



ประกาศเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของหุ้นส่วนทางธุรกิจ PMI

เราให้ความสำคัญกับเรื่องความเป็นส่วนตัวเป็นอย่างมาก โดยประกาศฉบับนี้จะแจ้งให้คุณทราบว่าเราคือใคร ข้อมูลใดของคุณที่เราจัดเก็บ และเราจัดการกับข้อมูลเหล่านั้นอย่างไร โปรดเลือกหัวข้อ “ข้อมูลเพิ่มเติม” ในแต่ละส่วนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดอ่านเงื่อนไขการใช้บริการของเราสำหรับบริการที่คุณสนใจและประกาศเพิ่มเติมใดๆ ที่เราได้จัดทำขึ้นเกี่ยวกับการจัดเก็บและการใช้ข้อมูลของคุณ ซึ่งจะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจของเรารวมถึงข้อจำกัดสิทธิในการใช้บริการดังกล่าว

เรามีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณหรือนายจ้างของคุณ ตัวอย่างเช่น เนื่องจากคุณหรือนายจ้างของคุณจัดหาสินค้าหรือให้บริการแก่เรา ชื่อสินค้าของ PMI จากเรา หรือมีการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจกับเรา โดยประกาศฉบับนี้จะแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เราจัดเก็บซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของเราและวิธีที่เราใช้ข้อมูลเหล่านั้น

เราคือใคร?

เราเป็นสมาชิกของฟิลลิป มอร์ริส อินเตอร์เนชันแนล (Philip Morris International) รายละเอียดต่างๆ ของเรา (เช่น ชื่อ ที่อยู่ เป็นต้น) จะถูกส่งให้กับคุณในเวลาที่มี (หรือเพื่อยืนยัน) การจัดเก็บข้อมูลของคุณ ตัวอย่างเช่น ในประกาศบนแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ ในอีเมลล์หรือในสัญญาระหว่างเราซึ่งจะมีลิงก์เชื่อมโยงมายังประกาศฉบับนี้

ข้อมูลเพิ่มเติม...

- *PMI* หมายถึง ฟิลลิป มอร์ริส อินเตอร์เนชันแนล (Philip Morris International) ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทข้ามชาติชั้นนำ โดยฟิลลิป มอร์ริส อินเตอร์เนชันแนลประกอบไปด้วยกลุ่มบริษัทหรือที่เรียกว่า “บริษัทในเครือ (affiliates)” เป็นจำนวนมาก
- *บริษัทในเครือ PMI (PMI affiliates)* หมายถึง บริษัทแต่ละบริษัทในกลุ่มของฟิลลิป มอร์ริส อินเตอร์เนชันแนล ซึ่งเรียกว่า “บริษัทในเครือ PMI” “เรา” (หรือ “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) หมายความว่ารวมถึงบริษัทในเครือ PMI ซึ่งเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลของคุณในครั้งแรก (เช่น บริษัทในเครือ PMI ที่ได้ทำสัญญาเพื่อรับสินค้าหรือบริการจากคุณหรือนายจ้างของคุณหรือบริษัทในเครือ PMI ซึ่งคุณได้ติดต่อหรือที่คุณเคยเข้าเยี่ยมชมสำนักงานดังกล่าว)
- *สินค้าของ PMI* หมายถึง สินค้าของเราหรือของบริษัทในเครือ PMI บริษัทอื่น

เราจัดเก็บข้อมูลของคุณอย่างไร?

เราอาจจะจัดเก็บข้อมูลของคุณโดยวิธีต่างๆ เช่น

- คุณอาจให้ข้อมูลกับเราโดยตรง (เช่น ลงนามในสัญญา กรอกลงในแบบฟอร์ม หรือติดต่อเราผ่านทางโทรศัพท์)



- เราอาจจัดเก็บข้อมูลโดยอัตโนมัติ (เช่น เมื่อคุณใช้แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ของ PMI)
- เราอาจได้มาซึ่งข้อมูลจากบุคคลภายนอก (เช่น นายจ้างของคุณ ตัวแทนของคุณ หรือแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่เป็น ที่เปิดเผยต่อสาธารณชน เช่น เว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น ลิงก์อิน (LinkedIn) เฟซบุ๊ก (Facebook) และทวิตเตอร์ (Twitter))

ในประกาศฉบับนี้ เราจะเรียกวิธีการทุกวิธีที่ใช้ในการติดต่อระหว่างคุณกับเราว่า “PMI touchpoints” (ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล) โดย PMI touchpoint จะหมายความรวมถึงช่องทางที่เป็นวัตถุ (เช่น สำนักงานของ PMI ร้านค้าปลีกและกิจกรรมต่างๆ) และทางดิจิทัล (เช่น การติดต่อกันทางอีเมล การใช้แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ต่างๆ)

ข้อมูลเพิ่มเติม...

เราอาจจัดเก็บข้อมูลที่คุณให้โดยตรง ซึ่งโดยปกติจะเกิดขึ้นเมื่อคุณ

- ลงทะเบียนเป็นสมาชิกในฐานะข้อมูลของเรา (ซึ่งสามารถกระทำได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันหรือออนไลน์ เป็นต้น)
- ทำข้อตกลงจัดหาสินค้าหรือให้บริการแก่เรา
- ทำข้อตกลงกับเราในการขายสินค้าของ PMI
- ดาวน์โหลดหรือใช้ digital touchpoint (เช่น แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์)
- ติดต่อเราผ่าน touchpoint หรือผ่านทางอีเมล โซเชียลมีเดียหรือทางโทรศัพท์
- ลงทะเบียนเพื่อรับข่าวสารต่างๆ ของ PMI การแจ้งเตือนทางอีเมล หรือการติดต่อสื่อสารทางการตลาด
- เข้าร่วมในการทำแบบสำรวจของ PMI หรือกิจกรรมการแข่งขัน หรือการส่งเสริมการขายของ PMI (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย) หรือ
- เข้าเยี่ยมชมสำนักงานของเราหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่บริษัทในเครือ PMI จัดขึ้น

เราอาจจัดเก็บข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติ ซึ่งโดยปกติจะเกิดขึ้นเมื่อคุณ

- เข้าเยี่ยมชมสำนักงานของเรา (เช่น ผ่านทางวิดีโอ (กล้องวงจรปิด CCTV) ที่บันทึกและสร้างบันทึกข้อมูลการเข้าออก)
- ทำงานที่หรือเยี่ยมชมร้านค้าซึ่งขายสินค้าของ PMI (เช่น โดยการจัดเก็บข้อมูลของคุณ จุดชำระเงินหรือผ่านเซ็นเซอร์ในร้านค้าที่มีการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่)
- เข้าร่วมกิจกรรมซึ่งบริษัทในเครือ PMI จัดขึ้น (เช่น ผ่านการซื้อ/ขายสินค้าที่งานกิจกรรม) หรือผ่านเซ็นเซอร์ที่งานกิจกรรมที่มีการเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่
- ใช้ระบบใดๆ ของ PMI หรืออุปกรณ์ซึ่ง PMI จัดให้ เช่น แล็ปท็อปหรือโทรศัพท์มือถือ
- ติดต่อสื่อสารกับเรา (เช่น ผ่าน PMI touchpoint หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่างๆ)
- ใช้ PMI touchpoints (เช่น ผ่านกลไกการติดตามในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์) หรือ
- ทำการโพสต์แบบสาธารณะลงบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่เราติดตาม (เพื่อที่เราจะสามารถเข้าใจความเห็นส่วนรวมหรือสนองตอบความต้องการต่างๆ เกี่ยวกับสินค้าของ PMI ได้ เป็นต้น)

เราอาจจะจัดเก็บข้อมูลของคุณโดยอัตโนมัติผ่านการใช้คุกกี้ (cookies) และเทคโนโลยีติดตามที่มีลักษณะคล้ายกันบน digital PMI touchpoints



คุณก็และเทคโนโลยีในแต่ละแบบที่จะนำมาใช้จะขึ้นอยู่กับ PMI touchpoints ที่เกี่ยวข้องของโปรดักต์ประเภทเครื่องคูกิกที่ที่อยู่บน touchpoint หรือผ่าน touchpoint ที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คูกิก (รวมถึงคูกิกที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ของ Google) และเทคโนโลยีที่คล้ายกันใน touchpoint รวมถึงวิธีการที่คุณจะยอมรับหรือปฏิเสธการใช้คูกิกต่างๆ

ในกรณีที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย เราอาจได้มาซึ่งข้อมูลของคุณจากบุคคลภายนอก ข้อมูลเหล่านี้อาจรวมถึงข้อมูลที่ถูกรวบรวมขึ้นระหว่างบริษัทในเครือ PMI ข้อมูลส่วนตัวที่เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณชนที่อยู่บนพื้นที่โซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก (เช่น ลิงก์อิน (LinkedIn)) และบัญชีรายชื่อทางการตลาดต่างๆ (marketing lists) ซึ่งได้รับจากบุคคลภายนอกที่เป็นตัวแทนด้านการตลาด

เราอาจจัดเก็บข้อมูลในลักษณะอื่นๆ ซึ่งคุณสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน ในขณะที่มีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลใดของคุณที่เราจัดเก็บ?

เราอาจจัดเก็บข้อมูลของคุณหลายประเภท เช่น

- ข้อมูลที่ใช้ในการจัดการและบริหารความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ หรือนายจ้างหรือตัวแทนของคุณ
- ข้อมูลที่ใช้ในการซื้อสินค้าและบริการต่างๆ
- ข้อมูลที่ใช้ในการค้าขายหรือในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของ PMI (เช่น การทำคำสั่งซื้อต่างๆ ให้สมบูรณ์)
- ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อให้บริการสนับสนุนสินค้าหรือบริการของ PMI หรือเพื่อการรับประกันสินค้าหรือบริการ
- ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณทำในการประกอบธุรกิจซึ่งเกี่ยวข้องกับลูกค้าของเรา สินค้าของ PMI หรือเกี่ยวข้องกับเรา (เช่น การให้บริการรับประกัน การแสดงสินค้าของ PMI และสื่อการขาย จดขาย เป็นต้น)
- ข้อมูลที่คุณให้เราไว้ในสัญญาแบบฟอร์มหรือแบบสำรวจ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าเยี่ยมชมสำนักงาน ร้านค้าหรือการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของเรา
- ข้อมูลที่คุณให้กับการสนทนาทางโทรศัพท์ต่างๆ ที่คุณสามารถติดต่อกับเรา หรืออีเมลที่คุณส่งให้เรา
- ข้อมูลเกี่ยวกับความชอบและความสนใจของคุณ
- ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อใช้ตรวจสอบอายุ ข้อมูลประจำตัว และอำนาจของคุณในการกระทำแทนนายจ้างของคุณแล้วแต่กรณี

ข้อมูลเพิ่มเติม...

ข้อมูลที่เราจัดเก็บจากคุณโดยตรงจะปรากฏอย่างชัดเจนตามวิธีการในการให้ข้อมูลของคุณ ตัวอย่างเช่น

- เพื่อการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ หรือนายจ้างของคุณในกรณีที่คุณเป็นผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ คุณจะต้องระบุชื่อรายละเอียดสำหรับการติดต่อ รายละเอียดสำหรับการเรียกเก็บค่าสินค้าหรือบริการ และรายละเอียดของสินค้า/บริการ



(และ เรา ย ก าร เ บิ ก ค ่า ไ ซ ่ จ ่า ย ห าก มี)
เพื่อที่เราจะสามารถดำเนินการตามสัญญาของเราได้

- คุณอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับความชอบและความสนใจเพื่อที่เราจะสามารถนำเสนอแผนการให้รางวัลหรือเชิญชวนให้คุณเข้าร่วมกิจกรรมที่อาจตรงกับความสนใจของคุณได้
- เราอาจจัดเก็บข้อมูลที่ทำให้เราสามารถตรวจสอบอายุและข้อมูลประจำตัวของคุณได้ เช่น สำเนาเอกสารยืนยันตัวตน

โดยทั่วไป ข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติจะเกี่ยวข้องกับ

- รายละเอียดการเยี่ยมชมหรือการติดต่อทางโทรศัพท์ของคุณ (เช่น เวลาและระยะเวลา)
- ความถี่ บริเวณ และ ระยะเวลา ที่คุณ เข้าถึง / เยี่ยมชม สำนักงาน ของ เรา ร้านค้าหรือเข้าร่วมกิจกรรม (รวมถึงบริเวณที่อยู่ใกล้กัน)
- digital PMI touchpoints ที่คุณใช้ (เช่น หน้าเพจที่คุณเข้าเยี่ยมชม หน้าเพจก่อนหน้าที่คุณเข้า และ หน้าเพจสุดท้ายที่คุณเข้าก่อนคุณออกจากระบบ คำค้นหาข้อมูลหรือลิงก์ที่มีการเลือกใน touchpoint) และ
- อุปกรณ์ของคุณ (เช่น ที่อยู่ไอพี (IP address) หรือหมายเลขประจำเครื่อง ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง รายละเอียดของคุกกี้ใดๆ ที่เราอาจจัดเก็บบนอุปกรณ์ของคุณ)

โดยทั่วไป ข้อมูลที่เราจัดเก็บจากบุคคลภายนอกจะประกอบไปด้วยข้อมูลที่เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณชน (เช่น ตำแหน่งหน้าที่ ความชอบและความสนใจต่างๆ ของคุณ) เช่น จากโพสต์ลงบนสื่อโซเชียลมีเดียสาธารณะต่างๆ

เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ใด และโดยอาศัยฐานทางกฎหมายใด?

ในส่วนนี้ เราจะอธิบายถึงวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ประสิทธิภาพนี้ เป็น ประสิทธิภาพที่ใช้ทั่วโลก ดังนั้น หากมีกฎหมายของประเทศใดจำกัดหรือห้ามการดำเนินการบางอย่างซึ่งระบุอยู่ในประสิทธิภาพนี้ เราจะไม่ใช่ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวในประเทศนั้นๆ

ภายใต้เงื่อนไขดังที่ระบุไว้ข้างต้น โดยขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณ เราอาจใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังต่อไปนี้

- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น การตรวจสอบอายุและข้อมูลประจำตัว ดำเนินการตรวจสอบตามนโยบาย “รู้จักผู้จัดหาสินค้าหรือบริการของคุณ (know your supplier)” และบริหารจัดการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ตามสัญญาระหว่างเรากับคุณหรือนายจ้างของคุณ
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การเก็บรักษาและการใช้บันทึกข้อมูลของคุณในกรณีที่มีข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้น เพื่อขอคำแนะนำจากทนายความของเราและที่ปรึกษาอื่น
- เพื่อซื้อสินค้าหรือบริการจากคุณหรือนายจ้างของคุณ รวมถึงการติดต่อคุณเพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ของเรา เพื่อให้ได้มาซึ่งบริการที่เกี่ยวข้องกับการขายและเพื่อชำระเงินค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้กับคุณ (หากมี)



- เพื่อขายสินค้าของเราให้กับคุณ รวมถึงการทำคำสั่งซื้อต่างๆ ของคุณให้สมบูรณ์และดำเนินการชำระเงินของคุณ
- เพื่อจัดการให้มีความเกี่ยวข้องกับบริการขายแก่คุณ รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับข้อสงสัยและคำขอต่างๆ ของคุณ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการรับประกัน
- เพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงข้อมูลใหม่ๆ การส่งเสริมการขาย และกิจกรรมต่างๆ และเพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ของเราในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริหารจัดการกลยุทธ์มัดใจลูกค้า (Loyalty program) การพัฒนาปรับปรุงสินค้า การวิจัยตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การตลาดต่างๆ การบริหารจัดการแคมเปญด้านการตลาดต่างๆ และการดำเนินการตามความต้องการของคุณที่งานกิจกรรมต่างๆ
- เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้น รวมถึงการบริหารจัดการบัญชีของคุณหรือนายจ้างของคุณ การทำให้คุณสามารถใช้ PMI touchpoints และขายสินค้าของ PMI ได้ การติดต่อเกี่ยวกับคุณ การดำเนินการตามความต้องการของคุณในการใช้ PMI touchpoints การบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาต่างๆ การเก็บบันทึกข้อมูลทั่วไป และการจัดการการเข้าถึงระบบใดๆ ที่คุณได้รับอนุญาตให้เข้าถึง
- เพื่อการวิเคราะห์และปรับปรุงธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการปรับปรุงสินค้าของ PMI สำนักงาน การดำเนินการร้านค้าและกิจกรรมต่างๆ และข้อมูลที่เรา (หรือบริษัทในเครือของเรา) จัดหาให้กับลูกค้าของเรา ผู้จัดการสินค้าหรือบริการ ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้างซึ่งเป็นบุคคลภายนอกร้านค้าปลีกและผู้เข้าเยี่ยมชม
- เพื่อการรักษาความปลอดภัย รวมถึงการติดตามตรวจสอบ เช่น เพื่อทำให้แน่ใจว่ามีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อันได้แก่ อินเทอร์เน็ตและอีเมลอย่างเหมาะสม
- เพื่อที่เราหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราจะได้แจ้งให้คุณทราบถึงโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมในการตลาดหรือการส่งเสริมการขายสินค้าของ PMI
- ถ้าหากเราพบวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เราจะแจ้งให้คุณทราบหรือจะปรากฏอย่างชัดเจนตามวิธีการการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณในครั้งแรก

เราใช้ข้อมูลของคุณโดยอาศัยฐานทางกฎหมายข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ (ซึ่งเราจะอธิบายในรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วน “ข้อมูลเพิ่มเติม”)

- การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เราจะต้องปฏิบัติตาม
- การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งคุณเป็นคู่สัญญา
- เป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายที่ไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ต่างๆ ที่คุณพึงมีในการคุ้มครองข้อมูล
- ความยินยอมของคุณ (ซึ่งเราจะขอก่อนที่จะดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล หากไม่เป็นไปตามข้อหนึ่งข้อใดข้างต้น)

ข้อมูลเพิ่มเติม...

เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้



| วัตถุประสงค์ | วิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมาย สำหรับการดำเนินการ |
|---|--|
| <p>เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบอายุ ข้อมูลประจำตัวและสถานะความเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจของคุณ• หน้าที่ในการจัดทำบัญชีภาษีและธุรกิจ• มาตรการตอบโต้ทางการค้า• การตรวจสอบประวัติ• การจัดการด้านสุขภาพและความปลอดภัย• การร้องขอให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย• ผลประโยชน์ขัดกัน• การบันทึกเวลาทำงาน (timesheets) และใบแจ้งหนี้ (invoices) กรณีที่คุณเป็นที่ปรึกษาภายนอก• การเก็บรักษาสัญญาและเอกสารประกอบต่างๆ ที่คุณอาจถูกอ้างถึงในเอกสาร• การตรวจสอบข้อกล่าวหาที่ว่ามีการกระทำความผิดเกิดขึ้น | <p>โดยทั่วไป คุณจะเป็นผู้ให้ข้อมูลเหล่านี้กับเราโดยตรงในช่วงเวลาที่คุณมีความสัมพันธ์หรือมีการติดต่อสื่อสารกับเรา</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเพราะเป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับเราในการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องจ่ายสินค้าให้กับผู้ใหญ่นั้นและดำเนินธุรกิจของเราให้เป็นอย่างดีถูกต้อง (รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายบริษัทและภาษี) ในการเก็บรักษาข้อมูลทางการเงินและภาษี ปฏิบัติตามมาตรการตอบโต้ทางการค้า ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัย (ซึ่งอาจรวมถึงการเก็บบันทึกข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น) จัดทำรายงาน ปฏิบัติตามคำร้องขอข้อมูลจากพนักงานเจ้าหน้าที่ และจัดการกับกรณีที่มีผลประโยชน์ขัดกันเกิดขึ้น</p> <p>ถึงแม้ในหลายประเทศจะไม่ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ตามกฎหมายก็ตาม แต่เนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจตามแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p> |



| วัตถุประสงค์ | วิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมาย สำหรับการดำเนินการ |
|---|--|
| <p>เพื่อซื้อสินค้าและบริการ</p> <ul style="list-style-type: none">• ติดต่อคุณในช่วงที่คุณหรือนายจ้างของคุณจัดหาสินค้าหรือให้บริการกับเรา• บริหารจัดการบัญชีที่อยู่กับเราให้กับคุณหรือนายจ้างของคุณ• ดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงิน• บริหารจัดการความสัมพันธ์• ติดตามตรวจสอบว่าคุณได้ปฏิบัติตามข้อตกลงนโยบายและโปรแกรมภายในต่างๆของเรา (เช่น โปรแกรม GAP ของเรารวมถึงประเด็นปัญหาและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่างๆ)• ตรวจสอบกรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนโยบายและโปรแกรมภายในต่างๆของเรา รวมถึงการรวมถึงประเด็นปัญหาและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่างๆ• จัดการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและโปรแกรมภายในต่างๆของเรา | <p>โดยทั่วไป เราจะได้รับข้อมูลเหล่านี้จากคุณโดยตรงหรือโดยผ่านทางนายจ้างของคุณ (ซึ่งโดยปกติคือชื่อตำแหน่งหน้าที่ที่อยู่ติดต่อทางธุรกิจที่อยู่อีเมลทางธุรกิจ คำตั้งชื่อ บริการ ข้อมูลการชำระเงิน (รายละเอียดค่าใช้จ่าย หากมี) หนังสือติดต่อ)</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาระหว่างเรากับคุณหรือนายจ้างของคุณในฐานะที่เราเป็นผู้ซื้อสินค้าหรือบริการของคุณหรือของนายจ้างของคุณ ทั้งนี้ ถึงแม้จะไม่มีหน้าที่ดังกล่าวก็ตาม แต่เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ขอด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจในการติดต่อคุณในเรื่องเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่เราได้รับจากคุณหรือจากนายจ้างของคุณ ในการดำเนินการชำระเงินในการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณหรือนายจ้างของคุณ และในการติดตามตรวจสอบว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงนโยบายและโปรแกรมต่างๆของเราหรือไม่ ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์สิทธิ และเสรีภาพต่างๆที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p> |



| วัตถุประสงค์ | วิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการ |
|--|---|
| รวมถึงประเด็นปัญหาและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่างๆ | |
| เพื่อการขายสินค้าของเรา <ul style="list-style-type: none">ดำเนินการเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณ (รวมถึงการจัดส่งใบเสร็จรับเงิน)ดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงินของคุณจัดให้มีการรับประกัน | โดยทั่วไป คุณจะเป็นผู้ให้ข้อมูลเหล่านี้กับเราโดยตรงหรือโดยผ่านทางนายจ้างของคุณ แล้วแต่กรณี (ซึ่งโดยปกติคือชื่อตำแหน่งหน้าที่ที่อยู่ติดต่อทางธุรกิจ ที่อยู่อีเมลทางธุรกิจ คำสั่งซื้อ ข้อมูลการชำระเงิน หนังสือติดต่อ) เราใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ในสัญญาที่มีต่อคุณ หรือนายจ้างของคุณ ในฐานะที่คุณหรือนายจ้างของคุณเป็นผู้ซื้อสินค้าของเรา |
| เพื่อจัดให้มีบริการเกี่ยวกับการขาย <ul style="list-style-type: none">จัดการกับข้อสงสัยและคำขอของคุณติดต่อกับคุณการบริหารงานและการแก้ไขปัญหาทั่วไปบริหารจัดการความสัมพันธ์ | โดยทั่วไป คุณจะเป็นผู้ให้ข้อมูลเหล่านี้กับเราโดยตรงหรือโดยผ่านทางนายจ้างของคุณ เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่สอดคล้องกฎหมายในการจัดให้มีบริการเกี่ยวกับการขายให้กับคุณหรือนายจ้างของคุณซึ่งจะไม่มีถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ |
| เพื่อการส่งเสริมการขายทางธุรกิจและการบริหารจัดการความสัมพันธ์ (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย) | โดยทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่คุณให้กับเรา (เช่น ชื่อและรายละเอียดการติดต่อและโซเชียลมีเดียของคุณ) ข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติ (เช่น การใช้เทคโนโลยีเพื่อติดตามการใช้ PMI touchpoints) |



| วัตถุประสงค์ | วิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการ |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• แจ้งให้คุณทราบถึงข้อมูลใหม่ๆ การส่งเสริมการขาย และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง• บริหารจัดการความสัมพันธ์ของเรา• ทำความเข้าใจความชอบของคุณ (เช่น สินค้าหรือกิจกรรมที่อาจทำให้คุณสนใจหรือที่อาจมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นตามความต้องการของคุณ)• บริหารจัดการกลยุทธ์มัดใจลูกค้า (Loyalty program)• เชิญชวนคุณให้เข้าร่วมและดำเนินการสำรวจหรือแคมเปญการวิจัยตลาด• เพื่อการวิจัยตลาด• พัฒนากลยุทธ์การตลาด• บริหารจัดการแคมเปญด้านการตลาด• การดำเนินการตามความต้องการของคุณในการใช้ PMI touchpoints (เช่น ปรับแต่งให้การเข้าใช้เป็นแบบที่คุณชอบ ยกตัวอย่างเช่น การทักทายหรือการแนะนำที่อาจทำให้คุณสนใจ) | <p>และข้อมูลที่เราได้รับจากบุคคลภายนอก (เช่น โปสต์บนโซเชียลมีเดียสาธารณะ) (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย)</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการบริหารจัดการความสัมพันธ์และแจ้งให้คุณทราบถึงธุรกิจ สินค้า และงานกิจกรรมต่างๆ ของเรา ในการใช้ PMI touchpoints</p> <p>และในการดำเนินการตามความต้องการของคุณในลักษณะที่จะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p> |



| วัตถุประสงค์ | วิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการ |
|---|---|
| <p>เพื่อการส่งเสริมการขายทางธุรกิจและการบริหารจัดการความสัมพันธ (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย)</p> <ul style="list-style-type: none">ให้ข้อมูลกับคุณเกี่ยวกับบริษัทในเครือ PMI และเพื่อการจัดการส่งเสริมการขายสินค้าและบริการ ร้านค้า กิจกรรม รรม และการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ และเพื่อพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมี อ ต า ง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว | <p>โดยทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่คุณให้กับเรา (เช่น ชื่อ และ รายละเอียด การจัดการ โชเชียลมีเดียของคุณ) ข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติ (เช่น การใช้ลูกกอล์ฟ และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน) และข้อมูลที่เราได้รับจากบุคคลภายนอก (เช่น โปสเตอร์ โชเชียลมีเดียสาธารณะ) (เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย)</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการที่จะแจ้งให้คุณทราบถึงสิ่งเหล่านี้ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์สุทธิ และเสรีภาพที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p> <p>ในบางประเทศซึ่งมีกฎหมายกำหนดไว้ เราจะส่งเอกสารเหล่านี้ให้คุณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อเมื่อได้รับความยินยอมของคุณแล้วเท่านั้น</p> |
| <p>เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจ</p> <ul style="list-style-type: none">การบริหารจัดการองค์กรทั่วไปและการเก็บบันทึกข้อมูลทางธุรกิจการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการจ้าง (ตั้งแต่การเริ่มว่าจ้างไปจนถึงการเลิกสัญญา) | <p>โดยทั่วไป เราจะได้รับข้อมูลเหล่านี้จากคุณโดยตรงหรือโดยผ่านทางนายจ้างของคุณ</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของเรา</p> <p>ในการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณและในการดูแลด้านการรักษาความปลอดภัยและความ</p> |



| วัตถุประสงค์ | วิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมาย สำหรับการดำเนินการ |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">● การบริหารจัดการผู้เยี่ยมชมและการเก็บบันทึกข้อมูล● การบริหารจัดการและการจัดกิจกรรม การ ร ร ม การฝึกอบรมและโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ● การติดต่อกันตามความสัมพันธ์ระหว่างเรากับคุณหรือนายจ้างของคุณ รวมถึงการจัดการกับข้อสงสัยและคำร้องขอของคุณ● การพัฒนา การนำมาใช้ การ ดำ เนิน การ และการดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ● ดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบ อุปกรณ์และอาคารต่างๆ● การดำเนินการเกี่ยวกับฐานข้อมูล การติดต่อและเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร● การปฏิบัติงานในต่างประเทศและการเดินทาง● จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย● ดูแลด้านการรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยของพนักงาน ลูก ก คื า ผู้ จัด หา หิ น คื า หรือ บ ริ ก า ร | <p>มั่นคงของอาคารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเราซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และ เสรี ภาพ ต่ า ง ๆ ที่คุณมีในการจำกัดการใช้ข้อมูลของคุณ</p> |



| วัตถุประสงค์ | วิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมาย สำหรับการดำเนินการ |
|---|--|
| <p>ผู้เยี่ยมชมของบริษัทในเครือ PMI และทรัพย์สินของบุคคลเหล่านั้น</p> | |
| <p>เพื่อการรักษาความปลอดภัยและการตรวจสอบระบบต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none">• การยืนยันตัวตนและการควบคุมการเข้าถึง รวมถึงการจัดเก็บบันทึกข้อมูลหากมี• การตรวจสอบระบบ อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ตและอีเมลต่างๆ ของ PMI ที่คุณได้รับอนุญาตให้เข้าถึง• การตรวจสอบการเข้าถึงสถานที่ต่างๆ ของ PMI การจัดส่งสินค้าให้กับบริษัทในเครือ PMI และการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย ณ สถานที่ต่างๆ ของเรา | <p>ข้อมูลเหล่านี้จะถูกจัดเก็บโดยอัตโนมัติผ่านทางวิธีการที่หลากหลาย เช่น การติดตามระบบและอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ และกล้องวงจรปิด CCTV ที่บันทึกภาพและเสียง ณ สถานที่ต่างๆ ของเรา</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเก็บรักษาความลับ ความมั่นคง และการรักษาความปลอดภัยสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน และสถานที่ต่างๆ ของเรา ทั้งทางกายภาพและทางดิจิทัล ซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p> |
| <p>เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่ระบุข้างต้น</p> <ul style="list-style-type: none">• บริหารจัดการบัญชีของคุณ | <p>โดยทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่คุณให้กับเรา (โดยปกติคือ ชื่อ และรหัสผ่าน (หรือ สิ่งอื่นใดที่เหมือนกัน))</p> |



| วัตถุประสงค์ | วิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการ |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• ทำให้คุณสามารถใช้ PMI touchpoints ได้ (เช่น ทำให้คุณยังคงสามารถอยู่ในระบบในส่วนที่สงวนไว้สำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การจัดการภาษาที่คุณเลือกใช้ และใช้ระบบตะกร้าสินค้า)• ติดต่อกับคุณ• ดำเนินการตามความต้องการของคุณ• การบริหารและการแก้ไขปัญหาต่างๆ | <p>และข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติ (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ คุณก็และเทคโนโลยีติดตามที่คล้ายกันต่างๆ)</p> <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น หากเราบริหารจัดการบัญชีของคุณเพื่อสนับสนุนการซื้อหรือจัดให้มีบริการหลังการขาย เราจะใช้ข้อมูลเหล่านั้นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในสัญญาของเราที่มีต่อคุณในฐานะที่คุณเป็นผู้ซื้อสินค้าของเรา</p> <p>หากเราบริหารจัดการบัญชีของคุณเพื่อนำเสนอข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับสินค้าของเราให้กับคุณ เราจะดำเนินการสนับสนุนการพัฒนาทางธุรกิจเป็นประจำทุกวัน โดยเราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่สอดคล้องกฎหมายในการที่จะทำการตลาดสินค้าต่างๆของเราซึ่งจะไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพต่างๆที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ เป็นต้น</p> |
| <p>การวิเคราะห์และปรับปรุงธุรกิจให้ดีขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none">• เพื่อให้เราหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราสามารถแจ้งให้คุณทราบถึงโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมกับการส่งเสริมการขายสินค้าของ PMI | <p>โดยทั่วไป ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นข้อมูลที่คุณให้กับเรา ข้อมูลที่เราจัดเก็บโดยอัตโนมัติและข้อมูลที่เราได้รับจากบุคคลภายนอก(เท่าที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย)</p> |



| วัตถุประสงค์ | วิธีการจัดเก็บข้อมูลและฐานทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการ |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อการวิเคราะห์และปรับปรุงธุรกิจให้ดีขึ้น (ซึ่งรวมถึงสินค้าระบบ การดำเนินการสำนักงานของ PMI ร้านค้าที่ขายสินค้าของ PMI การฝึกอบรม กิจกรรมต่างๆ digital PMI touchpoints อุปกรณ์ และ ข้อมูลที่เรา (หรือบริษัทในเครือของเรา) จัดหาให้กับคุณหรือนายจ้างของคุณ) | <p>เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเนื่องจากเรามีเป้าหมายทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายในการวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินธุรกิจ สินค้า ระบบ การดำเนินการสำนักงานของเรา ร้านค้า การฝึกอบรม กิจกรรม ต่าง ๆ PMI touchpoints รวมถึงอุปกรณ์และข้อมูลที่เราจัดทำให้ให้ดีขึ้น และ เพื่อเชิญชวนให้บุคคลอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมการขายสินค้าของ PMI ที่ไม่ถูกจำกัดโดยผลประโยชน์ สิทธิ และ เสรีภาพ ต่าง ๆ ที่คุณมีในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ</p> |

หากเราไม่ได้ใช้ข้อมูลของคุณโดยอาศัยฐานทางกฎหมายใดดังกล่าวข้างต้น เรา จะ ขอ ความ ยิน ยอม จาก คุณ ก่อน ที่ จะ ดำ เนิน การ ใด ๆ กับ ข้อมูล (ซึ่งกรณีเหล่านี้จะปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจนจากสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง)

ในบางกรณี เราอาจจะใช้ข้อมูลของคุณในลักษณะที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น เราจะจัดให้มีประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมเพื่ออธิบายการใช้ข้อมูลในลักษณะดังกล่าว คุณควรอ่านประกาศเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องร่วมกับประกาศฉบับนี้

เราจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับใคร และเพื่อวัตถุประสงค์ใด?

เราอาจจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับ

- บริษัทในเครือ PMI
- บุคคลภายนอกที่จัดหาสินค้าหรือให้บริการแก่บริษัทในเครือ PMI หรือแก่คุณ (เช่น ที่ปรึกษามืออาชีพ ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า ผู้สอบบัญชี และผู้ให้บริการข้อมูล)
- หุ่น ส่วน ทาง ธุรกิจ หรือ ผู้ โฆษณา ของ บริษัท ใน เครือ PMI ที่ได้รับการคัดเลือกมาอย่างระมัดระวัง (ในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับสินค้าของเรา หรือ สอด คัด ด้ อ ง กับ รู ป แบบ และ ภาพ ลั ก ษ ณ์ ของ บริษัท ใน เครือ PMI) เพื่อให้หุ่นส่วนทางธุรกิจหรือผู้โฆษณาสามารถติดต่อคุณพร้อมข้อเสนอเกี่ยวกับโปรแกรมการค้า (trade programs) ที่ อ ก ร เรี ย น รู้ และ การ ฝึ ก อ บ ร ม ต่ า ง ๆ ที่พวกเขาคิดว่าอาจทำให้คุณสนใจตามความชอบของคุณได้และ
- บุคคลภายนอกอื่นใด ตามที่จำเป็นหรือตามที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย (เช่น หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานรัฐบาล และที่ปรึกษามืออาชีพ)



ข้อมูลเพิ่มเติม...

การแบ่งปันข้อมูลให้กับบริษัทในเครือ PMI

- จะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับ Philip Morris International Management SA (ซึ่งตั้งอยู่ในเมืองโลซาน ประเทศสวิตเซอร์แลนด์) ซึ่งเป็นศูนย์กลางการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัทในเครือ PMI นอกจากนี้ อาจจะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับ Philip Morris International IT Service Centre Sàrl (ซึ่งตั้งอยู่ในเมืองโลซาน ประเทศสวิตเซอร์แลนด์) ในฐานะเป็นผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีแก่บริษัทในเครือ PMI โดย Philip Morris International Management SA (เท่าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้) และ Philip Morris International IT Service Centre Sàrl จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่ระบุในประกาศฉบับนี้
- หากเราดำเนินการจัดเตรียมการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (เช่น กรณีที่คุณจะเข้าเยี่ยมชมบริษัทในเครือ PMI บริษัทอื่น) อาจจะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบริษัทในเครือ PMI ที่เป็นศูนย์กลางการดำเนินงานในระดับภูมิภาคของเรา (ในกรณีที่บริษัทในเครือ PMI นั้นไม่ได้เป็นผู้รวบรวมข้อมูลไว้ตั้งแต่แรก) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ รวมถึงบริษัทในเครือ PMI ซึ่งเป็นศูนย์กลางการดำเนินงานในระดับภูมิภาคให้กับบริษัทในเครือ PMI ที่คุณกำลังจะเดินทางไป บริษัทในเครือ PMI ที่คุณกำลังจะเดินทางไป และบริษัทในเครือ PMI ที่รับผิดชอบจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- อาจจะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบริษัทในเครือ PMI อื่นใดที่คุณติดต่อหรือทำธุรกรรมด้วย (เช่น หากคุณขายสินค้าหรือบริการให้แก่บริษัทในเครือ PMI อื่นใดหรือเดินทางไปยังสำนักงานของ PMI อื่นใดในช่วงเวลาที่คุณมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทในเครือ PMI)

คุณสามารถรายละเอียดของบริษัทในเครือ PMI และประเทศที่บริษัทนั้นตั้งอยู่ได้ [ที่นี่](#)

การแบ่งปันข้อมูลให้กับบุคคลภายนอก

- เราอาจจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบุคคลภายนอกที่จัดหาสินค้าหรือให้บริการแก่บริษัทในเครือ PMI หรือแก่คุณ (เช่น พนักงานของคุณ ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการการชำระเงิน ผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า ผู้ขายปลีก ผู้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้า ผู้ให้บริการข้อมูลและผู้ให้บริการตรวจสอบอายุ)
- เราอาจจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับหุ้นส่วนทางธุรกิจหรือผู้โฆษณาของบริษัทในเครือ PMI ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับการคัดเลือกมาอย่างระมัดระวัง (ซึ่งสอดคล้องกับสิ่งที่คุณอาจจะนำมาเชื่อมโยงกับสินค้าของเรา ตัวอย่างเช่น ด้วยภาพลักษณ์ รูปแบบ หรือหน้าที่ที่มีลักษณะคล้ายกันหรือใช้ร่วมกัน) เพื่อให้พวกเขาเหล่านั้นสามารถติดต่อคุณเพื่อนำเสนอสินค้า บริการและการส่งเสริมการขายที่พวกเขาคิดว่าอาจทำให้คุณสนใจตามความชอบของคุณได้



- เราอาจจะแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบุคคลภายนอกอื่นใดตามที่จำเป็นหรือตามที่สามารทำได้ตามกฎหมาย เช่น หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานรัฐบาลเพื่อตอบรับคำร้องขอจากเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายหรือเจ้าหน้าที่รัฐอื่นใดเมื่อเราพิจารณาแล้วเห็นว่าการเปิดเผยนั้นเป็นสิ่งจำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้เกิดอันตรายร้ายต่อร่างกายหรือความสูญเสียทางการเงินหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสืบสวนสอบสวนกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าผิดกฎหมายหรือที่ผิดกฎหมาย รวมถึงในการปรับโครงสร้างองค์กร
- หากเราดำเนินการจัดเตรียมการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (เช่น กรณีที่คุณจะเข้าเยี่ยมชมบริษัทในเครือ PMI บริษัทอื่น) อาจจะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณให้กับบุคคลภายนอกที่เป็นผู้จัดเตรียมการเดินทาง ให้บริการด้านการขนส่งหรือให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เช่น ตัวแทนท่องเที่ยว ผู้ให้บริการจองเที่ยวการเดินทางออนไลน์ ตัวแทนจำหน่ายตั๋วสายการบิน บริษัทให้บริการรถเช่า ผู้ให้บริการรถไฟและโรงแรม บุคคลภายนอกเหล่านี้จะใช้ข้อมูลของคุณตามวัตถุประสงค์ของตน (เช่น เพื่อปฏิบัติตามที่ในการให้บริการการเดินทางหรือที่พักแก่ท่าน) และท่านควรตรวจสอบประกาศเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกเหล่านี้เพื่อรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของคุณ

ข้อมูลของคุณอาจจะถูกส่งไปยังที่ใด?

บริษัทในเครือ PMI จะถ่ายโอนข้อมูลให้แก่กันทั่วโลก เช่นเดียวกับบริษัทข้ามชาติอื่น ดังนั้น ข้อมูลของคุณอาจจะถูกถ่ายโอนไปทั่วโลก (หากข้อมูลของคุณถูกเก็บรวบรวมไว้ภายในเขตเศรษฐกิจยุโรป ย่อมหมายความว่าข้อมูลของคุณอาจจะถูกถ่ายโอนไปยังภายนอกเขตดังกล่าวได้)

ข้อมูลเพิ่มเติม...

เมื่อมีการใช้ข้อมูลตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ ข้อมูลของคุณอาจจะถูกถ่ายโอนไปยังภายในหรือภายนอกประเทศหรืออาณาเขตที่มีการเก็บรวบรวมรวบรวมข้อมูลไว้ รวมถึงไปยังประเทศหรืออาณาเขตที่อาจจะไม่ได้มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลที่เท่าเทียมกัน

บริษัทในเครือ PMI ซึ่งอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป หรือ EEA จะถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทในเครือ PMI ที่อยู่นอก EEA ก็ได้ เช่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจทั่วโลก ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม การถ่ายโอนจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ [European Commission adequacy decision](#)
- อยู่ภายใต้ความคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น ตาม [สัญญาต้นแบบของกลุ่มสหภาพยุโรป \(EU Model Contracts\)](#) หรือ
- เป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ในสัญญา ระหว่างเรากับคุณ (หรือการดำเนินการตามคำมั่นก่อนการทำสัญญาตามคำขอของคุณ) หรือเพื่อการทำสัญญาหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา ระหว่างเรากับบุคคลภายนอก เพื่อผลประโยชน์ของคุณ เช่น การจัดเตรียมการเดินทาง



ไม่ว่ากิจกรรมนี้จะเกิดขึ้นที่ไหน เราจะต้องมีการบังคับใช้มาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับในประเทศหรืออาณาเขตที่เกี่ยวข้อง

เราจะคุ้มครองข้อมูลของคุณอย่างไร?

เราจะดำเนินการตามมาตรการทางเทคนิคและมาตรการขององค์กรที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีอยู่จากการถูกเปิดเผย การใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต ในกรณีที่เหมาะสม เราจะใช้วิธีการเข้ารหัสข้อมูลและเทคโนโลยีอื่นใดที่สามารถช่วยคุ้มครองข้อมูลที่ให้แก่

เรากำหนดให้ผู้ให้บริการของเราปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดด้วยเช่นกัน

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้นานเท่าใด?

เราจะเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากนั้นเราจะลบข้อมูลดังกล่าว ระยะเวลาที่กำหนดอาจแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ในบางสถานการณ์คุณมีสิทธิที่จะร้องขอให้เราลบข้อมูลได้ นอกจากนี้ ในบางกรณีเรามีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องเก็บข้อมูลไว้ เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ทางภาษีและการบัญชี เป็นต้น

ข้อมูลเพิ่มเติม...

โดยปกติแล้ว เราจะเก็บข้อมูลไว้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้

| ลักษณะ | คำอธิบาย/หลักเกณฑ์ในการเก็บข้อมูล |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • บันทึกฐานข้อมูล | <p>หากคุณเป็นบุคคลที่ให้บริการกับเรา (ไม่ว่าจะโดยตรงหรือเพื่อนายจ้างของคุณ) ข้อมูลส่วนตัวของคุณส่วนใหญ่จะถูกเก็บไว้ในช่วงระยะเวลาที่เรามีความสัมพันธ์กับคุณ ตัวอย่างเช่น ในขณะที่คุณยังคงให้บริการ ซื้อสินค้า ใช้ digital touchpoints หรือมีการตอบสนองต่อการติดต่อสื่อสารของเรา</p> <p>อย่างไรก็ตาม ข้อมูลส่วนตัวด้านการตลาดบางประเภทของคุณ เช่น ประวัติการซื้อสินค้าของคุณ โดยหลักจะดำเนินไปเมื่อพ้นช่วงระยะเวลาหนึ่งไป ดังนั้นเราก็จะลบข้อมูลดังกล่าวออกโดยอัตโนมัติหลังจากพ้นระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามความเหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว</p> |



| ลักษณะ | คำอธิบาย/หลักเกณฑ์ในการเก็บข้อมูล |
|---------------------------------|---|
| ● บันทึกทางธุรกิจและการชำระเงิน | เราจะเก็บบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ การขาย การซื้อ การชำระเงินที่เกิดขึ้นและได้รับการชำระแล้ว รวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ (เช่น สัญญาและอีเมล) ตามข้อกำหนดของบริษัทและข้อกำหนดด้านภาษี ซึ่งโดยปกติแล้วจะเก็บไว้ 11 ปี นอกจากนี้ เราจะเก็บบันทึกข้อมูลการตรวจสอบที่ได้ดำเนินการกับผู้จัดหาสินค้าหรือบริการที่เราจำเป็นต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือตามกฎระเบียบต่างๆ |
| ● บันทึกผู้เข้าเยี่ยมชม | หากคุณเข้าเยี่ยมชมอาคารของเรา จะมีการเก็บบันทึกผู้เข้าเยี่ยมชมไว้ซึ่งโดยปกติแล้วจะเก็บไว้เพียงไม่กี่เดือนเท่านั้น |
| ● กล้องวงจรปิด CCTV | หากคุณเข้าเยี่ยมชมอาคารของเรา จะมีการเก็บบันทึกภาพด้วยกล้องวงจรปิด CCTV ซึ่งโดยปกติแล้วจะเก็บไว้เพียงไม่กี่วันเท่านั้น หรือไม่เกิน 2-3 สัปดาห์ โดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์โดยเฉพาะของการเก็บบันทึกนั้นๆ |
| ● การซื้อและการรับประกันสินค้า | เมื่อคุณซื้อสินค้าไป เราจะเก็บรักษาข้อมูลรายละเอียดการซื้อสินค้านี้ไว้ ควบคู่ไปกับจำเป็นสำหรับการขายสินค้า และเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ตามกฎหมาย (เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บบันทึกข้อมูลทางภาษีและการบัญชี) หากคุณสามารถลงทะเบียนรับประกันสำหรับสินค้าของ PMI ได้ เราจะเก็บรักษาข้อมูลรายละเอียดการรับประกันนี้ไว้ ควบคู่ไปกับมีการรับประกันสินค้านั้นๆ |
| ● การบริการลูกค้า | เมื่อคุณติดต่อศูนย์บริการลูกค้า เราจะเก็บบันทึกรายละเอียดคำถามของคุณ และเก็บรักษาข้อมูลนั้นไว้ในขณะที่ข้อมูลนั้นยังคงมีความสำคัญกับความสัมพันธ์ของเรา ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณต้องการให้เราเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ตามการรับประกัน บันทึกอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้า (เช่น การบันทึกเสียงทางโทรศัพท์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณขอให้เราช่วยติดต่อไปยังร้านปลีก) อาจมีความสำคัญจนกว่าจะมีการบันทึกที่ถาวรมากขึ้น และจะถูกเก็บรักษาไว้เพียงชั่วคราวเท่านั้น |



| ลักษณะ | คำอธิบาย/หลักเกณฑ์ในการเก็บข้อมูล |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • บันทึกการตรวจสอบระบบ | บันทึกการตรวจสอบระบบจะเก็บรักษาไว้เพียงไม่กี่เดือนเท่านั้น |
| <ul style="list-style-type: none"> • การวิเคราะห์ธุรกิจ | โดยปกติแล้ว ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ธุรกิจจะถูกเก็บรวบรวมไว้โดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้ PMI touchpoints และไม่นานหลังจากนั้นก็จะถูกทำให้เป็นนิรนามหรือเป็นข้อมูลรวม |

คุณมีสิทธิและทางเลือกอะไรบ้าง?

คุณอาจจะมีสิทธิบางประการหรือทั้งหมดในข้อมูลของคุณที่เรามีอยู่ ดังต่อไปนี้

- สิทธิที่จะขอให้เราให้สิทธิคุณในการเข้าถึงข้อมูล
- สิทธิที่จะขอให้เราแก้ไข อัปเดต หรือลบข้อมูล
- สิทธิในการจำกัดการใช้ข้อมูลในบางสถานการณ์
- สิทธิในการคัดค้านเราในการใช้ข้อมูลในบางสถานการณ์
- สิทธิในการถอนความยินยอมของคุณที่ให้เราใช้ข้อมูล
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลในบางสถานการณ์
- สิทธิในการเลือกที่จะไม่ให้เราใช้ข้อมูลเพื่อการตลาดแบบตรง และ
- สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลในประเทศของคุณ (หากมี)

เรามีวิธีง่ายๆ ให้กับคุณในการใช้สิทธิดังกล่าว เช่น ถึงที่สำหรับ “การยกเลิกการเป็นสมาชิก” หรือให้ที่อยู่ติดต่อกับคุณในข้อความที่คุณได้รับ หรือโดยการใส่ช่องทางการติดต่อในหัวข้อ “หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัย ควรติดต่อใคร” ท้ายประกาศฉบับนี้

แอปพลิเคชันบนมือถือบางอย่างที่เราแนะนำอาจจะส่งข้อความแจ้งเตือนให้คุณ เช่น ข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการใหม่ คุณสามารถปิดการใช้ข้อความแจ้งเตือนเหล่านี้ได้ผ่านทางการตั้งค่าในโทรศัพท์ของคุณ หรือบนแอปพลิเคชัน

ข้อมูลเพิ่มเติม...

สิทธิที่คุณมีจะขึ้นอยู่กับกฎหมายในประเทศของคุณ หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป คุณจะมีสิทธิตามที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้ หากคุณอยู่ในประเทศอื่น คุณสามารถติดต่อเราเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ (โปรดดูในหัวข้อ “หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัย ควรติดต่อใคร” ท้ายประกาศฉบับนี้)



| สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เราถืออยู่ | รายละเอียดเพิ่มเติม (หมายเหตุ อาจมีข้อจำกัดทางกฎหมายบางประการต่อสิทธิด้านล่างทั้งหมด) |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• สิทธิที่จะขอให้เราให้สิทธิคุณในการเข้าถึงข้อมูล | <p>เพื่อเป็นการยืนยันดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">• ไม่ว่าเราจะประมวลผลข้อมูลของคุณหรือไม่ก็ตาม• ชื่อของเราและรายละเอียดสำหรับการติดต่อของเรา• วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล• ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง• ประเภทของบุคคลที่เราจะแบ่งปันข้อมูลให้ และบุคคลอื่นที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรปและไม่ได้รับประโยชน์จาก European Commission adequacy decision ภายใต้มาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูล• แหล่งที่มาของข้อมูล (หากมี) <p>เมื่อเราไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากคุณ</p> <ul style="list-style-type: none">• การตัดสินใจที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ รวมถึงการวิเคราะห์ลักษณะของบุคคล ซึ่งก่อให้เกิดผลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณ หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณในลักษณะที่คล้ายกัน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึง ความสำคัญและผลที่ตามมาจากการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว (เท่าที่เราจะดำเนินการซึ่งเราจะแจ้งให้คุณทราบ) และ• หลักเกณฑ์ในการกำหนดระยะเวลาที่เราจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ <p>เมื่อใดก็ตามที่ได้รับคำขอจากคุณ เราจะทำให้สำเนาข้อมูลของคุณตามที่เรารู้ (โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ว่าจะไม่เป็นการกระทบสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น)</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• สิทธิที่จะขอให้เราแก้ไขหรือลบข้อมูล | คุณจะใช้สิทธินี้ได้หากข้อมูลที่เราถืออยู่นั้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ |



| สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เรามีอยู่ | รายละเอียดเพิ่มเติม (หมายเหตุ อาจมีข้อจำกัดทางกฎหมายบางประการต่อสิทธิด้านล่างทั้งหมด) |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• สิทธิที่จะขอให้เราลบข้อมูล | <p>คุณจะใช้สิทธินี้ได้ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลที่เรามีอยู่ไม่มีความจำเป็นต้องมีเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลอีกต่อไป• เราใช้ข้อมูลโดยได้รับความยินยอมจากคุณและคุณได้ถอนความยินยอมของคุณที่ให้เราใช้ข้อมูลนั้น (ในกรณีนี้ เราจะบันทึกไว้ว่าจะไม่ติดต่อคุณอีกเว้นแต่คุณจะแจ้งให้เราทราบว่าคุณต้องการให้เราลบข้อมูลทั้งหมดของคุณ ซึ่งเราจะเคารพความต้องการของคุณ)• เราใช้ข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมายและเมื่อเราพบว่าไม่มีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลนั้นอีกต่อไป <p>หลังจากที่คุณคัดค้าน</p> <ul style="list-style-type: none">• เป็นข้อมูลที่ได้รับการหรือใช้อย่างผิดกฎหมาย หรือ• เป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย |
| <ul style="list-style-type: none">• สิทธิในการจำกัดการใช้ข้อมูล | <p>คุณจะใช้สิทธินี้ได้ชั่วคราวขณะที่เราตรวจสอบกรณีของคุณอยู่ เมื่อคุณ</p> <ul style="list-style-type: none">• ได้แจ้งความถูกต้องของข้อมูลที่เราใช้ หรือ• ได้คัดค้านการใช้ข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย <p>(หากคุณใช้สิทธิในกรณีนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบก่อนที่เราจะใช้ข้อมูลอีกครั้ง)</p> <p>คุณจะใช้สิทธินี้ได้เช่นกัน ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none">• เราใช้ข้อมูลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายและคุณคัดค้านการลบข้อมูล หรือ• เราไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลอีกต่อไป แต่คุณต้องการมีไว้เพื่อการฟ้องร้องดำเนินคดี |
| <ul style="list-style-type: none">• สิทธิในการคัดค้านเราในการใช้ข้อมูล | <p>คุณมีสิทธิ 2 ประการในกรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(ก) หากเราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อการตลาดแบบตรง คุณสามารถ “เลือกไม่ให้เราใช้ข้อมูล” ได้</p> |



| | |
|--|--|
| <p>สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เราได้อยู่</p> | <p>รายละเอียดเพิ่มเติม (หมายเหตุ อาจมีข้อจำกัดทางกฎหมายบางประการต่อสิทธิด้านล่างทั้งหมด)</p> |
| | <p>(โดยไม่มีต้อง มี เหตุผล ประกอบ) และเราจะดำเนินการตามคำขอของคุณ และ (ข) หากเราใช้ข้อมูลของคุณโดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการตลาดแบบตรง คุณสามารถคัดค้านเราในการใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านั้นได้ โดยให้คำอธิบายถึงสถานการณ์ของคุณ และเราจะพิจารณาคำคัดค้านของคุณ</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• สิทธิในการถอนความยินยอมของคุณที่เราใช้ข้อมูล | <p>คุณ จะ ใช้ สิทธิ นี้ ได้ หากการที่เราใช้ข้อมูลของคุณได้นั้นเกิดขึ้นโดยอาศัยความยินยอม อยุ่ ม กรณีเหล่านี้จะปรากฏอย่างชัดเจนในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล | <p>หากว่า (ก) คุณได้ให้ข้อมูลแก่เราและ (ข) เราใช้ข้อมูลนั้น โดยวิธีการอัตโนมัติ และโดยอาศัยความยินยอมของคุณ หรือโดยการที่เราปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาให้กับคุณ เมื่อนี้ อยู่น คุณจะมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลกลับคืนไปจากเราในรูปแบบที่ ใช้ กั้น ที่ ว่าง ไป และสิทธิที่จะขอให้เราโอนย้ายข้อมูลไปให้บุคคลอื่นหากเป็นไปได้ในทางเทคนิคในการดำเนินการดังกล่าว</p> |



| | |
|--|--|
| สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เรามีอยู่ | รายละเอียดเพิ่มเติม (หมายเหตุ อาจมีข้อจำกัดทางกฎหมายบางประการต่อสิทธิด้านล่างทั้งหมด) |
| <ul style="list-style-type: none"> สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลในประเทศของคุณ | <p>ประเทศที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปแต่ละประเทศจะต้องจัดให้มีหน่วยงานของรัฐอย่างน้อยหนึ่งหน่วยงานเพื่อกำกับดูแลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์นี้</p> <p>คุณสามารถหารายละเอียดสำหรับการติดต่อหน่วยงานต่างๆ ได้ที่นี่</p> <p>http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>สำหรับประเทศอื่นๆ</p> <p>โปรดติดต่อเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐในประเทศของคุณ</p> |

รายละเอียดเพิ่มเติมเฉพาะบางประเทศ

คุณอาจจะมีสิทธิเพิ่มเติมบางประการตามประเทศที่คุณอาศัยอยู่

หากคุณอยู่ในประเทศฝรั่งเศส จะมีข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้...

- หากคุณอยู่ในประเทศฝรั่งเศส คุณมีสิทธิที่จะออกคำสั่งเกี่ยวกับข้อมูลของคุณที่เรามีอยู่ในกรณีที่คุณเสียชีวิต (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากมีกรณีดังกล่าว เราควรเก็บข้อมูลหรือลบข้อมูลออกไปหรือไม่ และบุคคลอื่นควรมีสิทธิเห็นข้อมูลนั้นหรือไม่) คุณอาจจะ
 - (ก) ออกคำสั่งทั่วไปให้แก่ผู้ให้บริการดิจิทัลที่จดทะเบียนไว้กับหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของฝรั่งเศส (หรือที่เรียกว่า “CNIL”) (คำสั่งเหล่านี้จะใช้บังคับกับการใช้ข้อมูลของคุณทุกรูปแบบ) หรือ
 - (ข) ออกคำสั่งโดยเฉพาะที่ใช้บังคับโดยเฉพาะแก่เราในการใช้ข้อมูลของคุณ

คำสั่งของคุณอาจจะเป็นการให้เราโอนย้ายข้อมูลของคุณไปยังบุคคลภายนอก (แต่หากข้อมูลนั้นมีข้อมูลของผู้อื่นอยู่ด้วย เราก็มีหน้าที่เคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นด้วยเช่นกัน ซึ่งหมายความว่า เราจะไม่สามารถปฏิบัติตามคำสั่งที่คุณให้ไว้ได้) คุณอาจจะแต่งตั้งบุคคลภายนอกให้มารับผิดชอบดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าคำสั่งของคุณได้รับการปฏิบัติตาม หากคุณไม่ได้แต่งตั้งบุคคลภายนอกไว้ ผู้สืบมรดกของคุณจะสามารถใช้สิทธิของคุณในการจัดการกับข้อมูลของคุณหลังจากที่คุณเสียชีวิตแล้วได้ (เว้นแต่คุณจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นใด)

- (ก) เพื่อการบริหารจัดการทรัพย์สินมรดกของคุณ (ในกรณีดังกล่าว ผู้สืบมรดกของคุณจะสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้เพื่อการพิสูจน์และรับข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการบริหารจัดการทรัพย์สินมรดกของคุณ รวมถึงสินค้าหรือข้อมูลดิจิทัลใด ๆ



ที่ถือว่าเป็นความทรงจำของครอบครัวซึ่งสามารถโอนย้ายไปยังผู้สืบทอดของคุณได้ และ

- (ข) เพื่อให้แน่ใจว่าคู่สัญญาที่ใช้ข้อมูลของคุณได้รับทราบเกี่ยวกับการเสียชีวิตของคุณแล้ว (เช่น การปิดบัญชี และการจำกัดการใช้หรือการอัปเดตข้อมูลของคุณ)

คุณอาจจะแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งของคุณเมื่อใดก็ได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของคุณในกรณีที่คุณเสียชีวิต โปรดดูมาตรา 40-1 ตามกฎหมาย 78-17 ลงวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2521 เมื่อคุณเสียชีวิตแล้ว คุณจะหยุดใช้บัญชีของคุณไปโดยปริยายและเราก็จะลบข้อมูลของคุณตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ “ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้นานเท่าใด”)

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัย ควรติดต่อใคร?

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิใดๆ ของคุณ คุณสามารถหารายละเอียดการติดต่อบริษัทในเครือ PMI ที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) ได้ ที่นี่ นอกจากนี้คุณจะได้รับรายละเอียดการติดต่อเมื่อบริษัทในเครือ PMI มีการติดต่อสื่อสารใดๆ กับคุณ

หากประเทศของคุณมีหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คุณสามารถติดต่อหน่วยงานนั้นได้เมื่อมีคำถาม ข้อสงสัยหรือข้อกังวลใดๆ นอกจากนี้หากบริษัทในเครือ PMI ที่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขปัญหาหรือข้อกังวลของคุณได้ คุณก็มีสิทธิที่จะขอให้มีการพิจารณาคดีต่อศาลในประเทศได้

การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

เราอาจจะอัปเดตประกาศฉบับนี้ (และประกาศเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว) เป็นครั้งคราว และเราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ เมื่อมีกฎหมายกำหนดให้ต้องมีการแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

แก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ 13 เมษายน 2561 คุณสามารถหาประกาศฉบับก่อนๆ ได้ ที่นี่