v prípade, ak sa nejaká osoba nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a nevzťahuje sa na ňu Rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti, primerané záruky ochrany informácií;zdroji informácií (ak ho máme), ak sme ich nezískali od Vás;(v rozsahu v akom ho uskutočňujeme, na čo Vás upozorníme) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, ktoré má na Vás právne účinky alebo Vás významne ovplyvňuje podobným spôsobom, a informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás; akritériách pre určenie doby, po ktorú informácie uschováme. <p>Na Vašu žiadosť Vám poskytneme kópie informácií o Vás, ktoré používame (za predpokladu, že to nebude mať vplyv na práva a slobody iných).</p>
<ul style="list-style-type: none">požadovať od nás opravu alebo aktualizáciu údajov	<p>Toto právo sa platí, ak informácia, ktorú uchovávame, je nepresná alebo neúplná.</p>
<ul style="list-style-type: none">požadovať výmaz údajov	<p>Toto právo sa uplatní, ak:</p> <ul style="list-style-type: none">informácie, ktoré uchovávame, už nie sú nevyhnutné vzhľadom na účel, pre ktorý ich používame;používame informácie na základe Vášho súhlasu a Vy svoj súhlas odvoláte (v tomto prípade si budeme pamätať aby sme Vás už nekontaktovali, pokiaľ nebudete od nás chcieť, aby sme vymazali všetky informácie o Vás, v prípade čoho budeme Vaše prianie rešpektovať);používame informácie na základe oprávneného záujmu a po vašom namietaní dospejeme k záveru, že náš záujem neprevažuje natoľko, aby sme mohli pokračovať v ďalšom používaní;informácia bola použitá alebo získaná nezákonne; aleboza účelom dodržania zákonnej povinnosti.



Práva vzťahujúce sa na informácie, ktoré uchovávame	Ďalšie detaily (poznámka: ku všetkým týmto právam sa vzťahujú určité zákonné obmedzenia)
<ul style="list-style-type: none">• žiadať o obmedzenie nášho spracúvania údajov	<p>Toto právo sa uplatní dočasne, teda po dobu, počas ktorej skúmame Váš prípad, pokiaľ:</p> <ul style="list-style-type: none">• spochybňujete správnosť informácií, ktoré používame; alebo• ste namietali proti nášmu používaniu informácií na základe oprávneného záujmu <p>(pokiaľ v týchto prípadoch využijete svoje právo, budeme Vás vopred informovať, než informáciu znova použijeme).</p> <p>Toto právo sa uplatní tiež, ak:</p> <ul style="list-style-type: none">• naše používanie údajov je nezákonné a Vy nesúhlasíte s vymazaním údajov; alebo• údaje už ďalej nepotrebujeme, ale vyžiadate si ich za účelom zahájenia súdneho konania.
<ul style="list-style-type: none">• namietat' proti nášmu spracúvaniu údajov	<p>Tu máte dve práva:</p> <p>(i) ak používame informácie o Vás pre priamy marketing: môžete namietat' proti používaniu ("odhlásiť sa" z používania) týchto informácií pre účely priameho marketingu (bez akéhokoľvek vysvetľovania) a my musíme Vašej žiadosti vyhovieť; a</p> <p>(ii) ak používame informácie o Vás na základe oprávneného záujmu pre iný účel ako je priamy marketing, môžete proti takému používaniu namietat', s tým, že nám vysvetlíte Vašu konkrétnu situáciu, a my sa Vašími námietkami budeme zaoberať.</p>
<ul style="list-style-type: none">• právo odvolať Váš súhlas s našim spracúvaním údajov	<p>Toto právo sa uplatní v prípade, ak právnym základom spracúvania Vašich informácií je súhlas. Tieto prípady budú jasne vyplývať z kontextu.</p>
<ul style="list-style-type: none">• prenositeľnosť údajov	<p>Ak:</p> <p>(i) ste nám poskytli údaje; a</p> <p>(ii) tieto údaje spracúvame automatizovanými prostriedkami na základe Vášho súhlasu, alebo na základe plnenia našich zmluvných záväzkov voči Vám,</p> <p>tak máte právo získať od nás Vaše údaje v bežne dostupnom formáte a ďalej právo požadovať, aby sme Vaše údaje odovzdali niekomu inému, ak je to technicky možné.</p>
<ul style="list-style-type: none">• podať sťažnosť dozornému orgánu vo Vašej krajine	<p>Každá krajina Európskeho hospodárskeho priestoru musí mať pre tento účel jeden alebo viacero verejných orgánov.</p> <p>Tu môžete nájsť ich kontaktné údaje: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Ďalšie krajiny nájdete na webových stránkach Vašej krajiny.</p>

Doplňujúce body špecifické pre danú krajinu

V závislosti od toho, v ktorej krajine sa nachádzate, môžete mať isté dodatočné práva.

Ak sa nachádzate vo Francúzsku, zistíte viac...

- Ak sa nachádzate vo Francúzsku, máte právo dať nám pokyny týkajúce sa informácií o Vás, ktorými disponujeme, pre prípad Vašej smrti (konkrétne, či ich máme uchovať alebo vymazať a či iné osoby majú právo ich vidieť). Môžete:



- (A) vydať všeobecné pokyny pre poskytovateľa digitálnych služieb registrovaného na francúzskom dozornom orgáne na ochranu osobných údajov ("CNIL") (tieto pokyny sa vzťahujú na každé používanie informácií o Vás); alebo
- (B) nám môžete poskytnúť konkrétne pokyny, ktoré sa vzťahujú iba na naše používanie informácií o Vás.

Vaše pokyny môžu obsahovať požiadavku, aby sme poskytli informácie o Vás tretej strane (ale v prípadoch, kedy dané informácie obsahujú informácie iných osôb, z dôvodu našej povinnosti rešpektovať aj ich právo na súkromie nemusíme byť schopní úplne splniť Vaše pokyny). Môžete určiť tretiu stranu, ktorá zabezpečí, že Vaše pokyny budú splnené. Ak takýmto spôsobom tretiu stranu neurčíte, (pokiaľ vo Vašich pokynoch neurčíte inak) Váš nástupca bude po Vašej smrti oprávnený vykonávať Vaše práva v súvislosti s Vašimi informáciami:

- (i) pri správe Vášho majetku (v tomto prípade bude Váš nástupca schopný získať o Vás informácie na určenie a získanie informácií, ktoré by mohli byť užitočné pri správe Vášho majetku, vrátane akéhokoľvek digitálneho majetku alebo údajov, ktoré by mohli byť považované za rodinnú pamiatku, ktorá je prevoditeľná na Vašich nástupcov); a
- (ii) na zaručenie toho, aby subjekty využívajúce Vaše informácie vzali na vedomie Vašu smrť (ako napríklad zrušenie Vášho účtu, a obmedzenie alebo aktualizovanie Vašich informácií).

Vaše pokyny môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať. Viac informácií o spracúvaní Vašich informácií po Vašej smrti môžete nájsť v článku 40 ods. 1 zákona 78-17 z 6. januára 1978. Keď zomriete, automaticky prestanete používať Váš účet, a my vymažeme informácie o Vás v súlade s našimi predpismi ohľadom uchovávanía údajov (pre viac informácií vid' odsek s označením "Ako dlho budú informácie o Vás uchovávané?").

Na koho sa môžete obrátiť s otázkami?

Ak máte otázky alebo si prajete uplatniť akékoľvek z Vašich práv, kontaktné údaje príslušného PMI partnera a, ak je to relevantné, zodpovednej osoby nájdete, [tu](#). Kontaktné údaje uvádzame tiež v oznámeniach, ktoré Vám PMI partneri posielajú.

Ak vo Vašej krajine pôsobí orgán ochrany osobných údajov, máte právo sa naňho obrátiť s otázkami, či obavami. Ak príslušný PMI partner nie je schopný uspokojivo zodpovedať Vaše otázky alebo vyriešiť Vaše obavy, máte ďalej právo domáhať sa súdnej ochrany pred príslušným súdom svojej domovskej krajiny.

Zmeny v Zásadách

Z času na čas môžeme tieto Zásady (a akékoľvek doplnujúce zásady) aktualizovať. V prípadoch, kedy to vyžaduje zákon, Vás na zmeny upozorníme.

Posledná aktualizácia bola uskutočnená dňa 13. apríla 2018. Predošlé verzie Zásad môžete nájsť [tu](#).