



AVISO DE PRIVACIDAD PARA LOS SOCIOS DE NEGOCIOS DE PMI

La privacidad de la información personal que recibimos es muy importante para nosotros. En este aviso le explicamos quiénes somos, cuál es la información personal que recogemos y qué hacemos con ella. Haga *click* en el vínculo “*Para saber más*” que se encuentra en cada sección para obtener información adicional.

Refiérase también por favor a las condiciones de utilización del servicio que le interesa. Éstas contienen más información sobre la forma en la que llevamos a cabo nuestras actividades, así como cualesquiera restricciones a la elegibilidad que puedan existir.

Tenemos una relación de negocios con Usted o con su empleador, por ejemplo, porque Usted o su empleador nos provee productos o servicios, nos compra productos de PMI o de cualquier otra manera se comunica con nosotros en relación con nuestro negocio. Este aviso le brinda información detallada sobre la información personal que recogemos en conexión con nuestra relación y cómo utilizamos dicha información.

¿Quiénes somos?

Somos un miembro de *Philip Morris International*. Nuestra información detallada de contacto (nombre, dirección, etc.) le será provista por separado en el momento que recojamos (o para confirmar que estamos recogiendo) su información personal, por ejemplo, en un aviso que aparece en una aplicación informática o en un sitio web, o en un correo electrónico, los cuales contienen un vínculo a este aviso.

Para saber más...

- *PMI: Philip Morris International*, una compañía tabacalera internacional líder mundial. Está compuesta por diferentes compañías o “filiales”.
- *Filiales de PMI*: Cada miembro del grupo de compañías *Philip Morris International* es una “filial de PMI”. “Nosotros” (o “nuestro(a)”) se refiere a la filial de PMI que originalmente recogió su información personal (por ejemplo, la filial de PMI que contrató para recibir bienes o servicios de su parte o de la parte de su empleador o la filial de PMI que contactó o cuya oficina visitó).
- *Producto de PMI*: significa un producto nuestro o de otra filial de PMI.

¿Cómo recogemos información personal sobre Usted?

Es posible que recojamos su información personal de diferentes maneras.

- Es posible que nos provea información personal directamente (por ejemplo, al firmar un contrato, llenar un formulario o llamarnos por teléfono).
- Es posible que recojamos la información personal de forma automática (por ejemplo, al utilizar una aplicación o un sitio web de PMI).
- Es posible también que adquiramos información personal de terceros (por ejemplo, de su empleador, su representante o de fuentes públicamente disponibles, tales como el sitio web de una compañía, búsquedas en internet o en plataformas de redes sociales tales como *LinkedIn*, *Facebook* y *Twitter*).

En este aviso nos referiremos a todos los métodos mediante los cuales podría entrar en contacto con nosotros como “*puntos de contacto PMP*”. Los puntos de contacto PMI incluyen puntos físicos (por



ejemplo, puntos de venta y eventos) y digitales (por ejemplo, correspondencia por correo electrónico, aplicaciones y sitios web).

Para saber más...

Es posible que recojamos su información personal directamente. Normalmente esto sucede al:

- inscribirse en una de nuestras bases de datos (esto podría ser, por ejemplo, en persona, mediante una aplicación o en línea);
- celebrar un acuerdo para proveernos productos o servicios;
- celebrar un acuerdo con nosotros para vender productos de PMI;
- descargar o utilizar un punto de contacto digital (por ejemplo, una aplicación o un sitio web);
- contactarnos a través de un punto de contacto, o mediante correo electrónico, redes sociales o por teléfono;
- inscribirse para recibir comunicados de prensa, alertas por correo electrónico o comunicaciones de mercadeo de PMI;
- participar en encuestas de PMI o (cuando se autorizado por ley) competiciones o promociones de PMI; o
- visitar nuestras oficinas o participar en un evento organizado por una filial de PMI.

Es posible que recojamos su información personal de manera automática. Normalmente esto sucede al:

- visitar nuestras oficinas (por ejemplo, a través de las grabaciones del circuito cerrado de televisión y los registros de acceso al edificio);
- trabajar en o visitar un punto de venta que venda productos de PMI (por ejemplo, al recoger su información al pagar o mediante sensores que se conectan mediante tecnología móvil);
- participar en un evento organizado por una filial de PMI (por ejemplo, a través de compras realizadas durante el evento o mediante sensores que se conecten mediante tecnología móvil);
- utilizar los sistemas de PMI o dispositivos provistos por PMI tales como ordenadores portátiles o teléfonos móviles;
- comunicarse con nosotros (por ejemplo, mediante un punto de contacto de PMI o una plataforma de redes sociales);
- utilizar los puntos de contacto de PMI (por ejemplo, mediante mecanismos de rastreo en una aplicación o en un sitio web); o
- al publicar contenido en plataformas de redes sociales que seguimos (por ejemplo, con el fin de poder entender la opinión pública o responder a solicitudes relacionadas con los productos de PMI).

Es posible también que recojamos información personal mediante el uso de cookies y otras tecnologías de rastreo similares en los puntos de contacto de PMI. Las cookies y tecnologías específicas utilizadas dependerán del punto de contacto de PMI del que se trate. Para conocer más sobre las cookies (incluyendo las cookies analíticas de Google) y otras tecnologías similares utilizadas en un punto de contacto, incluyendo como aceptar o rechazar las cookies, por favor refiérase al aviso de cookies disponible en o través dicho punto de contacto.

Cuando la ley lo permita, es posible que adquiramos su información personal de terceros. Esto puede incluir información compartida entre filiales de PMI, información de perfil disponible públicamente en redes sociales administradas por terceros (tales como *LinkedIn*), y listas de mercadeo adquiridas de agencias de mercadeo propiedad de y administradas por terceros.



Es posible también que recojamos su información personal en otros contextos que se harán evidentes en el momento en cuestión.

¿Cuál es la información personal que recogemos?

Podemos recoger diferente información personal:

- información necesaria para manejar y administrar nuestra relación, así como la relación con su empleador o su representante
- información necesaria para adquirir bienes y servicios
- información necesaria para comercializar o proveer asesoría relacionada con los productos y servicios de PMI (por ejemplo, para ejecutar órdenes de compra)
- información necesaria para brindar asistencia para los productos o servicios de PMI, o para proveer servicios de garantía
- información sus actividades de negocio relacionadas con nuestros clientes, los productos de PMI o nosotros (por ejemplo, prestar servicios de garantía, presentar al público productos de PMI y materiales para el punto de venta, etc.)
- información provista en contratos, formularios o encuestas
- información sobre sus visitas a nuestras oficinas y puntos de venta y su participación en nuestros eventos
- información provista durante llamadas a nosotros o correos electrónicos que nos envíe
- información sobre sus preferencias e intereses
- información necesaria para verificar su edad, identidad y poder suficiente para actuar en nombre de su empleador, en caso de ser aplicable

Para saber más ...

La información que recogemos de forma directa será evidente en el contexto en el que ésta sea provista. Por ejemplo:

- en el caso de los proveedores, para manejar nuestra relación o la relación con su empleador, Usted nos provee su nombre, información de contacto y de facturación, así como detalles de los productos/servicios (y, según corresponda, notas de gastos) de manera tal que podamos ejecutar nuestro contrato;
- es posible que nos provea información sobre sus preferencias e intereses con el fin de que podamos ofrecerle esquemas de premios o invitarlo a eventos que puedan interesarle;
- es posible que recojamos información que nos permita confirmar su edad e identidad, por ejemplo, una copia de un documento de identidad.

La información que recogemos de forma automática por lo general se refiere a:

- los detalles de la visita o llamada (tales como la fecha y hora y la duración);
- en nuestras oficinas, los puntos de venta o en un evento (incluyendo el área inmediatamente adyacente), la frecuencia de las visitas, cuáles son las áreas visitadas y durante cuánto tiempo;
- la utilización de los puntos de contacto digitales de PMI (tales como las páginas visitadas, la página de proveniencia y la página visitada inmediatamente después, los términos de búsqueda ingresados o los vínculos activados dentro del punto de contacto); y



- el dispositivo utilizado (información tal como la dirección IP o el número de identificación único del dispositivo, información sobre la ubicación, los detalles de cookies que podamos haber guardado en el dispositivo).

La información que recogemos de terceros por lo general consiste de información de perfil disponible públicamente (tales como su puesto, preferencias e intereses), resultante por ejemplo de la publicación de contenido en redes sociales.

¿Para qué fin utilizamos la información sobre nuestros clientes y cuál es el fundamento jurídico para dicha utilización?

En esta sección, describimos los fines para los cuales utilizamos la información personal. Sin embargo, este es un aviso de carácter global y, cuando las leyes de un país restrinjan o prohíban ciertas actividades descritas en este aviso, no utilizaremos la información de nuestros socios comerciales para esos fines en ese país.

Sujeto a la consideración anterior, dependiendo de la naturaleza de nuestra relación, utilizamos la información sobre nuestros socios comerciales para los siguientes fines:

- Para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias, tales como la verificación su edad e identidad, realizar verificaciones del tipo “conozca a su proveedor” y el manejo de nuestra relación contractual con Usted o su empleador
- Cumplimiento de obligaciones legales, tales como mantener y utilizar sus registros en relación con cualesquiera controversias que se anticipen, con el fin de obtener asesoría de nuestros abogados y otros asesores
- Para comprarle productos o servicios, o comprárselos a su empleador, incluyendo contactarlo para manejar nuestra relación, obtener servicios relacionados con la venta y cancelar los bienes, servicios y gastos (cuando corresponda)
- Para venderle nuestros productos, incluyendo tramitar sus órdenes de compra y procesar sus pagos
- Para proveerle servicios relacionados con la venta, incluyendo atender las consultas y solicitudes de los clientes, y proveer servicios de garantía
- Con el fin de informarle sobre actualizaciones, promociones, eventos y manejar aspectos conexos de nuestra relación, incluyendo la administración de programas de fidelidad, el mejoramiento de los productos, estudios de mercado, el desarrollo de estrategias de mercado, la administración de campañas de mercadeo y la personalización de sus experiencias en eventos
- Para brindar asistencia a los fines descritos anteriormente, incluyendo mediante la administración de su cuenta o la de su empleador, permitiéndole utilizar puntos de contacto de PMI y vender productos de PMI, el intercambio de correspondencia, la personalización de sus experiencias en los puntos de contacto de PMI, la administración y la solución de problemas, el mantenimiento general de registros y el manejo de su acceso a cualesquiera sistemas para los cuales le hayamos otorgado acceso
- Para análisis comercial y mejoras, incluyendo mejorar los productos de PMI, las oficinas, los procesos, los puntos de venta y los eventos, así como la información que nosotros (o nuestras filiales) ofrecemos a nuestros clientes, proveedores, proveedores de servicios, terceros contratistas, revendedores y visitantes
- Para efectos de seguridad, incluyendo monitoreo, por ejemplo, para asegurar el uso apropiado de las facilidades de internet y correo electrónico



- Para que nosotros o nuestros otros socios de negocios le puedan informar de oportunidades potenciales para involucrarse en el mercadeo o la promoción de los productos de PMI
- Para otros propósitos que le notificaremos, o que quedarán claros del contexto, en el punto en la cual la información personal sea originalmente recogida

El fundamento jurídico para nuestro uso de la información personal es uno de los siguientes (el cual explicamos en mayor detalle en la sección “para saber más”):

- el cumplimiento de obligaciones legales a las que estamos sujetos;
- la ejecución de un contrato del cual Usted es parte;
- un interés comercial legítimo que no se encuentra invalidado por sus intereses a la protección de su información personal;
- cuando ninguna de las situaciones descritas anteriormente sea aplicable, el consentimiento del cliente (el cual solicitamos antes de procesar la información).

Para saber más ...

Los fines para los cuales utilizamos la información personal sobre nuestros clientes, con sus correspondientes métodos de recolección y fundamento jurídico son los siguientes:

Fin	Método de recolección y fundamento jurídico para el procesamiento
<p>Cumplimiento de obligaciones reglamentarias</p> <ul style="list-style-type: none">• verificar la edad, identidad y estatus socio de negocios• obligaciones fiscales y contables• sanciones comerciales• verificación de antecedentes• administración sanitaria y de seguridad• solicitudes de revelación de información legales y reglamentarias• conflictos de interés• registros de tiempo y facturas, en la medida en que Usted actúe como asesor externo• mantener copias de contratos y documentos conexos en los que pueda haber menciones de nuestros socios comerciales• investigación de denuncias de supuestas faltas	<p>Esta información nos es normalmente provista directamente por Usted durante el tiempo que dure nuestra interacción o nuestra relación.</p> <p>La utilizamos porque es necesaria para que podamos cumplir con la obligación legal de hacer negocios solamente con mayores de edad y de llevar a cabo nuestras actividades comerciales en cumplimiento de todas nuestras obligaciones legales y reglamentarias (incluyendo de conformidad con el derecho corporativo y fiscal), mantener registros financieros y fiscales, cumplir con las sanciones comerciales que puedan existir, cumplir con las leyes de salud y de seguridad (las cuales pueden requerir mantener registros de los incidentes que puedan ocurrir), preparar informes, cumplir con las solicitudes de información que puedan formular las autoridades competentes y administrar los conflictos de interés que puedan surgir o, en los países en los cuales no existen tales obligaciones legales, porque tenemos un interés comercial legítimo de solamente hacer negocios con mayores de edad y de llevar a cabo nuestras actividades comerciales de conformidad con los requisitos impuestos por buenas prácticas el cual no se encuentra invalidado por los intereses, derechos y libertades del socio comercial a la protección de su información personal.</p>
<p>Comprar productos y servicios</p> <ul style="list-style-type: none">• contactarlo durante la prestación de servicios, ya sea directamente por Usted o por su empleador	<p>Por lo general recibimos esta información directamente de Usted o a través de su empleador (normalmente, nombre, dirección profesional, dirección de correo electrónico profesional, órdenes de compra, servicios, información de</p>



Fin	Método de recolección y fundamento jurídico para el procesamiento
<ul style="list-style-type: none"> • administration of the account held by us with you or your employer • procesar pagos • manejo de la relación • monitoreo de su cumplimiento con nuestro acuerdo, nuestras políticas y programas internos (por ejemplo, nuestro programa <i>GAP</i> si Usted es un agricultor que nos provee materia prima) • investigaciones sobre la posible falta de cumplimiento con nuestro acuerdo, políticas y programas internos, así como sobre temas e incidentes • manejo del remedio a la falta de cumplimiento de nuestras políticas, nuestro acuerdo y programas internos, así como a temas e incidentes 	<p>pago, (cuando corresponda, información sobre gastos correspondencia).</p> <p>La utilizamos en relación con la ejecución de nuestro contrato con Usted o con su empleador como compradores de sus bienes y servicios o los de su empleador o, cuando tal obligación no existe, la utilizamos porque tenemos un interés comercial legítimo de llevar a cabo nuestras actividades de negocios, contactarlo en relación con los productos y servicios que recibimos de su parte o de la parte de su empleador, procesar pagos, manejar nuestra relación con Usted o con su empleador y monitorear el cumplimiento con nuestro acuerdo, políticas y programas que no se encuentra invalidado por sus intereses, derechos y libertades a la protección de su información personal.</p>
<p><i>Vender nuestros productos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • procesar órdenes de compra (incluyendo el envío de recibos) • procesar pagos • proveer servicios de garantía 	<p>Esta información normalmente nos es provista directamente por el socio comercial o a través de su empleador, según sea el caso (normalmente, nombre, puesto, dirección profesional, dirección de correo electrónico profesional, órdenes de compra, información de pago, correspondencia).</p> <p>La utilizamos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia Usted o su empleador en su calidad de comprador de nuestros productos.</p>
<p><i>Provisión de servicios relacionados con la venta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • atender sus consultas y solicitudes • para que intercambiamos correspondencia • administración general y solución de problemas • manejo de la relación 	<p>Esta información normalmente nos es provista directamente por Usted o a través de su empleador.</p> <p>La utilizamos porque tenemos un interés comercial legítimo en proveerle servicios relacionados con la venta o a su empleador que no se encuentra invalidado por los intereses, derechos y libertades del socio comercial a la protección de su información personal.</p>
<p><i>Promoción de negocios y manejo de la relación (cuando lo permita la ley)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • informarle sobre actualizaciones, promociones y eventos relevantes • manejar nuestra relación • entender sus preferencias (tales como cuáles productos o eventos pueden ser de su interés o podemos adecuar a sus necesidades) • administrar programas de fidelidad 	<p>Normalmente esta es una combinación de información que Usted nos provee (por ejemplo, nombre e información de contacto y de redes sociales); información que recogemos de forma automática (por ejemplo, mediante el uso de tecnología para monitorear el uso de los puntos de contacto de PMI) y (cuando la ley lo permita) información que adquirimos de terceros (como por ejemplo la publicación de contenido en redes sociales).</p> <p>La utilizamos sobre la base de que tenemos un interés comercial legítimo de manejar nuestra relación y contarle</p>



Fin	Método de recolección y fundamento jurídico para el procesamiento
<ul style="list-style-type: none"> • invitarlo a participar en, y administrar, encuestas o campañas de estudio de mercado • para estudios de mercado • para desarrollar estrategias de desarrollo de mercado • administración de campañas de mercadeo • personalizar su experiencia en los puntos de contacto de PMI (por ejemplo, personalizando su visita con saludos o sugerencias que le podrían interesar) 	<p>sobre nuestras actividades comerciales, nuestros productos y eventos, operar puntos de contacto de PMI y personalizar sus experiencias en formas tales que no se encuentra invalidado por los intereses, derechos y libertades del socio comercial a la protección de su información personal.</p>
<p><i>Promoción de negocios y manejo de la relación (cuando lo permita la ley)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • proveerle información sobre, y administrar, las afiliadas de PMI, sus promociones, productos y servicios, puntos de venta, eventos y la regulación de los productos de tabaco; y desarrollar y mejorar las herramientas necesarios para alcanzar estos fines 	<p>Normalmente esta es una combinación de información que Usted nos provee (por ejemplo, nombre y alias de redes sociales); información que recogemos de forma automática (por ejemplo, mediante el uso de cookies y tecnologías similares) y (cuando la ley lo permita) información que adquirimos de terceros (como por ejemplo la publicación de contenido en redes sociales).</p> <p>La utilizamos sobre la base de que tenemos un interés comercial legítimo de informarle sobre estas cosas que no se encuentra invalidado por los intereses, derechos y libertades del socio comercial a la protección de su información personal.</p> <p>En ciertos países, cuando así lo requiera la ley, le enviaremos estos materiales en formato electrónico solamente con su consentimiento.</p>
<p><i>Administración de negocios</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • administración organizacional general y mantenimiento de registros comerciales • manejo de estilo de vida de socios comerciales (desde el inicio de la relación hasta su partida) • administración de visitantes y mantenimiento de registros • administración y realización de eventos, entrenamientos y programas de cumplimiento con la ley • correspondencia en relación con nuestra relación con Usted o con su empleador, incluyendo para atender sus consultas y solicitudes • desarrollo, implementación, operación y mantenimiento de sistemas de informática • mantenimiento de la seguridad de sistemas, dispositivos y edificios 	<p>Esta información normalmente nos es provista directamente, ya sea por Usted o por su empleador.</p> <p>La utilizamos porque tenemos un interés comercial legítimo en conducir nuestros negocios, manejar nuestra relación o la relación que mantenemos con su empleador y mantener la seguridad e integridad de nuestros edificios y sistemas informáticos que no se encuentra invalidado por los intereses, derechos y libertades del socio comercial a la restricción de nuestro uso de su información personal.</p>



Fin	Método de recolección y fundamento jurídico para el procesamiento
<ul style="list-style-type: none">• la operación de bases de datos de contactos y herramientas colaborativas• operación de un ambiente de trabajo seguro• mantenimiento de la seguridad del personal de las filiales de PMI, sus clientes, proveedores, visitantes, y la propiedad de cada uno de ellos	
<p>Monitoreo de seguridad y sistemas</p> <ul style="list-style-type: none">• controles y registros de autenticación y acceso, según sea el caso• monitoreo de sistemas, dispositivos, internet y correo electrónico de PMI al cual se le ha otorgado acceso• monitoreo del acceso a las facilidades de PMI, entregas a filiales de PMI y procesos relacionados con la seguridad en nuestras facilidades	<p>Esta información es recogida de forma automática a través de varios medios tales como el monitoreo automatizado de sistemas y dispositivos, así como grabaciones de circuito cerrado de televisión y grabaciones de audio de algunas llamadas telefónicas en nuestras facilidades.</p> <p>La utilizamos porque tenemos un interés comercial legítimo en asegurar la privacidad, integridad y seguridad de nuestra infraestructura física y digital y de nuestras facilidades que no se encuentra invalidado por los intereses, derechos y libertades del socio comercial a la protección de su información personal.</p>
<p>Asistencia para los fines anteriores</p> <ul style="list-style-type: none">• manejo de las cuentas de nuestros socios comerciales• permitirle la utilización de puntos de contacto de PMI (por ejemplo, permitiendo al cliente de permanecer conectado a secciones del punto de contacto que se encuentran reservadas para usuarios autorizados, administrar sus preferencias de idioma, establecer un vínculo con su carrito de compras)• intercambio de correspondencia• mejorar sus experiencias• administración y solución de problemas	<p>Esta es normalmente una combinación de información que Usted nos provee (normalmente, nombre, contraseña (o su equivalente)) e información que recogemos automáticamente (por ejemplo, información sobre el dispositivo del cliente, así como cookies y otras tecnologías similares).</p> <p>La utilizamos sobre la base que corresponde al fin para el cual está destinada. Por ejemplo, cuando administramos la cuenta de un cliente para dar asistencia a una compra o para proveer servicios post-venta, utilizamos la información para cumplir con nuestra obligación contractual con el cliente en cuanto comprador de nuestros productos; cuando administramos la cuenta de un cliente para contarle sobre las novedades en cuanto a nuestros productos o le sugerimos órdenes de compra que puedan ser apropiadas para Usted, estamos apoyando nuestras actividades de desarrollo de negocio y por lo tanto utilizamos la información sobre la base que tenemos un interés comercial legítimo de mercadear nuestros productos que no se encuentra invalidado por los intereses, derechos y libertades del cliente a la protección de su información personal, y así sucesivamente.</p>
<p>Análisis comercial y mejoras</p> <ul style="list-style-type: none">• permitirnos, a nosotros o a nuestros socios comerciales, informarle sobre oportunidades	<p>Esta es normalmente una combinación de información que Usted nos provee; información que recogemos de manera automática; y (cuando esto sea permitido por ley) información que adquirimos de terceros.</p>



Fin	Método de recolección y fundamento jurídico para el procesamiento
<p>potenciales de involucrarse en la promoción de productos de PMI</p> <ul style="list-style-type: none">• para análisis comercial y mejoras (incluyendo de productos de PMI, sistemas, procesos, oficinas, puntos de venta que venden productos de PMI, eventos, puntos de contacto de PMI digitales, así como la información que nosotros (o nuestras filiales) le proveemos o proveemos a su empleador o a nuestros clientes	<p>La utilizamos sobre la base de que tenemos un interés legítimo de analizar y mejorar nuestro desempeño comercial, nuestros productos, sistemas, procesos, oficinas, puntos de venta, entrenamientos, eventos, puntos de contacto de PMI y la información que proveemos e invitar a otros a involucrarse en la promoción de los productos de PMI que no se encuentra invalidado por los intereses, derechos y libertades del socio comercial a la protección de su información personal.</p>

Cuando no basemos nuestro uso de información personal en alguno de los fundamentos jurídicos antes descritos, solicitaremos su consentimiento antes de procesar la información (estos casos quedarán claros tomando en cuenta el contexto).

En algunas ocasiones, es posible que utilicemos la información personal de nuestros socios comerciales en alguna forma distinta de las descritas anteriormente. Cuando esto suceda, proveeremos un aviso de privacidad adicional en el que se explique dicho uso. Por favor leer cualquier aviso de privacidad adicional en conjunto con el presente aviso.

¿Con quién compartimos su información personal y con cuáles fines?

Es posible que compartamos su información personal con:

- filiales de PMI;
- terceros que proveen bienes y servicios a PMI o Usted, nuestro socio de negocios (tales como asesores profesionales, proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios de transporte, auditores y proveedores de servicios de información);
- socios comerciales y anunciantes de las filiales de PMI seleccionados cuidadosamente (en áreas conexas con nuestros productos o conformes con su estilo e imagen) de manera que lo puedan contactar con ofertas que la opinión de dichos terceros le puedan interesar, de conformidad con sus preferencias para programas comerciales, materiales educativos y entrenamiento; y
- otros terceros, cuando la ley así lo requiera o lo permita (tales como autoridades regulatorias, departamentos gubernamentales y asesores profesionales).

Para saber más...

Información que compartimos con otras filiales de PMI

- Compartiremos su información personal con *Philip Morris International Management SA* (ubicada en Lausana, Suiza), la cual es el lugar donde se centraliza la administración del procesamiento de la información personal para las filiales de PMI. También es posible que compartamos su información con *Philip Morris International IT Service Centre Sàrl* (ubicado en Lausana, Suiza) en su calidad de proveedor de servicios tecnológicos para las filiales de PMI. *Philip Morris International Management SA* y (en la medida en la que tenga acceso) *Philip Morris International IT Service Centre Sàrl* procesan su información para todos los fines descritos en este aviso.



- Si nos encargamos de organizar viajes de negocios (por ejemplo, cuando visita otra filial de PMI), su información puede ser compartida con la filial de PMI que actúe como nuestro centro regional de operaciones (en caso de que no sea la filial de PMI que originalmente recogió la información) para todos los fines descritos en este aviso, la filial de PMI que sea el centro regional de operaciones para la filial de PMI a la cual viaja, la filial de PMI a la cual viaja y la filial de PMI responsable por cualesquiera arreglos de seguridad relacionados con el viaje de negocios.
- Su información puede ser compartida con cualquier otra filial de PMI contactada o con la cual haga negocios (por ejemplo, si vende productos o servicios a otras filiales de PMI o viaja a otras oficinas de PMI mientras dure su relación comercial con una filial de PMI).

La información de contacto detallada de las filiales de PMI y los países en los cuáles se encuentran establecidas están disponibles [aquí](#).

Información que compartimos con terceros

- Es posible que compartamos su información con terceros que provean bienes o servicios para las filiales de PMI o para Usted (tales como su empleador, asesores, proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios de entrega, revendedores, entrenadores de producto, proveedores de servicios de información y proveedores de servicios de verificación de edad).
- Es posible que compartamos su información personal con socios comerciales y anunciantes cuidadosamente seleccionados por las filiales de PMI (en coherencia con el tipo de cosas que se podrían asociar con nuestros productos, por ejemplo, porque tienen una imagen, estilo o funcionalidad similar o complementaria) de manera tal que puedan contactarlo sobre productos, servicios y promociones que en opinión de dichos terceros le podrían interesar, de conformidad con sus preferencias.
- Es posible que compartamos su información personal con terceros, cuando esto sea requerido o permitido por ley, por ejemplo: autoridades regulatorias; departamentos gubernamentales; en respuesta a una solicitud de las fuerzas del orden u otros funcionarios públicos; cuando consideramos que la revelación puede ser necesaria o adecuada para prevenir lesiones personales o pérdidas financieras o en conexión con una investigación de actividades que puedan ser ilegales o que se sospechen puedan ser ilegales; y en el contexto de una reestructuración organizacional.
- Si nos encargamos de organizar viajes de negocios (por ejemplo, cuando visita otras filiales de PMI), su información puede ser compartida con terceros que se encargan de organizar el viaje, proveer servicios relacionados con el transporte o con el viaje, tales como agentes de viaje, proveedores de reservaciones en línea, agentes de emisión de boletos, líneas aéreas, compañías de alquiler de vehículos, proveedores de tren y hoteles. Estos terceros utilizarán su información personal para sus propios fines (por ejemplo, para cumplir con sus obligaciones de proveerle servicios de transporte o de hospedaje) y debería referirse a los avisos de privacidad de cada para obtener mayor información sobre el uso que ellos hacen de su información personal.

¿Adónde es posible que enviemos su información personal?

Tal como es el caso con cualquier organización multinacional, las filiales de PMI transfieren información por todo el mundo. En consecuencia, la su información personal puede ser transferida globalmente (si su información ha sido recogida dentro del Área Económica Europea, esto quiere decir que su información personal puede ser transferida fuera de ella).

Para saber más ...



Al utilizar la información personal en los términos descritos en este aviso, su información puede ser transferida dentro o fuera del país o territorio donde fue recogida, incluyendo hacia un país o territorio que puede no tener los mismos estándares de protección de información personal.

Por ejemplo, las filiales de PMI dentro del Área Económica Europea (“AEE”) pueden transferir información personal a filiales de PMI fuera de la AEE. En cualquier caso, la transferencia se hará:

- sobre la base de una [decisión de idoneidad de la Comisión Europea](#);
- sujeto a salvaguardas apropiadas, por ejemplo, los [Contratos Modelo de la UE](#); o
- necesaria para cumplir con obligaciones contractuales entre nosotros (o la implementación de medidas pre-contractuales adoptadas a su solicitud) o para firmar o ejecutar un contrato concluido en su interés entre nosotros y un tercero, tales como por ejemplo en relación con la preparación de un viaje.

En cualquier caso, se aplicarán medidas de seguridad para la protección de la información personal en sus países o territorios, de conformidad con las leyes de protección de información personal.

¿Cómo protegemos su información personal?

Implementamos medidas técnicas y organizacionales para proteger la información personal que guardamos con el fin de asegurar que la misma no sea revelada, utilizada, alterada o destruida. Cuando es apropiado, utilizamos la encriptación de datos y otras tecnologías que pueden ayudar a mantener la seguridad de la información que nos provee. Igualmente requerimos que nuestros proveedores de servicios cumplan con requisitos estrictos de privacidad y seguridad de datos.

¿Por cuánto tiempo guardamos su información personal?

Guardaremos su información personal por el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los cuales la información personal fue recogida. Una vez finalizado este período, la información será borrada. La duración de este período varía según los fines para los cuales la información fue recogida. Nótese que, en algunas circunstancias, tiene derecho a solicitar que su información personal sea borrada. De igual manera, a veces nos encontramos bajo una obligación legal, por ejemplo, para fines fiscales o contables.

Para saber más ...

Normalmente, guardamos la información personal con base en los criterios descritos en la siguiente tabla:

Tipo	Explicación/criterios típicos de retención
<ul style="list-style-type: none">• registros de base de datos	Si Usted es un individuo que nos provee servicios (ya sea de forma directa o a través de su empleador), guardamos la mayor parte de su información de perfil durante el tiempo que dure nuestra relación; por ejemplo, mientras Usted nos provea servicios, compre productos, utilice puntos de contacto digitales o responda a nuestras comunicaciones. Sin embargo, algunos elementos de su perfil de mercadeo, tales como su historial de compras, expiran naturalmente después de un cierto período, por lo que los borramos automáticamente cada cierto tiempo definido según corresponde para el fin para el cual los recogimos en primer lugar.



Tipo	Explicación/criterios típicos de retención
<ul style="list-style-type: none">registros comerciales y de pago	Mantenemos registros de facturas, ventas, compras, pagos hechos y recibidos y documentos de apoyo (tales como contratos y correos electrónicos) de conformidad con requisitos corporativos y fiscales, normalmente durante 11 años. Igualmente mantenemos registros de cheques efectuados a proveedores mientras sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
<ul style="list-style-type: none">registros de visitantes	Si visita nuestros edificios, los registros de visitantes son guardados normalmente sólo durante algunos meses.
<ul style="list-style-type: none">Círculo cerrado de televisión	Si visita nuestros edificios, los registros de círculo cerrado son guardados normalmente solo durante unos cuantos días, hasta algunas semanas, dependiendo del fin específico de la grabación.
<ul style="list-style-type: none">compras y garantía y	Si compra bienes, guardaremos los detalles de esto por el tiempo que sea necesario para completar la venta, y para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, para efectos de registros fiscales y contables). Si adicionalmente suscribe una garantía para un producto de PMI, guardaremos dicha información por el tiempo que sea necesario para la garantía respectiva.
<ul style="list-style-type: none">servicio al cliente	Si contacta servicio al cliente, vamos a guardar un registro de dicha consulta y la guardaremos mientras sea relevante para nuestra relación, por ejemplo, si necesita que reemplazar un dispositivo que se encuentra cubierto por la garantía. Otros registros relevantes para servicio al cliente (por ejemplo, la grabación automatizada de una llamada en la que nos solicite que lo redirijamos a un punto de venta) puede ser relevante sólo hasta que generemos registros más permanentes, y serán almacenados sólo de manera temporal.
<ul style="list-style-type: none">registros de auditoria de sistema	Los registros de auditoria de Sistema normalmente son guardados solo durante algunos meses.
<ul style="list-style-type: none">análisis comercial	Los datos de análisis comercial son normalmente recolectados de manera automática cuando utiliza puntos de contacto de PMI y convertidos a formato anónimo/agregados muy poco tiempo después.

¿Cuáles son sus derechos y opciones?

Puede tener algunos o todos de los siguientes derechos respecto de la información que tenemos suya:

- solicitarnos tener acceso a ella;
- solicitarnos corregirla, actualizarla o borrarla;
- solicitarnos restringir nuestra utilización de la misma, en ciertas circunstancias;
- objetar que la utilicemos, en ciertas circunstancias;
- retirar su consentimiento a que la usemos;
- portabilidad de datos, en ciertas circunstancias;
- salirse del mercadeo directo que utiliza la información; y
- presentar una denuncia ante la autoridad reguladora en su país (en caso de que ésta exista).

Le ofrecemos formas sencillas de ejercer estos derechos, tales como vínculos para “des-inscribirse” o proveyendo una dirección de contacto en los mensajes que recibe o mediante la utilización de la información de contacto contenida en el párrafo “¿a quién debo contactar en caso de tener alguna pregunta?” que aparece al final de este aviso.



Es posible que algunas de las aplicaciones móviles que ofrecemos le envíen notificaciones “push”, por ejemplo, sobre nuevos productos o servicios. Es posible desactivar estos mensajes a través de la configuración de su teléfono o en la aplicación.

Para saber más ...

Sus derechos dependen de las leyes de su país. Si se encuentra en el Área Económica Europea, tendrá los derechos señalados en la siguiente tabla. Si se encuentra en otro país, contáctenos (ver el párrafo “¿a quién debo contactar si tengo una pregunta?” al final de este aviso) para saber más.

Derechos respecto de su información personal en nuestro poder	Más detalles (nota: algunos límites legales son aplicables a estos derechos)
<ul style="list-style-type: none">solicitarnos tener acceso a la información	<p>Se trata de la confirmación de:</p> <ul style="list-style-type: none">si procesamos o no información personal suya;nuestro nombre e información de contacto;el fin del procesamiento de la información;las categorías de la información afectada;las categorías de las personas con quienes compartimos la información y, cuando alguna de dichas personas se encuentre fuera del AEE y no se beneficie de una decisión de idoneidad de la Comisión Europea, las salvaguardas apropiadas para la protección de la información;(si contamos con ella) la fuente de la información, si no la recogimos directamente de una acción suya;(en la medida en que exista, en cuyo caso habrá sido informado) la existencia de toma de decisiones automatizada, incluyendo la categorización por perfiles, que produzca efectos jurídicos que le afecten, o que le afecte de manera significativa en alguna forma similar, e información sobre la lógica aplicable, al igual que la importancia y las consecuencias previstas de dicho procesamiento para el socio comercial; ylos criterios para determinar el período durante el cual guardamos la información. <p>En caso de así solicitarlo, le entregaremos una copia de la información personal que utilizamos (en la medida que esto no afecte los derechos y libertades de terceros).</p>
<ul style="list-style-type: none">solicitarnos corregirla o actualizarla	<p>Esto aplica si la información que tenemos es incorrecta o se encuentra incompleta.</p>
<ul style="list-style-type: none">solicitarnos borrarla	<p>Esto aplica si:</p> <ul style="list-style-type: none">la información que tenemos ya no es necesaria en relación con los fines para los cuales la utilizamos;utilizamos la información con fundamento en su consentimiento y el mismo ha sido retirado (en ese caso, recordaremos no volverlo a contactar de nuevo, a menos que nos diga que quiere que borremos toda su información personal en cuyo caso respetaremos sus deseos);utilizamos la información con fundamento en un interés legítimo y determinamos que, en vista de su objeción, no tenemos un interés prevalente en continuar a utilizarla;la información fue obtenida o es utilizada de manera ilegal; opara cumplir con una obligación legal.



Derechos respecto de su información personal en nuestro poder	Más detalles (nota: algunos límites legales son aplicables a estos derechos)
<ul style="list-style-type: none">solicitarnos que restrinjamos nuestro uso de la misma	<p>Este derecho aplica, temporalmente mientras estudiamos su caso, si el cliente:</p> <ul style="list-style-type: none">objeta la veracidad de la información que utilizamos; ose ha opuesto a que utilicemos la información con fundamento en un interés legítimo <p>(si el cliente ejerce su derecho en estos casos, le informaremos antes de utilizar la información de nuevo).</p> <p>Este derecho también aplica si:</p> <ul style="list-style-type: none">nuestra utilización es contraria al derecho y el cliente se opone a que borremos la información; oya no necesitamos la información, pero el cliente la necesita para fundamentar una reclamación jurídica.
<ul style="list-style-type: none">oponerse a que la procesemos	<p>Tiene aquí dos derechos:</p> <p>(i) si utilizamos su información personal para mercadeo directo: puede “salirse” (sin necesidad de justificación alguna) en cuyo caso cumpliremos con su solicitud; y</p> <p>(ii) si utilizamos su información personal con fundamento en un interés legítimo para otros fines distintos del mercadeo directo, el cliente puede oponerse a la utilicemos para esos fines mediante una explicación de su situación particular, en cuyo caso consideraremos su oposición.</p>
<ul style="list-style-type: none">retirar su consentimiento a que la utilicemos	<p>Esto aplica si el fundamento jurídico con base en el cual utilizamos la información del cliente es el consentimiento. Estos casos serán evidentes dado el contexto.</p>
<ul style="list-style-type: none">a la portabilidad de datos	<p>Si:</p> <p>(i) nos ha proveído información; y</p> <p>(ii) utilizamos esa información, de forma automatizada, y con fundamento ya sea en su consentimiento o para cumplir con las obligaciones contractuales que le debemos,</p> <p>en ese caso tiene derecho a que le devolvamos la información en un formato comúnmente utilizado, y el derecho de solicitarnos que transmitamos la información a alguien más si nos técnicamente posible hacerlo.</p>
<ul style="list-style-type: none">presentar una denuncia ante la autoridad reguladora en su país	<p>Cada país del Área Económica Europea debe contar con una o más autoridades reguladoras para este efecto.</p> <p>Puede encontrar la información de contacto de dichas autoridades aquí: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080</p> <p>Para otros países, por favor refiérase al sitio web de la autoridad correspondiente en su país.</p>

Puntos adicionales por país

Según en cuál país se encuentre, es posible que tenga algunos derechos adicionales.

Para saber más, si se encuentra en Francia ...

- Si se encuentra en Francia, tiene derecho a darnos instrucciones sobre su información personal en nuestro poder en caso de deceso (específicamente, si deberíamos guardarla o borrarla, y si otros deberían tener derecho a verla). Usted puede:



- (A) emitir instrucciones generales a un proveedor de servicios informáticos registrado con la autoridad reguladora para la protección de la información personal (llamada “CNIL”) (estas instrucciones son aplicables a todos los usos de su información personal); o
- (B) darnos instrucciones específicas que apliquen solamente a nuestro uso de su información personal.

En sus instrucciones puede solicitarnos que transfiramos su información personal a un tercero (pero cuando la información contenga información sobre otras personas, nuestra obligación de respetar también la privacidad de esa información puede implicar que no podamos cumplir con sus instrucciones al pie de la letra). El cliente puede también nombrar a una tercera persona para que sea responsable de asegurarse que sus instrucciones sean seguidas. Si no nombra a una tercera persona en esos términos, sus herederos tendrán derecho (a menos que sus instrucciones especifiquen otra cosa) a ejercer sus derechos sobre su información personal después de su deceso:

- (i) con el fin de administrar su sucesión (en cuyo caso sus herederos podrán tener acceso a su información personal con el fin de identificar y obtener información que pueda ser útil para administrar la sucesión, incluyendo cualquier información o bienes digitales que podrían ser considerados memoria familiar que se transmite a sus herederos); y
- (ii) para asegurarse que las personas o entidades que utilizan su información personal tomen en cuenta el hecho de su deceso (tales como cerrar su cuenta, y restringir el uso, o la actualización de su información personal).

Puede modificar o revocar sus instrucciones en cualquier momento. Para obtener mayor información sobre el procesamiento de su información personal en caso de deceso, refiérase al artículo 40-1 de la ley 78-17 de 6 de enero de 1978. Al morir, automáticamente, el cliente dejara de utilizar su cuenta y borraremos su información personal de conformidad con nuestras políticas de retención (refiérase al párrafo “¿Durante cuánto tiempo guardamos su información personal?” para más detalles).

¿A quién contactar en caso de tener alguna pregunta?

En caso de tener cualquier pregunta, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos, puede encontrar la información de contacto para las filiales de PMI correspondientes, y en caso de ser aplicable del encargado de protección de información personal, [aquí](#). Las comunicaciones que le pueda ser enviadas por una filial de PMI también contendrán la información de contacto.

Si un país tiene una agencia gubernamental de protección de información personal, tiene el derecho de contactarla con cualesquiera preguntas o preocupaciones. Si la filial de PMI correspondiente no puede resolver sus preguntas o preocupaciones, tiene también derecho de iniciar presentar una reclamación judicial ante una jurisdicción nacional.

Modificaciones a este aviso

Es posible que actualicemos este aviso (y cualesquiera avisos de privacidad adicional) cada cierto tiempo. Notificaremos a nuestros clientes de los cambios cuando así lo requiera la ley.

Última revisión del 13 de abril de 2018. Las versiones anteriores de este aviso se encuentran disponibles [aquí](#).