

PMIによる消費者のプライバシーに関する通知

当社では、プライバシーを重視しています。本通知は、当社の概要、当社が収集するお客様情報、及びその取扱いについてお知らせするものです。お客様が当社にお客様の情報をご提供下さった場合、当社は適用されるデータ保護法に準拠した限度でのみそれらを使用させていただきます。詳細については、各セクションの「詳しくはこちら」をクリックして下さい。

また、ご希望のサービスに関する利用条件もお読み下さるようお願い致します。かかる条件には、当社の営業方法や資格上の適用要件の詳細が記載されています。

当社について

当社は、フィリップ・モリス・インターナショナルのグループ会社です。詳細(名称、住所等)は、本通知へのリンクが含まれるアプリケーションやウェブサイト上での通知又は電子メールにおいて等、お客様情報を収集する際(又は収集を確認するため)に別途お知らせ致します。

詳しくはこちら

- *PMI* : 国際的な大手たばこ会社グループであるフィリップ・モリス・インターナショナル。多数の会社や「関連会社」により構成されています。
- *PMI 関連会社* : フィリップ・モリス・インターナショナルの各グループ会社を、「PMI 関連会社」といいます。「当社」とは、お客様に関する情報を最初に収集した PMI 関連会社をいいます。
- *PMI 製品* : 当社又はその他の PMI 関連会社の製品をいいます。

お客様情報の収集方法

当社は、様々な方法でお客様情報を収集することがあります。

- お客様から直接情報をご提供頂く場合(書式への記入や電話連絡等)。
- 自動的に情報を収集する場合(お客様が PMI のアプリケーションやウェブサイトをご利用になる場合等)。
- 第三者から情報を取得する場合(Facebook や Twitter 等のソーシャル・メディア・プラットフォーム上の公知の情報等)。

本通知において、お客様が当社と接触される方法を全て「PMI タッチポイント」といいます。PMI タッチポイントには、物理的方法(小売店やお客様向けのイベント等)及びデジタルによる方法(アプリケーションやウェブサイト等)等があります。

詳しくはこちら

当社は、お客様から直接提供された情報を収集することがあります。代表的な例は以下のとおりです。

- 当社データベースに登録される場合(対面によるか、アプリケーションを通じるか又はオンラインによる場合等があります)。
- 小売店で PMI 製品やサービスを購入される場合。

- デジタル・タッチポイント(アプリケーションやウェブサイト等)をダウンロードし又はご利用になる場合。
- タッチポイントを通じ、又は電子メール、ソーシャル・メディア若しくはお電話で当社にご連絡頂く場合。
- 当社に対しデバイスを登録される場合。
- PMI パネル・ポータルに加入する場合。
- PMI のプレスリリース、電子メール警告又はマーケティング・メッセージの受信のためにご登録頂く場合。
- PMI によるアンケート又は(法律で許容される場合は)PMI によるコンテスト若しくはプロモーションに参加する場合。
- PMI 関連会社の企画イベントに参加する場合。

当社は、お客様情報を自動的に収集することがあります。代表的な例は以下のとおりです。

- PMI 製品の販売店をご利用になる場合(退店時又はモバイル技術と連動した店舗内のセンサーを通じたデータ収集等)。
- PMI 関連会社の企画イベントに参加する場合(イベント会場でのご購入、又はモバイル技術と連動したイベント会場内のセンサーを通じて等)。
- 当社にご連絡頂く場合(タッチポイントやソーシャル・メディア・プラットフォームを通じて等)。
- PMI タッチポイントをご利用になる場合(アプリケーションやウェブサイトに含まれるトラッキング機構を通じて等)。
- 当社がフォローしているソーシャル・メディア・プラットフォーム上で公開の投稿を行う場合(当社が広くお客様のご意見を把握し又はPMI 製品に関するご要望に応えるため等)。

当社はまた、デジタルの PMI タッチポイント上でクッキー等のトラッキング手法を使用してお客様情報を自動的に収集することがあります。使用する具体的なクッキー及び手法は、対象となる PMI タッチポイントにより異なります。クッキーの受け入れ方法又は拒否方法を含め、タッチポイントで使用されるクッキー(Google アナリティクス・クッキーを含みます。)等の手法については、かかるタッチポイント上で又はそれを通じて表示されるクッキーに関する通知をご覧ください。

法律で許容される場合、当社は、お客様情報を第三者から入手することがあります。例えば、PMI 関連会社間で共有する情報、第三者のソーシャル・メディア・サイト(Facebook や Twitter 等)上の公開プロフィール情報(お客様の嗜好や関心事項等)、及び第三者であるマーケティング会社から取得したマーケティング用のリスト等がこれに該当します。

当社はまた、上記以外の場合にも、その都度お客様に明示した上で情報を収集することがあります。

当社が収集するお客様情報について

当社は、以下のように様々な種類のお客様情報を収集することがあります。

- ご注文の履行に必要な情報。
- 保証サービスの提供に必要な情報。
- 書式やアンケートによりご提供頂く情報。
- 店舗へのご来店やイベント参加に関する情報。
- コールセンターへのご連絡の際にお知らせ頂いた情報。
- お客様の嗜好や関心事項に関する情報。
- 年齢確認のために必要な情報。

詳しくはこちら

お客様から直接収集する情報がどのようなものかは、情報をご提供頂く状況から明白となります。例えば、

- タッチポイントを通じて製品をご注文頂く場合、当社がご注文に対応するため、お客様ご自身の氏名、連絡先、請求先の詳細やご希望の製品をお知らせ頂くこととなります。
- お客様の興味を引きそうな製品やサービスを当社からご案内するため、製品に関する嗜好や関心事項の情報をご提供頂くことがあります。
- 当社製品をご覧いただくために、当社(又は当社の製品やサービスのサポート提供者)とお約束をされる場合、お客様の氏名や連絡先を収集することがあります。
- お客様の年齢確認のために情報(身分証明書のコピーや顔写真等)を収集することがあります。

当社が自動的に収集する情報は、一般に以下に関する情報となります。

- お客様によるご来店、アクセスや通話の情報(時間や長さ等)。
- 販売店やイベント(近隣地域を含みます)におけるご来店・ご来場の頻度、地域、時間の長さ、及び購入された製品。
- デジタル PMI タッチポイント(アクセスしたページ、その前にアクセスしていたページ、及び移動先のページ、入力した検索用語、又はタッチポイント内でクリックしたリンク等)のご使用。
- お客様のデバイス(IP アドレスや固有のデバイス識別子、位置データ、デバイスに保存されたクッキーの詳細等)。

第三者から収集する情報は、一般に、公開ソーシャル・メディアへの掲載等、公開プロフィール情報(嗜好や関心事項等)です。

お客様情報の利用目的及び法的根拠

このセクションでは、当社の個人情報利用目的について記載しています。但し、本通知は全世界共通の通知であり、本通知に記載した特定の行為がある国の法律で制限又は禁止されている場合、当該国では本通知に記載した目的でお客様情報を利用することはありません。

上記を前提として、当社は、以下の目的でお客様情報を利用します。

- お客様の年齢や当社製品のユーザとしての状況の確認等、規制要件に適合するため。
- ご注文の履行や支払処理を含め、当社製品をお客様に販売するため。

- お問い合わせやご要望への対応及び保証サービスの提供等、お客様に販売関連サービスを提供するため。
- 当社製品のマーケティングのため(法律で許容される場合)。これには、ロイヤルティ・プログラムの管理、製品改良、マーケット・リサーチ、マーケティング戦略の開発、マーケティング・キャンペーンの管理、及び PMI 製品の販売店やイベントにおけるお客様の顧客体験をカスタマイズすることが含まれます。
- 当社又は当社の取引先から PMI 製品のマーケティングやプロモーションへの参加機会をお客様にご案内するため。
- お客様のアカウントを管理し、お客様に PMI タッチポイントをご利用頂き、お客様にご連絡し、当社又は当社の製品やサービスのサポート提供者とのアポイントメントを管理し(新製品やアフターサービスに関する場合等)、お客様の PMI タッチポイントの顧客体験をカスタマイズし、また管理や問題解決を行う等、上記の全てに対応するため。
- 事業分析及び改善のため(PMI 製品、店舗及びイベント、並びに当社(又は関連会社)が顧客に提供する情報の改善を含みます)。
- その他、お客様情報を最初に収集した時点でお客様に通知する目的又はその状況から明白な目的のため。

当社がお客様情報を利用する法的根拠は、以下のうちいずれかとなります(詳しい説明は、「詳しくはこちら」の部分に記載しています)。

- 当社が適用を受ける法的義務の遵守。
- お客様が当事者となっている契約の履行。
- お客様が情報保護のために有する利益が優先するものではない正当な事業上の利益。
- 上記以外の場合又は法律で要求される場合は、お客様の同意(情報を処理する前に当社から同意をお願いします)。

詳しくはこちら

当社によるお客様情報の利用目的、また、それに対応する収集方法及び利用の法的根拠は、以下のとおりです。

目的	収集方法及び処理に関する法的根拠
<p>規制要件の遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> • お客様の年齢や当社製品のユーザとしての状況の確認 	<p>この場合の情報は、一般に、お客様から当社に直接提供される情報となります。</p> <p>当社は、製品の販売対象を成人に限る法的義務を遵守する必要があること、又はこうした法的義務が課されない国の場合は、当社が製品の販売対象を成人に限るという正当な事業上の利益を有しており、これにお客様情報を保護するためのお客様の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを理由として当該情報を利用します。</p>

目的	収集方法及び処理に関する法的根拠
<p>当社製品の販売</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お客様の注文の履行(領収書の送付を含みます) ● 支払処理 ● 保証サービスの提供 	<p>この場合の情報は、一般に、お客様から当社に直接提供される情報(一般に氏名、住所、メールアドレス、決済情報)となります。</p> <p>当社は、当社製品の購入者としてのお客様に対する契約上の義務を履行するために当該情報を利用します。</p>
<p>販売関連サービスの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お問い合わせやご要望への対応 ● お客様との連絡 ● 管理一般及び問題解決 ● ロイヤルティ・プログラムの管理 	<p>この場合の情報は、一般に、お客様から当社に直接提供される情報となります。</p> <p>当社は、顧客に販売関連サービスを提供する正当な事業上の利益を有しており、これにお客様情報を保護するためのお客様の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを理由として当該情報を利用します。</p>
<p>当社製品のマーケティング(法律で許容される場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お客様の嗜好を理解し(どのような製品やイベントであればお客様の興味を引き、又はニーズに合うか等)、及び法律で許容される場合はお客様個人に向けたマーケティングを行うため ● ロイヤルティ・プログラムの管理 ● アンケートやマーケット・リサーチ・キャンペーンへの参加のご案内、及び管理 ● マーケット・リサーチのため ● マーケティング戦略の開発 ● マーケティング・キャンペーンの管理 ● お客様のPMIタッチポイントの顧客体験をカスタマイズするため(例えば興味を引きそうな挨拶文や提案をする等、お客様によるご来店やアクセスを各お客様向けに変更すること) 	<p>この場合の情報は、典型的には、お客様からご提供頂いた情報(氏名、連絡先及びソーシャル・メディアの詳細等)、当社が(PMI タッチポイントの使用をモニターする手法を使用する等して)自動的に収集した情報、及び(法律で許容される場合は)当社が第三者から取得した情報(公開ソーシャル・メディアへの投稿等)を組み合わせたものとなります。</p> <p>当社は、このように製品のマーケティング、PMI タッチポイントの運営、及びお客様の顧客体験のカスタマイズを行う正当な事業上の利益を有しており、これにお客様情報を保護するためのお客様の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを根拠として当該情報を利用します。</p>

目的	収集方法及び処理に関する法的根拠
<p>当社製品のマーケティング(法律で許容される場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> PMI 関連会社、そのプロモーション、製品・サービス、店舗、イベント及び当社製品に対する規制に関する情報をお客様に提供し、かかる関連会社等を管理するため、並びにこうした目的を遂行するツールを開発し改善するため 	<p>この場合の情報は、代表的には、お客様からご提供頂いた情報(氏名、連絡先、ソーシャル・メディアのハンドル名等)、当社が(クッキー等の手法を使用する等して)自動的に収集した情報、及び(法律で許容される場合は)当社が第三者から取得した情報(公開ソーシャル・メディアへの投稿等)を組み合わせたものとなります。</p> <p>当社は、これらのマーケティングを行う正当な事業上の利益を有しており、これがお客様情報を保護するためのお客様の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを根拠として当該情報を利用します。</p> <p>一部の国では、法律で要求される場合、お客様から同意頂いた場合に限り、電子形式で上記の資料をお客様にお送りします。</p>
<p>上記の目的全てへのサポート</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様のアカウントの管理 お客様にPMIタッチポイントをご利用頂くため(許可されたユーザのみにタッチポイントが認められている部分にお客様がログインし続けられるようにすること、言語のご希望を管理すること、ショッピングカートとお客様とを関連づけること等) お客様との連絡 当社又は当社の製品やサービスのサポート提供者とのアポイントメントの管理(新製品やアフターサービスに関する場合等) お客様の顧客体験の向上 管理及び問題解決 	<p>この場合の情報は、代表的には、お客様からご提供頂いた情報(代表的に、氏名、パスワードその他これに相当するもの等)、及び当社が自動的に収集した情報(お客様のデバイス、及びクッキー等のトラッキング手法に関する情報等)を組み合わせたものとなります。</p> <p>当社は、当社がサポートしている情報の利用目的と一致する根拠に基づき上記情報を利用します。例えば、購入のサポート又はアフターサービスの提供のためにお客様のアカウントを管理する場合、当社製品の購入者としてのお客様に対する契約上の義務を履行するために当該情報を利用します。また、製品紹介のためにアカウントを管理する場合、マーケティングをサポートすることになるため、当社は、製品のマーケティングを行う正当な事業上の利益を有しており、これにお客様情報を保護するためのお客様の利益、権利及び自由が優先されるものではないこと等を根拠として当該情報を利用します。</p>
<p>事業分析及び改善</p>	<p>この場合の情報は、代表的には、お客様からご</p>

目的	収集方法及び処理に関する法的根拠
<ul style="list-style-type: none"> 当社又は当社の取引先からPMI製品のプロモーションへの参加機会をお客様にご案内するため 事業分析及び改善のため(PMI製品、PMI製品の販売店、イベント、デジタルPMIタッチポイント及び当社(又は関連会社)が顧客に提供する情報に関するもの) 	<p>提供頂いた情報、当社が自動的に収集した情報、及び(法律で許容される場合は)第三者から取得した情報を組み合わせたものとなります。</p> <p>当社は、業績、製品、PMIタッチポイント、店舗及びイベントの分析や改善を行い、PMI製品のプロモーションへの参加を第三者に勧める正当な事業上の利益を有しており、これにお客様情報を保護するためのお客様の利益、権利及び自由が優先されるものではないことを根拠として当該情報を利用します。</p>

当社によるお客様情報の利用が上記のいずれの法的根拠にも基づかない場合、又は法律で要求される場合、当社は、情報を処理する前にお客様にあらかじめ同意を求めます(こうしたケースは状況から明白な場合となります)。

場合により、当社は、上記以外の方法でお客様情報を利用することがあります。この場合、プライバシーに関する補足の通知を行い、その利用をご説明します。補足通知がある場合は本通知と合わせてお読み頂くようお願い致します。

お客様情報の共有先及びその目的

当社は、お客様情報を以下の相手先と共有することがあります。

- PMI 関連会社。
- PMI 関連会社又はお客様に製品やサービスを提供する第三者。
- PMI 関連会社が慎重に選定した(当社製品の関連分野又はそのスタイル及びイメージと一致した分野の)取引先及び広告主(かかる取引先や広告主からお客様の嗜好に応じて興味を引きそうなご案内をお客様にお送りするため)。
- その他の第三者(法律で要求又は許容される場合)。

当社は、お客様情報を他者と共有するにあたり、適用法を必ず遵守します。従って、法律で同意が要求される場合は、まずお客様の同意を求めます。

詳しくはこちら

他のPMI 関連会社とのデータ共有

- お客様情報は、PMI 関連会社の個人データ処理の統括管理拠点であるフィリップ・モリス・プロダクツ SA (本拠地：スイス、ヌーシャテル)との間で共有されます。フィリップ・モリス・プロダクツ SA は、本通知に記載した全ての目的でお客様情報を処理します。
- お客様情報は、本通知に記載した全ての目的で、お客様の居住又は現在国を担当するPMI 関連会社(それが情報を最初に収集した PMI 関連会社ではない場合)と共有されることがあります。

- お客様情報は、サービス向上のため、お客様が連絡されるその他の PMI 関連会社とも共有されることがあります(例えば、お客様が旅行先の国で PMI 製品を購入できる場所や、PMI 製品のサービスやサポートを受けられる場所を調べる必要がある場合等)。

PMI 関連会社の詳細及び所在国は、[こちら](#)からご覧頂けます。

国別の追加点

お客様の居住又は現在国によっては、お客様にさらにご理解頂きたい点がございます。

日本に居住又は現在の場合、詳しくはこちら

日本に居住又は現在の場合、当社は、本通知記載の目的のため、日本のデータ保護法上の「共同利用」に基づき、PMI 関連会社との間で、お客様の個人情報を共有させていただきます。その場合、お客様の当該個人情報は、フィリップ モリス ジャパン合同会社が責任を持って管理するとともに、当社は当該データを共有する相手にも同様の管理を行うよう要請致します。また、当社は、共同利用の相手方が日本以外に所在している場合、関係法令に従った合理的な措置を講じます。

第三者とのデータ共有

- 適用法で許容される限度において、当社は、PMI 関連会社やお客様に製品やサービスを提供する第三者(アドバイザー、決済業務代行者、配送業者、小売業者、製品説明担当者、情報サービス提供者及び年齢確認サービス提供者)との間でお客様情報を共有することがあります。
- 適用法で許容される限度において、当社は、PMI 関連会社が(イメージ、スタイルや機能性の類似性や補完性等、お客様が当社製品と関連付けて捉えるような種類の製品等と関連して)慎重に選定した第三者である取引先及び広告主がお客様の嗜好に応じて興味を引きそうな製品、サービス及びプロモーションをお客様に紹介するため、それらの取引先及び広告主とお客様情報を共有することがあります。
- 当社は、法律で要求又は許容される場合、法執行機関等の政府当局からの要求に応じて、物理的被害若しくは経済的損失の防止のためか、又は違法行為の疑い若しくは現実の違法行為の調査に関連して開示が必要又は適切であると判断した場合、また組織再編の場合、規制当局、政府機関等の第三者とお客様情報を共有することがあります。

国別の追加点

お客様の居住又は現在国によっては、お客様にさらにご理解頂きたい点がございます。

日本に居住又は現在の場合、詳しくはこちら

- 日本に居住又は現在の場合、当社は、本通知記載の目的のため、日本のデータ保護法上の「共同利用」に基づき、双日プロモーション株式会社(双日 P)との間で、お客様の個人情報を共有させていただきます。その場合、お客様の当該個人情報は、フィリップ モリス ジャパン合同会社が責任を持って管理するとともに、当社は双日 P にも同様の管理を行うよう要請致します。

お客様情報の送付先

他の多国籍企業と同様に、PMI 関連会社は、世界中で情報の転送を行っています。従って、お客様情報は、世界のどの国や地域にも転送される可能性があります(例えば、お客様が欧州経済領域(「EEA」)内に居住又は現在する場合、お客様の情報は EEA 域外に転送される可能性があり、お客様がオーストラリアに居住又は現在する場合、お客様の情報はオーストラリア国外に転送される可能性があります)。

詳しくはこちら

本通知の記載のとおり情報を利用する場合、お客様情報は、収集された国や地域(同等のデータ保護基準がない国や地域を含みます)の内外に転送される可能性があります。

例えば、EEA の PMI 関連会社は、EEA 域外の PMI 関連会社に個人情報を転送することがあります。いずれの場合も、以下によって転送が行われます。

- [欧州委員会の十分性認定](#)を根拠とする場合。
- [EU 標準契約](#)等の適切な予防手段に従う場合。
- お客様と当社との間の契約上の義務の履行(若しくはお客様の要求により行われる契約前の措置の実施)、又は旅行の手配に関連する等、当社が第三者との間でお客様のために締結する契約の締結若しくは履行に必要な場合。

いずれの場合も、データ保護に関する適用法に従い、当該国や当該地域において個人情報の保護のために適切な安全対策が講じられることとなります。

当社の取引業者は、EEA、スイス、米国、カナダ、インド、フィリピン、インドネシア及びオーストラリアを含む、世界中の多くの国に所在しています。

お客様情報の保護方法

当社は、保有する個人情報を無断の開示、利用、改ざん又は毀損から保護するために、適切な技術上及び組織上の対策を講じています。場合により、暗号化等、お客様からご提供頂いた情報の保護に資する技術を採用しています。当社はまた、データプライバシーやデータセキュリティに関する厳格な要件の遵守を取引業者に義務づけています。

お客様情報の保管期間

当社は、情報収集の目的を果たすために必要な期間にわたってお客様情報を保持します。当該目的が達成された場合には当該情報を削除します。期間は情報収集の目的に応じて異なります。一定の状況においては、情報の削除を当社に要請する権利があることにご留意下さい。また、例えば税務上・会計上の目的で、情報の保持を当社が法律で義務づけられることもあります。

詳しくはこちら

代表的に、当社は下表に定める基準に基づいてデータを保持します。

種類	説明/保持に関する一般的な分類
<ul style="list-style-type: none"> お客様に対するマーケティング(マーケティング・コミュニケーションを含む)(お客様がデジタル・タッチポイントを利用してコンタクト可能な場合) 	<p>お客様のマーケティング・プロフィールにおいて、情報の大半はお客様とのマーケティング関係が続く間、例えば、お客様がデジタル・タッチポイントの使用を継続したり当社のコミュニケーションに回答する間は維持されます。但し、お客様のマーケティング・プロフィールの一部の要素(お客様とのやりとり等)は期間が経過すると自然に古いものになるため、収集目的にとって適切な一定期間(代表的には3年間)経過後に自動的に削除します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> お客様に対するマーケティング(マーケティング・コミュニケーションを含む)(お客様が当社とコンタクトしない場合) 	<p>このシナリオは上記と同じですが、長期間(代表的には2年間)お客様と連絡がとれない場合は、マーケティング・コミュニケーションの送信を停止し、応答履歴を削除します。例えば、あるイベントへの招待を通じてクリックする、デジタル・タッチポイントにログオンする又はカスタマー・ケアにコンタクトすることが当該期間中に一度もなかった場合を指します。その理由は、このような状況では、お客様がコミュニケーションの受信を希望しないと当社が判断するためです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> お客様に対するマーケティング(マーケティング・コミュニケーションを含む)(お客様がコンタクト不能の場合) 	<p>お客様がマーケティング・コミュニケーションの受信登録したものの、連絡先としてご提供頂いた情報ではコミュニケーションができない場合は、お客様が情報を訂正できるように、代表的には6か月間に限定してお客様の詳細を保持します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> お客様に対するマーケティング(マーケティング・コミュニケーションを含む)(登録が完了していない場合) 	<p>お客様がデータベースへの登録手続を開始したものの、完了していない場合(例えば、年齢認証プロセスを完了していない又はタッチポイントの利用条件を承諾していない場合)は、お客様が戻って登録を完了できるように、6か月間に限定してお客様の詳細を保持します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> マーケット・リサーチ 	<p>他の目的(例：マーケティング・コミュニケーション、保証、カスタマー・ケア)についてお客様の登録がなく、市場やお客様の嗜好を把握するために公表されている情報を当社が利用</p>

種類	説明/保持に関する一般的な分類
	<p>する場合は、特定項目に係るマーケット・リサーチを実施するためにお客様情報を短期間保持します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 購入及び保証 	<p>お客様が商品を購入された場合、当社は売買を完了し、法的義務を遵守するために必要な限り(例えば、税務上及び会計帳簿管理の目的で)、この詳細を保持します。機器の保証登録もされた場合、当社は保証に関連する限りこの詳細を保持します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> カスタマー・ケア 	<p>お客様がカスタマー・ケアに連絡された場合、当社はその件の記録(お客様の照会内容と当社の対応の詳細を含みます)を作成し、お客様と当社の関係において有益な限り(例えば、保証に基づいて機器の交換を必要とする場合又はお客様の直近の照会に関連する場合)、これを保持します。一時的な記録(例えば、小売店の紹介を求める電話の自動記録)は、より恒久的な記録が作成されるまでは関連しますが、一時的にしか保持されません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> システム監査ログ 	<p>一般的に、システム監査ログは数か月間に限定して保持されます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 事業分析 	<p>一般的に、事業分析データは、お客様が PMI タッチポイントを利用した時点で自動的に収集され、その後すぐに匿名化/集約されます。</p>

お客様の権利と選択肢

お客様は、当社が保有するお客様情報に関して以下の権利の一部又は全部を有することがあります。

- 情報のアクセスを当社に請求する権利。
- 情報の訂正、更新又は削除を当社に請求する権利。
- 一定の状況において当社による利用の制限を請求する権利。
- 一定の状況において当社による利用に異議を唱える権利。
- 当社による利用に対する同意を取り下げる権利。
- 一定の状況におけるデータ・ポータビリティに関する権利。
- ダイレクト・マーケティングを目的とする当社による利用からオプトアウトする権利。
- 居住又は現在国の監督当局(存在する場合)に不服申立を行う権利。

当社は、「配信停止」リンクや、お客様が受信するメッセージに連絡先アドレスを含める

等、これらの権利を容易に行使できる方法を用意しています。

当社の提供するモバイル・アプリケーションによっては、プッシュ・メッセージ(例えば、新製品・サービスに関するもの)を送信する場合があります。これらのメッセージは、お客様の電話やアプリケーションの設定を通じて無効にすることができます。

詳しくはこちら

お客様の権利はお客様の居住又は現在国によって決まります。欧州経済領域(EEA)の場合は、下表に記載する権利を有することになります。お客様が EEA 以外に居住又は現在されている場合、詳細は、当社までお問合せ下さい(本通知末尾の「ご質問に関する連絡先」の項をご参照下さい)。

当社が保有するお客様情報に関する権利	詳細(これら権利全てに対する一定の法律上の制限が適用されることにご留意下さい)
<ul style="list-style-type: none"> 情報のアクセスを当社に請求する権利 	<p>以下の確認を目的とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社がお客様情報を処理しているか否か 当社の名称及び連絡先の詳細 処理の目的 関係情報のカテゴリー 当社が情報を共有する者のカテゴリー、及び EEA 以外に居住又は現在し、欧州委員会の十分性認定の恩恵を受けない者の場合は、情報保護のための適切な予防手段 (当社が情報を保有する場合)お客様から収集した情報でない場合はその情報源 (当社が当該処理を行い、お客様の注意を引く場合)お客様に関して法的効果が生じる又は同様にお客様に重大な影響を与える自動処理による決定(プロファイリングを含む)の存在、関係するロジックに関する情報、並びにお客様に対するかかる処理の重要性及び予想される帰結 当社の情報保管期間を決定する基準 <p>ご請求に応じて、当社が利用するお客様情報のコピーをお渡しします(但し、他人の権利や自由に影響しない場合に限りません)。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 情報の訂正又は更新を当社に請求す 	<p>当社が保有する情報が正確でない又は完全でない場合に適用されます。</p>

当社が保有するお客様情報に関する権利	詳細(これら権利全てに対する一定の法律上の制限が適用されることにご留意下さい)
る権利	
<ul style="list-style-type: none"> 情報の削除を当社に請求する権利 	<p>以下の場合に適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社が保有する情報がその利用目的に関連して必要でなくなった場合 当社はおお客様の同意に基づいて情報を利用しているが、お客様が同意を取り下げた場合(この場合、全てのお客様情報の削除を希望する旨をご連絡頂いた場合であって、当社がそのご希望を尊重する場合を除き、当社はおお客様には再度連絡をしない旨を記録します) 当社は正当な利益に基づいて情報を利用しているが、お客様の異議申立を受け、情報の利用を継続することの決定的な利益がないと判断した場合 情報が違法に入手又は利用された場合 法的義務を遵守する目的の場合
<ul style="list-style-type: none"> 当社による情報処理の制限を請求する権利 	<p>お客様が以下に該当する場合、当社が事案を調査している間は一時的にこの権利が適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社が利用する情報の正確さに異議申立をする場合、又は 正当な利益に基づく当社による情報利用に既に異議申立をした場合 <p>(これらの場合にお客様が権利を行使する場合、当社は情報を再度利用を開始する前にご連絡いたします)</p> <p>この権利は、以下の場合にも適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社の利用が違法であり、お客様がデータの消去に異議申立をする場合 当社ではデータを必要としないものの、お客様は訴訟を提起するために要求する場合
<ul style="list-style-type: none"> 当社による処理に異議申立をする権利 	<p>(i) ダイレクト・マーケティングの目的でお客様情報を利用する場合：お客様は「オプトアウト」(当該オプトアウトに理由は必要ありません)することができます、当社はお客様の請求に従います。</p> <p>(ii) ダイレクト・マーケティング以外の目的で正当な利益に基づいてお客様情報を利用する場合：お客様は、具体的な状況を説明して、当該目的のために当社がお客様の情報を利用することについて異議申立をすることができ、</p>

当社が保有するお客様情報に関する権利	詳細(これら権利全てに対する一定の法律上の制限が適用されることにご留意下さい)
	当社はおお客様の異議を検討します。
<ul style="list-style-type: none"> 当社による利用に対する同意を取り下げる権利 	お客様情報の当社による利用の法的根拠が同意の場合に適用されます。これらのケースは状況から明白となります。
<ul style="list-style-type: none"> データ・ポータビリティに関する権利 	<ul style="list-style-type: none"> (i) お客様が当社にデータを提供し、かつ (ii) 当社が自動化された手段により、お客様の同意に基づくか又はお客様に対する当社の契約上の義務を履行に基づいて当該データを利用する場合 <p>一般に利用される形式において当社からデータを受け戻し、技術的に可能な場合は、他の者にデータを転送するよう当社に要求する権利</p>
<ul style="list-style-type: none"> お客様の居住又は現在国の監督当局に不服申立を行う権利 	<p>欧州経済地域の各加盟国は、この目的のために1又は複数の公的当局を設置しなければなりません。</p> <p>http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>その他の国々については、お客様の居住または現在国の監督当局のウェブサイトにてご確認ください。</p>

国別の追加点

お客様の居住又は現在国に応じて、追加の権利が発生する場合があります。

フランスに居住又は現在の場合、詳しくはこちら

- フランスに居住又は現在の場合、お客様が亡くなったときの当社が保有する情報に関して指示(具体的には、情報を保管又は削除すべきか、他人に情報閲覧権を与えるべきか否か)をする権利があります。また、下記の権利も認められます。
- (A) フランスのデータ保護監督当局(「CNIL」)に登録されたデジタル・サービス・プロバイダーに一般的な指示を出す権利(これらの指示はお客様情報の全ての利用に適用されず)、又は
- (B) 当社によるお客様情報の利用に限定して適用される特定の指示を出す権利

お客様の指示によっては、お客様情報を第三者に転送しなければならない場合があります(当該情報に他の方の情報が含まれている場合、当社にはその方のプライバシー権も尊重する義務があるため、ご指示のとおりに従うことができない場合があります)。お客様は、お客様の指示が守られることを担保する責任を負う第三者を指名することもできます。お客

様が当該第三者を指名しない場合は、(別段の指示がない限り)、以下を目的として、お客様の承継人が亡くなられた後のお客様情報に関する権利を行使することができるようになります。

- (i) お客様の遺産管理のため(その場合、お客様の承継人は、お客様の遺産管理に有用と思われる情報(お客様の承継人に移転可能な家族の思い出とみなされるデジタル商品又はデータ)を特定し入手するため)。
- (ii) お客様情報を利用する当事者らが、お客様が亡くなられたという事実を考慮することを確認するため(お客様のアカウントを閉鎖する、お客様情報の利用又は更新を制限する等)。

お客様の指示はいつでも変更し、又は取り消すことができます。お客様が亡くなられた場合の情報の処理については、1978年1月6日法律第78-17号第40-1条をご覧ください。初期設定では、お客様が亡くなられたときはそのアカウントの使用を停止し、当社は保持方針に従ってお客様の情報を削除します(詳細は、「お客様情報の保管期間」の項をご覧ください)。

オーストラリアに居住又は現在の場合、詳しくはこちら

- お客様がオーストラリアに居住又は現在の場合、以下も適用されます。
- (A) お客様が当社に個人情報を提供しない場合、当社は、お客様の求める情報、製品又はサービスをお客様に提供できない場合があります。また、
- (B) 当社のプライバシーポリシー(<https://www.pmiprivacy.com/en-au/homepage>)では、(i)当社が保有するお客様に関する個人情報について、お客様がアクセス・訂正する方法、(ii)当社によるお客様の個人情報の取扱いに関する苦情申立の方法、及び(iii)当社がどのように苦情を取り扱うかに関して説明しています。

ご質問に関する連絡先

ご質問がある場合、又は何らかの権利行使を希望される場合は、[こちら](#)に該当する PMI 関連会社、及び場合に応じてデータ保護担当役員の連絡先があります。連絡先は、PMI 関連会社がお送りする通信文にも記載されます。

お客様は、お客様の居住又は現在国にデータ保護当局が存在する場合は、ご質問・不明な点について当局と連絡を取る権利があります。また、お客様は、該当する PMI 関連会社がお客様のご質問・不明な点を解決できない場合は、国内の裁判所に司法上の救済を求める権利もあります。

本通知の変更

当社は、本通知(及び補足的なプライバシー通知)を随時更新することができます。当社は、法律で要求される場合、当該変更についてお客様に通知し、また、法律で要求される場合、当該変更についてお客様より同意を取得いたします。

最終変更日：2019年3月27日。