



ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДОТРИМАННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ БІЗНЕС-ПАРТНЕРІВ ФМІ

Ми поважаємо конфіденційність. Це повідомлення містить інформацію про те, хто ми, яку інформацію ми збираємо та як ми її використовуємо. Щоб отримати додаткову інформацію у кожному розділі, натисніть «*дізнатися більше*».

Будь ласка, прочитайте також наші умови використання послуг, у яких ви зацікавлені, та будь-які додаткові повідомлення, які ми надаємо вам стосовно збору та використання нами вашої інформації. У них міститься більше інформації про нашу діяльність та будь-які обмеження відповідності, які можуть бути застосовані.

Ми маємо ділові відносини з вами та вашим роботодавцем, наприклад, оскільки ви або ваш роботодавець надаєте нам товари або послуги, купуєте в нас продукцію ФМІ, або іншим чином зв'язуєтесь з нами стосовно нашої діяльності. У цьому повідомленні детально описано, яку інформацію про вас ми збираємо у зв'язку з нашими відносинами, та як ми її використовуємо.

Хто ми?

Ми є членом «Філіп Морріс Інтернешнл». Наші дані (назва, адреса тощо) будуть надані вам окремо в процесі (або на підтвердження) збору інформації про вас, наприклад, у повідомленні в додатку або на сайті, або ж електронним листом із посиланням на це повідомлення.

Дізнатися більше...

- *ФМІ*: «Філіп Морріс Інтернешнл», провідна міжнародна тютюнова група. Вона складається з певної кількості компаній або «афілійованих осіб».
- *Афілійовані особи ФМІ*: Кожний член групи компаній «Філіп Морріс Інтернешнл» є «афілійованою особою ФМІ». Слово «ми» (або «нас», «наш») означає афілійовану особу ФМІ, яка першою здійснила збір інформації про вас (наприклад, афілійована особа ФМІ, яка уклала договір для отримання товарів або послуг від вас або вашого роботодавця, або афілійована особа ФМІ, із якою ви зв'язувалися або чий офіс відвідали).
- *Продукція ФМІ*: наша продукція або продукція іншої афілійованої особи ФМІ.

Як ми збираємо інформацію про вас?

Ми можемо збирати інформацію про вас різними способами.

- Ми можемо отримати інформацію безпосередньо від вас (наприклад, коли ви підписуєте контракт, заповнюєте анкету або дзвоните нам).
- Ми можемо збирати інформацію автоматично (наприклад, коли ви використовуєте додаток або сайт ФМІ).
- Ми можемо отримувати інформацію від третіх осіб (наприклад, вашого роботодавця, вашого представника або публічно доступних джерел, таких як сайт компанії, пошук в Інтернеті або соціальні мережі, такі як LinkedIn, Facebook та Twitter).

У цьому повідомленні ми говоримо про всі способи, якими ви контактуєте з нами, як про «*точки взаємодії ФМІ*». Точки взаємодії ФМІ можуть бути як фізичними (наприклад, офіси ФМІ,



роздрібні торгові точки та заходи), так і електронними (наприклад, листування електронною поштою, використання додатків та сайтів).

Дізнатися більше...

Ми можемо збирати інформацію, яку ви надаєте нам безпосередньо. Зазвичай це трапляється, коли ви:

- реєструєтесь, щоб увійти до наших баз даних (наприклад, особисто, через додаток або онлайн);
- укладаєте угоду про надання нам товарів або послуг;
- укладаєте угоду для продажу продукції ФМІ;
- завантажуєте або використовуєте електронну точку взаємодії (наприклад, додаток або сайт);
- контактуєте з нами через точку взаємодії або електронною поштою, через соціальні мережі або за телефоном;
- реєструєтесь для отримання прес-релізів, повідомлень електронною поштою або рекламних повідомлень ФМІ;
- берете участь в опитуваннях ФМІ або (якщо дозволено законом) конкурсах чи акціях ФМІ; або
- відвідуєте наші офіси або заходи, організовані афілійованою особою ФМІ.

Ми можемо збирати інформацію про вас автоматично. Зазвичай це трапляється, коли ви:

- відвідуєте наші офіси (наприклад, за допомогою записів відео (CCTV) або журналів реєстрації доступу до будівлі);
- працюєте в точці продажу, яка продає продукцію ФМІ, або відвідуєте її (наприклад, шляхом збору ваших даних у касовому пункті або через датчики на заході, що підключаються до мобільних пристроїв);
- відвідуєте захід, організований афілійованою особою ФМІ (наприклад, шляхом здійснення купівлі/продажу на заході), або через датчики на заході, що підключаються до мобільних пристроїв;
- використовуєте системи ФМІ або випущені ФМІ пристрої, такі як планшет або мобільний телефон;
- зв'язуєтесь з нами (наприклад, через точку взаємодії ФМІ або соціальні мережі);
- використовуєте точки взаємодії ФМІ (наприклад, через механізми відстеження у додатку або на сайті); або
- робите відкриті публікації на платформах соціальних мереж, у яких ми представлені (наприклад, щоб розуміти громадську думку або відповідати на запитання стосовно продукції ФМІ).

Ми також можемо збирати інформацію про вас автоматично шляхом використання cookie-файлів та аналогічних технологій відстеження в електронних точках взаємодії ФМІ. Різновид використаних cookie-файлів та технологій залежатиме від конкретної точки взаємодії ФМІ. Щоб дізнатися про cookie-файли (включно з cookie-файлами Google аналітики) та подібні технології, які використовуються в точці взаємодії, зокрема про те, як дозволити або відхилити cookie-файли в точці взаємодії або через неї, перегляньте повідомлення про це.



Ми можемо отримувати інформацію про вас від третіх осіб, якщо це дозволено законом. Сюди може входити інформація, поширена між афілійованими особами ФМІ, публічно доступна інформація профілю у соціальних мережах третіх осіб (таких, як LinkedIn) та рекламних списках, отриманих від рекламних агентств третіх осіб.

Ми також можемо збирати інформацію за інших обставин, негайно повідомляючи вас про це.

Яку інформацію про вас ми збираємо?

Ми можемо збирати різні типи інформації про вас:

- інформацію, необхідну для управління відносинами з вами, вашим роботодавцем або представником;
- інформацію, необхідну для купівлі товарів і послуг;
- інформацію, необхідну для здійснення торгівлі та надання консультацій стосовно продукції та послуг ФМІ (наприклад, для виконання замовлень);
- інформацію, необхідну для надання підтримки продукції та послуг ФМІ або надання гарантійних послуг;
- інформацію про ваші комерційні дії стосовно наших споживачів, продукції ФМІ або нас (наприклад, виконання гарантійних послуг, показ продукції ФМІ та матеріалів точки продажу тощо);
- інформацію, яку ви надаєте у контрактах, формах або опитуваннях;
- інформацію про відвідування вами наших офісів, точок продажу або заходів;
- інформацію, яку ви надаєте нам під час телефонних дзвінків або у надісланих вами електронних листах;
- інформацію про ваші вподобання та інтереси;
- інформацію, необхідну для підтвердження вашого віку, особи та повноважень діяти від імені вашого роботодавця, за відповідних обставин.

Дізнатися більше...

Характер інформації, яку ми збираємо, отримуючи безпосередньо від вас, впливатиме з обставин, за яких ви її надаватимете. Наприклад:

- якщо ви постачальник, для управління нашими відносинами з вами або вашим роботодавцем, ви надаєте своє ім'я, контактні дані, реквізити рахунку і дані про товари/послуги (та, за необхідності, вимогу на відшкодування витрат), щоб ми могли виконати наш договір;
- Ви можете надати інформацію про ваші вподобання та інтереси, щоб ми могли пропонувати вам системи заохочень або запрошувати на заходи, які вас зацікавлять;
- ми можемо збирати інформацію, яка надає нам можливість підтвердити ваш вік та особу, наприклад, копію документа, що підтверджує особу;

Інформація, яку ми збираємо автоматично, здебільшого стосуватиметься:

- даних про ваш візит або дзвінок (такі, як час та тривалість);
- у наших офісах, точках продажу або на заході (включно з місцями безпосередньої близькості) про частоту, зони та тривалість ваших візитів;



- використання вами електронних точок взаємодії ФМІ (таких як відвідувані вами сторінки, сторінка, з якої ви переходите, та сторінка, на яку ви перейшли, коли залишили сайт, які пошукові слова вводили або вибрані посилання у межах точки взаємодії); та
- вашого пристрою (наприклад, ваша IP-адреса або унікальний ідентифікатор пристрою, дані про локацію, дані про будь-які cookie-файли, які ми могли розмістити на вашому пристрої).

Інформація, яку ми збираємо від третіх осіб зазвичай міститиме публічно доступну інформацію (таку як ваша посада, вподобання та інтереси), наприклад, із публічних записів у соціальних мережах.

У яких цілях ми використовуємо інформацію про вас та на яких юридичних підставах?

У цьому розділі ми описали цілі, для яких ми використовуємо персональну інформацію. Варто зауважити, що це повідомлення є міжнародним, і якщо законодавство окремої країни обмежує або забороняє певні дії, вказані тут, ми не будемо використовувати інформацію про вас для таких цілей у такій країні.

Враховуючи вищенаведене, залежно від характеру наших відносин, ми можемо використовувати інформацію про вас у наступних цілях:

- Виконувати нормативні зобов'язання, такі як підтвердження вашого віку та особи, виконання вимог «Знай свого постачальника», та здійснювати управління договірними відносинами з вами та вашим роботодавцем
- Дотримуватися правових умов роздрібної торгівлі та використання ваших записів у будь-яких передбачуваних суперечках, у цілях отримання консультації наших юристів або інших консультантів
- Купувати товари чи послуги у вас чи вашого роботодавця, зокрема зв'язуватися з вами, щоб управляти нашими відносинами, отримувати послуги стосовно продажу та сплачувати вам за товари, послуги та витрати (за необхідності)
- Для продажу вам нашої продукції, зокрема для виконання ваших замовлень, обробки ваших платежів
- Для надання вам послуг, пов'язаних з продажем, зокрема для розгляду ваших запитів та надання гарантійних послуг
- Для інформування вас про оновлення, акції, заходи та управління пов'язаними аспектами наших відносин, включно з адмініструванням програм лояльності, вдосконаленням продукції, дослідженням ринку, розробкою маркетингових стратегій, управлінням рекламними кампаніями, а також адаптацією використання продукції відповідно до ваших побажань на заходах
- На підтримку вищенаведеного, включно з управлінням обліковими записами, вашими або вашого роботодавця, наданням вам можливості використовувати точки взаємодії ФМІ та продавати продукцію ФМІ, листуванням із вами, адаптацією використання точок взаємодії ФМІ відповідно до ваших побажань, а також управлінням і вирішенням проблем, загальним веденням бухгалтерського обліку та управлінням вашим доступом до будь-яких систем, до яких вам надали доступ
- Для ділової аналітики та вдосконалень, включно із вдосконаленням продукції, офісів, процедур, точок продажу та заходів, а також інформації, яку ми (або наші афілійовані особи)



надаємо нашим клієнтам, постачальникам, постачальникам послуг, підрядникам третіх осіб, продавцям і відвідувачам

- У цілях безпеки, включно з моніторингом, наприклад, для забезпечення використання Інтернету та електронної пошти
- Для нас або наших ділових партнерів із метою проінформувати вас про потенційні можливості бути залученим у рекламу або просування продукції ФМІ
- Для інших цілей, про які ми вас повідомимо або які впливатимуть із обставин, за яких інформація про вас буде зібрана вперше

Юридична підстава використання нами інформації про вас є однією з нижченаведених (які ми пояснюємо більш детально в розділі «Дізнатися більше»):

- відповідність покладеному на нас юридичному зобов'язанню;
- виконання договору, у якому ви є стороною;
- законний комерційний інтерес, який є пріоритетним перед вашим інтересом із захисту інформації;
- якщо нічого з вищенаведеного не підлягає застосуванню, ваша згода (про яку ми запитасмо перед обробкою інформації).

дізнатися більше...

Цілі, для яких ми використовуємо інформацію про вас, із супутніми методами збирання та юридичною підставою для використання:

Мета	Спосіб збору та юридичні підстави для Обробки
<p>Виконання нормативних зобов'язань</p> <ul style="list-style-type: none">• підтвердити ваш вік, особу та статус продавця• податкові та ділові зобов'язання з бухгалтерського обліку• торговельні санкції• перевірка інших наявних даних• менеджмент охорони здоров'я та безпеки• юридичні та нормативні запити щодо розголошення• конфлікт інтересів• запис відомостей та рахунків, якщо ви дієте як зовнішній консультант• зберігання договорів та супровідної документації, у яких ви згадуєтесь• розслідування заяв про неправомірні дії	<p>Зазвичай ця інформація надається нам безпосередньо вами протягом наших відносин або взаємодії.</p> <p>Ми використовуємо її, оскільки ми повинні виконувати юридичні зобов'язання здійснювати торгівлю тільки з повнолітніми та вести нашу діяльність належним чином (зокрема по відношенню до корпоративного права та виконання податкових зобов'язань), вести фінансовий та податковий облік, дотримуватися торговельних санкцій, дотримуватися законодавства з охорони здоров'я та безпеки (що може включати ведення обліку нещасних випадків), здійснювати підготовку звітів, діяти відповідно до інформаційних запитів від компетентних органів та вирішувати будь-які конфлікти інтересів, або, у країнах, де відсутнє таке юридичне зобов'язання, оскільки ми маємо законний комерційний інтерес вести нашу діяльність відповідно до вимог добросовісності, що має пріоритет перед вашими інтересами, правами та свободами, для захисту інформації про вас.</p>
<p>Купівля товарів і послуг</p> <ul style="list-style-type: none">• зв'язуватися з вами у процесі надання вами або вашим роботодавцем товарів і послуг• управління обліком, який ведеться нами із вами та вашим роботодавцем	<p>Зазвичай ми отримуємо інформацію безпосередньо від вас або вашого роботодавця (зазвичай це ім'я, посада, корпоративна адреса, адреса корпоративної електронної пошти, замовлення, інформація про платежі, (за необхідності, дані про витрати) листування).</p>



Мета	Спосіб збору та юридичні підстави для Обробки
<ul style="list-style-type: none">• обробка платежів• здійснення управління відносинами• моніторинг дотримання вами нашого договору, політик та внутрішніх програм (наприклад, програми GAP, якщо ви фермер, який постачає нам сировину)• розслідування недотримання нашого договору, політик та внутрішніх програм, питань і випадків• управління виправленням невідповідності політик нашому договору, політикам та внутрішнім програмам, питань і випадків	<p>Ми використовуємо її по відношенню до виконання нашого договору з вами або вашим роботодавцем як покупцем товарів і послуг, ваших або вашого роботодавця, або, за відсутності такого обов'язку, ми використовуємо її, оскільки маємо законний комерційний інтерес вести нашу діяльність, зв'язуватися з вами стосовно товарів або послуг, які ми отримуємо від вас або вашого роботодавця, обробляти платежі, управляти нашими відносинами з вами або вашим роботодавцем, а також здійснювати моніторинг дотримання нашого договору, політик і програм, що має пріоритет перед вашими інтересами, правами та свободами, для захисту інформації про вас.</p>
<p>Продавати нашу продукцію</p> <ul style="list-style-type: none">• виконувати ваші замовлення (зокрема, надсилати квитанції)• обробляти ваші платежі• надавати гарантійні послуги	<p>Ця інформація зазвичай надається нам безпосередньо вами або вашим роботодавцем (зазвичай це ім'я, посада, корпоративна адреса, адреса корпоративної електронної пошти, замовлення, інформація про платежі, листування).</p> <p>Ми використовуємо її для виконання наших договірних зобов'язань перед вами або вашим роботодавцем як покупцем нашої продукції.</p>
<p>Надавати послуги, пов'язані з продажем</p> <ul style="list-style-type: none">• відповідати на ваші запити• листуватися з вами• здійснювати загальне управління та вирішення проблем• здійснювати управління відносинами	<p>Ця інформація зазвичай надається нам безпосередньо вами або вашим роботодавцем.</p> <p>Ми використовуємо її, оскільки маємо законний комерційний інтерес у наданні послуг, пов'язаних із продажем, вам або вашому роботодавцю, що має пріоритет перед вашими інтересами, правами та свободами, для захисту інформації про вас.</p>
<p>Для ділового просування та управління відносинами (якщо дозволено законом)</p> <ul style="list-style-type: none">• для надання вам інформації про відповідні оновлення, рекламу та заходи• для управління нашими відносинами• для розуміння ваших вподобань (таких як товари та заходи, які можуть вас зацікавити або можуть якнайбільше відповідати вашим потребам)• здійснювати управління програмами лояльності• запрошувати вас до участі та управляти опитуваннями або кампаніями з дослідження ринку• для дослідження ринку• розвивати маркетингові стратегії	<p>Зазвичай це буде поєднання інформації, яку надаєте нам ви (наприклад, ваше ім'я та контактні дані, а також дані профілю в соціальних мережах); інформації, яку ми збираємо автоматично (наприклад, використання технологій для моніторингу використання продукції ФМІ), та (де це дозволено законом) інформації, яку ми отримуємо від третіх осіб (наприклад, загальнодоступні записи у соціальних мережах).</p> <p>Ми використовуємо цю інформацію на підставі законного комерційного інтересу в управлінні нашими відносинами та наданні вам інформації про нашу діяльність, продукцію та заходи, здійсненні діяльності в точках взаємодії ФМІ, а також адаптації використання вами продукції у способи, які є пріоритетними перед вашими інтересами, правами та свободами щодо захисту інформації про вас.</p>



Мета	Спосіб збору та юридичні підстави для Обробки
<ul style="list-style-type: none">здійснювати управління рекламними кампаніямиадаптувати ваше використання точок взаємодії (наприклад, для персоналізації вашого візиту привітаннями або пропозиціями, які можуть вас зацікавити)	
<p>Для ділового просування та управління відносинами (якщо дозволено законом)</p> <ul style="list-style-type: none">здійснювати управління та надання вам інформації про афілійованих осіб ФМІ, їхню рекламу, продукцію та послуги, заходи та правила щодо тютюнової продукції; та для розробки і вдосконалення інструментів для досягнення цих цілей	<p>Зазвичай це буде поєднання інформації, яку надасте нам ви (наприклад, ваше ім'я та контактні дані, а також дані профілю у соціальних мережах); інформації, яку ми збираємо автоматично (наприклад, використання cookie-файлів і подібних технологій), та (де це дозволено законом) інформації, яку ми отримуємо від третіх осіб (наприклад, публічні записи у соціальних мережах).</p> <p>Ми використовуємо її на підставі законного комерційного інтересу в просуванні, що має пріоритет перед вашими інтересами, правами та свободами щодо захисту інформації про вас.</p> <p>У певних країнах, де це дозволено законодавством, ми надсилатимемо вам ці матеріали в електронному вигляді тільки з вашої згоди.</p>
<p>Ділове управління</p> <ul style="list-style-type: none">загальне організаційне управління та ведення ділових записівуправління життєвим циклом підрядника (від залучення до припинення)управління та ведення записів відвідувачівуправління та проведення заходів, тренінгів та програм із відповідностілистування щодо наших відносин із вами або вашим роботодавцем, включно з відповідями на ваші запитирозробка, впровадження, діяльність та підтримка ІТ-системпідтримка систем безпеки, пристроїв і будівельвикористання баз даних контактів та інструментів співпраціміжнародні призначення та переміщення персоналудіяльність у безпечному робочому середовищізабезпечення охорони та безпеки персоналу афілійованих осіб, клієнтів,	<p>Зазвичай ми отримуємо таку інформацію безпосередньо від вас або через вашого роботодавця.</p> <p>Ми використовуємо її, оскільки маємо законний діловий інтерес у здійсненні нашої діяльності, управлінні нашими відносинами з вами та підтримці безпеки й цілісності наших будівель та ІТ-систем, що має пріоритет перед вашими інтересами, правами та свободами, для обмеження використання інформації про вас.</p>



Мета	Спосіб збору та юридичні підстави для Обробки
постачальників, відвідувачів ФМІ, власності кожного з них	
Моніторинг безпеки та систем <ul style="list-style-type: none">• засоби та журнали автентифікації й управління доступом, якщо застосовано• моніторинг систем, пристроїв, Інтернету та електронної пошти ФМІ, до яких вам надано доступ• моніторинг доступу до приміщень ФМІ, доставки до афілійованих осіб ФМІ, та процедур, що стосуються безпеки у наших приміщеннях	Ця інформація збирається автоматично за допомогою різних засобів, таких як автоматичні системи та моніторинг пристроїв, а також відеоспостереження (CCTV) та аудіозапис у наших приміщеннях. Ми використовуємо її, оскільки маємо законний комерційний інтерес у забезпеченні конфіденційності, цілісності та безпеки нашої фізичної та електронної інфраструктури та приміщень, що має пріоритет перед вашими інтересами, правами та свободами, для захисту інформації про вас.
Підтримувати всі вищенаведені цілі <ul style="list-style-type: none">• управління вашими обліковими записами• надання вам можливості використовувати точки взаємодії ФМІ (наприклад, надання вам можливості залишатися в системі в розділах точки взаємодії, які доступні лише зареєстрованим користувачам, прив'язка вашого купівельного кошика до вас)• листування з вами• вдосконалення вашого використання нашої продукції• управління та вирішення проблем	Зазвичай це буде поєднанням інформації, яку надаєте нам ви (зазвичай ім'я, пароль (або аналог)), та інформації, яку ми збираємо автоматично (наприклад, інформація про ваш пристрій, cookie-файли та аналогічні технології відстеження). Ми використовуємо цю інформацію на підставах, які відповідають цілі використання інформації, яку ми підтримуємо. Наприклад, коли ми здійснюємо управління вашим обліковим записом для підтримки купівлі або надання післяпродажних послуг, ми використовуємо інформацію для виконання наших договірних зобов'язань перед вами як покупцем нашої продукції; коли ми здійснюємо управління вашим обліковим записом, щоб проінформувати вас про нашу продукцію, ми підтримуємо вдосконалення бізнесу та використовуємо її на підставі законного комерційного інтересу із просування нашої продукції, що має пріоритет перед вашими інтересами, правами та свободами, для захисту інформації про вас тощо.
Аналітика та вдосконалення ділової практики <ul style="list-style-type: none">• надання можливості нам або нашим діловим партнерам надавати вам інформацію про потенційні можливості бути залученим до просування продукції ФМІ• для ділової аналітики та вдосконалень (включно з продукцією, системами, процедурами, офісами, точками продажу, що продають продукцію ФМІ, тренінгами, заходами, електронними точками	Зазвичай це буде поєднанням інформації, яку ви надаєте нам, та інформації, яку ми збираємо автоматично, та (якщо це дозволено законом) інформації, яку ми отримуємо від третіх осіб. Ми використовуємо її на підставах законного комерційного інтересу щодо аналізу та вдосконалення ефективності нашої діяльності, нашої продукції, систем, процедур, офісів, точок продажу, тренінгів, подій, точок продажу і пристроїв ФМІ та інформації, яку ми надаємо, а також для запрошення інших долучитися до просування продукції ФМІ, що має



Мета	Спосіб збору та юридичні підстави для Обробки
взаємодії та пристроями ФМІ й інформацією, яку ми (або наші афілійовані особи) надають вам або вашому роботодавцю)	пріоритет перед вашими інтересами, правами та свободами, для захисту інформації про вас.

Якщо ми не маємо жодної з вищевказаних юридичних підстав використовувати інформацію про вас, ми запитуватимемо вашої згоди перед обробкою інформації (такі випадки будуть зрозумілими з обставин).

У певних випадках ми можемо використовувати інформацію про вас способами, які не наведені вище. У такому випадку ми надамо додаткове повідомлення про конфіденційність, яке обґрунтовує таке використання. Вам слід ознайомитися з будь-яким додатковим повідомленням разом із цим повідомленням.

Кому і з якою метою ми поширюємо інформацію про вас?

Ми можемо поширювати інформацію про вас:

- афілійованим особам ФМІ;
- третім особам, які надають афілійованим особам ФМІ або вам товари або послуги (такі як професійні консультанти, постачальники платіжних послуг, постачальники, аудитори та постачальники інформаційних послуг);
- ретельно відібраним діловим партнерам та рекламодавцям афілійованих осіб ФМІ (у сферах, пов'язаних із нашою продукцією, або таких, що відповідають її стилю та іміджу), таким чином, вони можуть зв'язуватися з вами з пропозиціями, які, на їхню думку, можуть вас зацікавити, відповідно до ваших вподобань щодо торговельних програм, навчальних матеріалів і тренінгів; та
- іншим третім особам, якщо це вимагається або дозволяється законодавством (таким як контролюючі органи, урядові установи та професійні консультанти).

Дізнатися більше...

Надання даних іншим афілійованим особам ФМІ

- Інформація про вас надається «Філіп Морріс Інтернешнл SA» (Philip Morris International Management SA), що базується у Лозанні, Швейцарія, і є місцезнаходженням центральної адміністрації з обробки персональних даних для афілійованих осіб ФМІ. Інформація про вас також може бути надана Центру ІТ-послуг «Філіп Морріс Інтернешнл АйТі Сервіс Сентер Сарл» (Philip Morris International IT Service Centre Sàrl), що розташований в м. Лозанна, Швейцарія, як постачальнику технологій афілійованим особам ФМІ. «Філіп Морріс Інтернешнл Менеджмент SA» (Philip Morris International Management SA) (тією мірою, якою вона має доступ), Центр ІТ-послуг «Філіп Морріс Інтернешнл АйТі Сервіс Сентер Сарл» (Philip Morris International IT Service Centre Sàrl) обробляє інформацію про вас для усіх цілей, вказаних у цьому повідомленні.
- Якщо ми організуємо відрядження (наприклад, коли ви відвідуєте іншу афілійовану особу ФМІ), інформація про вас може бути надана афілійованій особі ФМІ, що є регіональним центром нашої діяльності (якщо вона не є афілійованою особою ФМІ, яка вперше збирає інформацію) для усіх цілей, вказаних у цьому повідомленні, афілійованій особі ФМІ, яка є



регіональним центром діяльності для афілійованої особи ФМІ, до якої ви подорожуєте, афілійованій особі ФМІ, до якої ви подорожуєте, та афілійованій особі ФМІ, відповідальній за будь-які заходи безпеки по відношенню до відрядження.

- Інформація про вас може бути надана будь-якій афілійованій особі ФМІ, із якою ви зв'язуєтесь або здійснюєте діяльність (наприклад, якщо ви продаєте продукцію або надаєте послуги іншим афілійованим особам ФМІ або здійснюєте поїздку до інших офісів ФМІ протягом періоду, коли ви маєте комерційні відносини з афілійованою особою ФМІ).

Дані про афілійованих осіб ФМІ та країни, у яких вони створені, доступні [за посиланням](#).

Надання даних третім особам

- Ми можемо надавати інформацію про вас третім особам, які надають афілійованим особам ФМІ або вам товари або послуги (наприклад, вашому роботодавцю, консультантам, постачальникам платіжних послуг, постачальникам послуг із доставки, продавцям, тренерам із продукції, постачальникам інформаційних послуг та провайдерам, що здійснюють підтвердження віку).
- Ми можемо надавати інформацію про вас ретельно відібраним діловим партнерам та рекламодавцям афілійованих осіб ФМІ (відповідно до того, що ви можете пов'язувати з нашою продукцією, наприклад, оскільки вони мають аналогічне або подібне зображення, стиль або набір функцій), таким чином вони можуть зв'язуватися з вами щодо товарів, послуг та акційних пропозицій, які, на їхню думку, можуть вас зацікавити, відповідно до ваших уподобань.
- Ми можемо надавати інформацію про вас іншим третім особам, якщо це вимагається або дозволяється законом, наприклад: контролюючим органам; урядовим установам; у відповідь на запит правоохоронних органів або інших представників органів державної влади; коли ми розглядаємо розголошення як необхідне або прийнятне для попередження фізичного ушкодження або фінансових втрат при розслідуванні підозрюваної або існуючої незаконної діяльності; та в контексті організаційної реструктуризації.
- Якщо ми організуємо відрядження (наприклад, коли ви відвідуєте афілійовану особу ФМІ), інформація про вас може бути надана третім особам, які організують відрядження, надають транспорт і транспортні послуги, таким як агенти з організації поїздок, онлайн-сервіси з бронювання, агенти з продажу квитків, авіалінії, компанії з оренди автомобілів, залізничні провайдери та готелі. Ці треті сторони використовуватимуть інформацію про вас для власних цілей (наприклад, для виконання їхніх зобов'язань із надання вам транспорту або розміщення), і ви маєте перевіряти їхні повідомлення про конфіденційність стосовно додаткових деталей використання ними інформації про вас.

Куди може бути відправлена інформація про вас?

Як і у випадку з будь-якою іншою міжнародною організацією, афілійовані особи ФМІ передають інформацію до інших країн. Відповідно, інформація про вас може бути передана до інших країн (якщо ваша інформація зібрана в межах Європейського економічного простору, це означає, що ваша інформація може бути передана за його межі).

дізнатися більше...



При використанні інформації в спосіб, вказаний у цьому повідомленні, інформація про вас може бути передана в межах або за межі території, де вона була зібрана, зокрема до країни або на територію, яка може не мати рівноцінних стандартів із захисту даних.

Афілійовані особи ФМІ у межах Європейського економічного співтовариства («ЄЕС») можуть передавати персональну інформацію афілійованим особам ФМІ за межами ЄЕС. Наприклад, для сприяння міжнародній господарській діяльності. В усіх випадках передача здійснюватиметься:

- на підставі [Рішення Європейської Комісії про відповідність](#);
- з урахуванням відповідних заходів безпеки, наприклад, [Типових договорів ЄС](#), або
- з необхідності для виконання зобов'язань відповідно до договору між нами (або реалізації переддоговірних заходів, вжитих відповідно до вашого запиту) або для укладання чи виконання договору, укладеного у ваших інтересах між нами та третьою особою, як такі, що стосуються організації поїздки.

В усіх випадках відповідні заходи безпеки для захисту персональної інформації будуть застосовані в країнах та на територіях відповідно до застосованого законодавства про захист даних.

Як ми захищаємо інформацію про вас?

Ми впроваджуємо відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональної інформації від несанкціонованого розголошення, використання, зміни або знищення. За необхідності ми використовуємо шифрування та інші технології, які можуть сприяти безпеці інформації, яку ви надаєте. Ми також вимагаємо від наших постачальників послуг дотримання суворих вимог щодо захисту даних та безпеки.

Як довго зберігатиметься інформація про вас?

Ми зберігатимемо інформацію про вас протягом терміну, необхідного для досягнення цілей, для яких інформація була зібрана. Після цього ми її видалимо. Період коливатиметься залежно від цілей, для яких інформація була зібрана. Зверніть увагу, що за деяких обставин ви маєте право просити нас про видалення інформації. Крім того, іноді ми зобов'язані зберігати інформацію відповідно до закону, наприклад, для податкових цілей та для бухгалтерського обліку.

дізнатися більше...

Зазвичай ми зберігаємо дані на підставі критеріїв, що наведені нижче в таблиці:

Тип	Обґрунтування / типові критерії зберігання
<ul style="list-style-type: none">• записи бази даних	Якщо ви надаєте нам послуги як фізична особа (безпосередньо або через вашого роботодавця), більша частина інформації вашого профілю зберігається протягом терміну існування наших відносин; наприклад, коли ви припиняєте надавати послуги, купувати продукцію, використовувати електронну точку взаємодії або відповідати на наші повідомлення. Проте деякі елементи вашого маркетингового профілю, такі як історія купівель, із часом застарівають, таким чином, ми видаляємо їх автоматично після спливу визначеного часу, відповідно до цілей, для яких ми їх збирали.



Тип	Обґрунтування / типові критерії зберігання
<ul style="list-style-type: none">ділові та платіжні записи	Ми ведемо записи рахунків, продажів, купівель, зроблених та отриманих платежів та супровідної документації (наприклад, договори та електронна пошта) відповідно до вимог компанії та оподаткування, зазвичай упродовж 11 років. Ми також зберігаємо записи перевірок постачальників відповідно до вимог юридичних та нормативних зобов'язань.
<ul style="list-style-type: none">записи відвідувачів	Якщо ви відвідуєте наші будівлі, записи відвідування зазвичай зберігаються протягом кількох місяців.
<ul style="list-style-type: none">Відеоспостереження (CCTV)	Якщо ви відвідуєте наші будівлі, записи відеоспостереження (CCTV) зберігаються зазвичай лише від кількох днів до трьох тижнів, залежно від конкретної цілі запису.
<ul style="list-style-type: none">купівля та гарантія	Якщо ви купуєте товари, ми зберігатимемо ці дані впродовж часу, який потрібен для закінчення продажу та виконання будь-яких юридичних зобов'язань (наприклад, для податкових цілей, звітності та бухгалтерського обліку). Крім того, якщо ви реєструєтесь для отримання гарантії на продукцію ФМІ, ми зберігатимемо ці дані упродовж часу, передбаченого гарантією.
<ul style="list-style-type: none">підтримка клієнтів	Якщо ви зв'язуєтесь з підтримкою клієнтів, ми запишемо ваш запит та зберігатимемо його стільки, скільки це доцільно для наших відносин, наприклад, якщо вам потрібно, щоб ми замінили пристрій за гарантією. Інші записи стосовно підтримки клієнтів (наприклад, автоматичний запис телефонного дзвінка, у якому ви просите направити вас до роздрібною точки продажу) можуть зберігати актуальність лише до створення більш постійних записів та зберігатимуться тільки тимчасово.
<ul style="list-style-type: none">системні файли реєстрації	Системні файли реєстрації зазвичай зберігаються лише протягом кількох місяців.
<ul style="list-style-type: none">ділова аналітика	Дані ділової аналітики зазвичай збираються автоматично, коли ви використовуєте точки взаємодії ФМІ, та деперсоналізуються/агрегуються незабаром після цього.

Які ви маєте права та варіанти дій?

Ви можете мати деякі або усі з нижченаведених прав стосовно інформації, яку ми зберігаємо:

- просити нас надати вам доступ до неї;
- просити нас виправити, оновити або видалити її;
- просити нас обмежити її використання за певних обставин;
- заперечувати щодо її використання нами за певних обставин;
- відкликати свою згоду на її використання нами;
- переносити дані за певних обставин;
- відмовитися від її використання нами для прямої реклами; та
- подати скаргу контролюючому органу у вашій країні (за наявності такого).

Ми пропонуємо вам прості шляхи здійснення цих прав, такі як посилання «відписатися», або надання вам контактної адреси у повідомленнях, які ви отримуєте, або шляхом використання контактів у пункті «Із ким вам слід зв'язатися, якщо ви маєте питання?» у кінці цього повідомлення.



Деякі мобільні додатки, які ми пропонуємо, також можуть надсилати вам push-повідомлення, наприклад, про нові товари або послуги. Ви можете вимкнути ці повідомлення через налаштування у вашому телефоні або додатку.

дізнатися більше...

Ваші права залежать від законодавства вашої країни. Якщо ви знаходитесь у межах Європейського економічного простору, ви маєте права, викладені в таблиці нижче. Якщо ви знаходитесь в іншому місці, ви можете зв'язатися з нами (дивіться пункт «Із ким вам слід зв'язуватися, якщо ви маєте питання?» у кінці цього повідомлення), щоб дізнатися більше.

Право стосовно інформації про вас, яку ми зберігаємо	Додаткова інформація (примітка: до всіх цих прав застосовуються певні юридичні обмеження)
<ul style="list-style-type: none">просити нас надати доступ до неї	<p>Це є підтвердженням:</p> <ul style="list-style-type: none">наявності чи відсутності обробки нами інформації про вас;нашого найменування та контактних даних;мети обробки;категорій відповідної інформації;категорії осіб, із якими ми обмінюємося інформацією, та, якщо будь-яка особа перебуває за межами ЄЕС та на неї не впливає Рішення Європейської Комісії про відповідність, відповідних заходів для захисту інформації;джерел інформації (за наявності), якщо ми отримали її не від вас;(за наявності, що буде доведено до вашого відома) існування автоматизованого прийняття рішень, включно з профілюванням, яке створює для вас юридичні наслідки або суттєво впливає на вас аналогічним чином, та інформацію про його логіку, а також значення та передбачені наслідки такої обробки для вас; такритеріїв визначення періоду, протягом якого ми зберігатимемо інформацію. <p>На ваш запит ми надамо вам копію інформації про вас, яку ми використовуємо (якщо це не вплине на права та свободи інших осіб).</p>
<ul style="list-style-type: none">просити нас виправити або оновити її	<p>Застосовується, якщо інформація, яку ми зберігаємо, є неточною або неповною.</p>
<ul style="list-style-type: none">просити нас видалити її	<p>Застосовується, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none">інформація, яку ми зберігаємо, більше не потрібна для досягнення цілей, для яких ми її використовуємо;ми використовуємо інформацію на підставі вашої згоди, і ви відкликаєте згоду (у цьому разі ми запам'ятовуємо ці дії, щоб не зв'язуватися з вами знову, поки ви не заявите про ваше бажання, щоб ми видалили всю інформацію про вас, і в цьому разі ми поважатимемо ваші побажання);ми використовуємо інформацію на підставі законного інтересу та визнаємо, що після вашого заперечення ми не маємо пріоритетного інтересу в подальшому її використанні;інформація була отримана або використана незаконно; абодля виконання юридичних зобов'язань.



Право стосовно інформації про вас, яку ми зберігаємо	Додаткова інформація (примітка: до всіх цих прав застосовуються певні юридичні обмеження)
<ul style="list-style-type: none">просити нас обмежити її обробку з нашого боку	<p>Це право застосовується тимчасово, коли ми розглядаємо ваш випадок, якщо ви:</p> <ul style="list-style-type: none">заперечуєте точність інформації, яку ми використовуємо; абозаперечували використання нами інформації на підставі правомірного інтересу <p>(якщо ви використовуєте ваше право в таких випадках, ми попередимо вас перед повторним використанням інформації).</p> <p>Це право застосовується, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none">використання нами є незаконним, і ви заперечуєте проти видалення даних; абоми більше не потребуємо даних, але ви вимагаєте їх для створення судової справи.
<ul style="list-style-type: none">заперечувати її обробку нами	<p>Ви маєте право на два варіанти:</p> <p>(i) якщо ми використовуємо інформацію про вас для прямої реклами, ви можете «відмовитися» (без пояснень), а ми діятимемо відповідно до вашого запиту; та</p> <p>(ii) якщо ми використовуємо інформацію про вас на підставі правомірного інтересу для інших цілей, окрім прямої реклами, ви можете заперечувати її використання нами для таких цілей, шляхом обґрунтування вашої конкретної ситуації, а ми розглянемо ваше заперечення.</p>
<ul style="list-style-type: none">відкликати вашу згоду на її використання нами	<p>Це застосовується, якщо згода є юридичною підставою, на якій ми використовуємо інформацію про вас. Ці випадки будуть зрозумілими з обставин.</p>
<ul style="list-style-type: none">для перенесення даних	<p>Якщо:</p> <p>(i) ви надали нам дані; та</p> <p>(ii) ми використовуємо такі дані автоматизованими засобами та на підставі вашої згоди або на підставі виконання нами договірних зобов'язань перед вами,</p> <p>Ви маєте право повернути дані від нас у форматах загального використання та право вимагати від нас передачі даних іншій особі, за наявності технічної можливості вчинити такі дії з нашого боку.</p>
<ul style="list-style-type: none">подати скаргу до контролюючого органу у вашій країні	<p>Будь-яка країна Європейського економічного простору повинна вказати один або більше органів для цієї мети.</p> <p>Ви можете знайти їхні контактні дані за посиланням: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Інформацію для інших країн можна знайти на веб-сайті відповідного органу вашої країни.</p>

Додаткові дані залежно від країни

Залежно від країни вашого місцезнаходження, ви можете мати певні додаткові права.

Якщо ви знаходитесь у Франції, дізнайтеся більше...

- Якщо ви знаходитесь у Франції, ви маєте право надати нам вказівки стосовно інформації, яку ми зберігаємо про вас, на випадок смерті (а саме: чи повинні ми зберігати або видаляти її, та чи мають інші особи право її бачити). Ви можете:



- (А) надати загальні вказівки постачальнику цифрових послуг, зареєстрованому у французькому органі із захисту даних (під назвою «CNIL») (ці вказівки застосовуються щодо будь-якого використання інформації про вас); або
- (В) надавати нам конкретні вказівки, які застосовуються тільки для використання нами інформації про вас.

Ваші вказівки можуть передбачати передання інформації про вас третій особі (але якщо інформація про вас містить інформацію про інших осіб, наш обов'язок поважати також і їхні права на приватність, це означає, що ми не можемо повністю дотримуватися ваших вказівок). Ви можете уповноважити третю особу бути відповідальною за забезпечення виконання ваших вказівок. Якщо ви не уповноважуєте третю особу на виконання цих дій, ваші спадкоємці будуть (якщо ви не зазначите іншого у ваших вказівках) уповноважені здійснювати ваші права стосовно інформації про вас після вашої смерті:

- (і) для управління вашим майном (у такому випадку ваші спадкоємці матимуть доступ до інформації про вас, щоб ідентифікувати та отримати інформацію, яка може бути використана для управління вашим майном, зокрема, з електронними товарами або даними, які можуть вважатися сімейною пам'яттю, що передається вашим спадкоємцям); та
- (ii) забезпечення, щоб треті особи, які використовують інформацію про вас, враховували вашу смерть (наприклад, закриття вашого облікового запису та обмеження його використання або оновлення інформації про вас).

Ви можете вносити виправлення до ваших вказівок або відкликати їх у будь-який час. Для додаткової інформації щодо обробки інформації про вас у випадку вашої смерті, ознайомтеся зі Статтею 40-1 Закону 78-17 від 6 січня 1978 року. Коли ви помираєте, ви за замовчуванням припиняєте користуватися своїм обліковим записом, а ми видаємо інформацію про вас відповідно до наших політик зберігання (ознайомтеся з пунктом «Як довго зберігатиметься інформація про вас?» для отримання більш детальної інформації).

Із ким вам слід зв'язатися, якщо ви маєте питання?

Якщо ви маєте будь-які питання або побажання щодо реалізації будь-якого вашого права, ви можете знайти контактні дані відповідної афілійованої особи ФМІ та відповідну особу, відповідальну за захист даних, [за посиланням](#). Контактні дані також будуть вказані в кожному повідомленні, яке надсилає вам афілійована особа ФМІ.

Якщо у вашій країні діє державний орган із захисту даних, ви маєте право зв'язуватися з ним із будь-якими питаннями. Якщо відповідна афілійована особа ФМІ не в змозі вирішити ваші питання, ви також маєте право звернутися до суду для вжиття судових засобів захисту.

Зміни до цього повідомлення

Час від часу ми можемо оновлювати це повідомлення (або інше додаткове повідомлення про конфіденційність). Ми повідомимо вас про зміни, якщо це вимагається законом.

Останнє оновлення: 13 квітня 2018 року. Ви можете ознайомитися з попередніми версіями цього повідомлення [за посиланням](#).